

Park-Registrierungssystem – Nutzungsbedingungen

**BITTE LESEN SIE AUFMERKSAM. DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ENTHALTEN WICHTIGE INFORMATIONEN ÜBER DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES PARK-RESERVIERUNGSSYSTEMS, IHRE GESETZLICHEN RECHTE UND PFLICHTEN, INSBESONDERE IM ZUSAMMENHANG MIT COVID-19 UND ANDEREN ÜBERTRAGBAREN ODER ANSTECKENDEN KRANKHEITEN.**

**I. Park-Registrierungssystem**

Die Park-Registrierungsplattform ist für Gäste verfügbar, die einen gültiges und nicht-datiertes Dokument für den Zutritt zum Park besitzen, sei es ein Park-Ticket oder -Pass, ein Jahrespass oder jeglicher anderer Pass, um die Disney® Parks (Disneyland® Park und/oder Walt Disney Studios® Park) an einem nicht festgelegten Datum zu betreten ("Nicht-datierter Parkzutritt"). Gäste, die ein von Euro Disney Associés S.A.S. oder Euro Disney Vacances S.A.S. ("Euro Disney") organisiertes Urlaubspaket inklusive Übernachtung(en) in einem Hotel und Park-Ticket(s) gebucht haben, werden automatisch Zutritt zu den Disney® Parks an jedem Tag Ihres Aufenthalts erhalten und müssen sich nicht registrieren. Auch Gäste, die bereits ein datiertes Park-Ticket haben, müssen sich nicht registrieren und kein Datum reservieren. Gäste, die eine Pauschale über einen Drittanbieter gebucht haben, sollten mit diesem klären, ob eine Reservierung erforderlich ist. Gäste, die einen Gutschein oder elektronischen Gutschein haben, der gegen ein Park-Ticket ausgetauscht werden kann, können keine Reservierung auf der Registrierungsplattform vornehmen, sondern müssen das zentrale Reservierungsbüro von Disneyland® Paris anrufen, um Hilfe mit ihrer Reservierung zu erhalten. Dazu ist ein Anruf unter der entsprechenden, untenstehenden Nummer notwendig: Vereinigtes Königreich: 03301231644 / Irland: 016058383 / Frankreich: 0160303030 / Italien: 022154445 / Niederlande – 0207219362 / Deutschland: 06913804108 / Wallonien: 026200654 / Flandern: 026200657 / Schweiz (Italian): 0444301881 / Schweiz (German): 0444301661 / Schweiz (French): 0444303993 / Dänemark: 70120212 / Schweden: 0771346494 / Norwegen: 81062030 / Finnland: 0033160306070 / Österreich: 013602771801. Es fallen nationale Anrufgebühren an. Kosten können je nach Netzwerk variieren. Alle anderen Länder rufen bitte unter folgender Nummer an: 0033160306053. Es fallen internationale Anrufgebühren an. Kosten können je nach Netzwerk variieren.

Je nach Kaufdatum eines nicht-datierten Parkzutritts ist zusätzlich eine Park-Reservierung für das gleiche Datum erforderlich, um die Disney Parks zu betreten. Eine Park-Reservierung ist dann erforderlich, wenn es zum Zeitpunkt des Kaufs des nicht-datierten Parkzutritts in den Geschäftsbedingungen ausgeführt wird.

- Wenn eine Park-Reservierung erforderlich ist, wird Gästen der Zutritt zu den Disney® Parks am reservierten Datum nur nach Vorlage einer bestätigten Park-Reservierung zusammen mit dem Ticket, das auf diese Reservierung verweist, gewährt.
- Wenn keine Park-Reservierung erforderlich ist, werden Gäste daran erinnert, dass ihr nicht-datiertes Parkzutritt ihnen keinen Zutritt zum Park garantiert, wenn die maximale Park-Kapazität ausgeschöpft ist. Um die Abstandsregelungen im Einklang mit den Empfehlungen der Gesundheitsbehörden einhalten zu können, ist aktuell nur eine begrenzte Anzahl an Eintritten pro Tag in die Disney® Parks verfügbar und eine vorhergehende Park-Reservierung wird dringend empfohlen, um eine Verweigerung des Zutritts am Parkeingang zu vermeiden.

Park-Reservierungen sind nur begrenzt verfügbar und abhängig von der Kapazität, Verfügbarkeit und den Einschränkungen.

Park-Reservierungen können mit dem gleichen System, das auch für die Reservierung genutzt wird, bis 10 Uhr (Pariser Zeit) des Tages, für den die Reservierung vorgenommen wurde, storniert werden. Nach der Stornierung kann gemäß den obenstehenden Bedingungen eine neue Reservierung mit dem gleichen nicht-datierten Parkzutritt für jedes andere Datum (je nach Verfügbarkeit), an dem das betreffende Ticket oder der Pass gültig sind, vorgenommen werden.

Park-Reservierungen sind ungültig, wenn sie übertragen oder verkauft werden und haben keinen Geldwert. Nicht genutzte Reservierungen laufen am Ende des Tages ab und verfallen.

Falls eine Park-Reservierung am reservierten Tag nicht storniert oder genutzt wurde, behält sich Euro Disney das Recht vor, den Zugang zum Registrierungssystem zu verweigern und/oder jede andere Reservierung, die mit demselben nicht-datierten Ticket oder Pass in den folgenden 14 Tagen gemacht wurde, zu stornieren.

Gäste müssen dasselbe Ticket oder denselben Pass für den Parkeintritt nutzen, das für die Park-Reservierung verwendet wurde. Park-Reservierungen können nur an Daten eingelöst werden, an denen das entsprechende Ticket bzw. der Pass gültig ist.

Euro Disney behält sich das Recht vor, den Eintritt zu verweigern, wenn QR-Codes für die Park-Reservierung doppelt vorgezeigt werden.

Euro Disney behält sich das Recht vor, Park-Reservierungen jederzeit ohne Haftung zu stornieren, falls sich die Kapazitäten so ändern, dass die Kapazitätsgrenze überschritten wird oder falls der Park aufgrund von unkontrollierbaren Umständen schließen muss.

Bestimmte Hotels, Restaurants, Attraktionen, Erlebnisse und andere Angebote können geändert oder nicht verfügbar sein, nur begrenzte Kapazitäten haben und von begrenzter Verfügbarkeit oder Schließungen abhängig sein. Angebote sind nicht garantiert.

## **II. COVID-19 und jede andere übertragbare oder ansteckende Krankheit**

Im Einklang mit den Empfehlungen der Gesundheitsbehörden hat Disneyland® Paris erweiterte Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen eingeführt, die hier aufgeführt werden: <https://www.disneylandparis.com/de-de/sicherheit-und-hygiene/>. Sie und alle Mitreisenden müssen die Beschreibung dieser Maßnahmen sorgfältig lesen; wenn Sie sich dazu entscheiden, Ihren Aufenthalt oder Besuch in Disneyland® Paris anzutreten, verpflichten Sie sich, all diese Maßnahmen vollständig einzuhalten. Sie und Ihre Mitreisenden sind allein dafür verantwortlich, dass Ihre Reisegruppe diese Maßnahmen einhält.

## **III. Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit**

Diese Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen Frankreichs und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt und jeder Mitreisende Ihrer Gruppe erklärt sich damit einverstanden, sich der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Pariser Gerichte zu fügen.