

POR FAVOR LEE ATENTAMENTE. ESTOS TÉRMINOS & CONDICIONES CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE REGISTRO DE LOS PARQUES, TUS DERECHOS LEGALES Y TUS DEBERES, EN PARTICULAR EN EL CONTEXTO DEL COVID-19 Y CUALQUIER OTRA ENFERMEDAD TRANSMISIBLE O INFECCIOSA.

I. Plataforma de Registro de los Parques

La Plataforma de Registro de los Parques está disponible para los visitantes que posean una admisión válida para el Parque, ya sea una entrada o pase, ya sea un Pase Anual o cualquier otro pase, para acceder a los Parques Disney® (Parque Disneyland® y / o Parque Walt Disney Studios®) que no sea para una fecha específica. Los visitantes con un paquete vacacional organizado por Euro Disney Associés S.A.S. o Euro Disney Vacances S.A.S. ("Euro Disney"), que incluya la(s) noche(s) de habitación de hotel y las entrada(s) al Parque, recibirán una admisión a los Parques Disney® por cada día incluidos en su estancia y no necesitan utilizar la Plataforma de Registro de los Parques, los visitantes que ya tengan entradas con fecha para el Parque tampoco necesitan registrarse y reservar una fecha. Los visitantes que reservaron un paquete organizado por un operador turístico externo pueden consultar con su operador si se requiere reservar plaza.

Los visitantes que tengan un cupón o un cupón electrónico para canjear por una entrada al Parque no pueden hacer una reserva usando la Plataforma de Registro de los Parques y deben llamar a la Oficina Central de Reservas de Disneyland® Paris para obtener ayuda con su reserva en el número correspondiente indicado en la siguiente lista : Reino Unido: 03301231644 / Irlanda: 016058383 / Francia: 0160303030 / Italia: 022154445 / Holanda – 0207219362 / Alemania: 06913804108 / Valonia: 026200654 / Flandes: 026200657 / Suiza (Italiano): 0444301881 / Suiza (Alemán): 0444301661 / Suiza (Francés): 0444303993 / Dinamarca: 70120212 / Suecia: 0771346494 / Noruega: 81062030 / Finlandia: 0033160306070 / Austria: 013602771801. Se aplican tarifas de llamadas nacionales, el coste puede variar según el operador. Para todos los demás países, use 0033160306053. Se aplica la tarifa de llamada internacional. El coste puede variar según el operador.

Dependiendo de la fecha de compra de la entrada o del Pase sin fecha para el Parque, para acceder a los Parques Disney se requiere reservar una plaza para la fecha de visita, además de presentar la entrada o Pase sin fecha para el Parque. La plaza reservada para acceder al Parque se requiere si está especificado en los Términos & Condiciones aprobados en el momento de la compra de la entrada o Pase sin fecha para el Parque.

- Cuando se requiere reservar plaza, los visitantes solo tendrán garantizado el acceso a los Parques Disney® en la fecha reservada con la presentación de la confirmación de reserva de plaza junto con la entrada a la que hace referencia esa reserva.
- Cuando no se requiere reservar plaza para acceder al Parque, los visitantes deben recordar que su entrada o pase sin fecha para el Parque no garantiza la entrada a los Parques en el caso de que el Parque haya alcanzado el máximo de capacidad. Para promover la distancia de seguridad de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades sanitarias, hay un número limitado de entradas a los Parques Disney® disponibles cada día y se recomienda reservar una plaza con antelación para evitar que se deniegue el acceso en las puertas del Parque

Las plazas reservadas para el Parque están limitadas y sujetas a capacidad, disponibilidad y restricciones.

Las plazas reservadas para el Parque pueden ser canceladas utilizando el mismo sistema utilizado para reservar hasta las 10:00 a.m. (Horario de París) del mismo día para el que sea la reserva. Después de la cancelación de acuerdo con los términos anteriores, se puede hacer una nueva reserva de plaza con la misma entrada o el mismo pase sin fecha para el Parque para cualquier otra fecha (sujeta a disponibilidad) en la que la entrada o Pase asociado sea válido.

Las plazas reservadas para el Parque son nulas si se transfieren o venden y no tienen valor en efectivo. Las reservas no utilizadas caducan al final del día y se pierden.

En caso de no cancelar tu registro con antelación o no utilizarlo en la fecha registrada, Euro Disney se reserva el derecho a denegar el acceso a la plataforma de registro online y/o de cancelar cualquier otro registro realizado con la misma entrada o el mismo pase sin fecha para el Parque durante los siguientes 14 días.

Los visitantes deben utilizar la misma entrada o pase para acceder al Parque que se utilizó para hacer la reserva de plaza. Las plazas reservadas para el Parque solo se pueden canjear en las fechas en que la entrada o pase asociado sean válidos.

Euro Disney se reserva el derecho de rechazar la entrada en caso de que se presenten códigos QR de plazas reservadas para el Parque duplicados.

Euro Disney se reserva el derecho de cancelar plazas reservadas para el Parque sin responsabilidad en cualquier momento en caso de cambios en la capacidad, limitaciones debidas a un cambio del límite de la capacidad o en caso del cierre del Parque debido a circunstancias fuera de su control.

Algunos Hoteles, restaurantes, atracciones, experiencias y otras ofertas pueden modificarse o no estar disponibles, tienen un aforo limitado y pueden estar sujetos a disponibilidad o cierre limitados. Las ofertas no están garantizadas.

II. COVID-19 y cualquier otra enfermedad transmisible o infecciosa

De acuerdo con las recomendaciones de las autoridades sanitarias, Disneyland® Paris ha implementado medidas sanitarias y de seguridad reforzadas que se detallan en el siguiente enlace: <https://www.disneylandparis.com/es-es/medidas-sanitarias-y-de-seguridad/>

Tú y todos los miembros de tu grupo debéis leer cuidadosamente la descripción de dichas medidas; al elegir continuar con tus vacaciones o visitar Disneyland® Paris, te comprometes a cumplir plenamente con todas esas medidas. Tú y todos los miembros de tu grupo seréis los únicos responsables del cumplimiento por vuestra parte de dichas medidas.

III. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de Francia y tú y cada miembro de tu grupo acordáis someteros a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de París.