

## **BUCHUNGSBEDINGUNGEN**

### **I. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

#### **I.1 Gültigkeit dieser Buchungsbedingungen**

Die vorliegenden Buchungsbedingungen gelten – mit Ausnahme des Disneyland Passes, der Gegenstand gesonderter Abonnementsbedingungen ist – für alle in Disneyland® Paris verfügbaren, in der Unterbringung oder Freizeitgestaltung bestehenden Leistungen, deren Buchung einzelnen Personen (im Folgenden: „**Sie**“, „**Ihnen**“ oder der „**Kunde**“) je nach der betroffenen Leistung online über die Website [www.disneylandparis.com](http://www.disneylandparis.com) (im Folgenden: die „**Website**“), telefonisch über die Reservierungszentral (im Folgenden: Client Relation Center) von Disneyland® Paris oder über Reisebüros oder Kartenverkaufsstellen angeboten werden (im Folgenden: die „**Dienstleistung**“).

Diese Buchungsbedingungen gelten für alle gebuchten Dienstleistungen.

Die „Besonderen Bedingungen und Bestimmungen für Pauschalreisen“ in Ziffer II.1 gelten für Arrangements von Unterbringung mit mindestens einer weiteren Urlaubsleistung, wie der Besuch der Disney® Parks (Disneyland® Park und/oder Walt Disney Studios® Park), die zu den Bedingungen ausgeführt werden, die in Artikel 3 (2) der [Richtlinie \(EU\) 2015/2302](http://www.rechtspraak.nl) (im Folgenden: die „**Richtlinie**“) genannt sind, und zwar wie diese in nationales Recht umgesetzt worden ist (im Folgenden: „**Pauschalreise**“). Sie gelten auch für alle Dienstleistungen, die im Voraus als Teil einer Pauschalreise gebucht worden sind, gleich ob es sich um Dienstleistungen handelt, die Bestandteil einer zunächst gebuchten Pauschalreise sind oder die gesondert gebucht werden und als Teil einer Dienstleistung ausgeführt werden.

Die „Besonderen Bedingungen und Bestimmungen für Einzelleistungen“ in Ziffer II. 2 gelten für die Buchung von Dienstleistungen, die unabhängig von einer Pauschalreise gebucht werden, wie zum Beispiel Eintrittskarten für die Disney® Parks, Shows, Dinner Shows, besondere Veranstaltungen und einzelne Hotelübernachtungen (im Folgenden: „**Einzelleistung**“).

#### **I.2 Allgemeine Informationen**

Jede Buchung unserer Leistungen versteht sich vorbehaltlich Verfügbarkeit und alle nicht terminierten Leistungen, u. a. Zugang zu den Disney® Parks, erfordern die vorherige Reservierung Ihres/Ihrer gewählten Datums/Daten in den Disney® Parks. Sollte Ihre Eintrittskarte oder Ihr Gutschein für die Disney® Parks kein Besuchdatum aufweisen, erhalten Sie deshalb lediglich gegen Vorlage einer gültigen Reservierung für das von Ihnen gewählte Datum zusammen mit der auf der Reservierung angegebenen Eintrittskarte Zutritt. Vorabreservierungen können unter folgender Adresse: <https://www.disneylandparis.com/de-at/ticket-registrierung/> oder bei unserem Client Relation Center vorgenommen werden. Wenn Sie ein Pauschale oder gesonderte Leistungen, u. a. Zutritt zu den Disney® Parks an einem konkreten Datum bzw. an konkreten Daten, gebucht haben, ist keine Reservierung erforderlich.

Es wird darauf hingewiesen, dass bestimmte Erlebnisse, Events, Shows, Attraktionen, Restaurants, Geschäfte oder sonstige Nebenanlagen saisonbedingt geschlossen sein können oder ohne vorherige Bekanntgabe geschlossen, später geöffnet, abgeändert, nicht verfügbar oder abgesagt werden können.

Die in unseren Mittelungsmedien, insbesondere unseren Broschüren bezeichneten Hotels haben wir so genau wie möglich beschrieben. Dennoch können die aufgeführten Anlagen und/oder Leistungen vorübergehend zwecks regelmäßiger Wartung oder deren Verbesserung nach Veröffentlichung in unseren Mittelungsmedien geschlossen sein. Unsere dynamischen Medien, wie beispielsweise unsere Website, werden regelmäßig aktualisiert. Wir bitten Sie, Sie wegen der jeweils aktuellsten Informationen einzusehen.

Informationen zu Minderjährigen: Unbegleiteten Minderjährigen wird nur dann Zugang zu den Disney® Parks gewährt, wenn sie mindestens 12 Jahre alt sind. Zum Aufenthalt in unseren Hotels sind Minderjährige (unter 18 Jahren) nur in Begleitung befugt.

Unsere Angebote sind derart gestaltet, dass sie die marktspezifischen Bedürfnisse bestmöglich berücksichtigen, insbesondere im Hinblick auf Schulferien, Buchungsverhalten, Aufenthaltsdauer etc. Sie werden in dem jeweils für sie bestimmten Markt kommuniziert. Dessen ungeachtet können Sie auch Angebote finden und buchen, die für einen anderen Markt gelten. Sie können derartige Angebote unabhängig von dem Land, in dem Sie wohnen, entweder online auf der Webseite des jeweiligen Marktes oder telefonisch bei unserem Client Relation Center buchen.

#### **I.3 Kein Recht zum Rücktritt**

Unbeschadet der Bestimmungen in Ziffer II.1.9 weisen wir Sie gemäß den einschlägigen Bestimmungen nach dem Bundesgesetz über Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge darauf hin, dass Ihnen nicht das Recht zu einem kostenfreien Rücktritt von „Fernabsatzverträgen“ zusteht, die Leistungen zur Unterbringung, es sei denn für Zwecke einer dauerhaften Wohnung, die Beförderung von Gütern, die Vermietung von Fahrzeugen, Verpflegung oder Freizeitdienstleistungen zum Gegenstand haben, wenn der Vertrag ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum für deren Ausführung vorsieht. Dementsprechend sind Sie nicht berechtigt, von der Buchung von Produkten oder Leistungen zurückzutreten, auf die diese Buchungsbedingungen anwendbar sind. Im Übrigen ist eine Stornierung Ihrer Buchung lediglich entsprechend den Bestimmungen in Ziffer II.1.9 unten möglich, wenn und soweit diese Bestimmungen anwendbar sind.

#### **I.4 Ihre Pflichten**

Der Vertrag ist für alle Mitglieder der Reisegruppe, die auf der Buchung genannt sind, verbindlich. Diese akzeptieren die Buchungsbedingungen ohne Vorbehalt.

Sie und alle Mitglieder der Reisegruppe sind verpflichtet, diese Buchungsbedingungen sowie alle internen Regeln, die in Disneyland® Paris gelten (insbesondere gilt das für die Regeln und Bestimmungen, die auf der Website einsehbar sind), sowie alle unsere Dienstleistungen betreffende Anweisungen und Hinweise in unseren Broschüren, auf der Website oder in anderen von Euro Disney herausgegebenen Unterlagen zu befolgen. Sie und die Mitglieder Ihrer Reisegruppe müssen sich während Reisen, dem Besuch oder dem Aufenthalt in Disneyland® Paris respektvoll und höflich benehmen. Wir behalten uns vor, nach unserem Ermessen, Ihren Besuch, Ihren Aufenthalt oder Ihren Urlaub in Disneyland® Paris jederzeit zu beenden, falls Ihr Verhalten oder das von Mitgliedern Ihrer Reisegruppe geeignet ist, unsere Mitarbeiter, Auftragnehmer, Vertreter, Kunden oder das allgemeine Publikum zu schädigen, zu gefährden oder in Bedrängnis zu bringen. Unter diesen Umständen behalten wir uns vor, von Ihnen geleistete Zahlungen nicht zu erstatten, Ihnen keinen Ausgleich für die Beendigung zu zahlen und von Ihnen die Erstattung der Kosten zu verlangen, die Dritten oder uns durch ein solches Verhalten entstanden sind.

Diejenige Person, in deren Namen die Buchung erfolgt, ist verpflichtet sicherzustellen, dass allen Mitgliedern der Reisegruppe, auch Kindern, die vorstehenden Bedingungen und Pflichten bekannt sind und sie diese einhalten.

#### **I.5 Kundendienst – Beschwerden**

Sollten Sie vor Ort eine Vertragswidrigkeit feststellen, sollten Sie dies unverzüglich vor Ort dem zuständigen Dienstleister anzeigen, damit dem Mangel so schnell wie möglich abgeholfen werden kann. Sollte der Mangel nicht vor Ort behoben werden können, müssen Sie die Umstände des Falls je nachdem Euro Disney, Ihrem Reisebüro oder Ihrer Kartenverkaufsstelle unverzüglich anzeigen. Das Versäumnis, eine Vertragswidrigkeit gemäß der vorstehenden Bestimmung anzuzeigen, kann bei der Festsetzung einer angemessenen Minderung oder eines angemessenen Schadensersatzes berücksichtigt werden, falls bei einer Anzeige der entstandene Schaden vermieden oder er vermindert worden wäre.

Jede Beanstandung ist in angemessener Weise vorzubringen und soll die Sicherstellung der Tatsachen oder Umstände gewährleisten, die Grund für die Beanstandung sind. Insbesondere sind die Einzelheiten der Beschwerde, das Datum Ihres Urlaubs oder Aufenthalts und die Buchungsnummer anzugeben.

Beschwerden sind von einer in der Buchungsbestätigung aufgeführten Person (ab 18 Jahren) in jedem Fall gegen Empfangsbestätigung an Euro Disney zu richten, und zwar :

- bei Beschwerden, deren Ursachen vor Antritt Ihrer Reise oder Ihres Aufenthalts eingetreten sind, unter der Verwendung der Kontaktdaten in Ziffer II.1.3;
- bei Beschwerden, deren Ursache während oder nach Ihrer Reise oder Ihrem Aufenthalt in Disneyland® Paris aufgetreten sind, an Disneyland® Paris, Guests Communication, , entweder per Post an folgende Adresse: B.P. 100, 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Frankreich, elektronisch über das vollständig ausgefüllte Kontaktformular auf der Website oder per E-Mail an folgende Adresse: [dip.quest.communication@disneylandparis.com](mailto:dip.quest.communication@disneylandparis.com).

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Korrespondenz zwischen Ihnen und uns als privat und vertraulich zu behandeln ist.

Erhalten Sie aufgrund Ihrer Beschwerde innerhalb von 60 Tagen nach deren Eingang keine zufriedenstellende Antwort, so können Sie sich an die französische Schlichtungsstelle der Reise- und Tourismusbranche wenden (Médiation Tourisme et Voyage), deren Kontaktdaten und Modalitäten des Beratungsverfahrens Sie auf der folgenden Website finden: <http://www.mtv.travel>. Zur Lösung von Streitfällen bei Online-Transaktionen, können Sie sich bei der Plattform der Europäischen Kommission unter der folgenden Adresse informieren: <http://ec.europa.eu/odr/>.

#### **I.6 Rechte an geistigem Eigentum**

Sie erwerben weder ein Eigentumsrecht noch Benutzungsrechte an den Namen, Zeichen, Emblemen, Logos, Marken oder sonstigen Zeichen, sonstigen Autoren- oder Urheberrechten, gewerblichen oder geistigen Schutzrechten, die Euro Disney, Disney Enterprises Inc. oder einer der Tochter- oder Konzerngesellschaften gehören.

Sie sind nicht berechtigt, unsere Dienstleistungen in andere Leistungen oder Pauschalarrangements einzugliedern, die Leistungen enthalten, die unserer berechtigten Ansicht nach möglicherweise dem Ansehen von Disney schaden können. Ohne unsere vorherige, ausdrückliche schriftliche Zustimmung sind Sie nicht berechtigt, unsere Leistungen gewinnbringend oder zu einem anderen Zweck zu bewerben, zu verwenden, weiterzugeben oder weiterzuverkaufen oder diese in Zusammenhang mit einem Wettbewerbs-, Beförderungs-, Anreiz- oder Belohnungsprogramm, einem Geschäft, einer Wohltätigkeitsveranstaltung oder ähnlichem zu verwenden.

#### **I.7 Angaben zur Person**

Im Falle, dass personenbezogene Daten bezüglich Ihrer Person oder eines anderen Empfängers der Leistungen im Rahmen einer Buchung von Leistungen gesammelt wurden, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Ihnen verschiedene Rechte zustehen.

So haben Sie das Recht, eine Erläuterung zu den Bedingungen der Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen sowie das Recht auf Auskunft oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten.

Des Weiteren haben Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder ihrer Weiterverarbeitung zu widersprechen oder diese zu beschränken.

Ebenso können Sie Ihre Marketingpräferenzen ändern (und auch Ihre Einverständniserklärung jederzeit widerrufen), indem Sie an [contact@disney.com](mailto:contact@disney.com) schreiben. Euro Disneys Datenschutzbeauftragter ist per E-Mail erreichbar [dataprotection@disney.co.uk](mailto:dataprotection@disney.co.uk).

Wenn Sie in der EU leben, können Sie uns über unsere lokalen Vertreter kontaktieren. Weitere Informationen zu unseren Vertretern finden Sie unter der folgenden Adresse: [https://media.disneylandparis.com/mod/b2c/de-de/imaqes/eu-representatives\\_tcm836-218819.pdf](https://media.disneylandparis.com/mod/b2c/de-de/imaqes/eu-representatives_tcm836-218819.pdf).

Ihnen steht das Recht zu, eine Beschwerde beim Büro des Informationsbeauftragten für Großbritannien mit Kontaktdaten unter <https://ico.org.uk/for-the-public> oder einer anderen zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

Weitere Informationen zu Disneys Datenerfassungs- und Nutzungspraktiken finden Sie in den Datenschutzbestimmungen unter <https://www.disneylandparis.com/de-at/>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass einige Daten, die in Verbindung mit Ihrer Buchung erfasst wurden und die sich auf Teilnehmer beziehen, die keine französischen Staatsbürger sind, benutzt werden können, um das Anmeldeformular auszufüllen, zu dessen Erstellung das Hotel beim Check-in ausländischer Gäste gesetzlich verpflichtet ist.

Sie versichern und garantieren, sämtliche Empfänger der gebuchten Leistungen über die Weiterverarbeitung ihrer Daten im Zusammenhang mit der Buchung informiert und ihr diesbezügliches Einverständnis erhalten zu haben.

#### **I.8 Anwendbares Recht und Streitschlichtung**

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen und Ihr Vertrag mit uns unterliegen österreichischem Recht, und Sie und jedes Mitglied Ihrer Reisegruppe erklären sich mit der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit österreichischer Gerichte einverstanden.

Falls der Kunde in einem anderen Land ansässig ist, in dem Euro Disney kommerziell tätig ist (zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Geschäftsbedingungen sind dies Frankreich, Großbritannien, Irland, Belgien, die Niederlande, Deutschland, die Schweiz, Spanien, Portugal, Italien und Dänemark), hindert die Anwendung österreichischen Rechts den Kunden nicht daran, zwingende Bestimmungen seines Wohnsitzlandes in Anspruch zu nehmen und Streitigkeiten den Gerichten seines Wohnsitzlandes zu unterbreiten.

#### **I.9 Teilnichtigkeit**

Sollte ein Teil dieses Vertrags aus rechtlichen Gründen als nichtig gelten, so behält der Vertrag im Übrigen davon unberührt seine Gültigkeit.

## **II. BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **II.1 BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PAUSCHALREISEN**

Die Kombination von Reiseleistungen, die Ihnen in dieser Ziffer II.1 angeboten werden, sind Pauschalreisen im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Der Reiseveranstalter trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten

Pauschalreise. Zudem verfügt der Reiseveranstalter über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner/ihrer Insolvenz.

Die wesentlichen Rechte, die sich aus der Richtlinie (EU) 2015/2302 ergeben, sind in den Informationen zu Pauschalreisen erläutert, die sich im Anschluss an diese Buchungsbedingungen finden.

## II.1.1 Identifikation und Kontaktdaten des Reiseveranstalters und gegebenenfalls des Reisevermittlers

### II.1.1 Identifikation und Kontaktdaten des Reiseveranstalters und gegebenenfalls des Reisevermittlers:

#### Identifikation des Reiseveranstalters und des Reisevermittlers:

- Für den Fall der Buchung über die Website oder die Client Relation Center: Der Reiseveranstalter der Pauschalreise ist Euro Disney Vacances S.A.S., und der Reisevertrag wird unmittelbar mit Euro Disney Vacances S.A.S. abgeschlossen.
- Für den Fall der Buchung durch ein Reisebüro: Besteht die Pauschalreise nur aus von Euro Disney Vacances S.A.S. angebotenen Reiseleistungen handelt Euro Disney Vacances S.A.S. als Reiseveranstalter und das Reisebüro als Reisevermittler. Falls das Reisebüro von Euro Disney Vacances S.A.S. angebotene Dienstleistungen mit anderen Reiseleistungen im Sinne der Richtlinie kombiniert, gilt das Reisebüro als Reiseveranstalter der Pauschalreise. Das Reisebüro ist in diesem Fall allein gegenüber den Kunden für die Folgen daraus verantwortlich.

#### Kontaktaten des Reiseveranstalters und gegebenenfalls des Reisevermittlers:

- Falls Euro Disney der Reiseveranstalter ist: Euro Disney Vacances S.A.S. („Euro Disney“) hat seinen Sitz in 1 Rond-point d'Isigny, 77700 Chessy, Frankreich. Euro Disney Vacances S.A.S. ist eine in Frankreich bestehende, mit einem Gesellschaftskapital von EUR 12.000.000,00 ausgestattete Gesellschaft, die im Handelsregister von Meaux unter Nummer 383 850 278 eingetragen ist. Im Register der französischen Reise- und Urlaubsgesellschaften ist sie unter Nummer IM077100030 eingetragen.
- Falls die Buchung über ein Reisebüro vorgenommen wurde: Ihr Reisebüro wird Ihnen mitteilen, ob es als Reiseveranstalter oder als Reisevermittler handelt und Ihnen die Kontaktdaten mitteilen.

## II.1.2 Sicherheiten

Bei Buchung einer Pauschalreise schreibt das Gesetz vor, dass wir unsere Vorkehrungen für die Rückführung unserer Kunden in die Heimat in dem unwahrscheinlichen Fall einer Insolvenz benennen. Euro Disney ist im Register der französischen Reise- und Urlaubsgesellschaften unter der Nummer IM077100030 registriert und hat ausreichend Sicherheiten, um Ihre Vorauszahlung zu decken, und um Sie in Ihre Heimat zurück zu bringen, wie auch um erforderliche Zusatzausgaben zu decken, die bei der Rückreise im Falle einer Insolvenz von Euro Disney anfallen können. Euro Disneys finanzielle Deckung wird von APST gestellt - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, 15 avenue Carnot, 75017 Paris, Frankreich (Kontaktaten unter <https://www.apst.travel>)

Falls Ihr Reisebüro als Reiseveranstalter handelt oder (nach Maßgabe der einschlägigen Regelungen) als Reisevermittler zu behandeln ist, der zusammen mit dem Reiseveranstalter für die ordnungsgemäße Ausführung der Pauschalreise verantwortlich ist, wird es Ihnen unmittelbar den Namen und die Kontaktdaten seines Sicherungsgebers mitteilen.

## II.1.3 Kontakte

- Um Euro Disney zu kontaktieren:

Telefon:  
- Vor Buchung: 013602771801 (Zum Ortstarif)  
- Nach Buchung: Sie finden die Telefonnummer auf der Buchungsbestätigung.  
Post: Disneyland® Paris, P.O Box 105, Guest Care Department, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankreich

Elektronisch: bitte füllen Sie das Kontaktformular auf der Website aus.  
Diese Kontaktdaten müssen genutzt werden, wenn Euro Disney als Reiseveranstalter einer Pauschalreise handelt. Falls Ihr Reisebüro der Reiseveranstalter ist, bitten wir Sie, unmittelbar Ihr Reisebüro unter Nutzung der von diesem mitgeteilten Kontaktdaten anzusprechen.

- Kontakt vor Ort

In allen Fällen, in denen Sie vor Ort Unterstützung oder eine Anlaufstelle benötigen, können Sie die folgenden Stellen kontaktieren:

- Rezeption des Hotels.
- City Hall im Disneyland® Park.
- Studio Services im Walt Disney Studios® Park.

## II.1.4 – Buchung von Pauschalreisen

II.1.4.1 Pauschalreisen können telefonisch beim Client Relation Center von Euro Disney oder bei einem beliebigen Reisebüro, das Disneyland® Paris anbietet, gebucht werden. Die meisten Leistungen können auch online auf der Website gebucht werden.

Der Vertrag wird nach Abschluss des Buchungsprozesses ausgestellt, sobald Ihnen eine Buchungsnummer zugeteilt worden ist.

II.1.4.2 Alle Buchungen von Pauschalreisen sind abhängig von der Verfügbarkeit und können, soweit nicht anderweitig bestimmt, bis 12 Uhr mittags (Mitteleuropäischer Zeit) des Tages vor dem Tag des Beginns der Pauschalreise getätigt werden (bei Beginn an Sonntagen und Montagen Buchung bis Freitag 12 Uhr mittags (Mitteleuropäischer Zeit)).

II.1.4.3 Alle Buchungen werden durch eine Buchungsbestätigung bestätigt, in der die wesentlichen Merkmale der gebuchten Pauschalreise genannt sind. Sie sind dafür verantwortlich, nach deren Eingang zu prüfen, ob die in der Buchungsbestätigung genannten Merkmale mit Ihren Wünschen übereinstimmen und jegliche Abweichungen unverzüglich bei unmittelbar bei Euro Disney vorgenommenen Buchungen Euro Disney unter Nutzung der in Ziffer II.1.3. genannten Kontaktdaten oder im Fall der Buchung durch ein Reisebüro dem Reisebüro mitzuteilen. Bitte unterrichten Sie uns, wenn die Buchungsbestätigung Ihnen nicht binnen fünf (5) Tagen nach der Buchung zugegangen ist.

## II.1.5 Preise

### II.1.5.1 Preise - Preisänderungen

Wir behalten uns vor, unsere Preise jederzeit vor der Buchung Ihrer Pauschalreise zu ändern, vorausgesetzt, Sie wurden vor der Buchung über die Gesamtkosten Ihrer Buchung informiert. Der Preis Ihrer Pauschale kann nach Ihrer Buchung erhöht werden, wenn die Erhöhung die unmittelbare Folge von Änderungen der im Preis der Pauschale enthaltenen Steuern ist und Sie spätestens 20 Tage vor Beginn Ihres gebuchten Aufenthalts darüber informiert werden.

Beträgt die Erhöhung mehr als 8 % des Gesamtpreises der Pauschale, haben Sie die Möglichkeit, den zusätzlichen Betrag zu zahlen oder Ihre Buchung gemäß dem zweiten Absatz von Ziffer II.1.8 gebührenfrei zu stornieren.

Sie haben Anspruch auf eine Preisminderung, wenn sich der Preis der Pauschale aufgrund von Steuersenkungen verringert.

### II.5.2 Preise für Kinder:

Die Preise für Kinder (von 3 bis einschließlich 11 Jahren zu Beginn der Pauschalreise) gelten nur, wenn die Kinder ein Zimmer mit einem oder mehreren Erwachsenen teilen. Kinder unter 3 Jahren können kostenlos mitgenommen werden, es sei denn, zum Zeitpunkt der Buchung gilt eine andere Regelung. In jedem Fall ist die Teilnahme dieser Kinder am Urlaub bei der Buchung anzugeben.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Buchung das Geburtsdatum der Kinder in Ihrer Reisegruppe angeben müssen und Sie dieses eventuell bei der Buchung oder bei Ihrer Ankunft in Disneyland® Paris nachweisen müssen.

### II.1.5.3 Bearbeitungsgebühren für Ihren Aufenthalt:

Bei einer Buchung bei Euro Disney fallen Bearbeitungsgebühren von 29 € für jede Buchung an. Eine Buchung über die Website kann maximal 2 Zimmer umfassen.

Für eine Buchung per Telefon über das Client Relation Center von Euro Disney entstehen die Bearbeitungsgebühren von 29 € für jede Buchung von maximal drei Zimmern und 12 Personen (Kinder von 0 bis 11 Jahren eingeschlossen). Euro Disney behält sich das Recht vor, die Bearbeitungsgebühren jederzeit bis einschließlich dem Tag Ihrer Buchung zu erhöhen, vorausgesetzt, Sie wurden vor der Buchung über die geltende Gebühr informiert.

Die Gebühren werden im Falle einer Stornierung durch Sie gemäß Ziffer II.1.9 nicht zurückerstattet.

## II.1.6 Zahlungsbedingungen

### II.1.6.1 Buchungen direkt über Euro Disney:

II.1.6.1.1 Buchungen, die mehr als dreißig (30) Tage vor dem Tag vorgenommen werden, an dem die Pauschalreise beginnt: Sofern Sie sich nicht für die Bezahlung der Gesamtkosten Ihrer Buchung zum Zeitpunkt der Buchung entscheiden oder Sie zum Zeitpunkt der Buchung über anderweitige Zahlungsbedingungen informiert werden, gelten folgende Bestimmungen:

- Anzahlung:

Eine Anzahlung in Höhe von 15% des Gesamtpreises Ihrer Buchung (ohne die Bearbeitungsgebühren, die sofort in voller Höhe zu zahlen sind) ist bei der Buchung erforderlich. Diese Anzahlung ist zum Zeitpunkt der Buchung fällig, wird aber erst belastet, nachdem Ihre Buchung bestätigt ist.

- Restbetrag:

Der Restbetrag Ihrer Buchung ist in voller Höhe spätestens dreißig (30) Tage vor dem Tag, an dem die Pauschalreise beginnt, zur Zahlung fällig.

Im Falle einer Buchung mit Anzahlung per Kreditkarte bei unserem Client Relation Center werden wir den ausstehenden Restbetrag von derselben Karte an diesem Datum abbuchen, es sei denn, Sie teilen uns mindestens 5 Tage vor dem Fälligkeitsdatum etwas Anderes mit und vorausgesetzt, dass diese Karte am Tag der Fälligkeit der Restzahlung noch gültig ist. Falls die Zahlung des Restbetrags auf andere Weise erfolgen soll, müssen Sie uns spätestens am Tag der Fälligkeit der Restzahlung darüber informieren. Falls Sie über die Website buchen, können Sie den Restbetrag vor oder am Tag der Fälligkeit mittels einer Zahlungsfunktion auf unserer Website bezahlen.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Möglichkeit haben, nach erfolgter Anzahlung den Restbetrag in bis zu 5 Raten zu begleichen, vorausgesetzt, die Anzahlung und die Raten werden mit derselben Kreditkarte getätigt (siehe Ziffer II.1.6.1.3. für akzeptierte Kreditkarten). Sollten Sie sich für diese Option entscheiden, können Sie den Zeitpunkt der Ratenzahlung sowie die Höhe der Raten selbst wählen, vorausgesetzt, der Gesamtpreis ist spätestens dreißig (30) Tage vor Beginn der Pauschalreise beglichen (soweit nicht anderweitig ausdrücklich festgelegt). Für die einzelnen Zahlungen wenden Sie sich bitte an unseren Client Relation Center oder folgen Sie den Hinweisen zum Vorgehen für Buchungen über die Website.

II.1.6.1.2 Sofern nicht anderweitig zum Zeitpunkt der Buchung angegeben, sind Buchungen, die innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen vor dem Tag des Beginns der Pauschalreise vorgenommen werden, unmittelbar bei der Buchung in voller Höhe zu bezahlen, **außer für telefonische Buchungen über unseren Client Relation Center, die innerhalb von zehn (10) Tagen vor dem Tag des Beginns der Pauschalreise vorgenommen werden. Für diese Buchungen sind 15% des Gesamtpreises bei Buchung über unseren Client Relation Center fällig und per Kreditkarte zu bezahlen (siehe Ziffer II.1.6.1.3. für akzeptierte Kreditkarten). Der Restbetrag ist auf gesichertem elektronischen Zahlungsweg über unsere Website unter „My Disneyland“ zu begleichen, und zwar innerhalb von 24 Stunden nach abgeschlossener Buchung, vorausgesetzt, dass dies nicht nach 16 Uhr (Mitteleuropäischer Zeit) am Tag vor Beginn der Pauschalreise erfolgt (bei Beginn der Pauschalreise an Sonntagen und Montagen nicht nach Freitag 16 Uhr (Mitteleuropäischer Zeit)).**

### II.1.6.1.3 Währung und Zahlungsmittel:

Sämtliche Beträge sind in Euro zahlbar.

Bei telefonischen Buchungen bei unserem Client Relation Center können Buchungen per Kreditkarte (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express) getätigt werden, es sei denn, es wurde etwas anderes bei der Buchung festgelegt. Zahlungsanweisungen, Überweisungen und Schecks sind nicht zulässig.

Buchungen auf der Website können mit einem der beim Buchungsprozess angegebenen Zahlungsmittel bezahlt werden.

### II.1.6.2 Buchungen über Ihr Reisebüro:

Es gelten die Zahlungsbestimmungen Ihres Reisebüros. Bitte kontaktieren Sie Ihr Reisebüro.

II.1.6.3 Bei Zahlung mit Kreditkarte sind weder Euro Disney noch Ihr Reisebüro für Kosten, die Ihnen bei der Kreditkartenzahlung aufgrund von Wechselkursschwankungen oder aus anderem Grund entstehen, verantwortlich.

II.1.6.4 Personen, die im Namen Dritter Buchungen vornehmen, sind uns gegenüber gesamtschuldnerisch für die Gesamtkosten der Buchung haftbar, wenn diese Personen durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung dieser Bedingung zugestimmt haben.

II.1.6.5 Zahlen Sie nicht oder nicht rechtzeitig, werden wir Ihnen eine angemessene Nachfrist zur Zahlung setzen. Zahlen Sie auch binnen dieser Nachfrist nicht, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung und gegebenenfalls bereits ausgestellte Tickets zu stornieren. Im Falle eines Verschuldens des Kunden fallen die in Ziffer II.1.9 genannten Stornogebühren an.

## II.1.7 – Vom Kunden gewünschte Buchungsänderungen

II.1.7.1 Änderungen von unmittelbar über Euro Disney vorgenommenen Buchungen können über unseren Client Relation Center vorgenommen werden, die unter den in Ziffer II.1.3 angegebenen Kontaktdaten erreichbar ist.

In einigen Fällen müssen Sie Ihre Änderung schriftlich bestätigen, damit diese bearbeitet werden kann. Auf unserer Website sind Änderungen nur beschränkt möglich. Geben Sie Ihre Buchungsnummer auf der Website ein für weitere Einzelheiten.

Buchungen über ein Reisebüro können nur über das Reisebüro geändert werden.

Nur Diejenige Person, in deren Namen die Buchung erfolgt, oder die Person, der die Buchung gemäß Ziffer II.1.13 übertragen worden ist, ist berechtigt, die Änderung einer Buchung zu verlangen.

In jedem Fall wird eine neue Buchungsbestätigung mit den vorgenommenen Änderungen ausgestellt. Sie sind dafür verantwortlich, die Buchungsbestätigung auf ihre Richtigkeit hin zu prüfen sowie eventuelle Fehler unverzüglich bei direkt über Euro Disney ausgeführten Buchungen Euro Disney unter Verwendung der in Ziffer II.1.3 angegebenen Kontakte oder bei Buchungen über ein Reisebüro Ihrem Reisebüro mitzuteilen. Bitte unterrichten Sie uns, wenn die veränderte Buchungsbestätigung Ihnen nicht binnen fünf (5) Tagen nach der Änderung zugegangen ist.

II.1.7.2 Bei Verfügbarkeit können alle Buchungen unter Maßgabe der Bedingungen in der unten dargestellten Tabelle geändert werden.

Bitte beachten Sie, dass bei Zubuchung von Leistungen unabhängig vom Zeitpunkt der Zubuchungsanfrage keine Änderungsgebühren anfallen. In allen anderen Fällen, fallen die nachstehenden Änderungsgebühren an, sofern nicht ausdrücklich andere Bedingungen von Euro Disney oder Ihrem Reisebüro schriftlich festgelegt wurden:

Änderung	Änderungsgebühren je nach Datum der Änderung			
	Ab dem Buchungsdatum bis 31 Tage vor dem Tag, an dem die Pauschalreise beginnt <sup>1</sup>	Ab 30 Tage und bis 8 Tage vor dem Tag, an dem die Pauschalreise beginnt <sup>1</sup>	Ab 7 Tage und bis 3 Tage vor dem Tag, an dem die Pauschalreise beginnt <sup>1</sup>	Ab 2 Tagen bis 0 Tage vor dem Tag, an dem die Pauschalreise beginnt <sup>1</sup>
Austausch <sup>2</sup> der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket gleichen oder höheren Werts	Keine Änderungsgebühren			
Austausch <sup>2</sup> der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket geringeren Werts	Keine Änderungsgebühren		100€ pro Buchung	

<sup>1</sup> Tag des Beginns der Pauschalreise nicht eingeschlossen

<sup>2</sup> Nachfolgende Ereignisse gelten als Austausch der Pauschalreise:

- Änderung der Anzahl der ein Hotelzimmer teilenden Personen;
- Verlängerung oder Verkürzung des Aufenthaltszeitraums;
- Änderung des Hotels;
- Änderung der Zimmerkategorie;
- Änderung der Anzahl der Zimmer;
- Änderung des Reisezeitraums;
- Änderung der Alterskategorie;
- Änderung von Zusatzleistungen, mit Ausnahme des Hinzufügens von Zusatzleistungen.

II.1.7.3 Sonstige Änderungen, die Sie für Ihre Buchung beantragen, werden als Stornierung behandelt und unterliegen den Stornogebühren entsprechend Ziffer II.1.9.

II.1.7.4 Als Folge einer von Ihnen beantragten und von uns akzeptierten Änderung kann sich der Preis Ihres Urlaubs erhöhen. In diesem Fall wird Ihnen der jeweilige Zuschlag in Rechnung gestellt, welcher unverzüglich zu zahlen ist. Hierfür müssen Sie eine für die Vertriebsstelle, durch die die Änderung vorgenommen wurde, gültige Zahlungsmethode wählen (siehe Ziffer II.1.6 für gültige Zahlungsmethoden je Vertriebsstelle).

II.1.7.5 Mitunter auf den Markt gebrachte Sonderangebote, die nicht in der Broschüre erscheinen, gelten nur für neue Buchungen; es ist uns nicht möglich, Sonderangebote auf bestehende Buchungen anzuwenden. Bitte erkundigen Sie sich nach den entsprechenden Bedingungen, wenn ein Angebot erscheint.

## II.1.8 Änderungen auf Veranlassung des Reiseveranstalters

Gemäß Artikel 11 (1) der Richtlinie darf der Reiseveranstalter bis zu dem Tag, an dem die Pauschalreise beginnt, unwesentliche Änderungen einzelner Teile und von Bedingungen des Vertrages vornehmen, vorausgesetzt, Sie werden darüber deutlich, verständlich und gut erkennbar durch eine Nachricht auf einem dauerhaften Datenträger hingewiesen.

Wenn der Reiseveranstalter verpflichtet ist, wesentliche Änderungen an einem wesentlichen Bestandteil oder mehreren wesentlichen Bestandteilen einer gebuchten Pauschalreise vorzunehmen, können Sie entweder die vorgeschlagene Änderung akzeptieren oder von der Buchung zurücktreten, ohne dass Ihnen dadurch Kosten entstehen. Der Zeitpunkt, zu dem Sie spätestens Ihre Entscheidung mitteilen müssen, wird in der Nachricht angegeben, mit der Sie über die Änderung(en) unterrichtet werden. Teilen Sie uns Ihre Entscheidung nicht binnen der genannten Frist mit, ist dies als Zustimmung zur Änderung zu werten.

## II.1.9 – Stornierung durch den Kunden

Sie können von Verträgen, die Sie geschlossen haben, jederzeit vor dem Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung der nachstehenden Stornierungsgebühr zurücktreten („**stornieren**“ oder „**Stornierung**“). Die Höhe der Stornierungsgebühr hängt von dem Zeitpunkt der Stornierung ab.

Die Stornierung muss im Fall einer unmittelbar beim Euro Disney vorgenommenen Buchung bei dem Client Relation Center unter Verwendung der in Ziffer II.1.3 genannten Kontaktdaten vorgenommen werden. Stornierungen online über die Website sind nicht möglich. In einigen Fällen müssen Sie Ihre Stornierung schriftlich bestätigen, damit diese bearbeitet werden kann.

Buchungen, die über ein Reisebüro vorgenommen wurden, können nur über das Reisebüro storniert werden.

Nur Diejenige Person, in deren Namen die Buchung erfolgt oder die Person, der die Buchung gemäß Ziffer II.1.13 übertragen worden ist, ist berechtigt, die Stornierung einer Buchung zu verlangen.

In jedem Fall wird Ihnen die Ausführung der Stornierung schriftlich oder in Textform bestätigt. Sie sind dafür verantwortlich zu prüfen, ob alle Angaben in der Stornierungsbestätigung richtig sind sowie eventuelle Fehler unverzüglich bei direkt über Euro Disney vorgenommenen Buchungen Euro Disney unter Verwendung der in Ziffer II.1.3 angegebenen Kontaktdaten oder bei Buchungen über ein Reisebüro Ihrem Reisebüro mitzuteilen. Bitte unterrichten Sie uns, wenn die Stornierungsbestätigung Ihnen nicht binnen fünf (5) Tagen nach der Stornierung zugegangen ist.

II.1.9.1 Sofern nicht ausdrücklich andere Bedingungen von Euro Disney oder Ihrem Reisebüro schriftlich festgelegt wurden, werden für sämtliche Stornierungen von Buchungen folgende Entschädigungspauschalen („**Stornierungsgebühren**“) fällig:

Stornierungsgebühren je nach Datum der Stornierung				
Ab dem Buchungsdatum bis 31 Tage vor dem Tag, an dem die Pauschalreise beginnt <sup>1</sup>	Ab 30 Tage bis 8 Tage vor dem Tag, an dem die Pauschalreise beginnt <sup>1</sup>	Ab 7 Tage bis 3 Tage vor dem Tag, an dem die Pauschalreise beginnt <sup>1</sup>	Ab 2 Tagen bis 0 Tage vor dem Ankunftstag <sup>1</sup>	Kein Erscheinen
15% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	25% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	75% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	80% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Tag des Beginns der Pauschalreise nicht eingeschlossen

<sup>2</sup> Unbeschadet Ihres Rechts auf Rückerstattung von Steuern für tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen (z.B. lokale Steuern) bei Stornierung

II.1.9.2 Im Falle einer Stornierung durch Sie bleiben Sie verpflichtet, die in Ziffer II.1.5.3 genannten Bearbeitungsgebühren zu zahlen.

II.1.9.3 Die Stornierungsgebühren werden von den Anzahlungen und/oder den sonstigen an uns geleisteten Zahlungen abgezogen. Gegebenenfalls werden Rückerstattungen vorgenommen. Darüber hinaus fällige Beträge werden in Rechnung gestellt und müssen von Ihnen unverzüglich beglichen werden. Hierfür müssen Sie eine für die Vertriebsstelle, durch die die Stornierung vorgenommen wurde, gültige Zahlungsmethode wählen (siehe Ziffer II.1.6 für gültige Zahlungsmethoden je Vertriebsstelle).

## II.1.10 – Stornierung durch den Veranstalter

Der Veranstalter (Euro Disney oder gegebenenfalls Ihr Reisebüro – siehe Ziffer II.1.1.) kann Ihre Buchung aus sachlich gerechtfertigten Gründen stornieren und wird in diesem Fall sämtliche geleistete Zahlungen vollumfänglich rückerstatten sowie auch eine für den hieraus entstandenen Schaden angemessene Entschädigung leisten. Allerdings ist keine Entschädigung geschuldet für den Fall, dass der Veranstalter die Buchung aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände storniert, die zu einem Hinderungsgrund geführt haben.

## II.1.11 – Erstattung von Zahlungen:

Bei Ausübung des in Ziffer II.1.9 vereinbarten Rechtes, Buchungen zu stornieren, werden Ihnen die aufgrund einer Stornierung zu erstattenden Beträge binnen vierzehn (14) Tagen nach der Stornierung erstattet.

Rückerstattungen durch Euro Disney erfolgen auf dem Weg der ersten Zahlung für die Buchung (je nachdem als Anzahlung oder Zahlung des vollen Betrags), es sei denn, Euro Disney sieht eine andere Regelung vor.

## II.1.12 – Urlaubsunterbrechung und nicht genutzte Leistungen

Für Teile eines Urlaubs oder einer Dienstleistung, die aufgrund von Ereignissen unterbrochen oder nicht in Anspruch genommen wurden, die Ihnen zuzurechnen sind, wird keine Rückerstattung gewährt, unbeschadet Ihres Rechts auf Rückerstattung von Steuern, die nur für tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen erhoben werden (z.B. lokale Steuern), die Sie aber nicht in Anspruch genommen haben.

## II.1.13 – Übertragung von Buchungen

Sie (oder ein Mitglied Ihrer Reisegruppe) können vor Antritt Ihrer Pauschalreise Ihre Buchung auf eine andere Person übertragen, soweit diese Person sämtliche Bedingungen des Vertrags erfüllt. Die Übertragung der Buchung setzt voraus, dass Sie, falls Sie direkt bei Euro Disney gebucht haben, uns oder, falls Sie über ein Reisebüro gebucht haben, Ihrem Reisebüro spätestens sieben (7) Tage vor dem Beginn der Pauschalreise durch eine Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger anzeigen, dass Sie die Buchung übertragen. Geben Sie dabei folgende Daten an:

- Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Adresse
- den Familiennamen, den Vornamen und die Adresse der Person, auf welche Ihre Buchung übertragen wird
- den Beginn der Reise oder des Urlaubes und die Länge des Aufenthaltes
- Reservierungsnummer und eine Kopie der Buchungsbestätigung.

Nach Eingang dieser Mitteilung wird der Person, auf welche die Buchung übertragen wird, eine Buchungsbestätigung zugestellt.

Sie haften weiterhin mit dieser anderen Person gesamtschuldnerisch für die Zahlung des Reisepreises an uns sowie für die weiteren Beträge, die aufgrund der Übertragung fällig werden (z.B. Portokosten) und die Ihnen angezeigt und nachgewiesen worden sind.

## II.1.14 – Versicherung

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Buchungsbedingungen bietet Euro Disney keine Möglichkeit mehr, eine Versicherung für Einwohner von Österreich abzuschließen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, vor der Reise eine Ihren Bedürfnissen entsprechende Versicherung für die gesamte Dauer Ihrer Pauschalreise abzuschließen.

## II.1.15 – Reisepässe und Visa – Gesundheit- und Einreiseformalitäten

Für die Reise und den Aufenthalt im Rahmen einer Pauschalreise benötigen Angehörige von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder von Staaten, die dem Europäischen Wirtschaftsraum angehören sowie der Schweiz einen für den Reisezeitraum gültigen Personalausweis oder Reisepass. Staatsbürger anderer Länder unterliegen gegebenenfalls anderen polizeilichen Formalitäten abhängig von ihrer Staatsbürgerschaft; Sie können sich über die für Sie geltenden Bestimmungen auf der mehrsprachigen Website von France-Visas informieren: <https://france-visas.gouv.fr/>. Es obliegt Ihrer Verantwortung, diese Formalitäten zu erfüllen, soweit sie zutreffen, und jeglicher aus der Nichterfüllung entstandene Schaden geht alleine zu Ihren Lasten. Insbesondere sind wir berechtigt, Stornogebühren entsprechend Ziffer II.1.9 zu erheben, wenn Sie nicht in der Lage sind, von den gebuchten Leistungen Gebrauch zu machen, weil Sie den oben genannten Empfehlungen nicht nachgekommen sind. Wir raten Ihnen, mindestens sechs (6) bis acht (8) Wochen vor Antritt Ihres Urlaubs eventuell erforderliche Formalitäten abzuklären. Bitte informieren Sie sich auf den genannten Websites über die Zeiten, die in Ihrem Fall erforderlich sind.

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Buchungsbedingungen machen die französischen Behörden die Einreise nach Frankreich nicht von besonderen gesundheitlichen Vorkehrungen abhängig. Wir bitten Sie jedoch, sich auf der Website des französischen Außenministeriums (die in vielen Sprachen verfügbar ist): <https://www.diplomatie.gouv.fr/en/com-en-France/> über Anforderungen zu informieren, die eventuell für den Zeitpunkt Ihres Aufenthaltes in Kraft gesetzt worden sind.

## II.1.16 Personen mit eingeschränkter Beweglichkeit und besonderen Bedürfnissen



Disneyland® Paris ist grundsätzlich für Personen mit eingeschränkter Beweglichkeit geeignet. Verschiedene Dienste stehen für Personen mit besonderen Bedürfnissen zur Verfügung. Einige der Aktivitäten und Attraktionen in Disneyland® Paris sind jedoch bei körperlichen Einschränkungen nicht nutzbar. Für weitere Informationen weisen wir Sie auf die Informationen in dem Abschnitt der Website für „Besucher mit Behinderungen und besonderen Bedürfnissen“.

Im Falle eingeschränkter Mobilität, Behinderungen oder besonderen Bedürfnissen eines der Mitglieder Ihrer Reisegruppe sollten Sie uns dies vor der Buchung mitteilen oder mit Ihrem Reisebüro besprechen, damit wir zusammen mit Ihnen prüfen können, in welchem Umfang geeignete Vorkehrungen möglich sind. Wir werden uns nach Kräften bemühen, den speziellen Anforderungen zu entsprechen, auf die wir bei der Buchung hingewiesen werden. Wir können jedoch nicht garantieren, dass solchen Anforderungen entsprochen werden kann, es sei denn, dies wird schriftlich in der Buchungsbestätigung bestätigt. In einigen Fällen können besondere Anforderungen zu zusätzlichen Kosten führen, die Ihnen mitgeteilt werden.

### II.1.17 Haftung und Pflichten des Reiseveranstalters (und gegebenenfalls des Reisevermittlers)

#### II.1.17.1 Haftung

Der Reiseveranstalter ist für die ordnungsgemäße Ausführung aller Reiseleistungen verantwortlich, die Gegenstand des Vertrages sind, und dies unabhängig davon, ob diese Leistungen von ihm selbst oder einem Anbieter von Reiseleistungen ausgeführt werden.

Es wird vereinbart, dass, falls nach internationalen Übereinkünften ein Erbringer von Reiseleistungen, der Pauschalreisen anbietet, nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Bedingungen Schadensersatz zu leisten hat, diese Voraussetzungen und Beschränkungen auch für eine Haftung des Reiseveranstalters und gegebenenfalls des Reisevermittlers gelten. In anderen Fällen, in denen der Reiseveranstalter nach diesen Buchungsbedingungen auf Schadensersatz wegen Reisemängeln haftet, ist der Schadensersatz auf das Dreifache des Gesamtpreises der Pauschalreise beschränkt. Diese Beschränkung gilt jedoch nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden.

#### II.1.17.2 Pflichten

Der Reiseveranstalter hat dem Kunden unverzüglich in angemessener Weise Beistand zu gewähren, wenn der Kunde sich in Schwierigkeiten befindet, insbesondere durch

- Bereitstellung geeigneter Informationen über Gesundheitsdienste, Behörden vor Ort und konsularische Unterstützung (jeweils soweit erforderlich),
- Unterstützung des Kunden bei der Herstellung von Fernkommunikationsverbindungen und
- Unterstützung des Kunden, alternative Reismöglichkeiten zu finden.

Hat der Kunde die den Beistand erfordernden Umstände vorsätzlich oder fahrlässig selbst herbeigeführt, kann der Kunde auf eine angemessene Vergütung für die Gewährung des Beistandes in Anspruch genommen werden, die nicht den Aufwand übersteigen darf, der dem Reiseveranstalter durch die Gewährung des Beistandes entstanden sind.

## II.2 BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR EINZELLEISTUNGEN

Einzelleistungen, die auf der Grundlage dieser Buchungsbedingungen direkt bei Euro Disney oder über ein Reisebüro oder eine Kartenverkaufsstelle gebucht oder bestellt werden, werden von Euro Disney Vacances S.A.S. angeboten. Angaben im Einzelnen zu Euro Disney Vacances S.A.S. finden sich in Ziffer II.1.1.

### II.2.1 – Buchung eines Hotelzimmers als Einzelleistung

Die für Pauschalreisen geltenden Bestimmungen in Ziffer II.1 gelten mit Ausnahme der Bestimmungen in den Ziffern II.1.1, II.1.2, II.1.13 und II.1.17 auch für die Buchung nur eines Hotelzimmers.

Hotelzimmer allein können zu dem Zeitpunkt, zu dem diese Buchungsbedingungen veröffentlicht werden, nicht auf der Website gebucht werden. Bitte vergewissern Sie sich auf der Website, ob dieser Service zum Zeitpunkt Ihrer Buchung verfügbar ist. Einzelne Hotelzimmer werden nur von einigen Reisebüros angeboten.

### II.2.2 – Buchung von Einzelleistungen mit Ausnahme von Hotelzimmern

#### II.2.2.1 Bestimmungen zu Buchung oder Bestellung

- Buchung oder Bestellung direkt bei Euro Disney

Soweit nichts anderes angegeben ist, können alle unsere Einzelleistungen per Telefon über unseren Client Relation Center gebucht/bestellt werden; die meisten dieser Einzelleistungen (insbesondere die Eintrittskarten zu den Disney® Parks) können auch über die Website gebucht/bestellt werden.

Sofern nicht anders bestimmt, sind Buchungen oder Bestellungen per Telefon über unseren Client Relation Center mindestens vierzehn (14) Tage vor dem geplanten Besuch bei uns vorzunehmen.

Soweit nicht anders bestimmt, sind Buchungen oder Bestellungen über die Website bis 12 Uhr mittags (Mitteleuropäischer Zeit) am Tag vor dem geplanten Tag der Nutzung vorzunehmen.

Soweit zum Zeitpunkt der Buchung oder Bestellung nichts anderes angegeben ist, können pro Buchung oder Bestellung maximal zwölf (12) Eintrittskarten gebucht oder bestellt werden.

- Buchung oder Bestellung über ein Reisebüro oder eine Kartenverkaufsstelle

Unsere Einzelleistungen können nach Maßgabe von deren Angeboten über Reisebüros oder Kartenverkaufsstellen gebucht oder bestellt werden, die Disneyland® Paris anbieten.

Soweit nicht anders festgelegt, können Einzelleistungen über ein Reisebüro oder eine Kartenverkaufsstelle bis 12 Uhr mittags (Mitteleuropäischer Zeit) am Tag vor der voraussichtlichen Nutzung gebucht oder bestellt werden.

Der Vertrag kommt nach dem Abschluss des Buchungsprozesses zustande, sobald Ihnen eine Buchungsnummer erteilt worden ist. Die Buchung ist jedoch erst verbindlich, wenn der Gesamtpreis bezahlt worden ist.

#### II.2.2.2 Preis – Zahlung

Einzelleistungen, die per Telefon über unseren Client Relation Center gebucht werden, sind zum Zeitpunkt der Buchung oder Bestellung in Euro vollständig per Visa, Eurocard/Mastercard oder American Express zu zahlen, soweit zum Zeitpunkt der Buchung oder Bestellung nichts anderes festgelegt ist. Alle Buchungen oder Bestellungen, die über unsere Website vorgenommen werden, sind zum Zeitpunkt der Buchung oder Bestellung in Euro vollständig mit einem der beim Buchungsprozess angegebenen Zahlungsmittel online zu bezahlen.

Über ein Reisebüro oder eine Kartenverkaufsstelle vorgenommene Buchungen oder Bestellungen sind entsprechend deren Zahlungsbestimmungen zu bezahlen.

Zahlen Sie nicht oder nicht rechtzeitig, werden wir Ihnen eine angemessene Nachfrist für die Zahlung setzen. Zahlen Sie auch binnen dieser Nachfrist nicht, kann die Buchung oder

Bestellung (und gegebenenfalls die Eintrittskarten) storniert werden. Ein Anspruch auf eine Entschädigung steht Ihnen in diesem Fall nicht zu.

### II.2.2.3 – Rückerstattung – Tausch – Stornierung

Soweit nicht anders bestimmt, sind unsere Einzelleistungen weder im Ganzen noch in Teilen erstattungsfähig, zurücknehmbar oder austauschbar, nachdem sie gebucht oder bestellt worden sind.

### II.2.2.4 Verantwortlichkeit

Euro Disney stellt ebenso wie gegebenenfalls Ihr Reisebüro oder Ihre Kartenverkaufsstelle die Einzelleistungen als Absatzvermittler für die Dienstleister zur Verfügung, die die jeweilige Leistung erbringen. Euro Disney und gegebenenfalls Ihr Reisebüro und Ihre Kartenverkaufsstelle sind deshalb nur für die ordnungsgemäße Auslieferung der Eintrittskarten verantwortlich, die den Zugang oder die Nutzung der Einzelleistung entsprechend der insoweit bestehenden Verpflichtungen erlauben.

Im Fall von Problemen bei der Ausführung der Einzelleistungen durch den jeweils betroffenen Dienstleister müssen Sie den jeweiligen Dienstleister unmittelbar ansprechen, insbesondere Euro Disney Associés S.A.S. im Hinblick auf den Betrieb von Disneyland® Paris.

### II.2.2.5 Bedingungen für Eintrittskarten

#### II.2.2.5.1 Art der ausgegebenen Eintrittskarten:

- Sollten Sie über unseren Client Relation Center buchen oder bestellen, werden ausgedruckte Eintrittskarten verkauft.

- Sollten Sie über unsere Website buchen oder bestellen, werden Ihnen entweder elektronische Gutscheine („E-Gutscheine“), die bei Ankunft in Disneyland® Paris gegen ausgedruckte Eintrittskarten ausgetauscht werden müssen, oder elektronische Eintrittskarten („E-Tickets“) ausgestellt. Mit den E-Tickets haben Sie je nach Art der betreffenden Einzelleistung entweder an den Drehkreuzen am Eingang zu den Disney® Parks direkten Zutritt zu diesen oder direkten Zugang zu den von Ihnen gebuchten oder bestellten Einzelleistungen.

Sie können auch ausgedruckte Eintrittskarten anfordern, vorausgesetzt, dass Sie Ihre Buchung oder Bestellung mindestens vierzehn (14) Tage vor dem Datum Ihres geplanten Besuchs vornehmen.

- Sollten Sie über ein Reisebüro oder eine Kartenverkaufsstelle buchen oder bestellen, können Sie entweder E-Tickets buchen oder bestellen, mit denen Sie je nach Art der betreffenden Einzelleistung entweder an den Drehkreuzen am Eingang zu den Disney® Parks direkten Zutritt zu diesen oder direkten Zugang zu den von Ihnen gebuchten oder bestellten Einzelleistungen haben. Sie können aber auch E-Gutscheine buchen oder bestellen, die bei Ankunft in Disneyland® Paris gegen ausgedruckte Eintrittskarten ausgetauscht werden müssen

#### II.2.2.5.2 Gebühren für die Ausgabe von ausgedruckten Eintrittskarten:

Ausgedruckte Eintrittskarten werden bei Buchung oder Bestellung bei Euro Disney an die bei der Buchung/Bestellung angegebene Adresse gesandt. Dafür werden Bearbeitungsgebühren von 9,15 € pro Buchung oder Bestellung berechnet. Sollten die ausgedruckten Eintrittskarten nicht an die uns mitgeteilte Adresse zugestellt werden können oder sollten Sie versäumen, uns rechtzeitig mitzuteilen, dass Sie Ihre ausgedruckten Eintrittskarten nicht erhalten haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die oben genannte Gebühr für die Ausstellung und das Versenden von Duplikaten der ausgedruckten Eintrittskarten in Rechnung zu stellen.

#### II.2.2.5.3 Bedingungen für die Annahme der Tickets:

**Jede Buchung undatiertes Eintrittskarten für die Disney® Parks erfordert die vorherige Reservierung Ihres/Ihrer gewählten Datums/Daten in den Disney® Parks (vorbehaltlich Verfügbarkeit), und Sie erhalten nur unter Vorlage einer gültigen Reservierung für das von Ihnen gewählte Datum zusammen mit der auf der Reservierung angegebenen Eintrittskarte Zutritt. Wie Sie eine Vorabreservierung vornehmen können, erfahren Sie in Ziffer I.2.**

Es liegt in Ihrer Verantwortung dafür Sorge zu tragen, dass die Eintrittskarten bei Ihrer Ankunft in den Disney® Parks unbeschädigt vorgelegt werden. E-Tickets und E-Gutscheine für den Eintritt in die Disney® Parks und in einige andere Einzelleistungen, die Sie direkt bei Euro Disney gebucht oder bestellt haben, können auf Ihrem privaten Drucker ausgedruckt werden. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass die E-Tickets und E-Gutscheine einwandfrei ausgedruckt sind, um die Gefahr zu vermeiden, dass deren Annahme verweigert wird.

Sollten Sie bei einem Reisebüro oder einer Kartenverkaufsstelle buchen oder bestellen, sind diese dafür zuständig, Ihnen einwandfrei ausgedruckte E-Tickets und E-Gutscheine auszuhändigen, um das Risiko zu vermeiden, dass Ihnen der Zutritt zu den Disney® Parks oder der Zugang zu einer anderen von Ihnen gebuchten oder bestellen Einzelleistung verweigert wird. Jede Beschwerde oder Unzufriedenheit, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung von E-Gutscheinen oder E-Tickets haben, sind unmittelbar Ihrem Reisebüro mitzuteilen.

Es ist strengstens verboten, E-Tickets oder E-Gutscheine zu fotokopieren oder Duplikate anzufertigen. Bereits benutzte Eintrittskarten (ausgedruckte Eintrittskarten, E-Tickets und E-Gutscheine) werden von Disneyland® Paris nicht angenommen.

Für den Zutritt zu den jeweiligen Einzelleistungen ist das entsprechende E-Ticket oder der entsprechende E-Gutschein zusammen mit einem gültigen Ausweisdokument mit Foto vorzulegen. E-Gutscheine müssen in Disneyland® Paris an dem auf dem E-Gutschein angegebenen Schalter gegen ausgedruckte Eintrittskarten umgetauscht werden, mit denen Ihnen an den Drehkreuzen am Eingang zu den Disney® Parks der direkte Zutritt zu diesen oder der direkte Zugang zu den von Ihnen gebuchten oder bestellten Einzelleistungen möglich ist.

Jeder Betrug oder Betrugsversuch bei der Verwendung von Eintrittskarten aus Papier, E-Tickets oder E-Gutscheinen hat deren Einziehung zur Folge.

## BEKANNTMACHUNG VON INFORMATIONEN

### Informationen betreffend Pauschalreisen

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.

- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise — innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten — auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder — in einigen Mitgliedsstaaten — des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Falls Euro Disney Vacances S.A.S. als Veranstalter auftritt, hat Euro Disney Vacances S.A.S. eine Insolvenzabsicherung mit APST Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (APST, 15 avenue Carnot 75017 Paris, Frankreich – E-Mail: [info@apst.travel](mailto:info@apst.travel) – Tel.: + 33 (0) 1 44 09 25 35 oder + 33 (0) 1 44 09 88 00) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Euro Disney Vacances S.A.S. verweigert werden.

Die Richtlinie (EU) 2015/2302 ist durch das Bundesgesetz über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen (Pauschalreisegesetz – PRG) BGBl. I Nr. 50/2017 in nationales Recht umgesetzt worden. Diese Bestimmungen finden Sie im Internet unter [RIS - Pauschalreisegesetz - Bundesrecht konsolidiert, Fassung vom 01.07.2018 \(bka.gv.at\)](#).