



NOTA INFORMATIVA SOBRE EL SEGURO

Póliza n.º 302 881



NOTA INFORMATIVA SOBRE LAS CONDICIONES GENERALES RELATIVAS A LA PÓLIZA N.º 302 881

Estimado cliente:

Habida cuenta del tipo de prestaciones que ha contratado y de la información que nos ha facilitado, le recomendamos que suscriba la presente póliza de seguro. La póliza consta de las Condiciones generales, a continuación establecidas, complementadas por las Condiciones particulares, que le serán remitidas al suscribir el seguro.

Antes de suscribir esta póliza de seguro, le recomendamos que lea atentamente la presente Nota informativa y las Condiciones generales, donde se precisan sus derechos y obligaciones, así como los del Asegurador, y se responde a las preguntas que posiblemente pueda plantearse.

¿QUIÉN ES EL ASEGURADOR?

AWP P&C, sociedad anónima con un capital social de 17 287 285 euros, inscrita en el registro mercantil de Bobigny (Francia) con el número 519 490 080, y con domicilio social en: 7 rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen (Francia), empresa privada regulada por el Código de seguros francés.

¿A QUIÉN SE DIRIGE ESTE CONTRATO?

A las personas que han adquirido un paquete de viaje o una estancia Euro Disney (con o sin transporte) y que efectuarán la petición el día de la reserva.

¿EN QUÉ CONDICIONES PUEDE DISFRUTAR DE ESTE CONTRATO?

La póliza no está sujeta a restricciones de domicilio, exceptuando los Países no cubiertos.

¿ EN QUÉ FECHA ENTRA EN VIGOR Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO ESTARÁ VIGENTE EL CONTRATO?

La póliza estará vigente a partir de su fecha de suscripción y se aplicará a cualquier Viaje, de carácter privado o profesional, de una duración máxima de dos (2) meses consecutivos y vendido por Euro Disney, con quien se suscribe esta póliza. Las garantías se aplican en función de las condiciones previstas en las «Disposiciones administrativas».

¿QUÉ GARANTÍAS CONTEMPLA EL CONTRATO?

- Entre las garantías que se enumeran a continuación, las correspondientes a la opción que usted ha suscrito y que figuran en las Condiciones particulares de la prestación asegurada y para las cuales haya pagado la prima correspondiente.
- Si desea conocer los importes y los límites máximos de cobertura, así como las franquicias aplicadas a cada una de las garantías, consulte la Tabla de garantías. La tabla se completa con la lista de exclusiones generales, así como con las exclusiones específicas de cada una de las garantías.

La póliza se ha redactado en francés y está sujeta a la legislación francesa.

PUNTOS CLAVE

- Puede que disponga o no del derecho de desistimiento con posterioridad a la suscripción de la presente póliza de seguro. Las condiciones y las modalidades de ejercicio de dicha facultad están recogidas en el apartado «Disposiciones administrativas» de las Condiciones generales, bajo su artículo 4 «Derecho de desistimiento».
- Para evitar la suscripción de múltiples seguros, de conformidad con lo establecido en el artículo L112-10 del Código de seguros francés:

Se le recomienda comprobar que no sea ya beneficiario de una garantía que cubra cualquiera de los riesgos garantizados en el nuevo contrato. Si este fuera el caso, puede acogerse al derecho de desistimiento de este contrato durante un periodo de catorce días naturales a partir de su formalización, sin ningún tipo de coste ni penalización, si se cumplen todas las condiciones indicadas a continuación:

- ha suscrito este contrato con fines no profesionales;
- este contrato va incluido como complemento de la compra de un bien o servicio vendido por un proveedor;
- puede justificar que ya está cubierto respecto de cualquiera de los riesgos garantizados por este nuevo contrato;
- el contrato del que desea desistir no se ha ejecutado en su totalidad;
- no ha declarado ningún siniestro garantizado por el presente contrato.

En esta situación, podrá ejercer su derecho de desistimiento del presente contrato mediante un escrito o cualquier otro soporte duradero remitido al asegurador del nuevo contrato, acompañado de un documento que justifique que usted ya se beneficia de una garantía para cualquiera de los riesgos garantizados por el nuevo contrato. El asegurador estará obligado a reembolsarle la prima abonada en un plazo de treinta días a partir del día en el que se formalice su desistimiento.

Si desea desistir de su contrato, pero no cumple todas las condiciones indicadas anteriormente, consulte las modalidades de desistimiento previstas en el artículo 4 del contrato, «Derecho de desistimiento».

- La calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes son nuestras principales preocupaciones. No obstante, si nuestros servicios no fueran de su entera satisfacción, puede ponerse en contacto con nosotros conforme al procedimiento previsto en el apartado «Disposiciones administrativas» de las Condiciones generales, bajo su artículo 10 «Modalidades de examen de reclamaciones».

Solicitud de indemnización

- ▶ Para registrar inmediatamente su solicitud de indemnización, visite:
<https://indemnisat.alianz-travel.fr>
- ▶ Acceso para personas sordas y con dificultades auditivas (las 24 horas del día):
<https://accessibilite.votre-assistance.fr>
- ▶ Si no dispone de acceso a Internet, llámenos: (horario de la Francia metropolitana)
00 33 (0)1 42 99 03 95
(de 9:00 a 18:00 h, de lunes a viernes)

Las garantías de la presente póliza se rigen según el Código de seguros francés.

CONDICIONES GENERALES RELATIVAS AL CONTRATO N.º 302 881

ÍNDICE

DEFINICIONES	5
TERRITORIALIDAD DE SU PÓLIZA	6
TABLA DE GARANTÍAS	6
EXCLUSIONES COMUNES A TODAS LAS GARANTÍAS	6
LAS GARANTÍAS DE SU PÓLIZA	7
CANCELACIÓN	7
DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS	10
DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD	14

DEFINICIONES

Algunos términos se utilizan con frecuencia en nuestras pólizas de seguro. A continuación le indicamos el significado que es preciso darles.

DEFINICIÓN DE LAS PARTES DE LA PÓLIZA

ASEGURADOR/NOSOTROS: AWP P&C, es decir, el Asegurador con el que usted ha suscrito su póliza de seguro. Las prestaciones de asistencia serán brindadas por AWP France SAS, a la que se hace referencia en lo sucesivo mediante la denominación comercial «Allianz Travel».

PERSONA(S) ASEGURADA(S) / USTED: las personas indicadas en sus Condiciones particulares, en lo sucesivo designadas con el término «usted», independientemente de su lugar de residencia.

TOMADOR: el signatario de las Condiciones particulares que se compromete, por ello, a pagar la prima de seguro.

USTED: la o las persona/s asegurada/s.

DEFINICIÓN DE LOS TÉRMINOS DEL SEGURO

CUARENTENA: aislamiento, decidido por una autoridad competente, de una persona que ha estado expuesta o es susceptible de haber estado expuesta a una enfermedad contagiosa cuya propagación se ha declarado como Epidemia o Pandemia. **Queda excluido el confinamiento que se aplica de forma más generalizada a una parte o al conjunto de una población o zona geográfica.**

EPIDEMIA: enfermedad contagiosa cuya propagación constituye una epidemia según la Organización Mundial de la Salud (OMS) o la autoridad sanitaria competente del país del Domicilio de la Persona asegurada.

EUROPA: Unión Europea (incluidas las siguientes colectividades territoriales de ultramar: Guadalupe, la Guayana Francesa, Martinica, Mayotte, la Reunión y San Bartolomé), Liechtenstein, los principados de Mónaco y de Andorra, San Marino, Suiza y el Vaticano.

EXTRANJERO: todo país con excepción del país en el que usted reside o del que es ciudadano, de Francia y de los departamentos de ultramar, **a excepción de los Países no cubiertos.**

FRANQUICIA: parte del daño que queda a su cargo en la resolución del siniestro. Los importes de la Franquicia que se relacionan con cada garantía se especifican en la Tabla de garantías.

ORGANISMO AUTORIZADO: profesionales del viaje, profesionales del transporte, asociaciones, comités de empresa.

PAÍS DE ORIGEN: se considera como país de origen aquel en el que reside o del que es ciudadano.

PAÍSES NO CUBIERTOS POR ESTA PÓLIZA: Corea del Norte. La lista actualizada de los Países no cubiertos por esta póliza se puede consultar en la web de AWP France SAS, en la siguiente dirección: <https://paysexclus.votre.assistance.fr>.

PANDEMIA: epidemia declarada como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) o la autoridad sanitaria competente del país del Domicilio de la Persona asegurada.

PAQUETE DE VIAJE: conjunto de prestaciones de servicios (transporte, alojamiento, restauración, visitas, excursiones, actividades de ocio, etc.) ofrecido por un organizador de viajes o estancias a un precio fijo.

PRESCRIPCIÓN: período más allá del cual no se recibe ninguna reclamación.

SINIESTRO: todas las consecuencias perjudiciales de un acontecimiento que implique la aplicación de una de las garantías suscritas. Constituye un solo y mismo siniestro el conjunto de los daños que proceden de una misma causa inicial.

SUBROGACIÓN: acción por la cual nosotros nos sustituimos en los derechos y acciones de usted contra el eventual responsable de sus daños, con el fin de obtener el reembolso de las sumas que le hemos pagado a usted después de un siniestro.

VIAJE: viaje o estancia de una duración máxima de dos meses consecutivos, previsto durante el período de validez del presente contrato, y organizado, vendido o suministrado por Euro Disney, con quien se suscribe este contrato.

► A título de la garantía «Cancelación»:

CATÁSTROFE NATURAL: acontecimiento provocado por la intensidad anormal de un agente natural.

GASTOS DE SERVICIO: gastos exigidos durante la reserva del viaje por el organismo o el intermediario autorizado y correspondientes a la elaboración del expediente de viaje.

INCAPACIDAD TEMPORAL: pérdida limitada, durante el período de la capacidad funcional de una persona, constatada médicamente, que implica, en la fecha de la cancelación, el cese de toda actividad (inclusive, llegado el caso, la actividad profesional) y que requiere un seguimiento y una supervisión médica materializada.

TERRITORIALIDAD DE SU PÓLIZA

La garantía de su póliza se aplica en todo el mundo, **a excepción de los Países no cubiertos.**

TABLA DE GARANTÍAS

GARANTÍAS	IMPORTES Y LÍMITES DE GARANTÍAS	FRANQUICIAS O UMBRALES DE INTERVENCIÓN
• Después de la ocurrencia de un acontecimiento previsto en la póliza	Reembolso de los gastos de cancelación según el baremo que figura en las condiciones generales de venta de Euro Disney	Nulos

EXCLUSIONES GENERALES

Además de las exclusiones particulares contenidas en cada garantía, no podemos asegurar las consecuencias de las circunstancias y los acontecimientos siguientes:

1. guerra civil o extranjera, disturbios violentos, movimientos populares, huelgas, tomas de rehenes y manipulación de armas;
2. su participación voluntaria en apuestas, crímenes o riñas, salvo en caso de legítima defensa;
3. todo efecto de origen nuclear o causado por toda fuente de radiaciones ionizantes;
4. los daños de cualquier índole decididos, causados o provocados por la Persona asegurada o con su complicidad, o resultantes de una negligencia grave, o de una falta grave o dolosa de la Persona asegurada (artículo L.113-1, punto 2, del Código de seguros francés), salvo en casos de legítima defensa o de asistencia a una persona en peligro;
5. el suicidio y el intento de suicidio de la Persona asegurada;
6. su consumo de alcohol o la ingestión de medicamentos, drogas o estupefacientes mencionados en el Código de salud pública sin prescripción médica;
7. acontecimientos cuya responsabilidad pudiera incumbir o bien al organizador de su viaje en aplicación del apartado I de la ley francesa n.º 2009-888, de 22 de julio de 2009, que establece las condiciones del ejercicio de las actividades de organización y de venta de estancias, o al transportista, sobre todo por motivos de seguridad aérea y/o sobrerreserva;
8. su denegación de embarque en el vuelo inicialmente previsto por el organismo autorizado;
9. todo desplazamiento procedente de países sometidos a sanciones financieras internacionales aprobadas por la Unión Europea y/o las Naciones Unidas, o con destino a estos, así como cualquier acontecimiento ocurrido en uno de esos países, o sus consecuencias;
10. a menos que se indique lo contrario en las garantías, las consecuencias de una Epidemia o Pandemia.

LAS GARANTÍAS DE SU PÓLIZA

CANCELACIÓN

1. OBJETO DE LA GARANTÍA

Si usted anula su reserva, Euro Disney podrá hacerle responsable del pago íntegro o parcial de las prestaciones, lo que se conoce como «gastos de cancelación»; dichos gastos son más elevados cuanto más cercana esté la fecha de salida. Se calculan según el baremo especificado en las Condiciones generales de venta de su viaje.

Nosotros le reembolsamos el importe de los gastos de cancelación facturados.

2. ACONTECIMIENTOS GARANTIZADOS EN CASO DE CANCELACIÓN

La cancelación, notificada antes de su salida, debe ser consecutiva a la ocurrencia, posteriormente a la suscripción del seguro, de uno de los acontecimientos siguientes que impidan formalmente su salida.

2.1. Una incapacidad temporal o permanente de:

- usted, su cónyuge de derecho o de hecho, sus ascendientes o descendientes, así como los de su cónyuge, o de la persona que le acompaña, siempre y cuando figure en la misma factura;
- sus hermanos, cuñados, yernos y nueras, suegros, tutor legal, así como la persona puesta bajo su tutela;
- su suplente profesional, designado en el momento de la suscripción de la presente póliza;
- la persona designada en el momento de la suscripción de la presente póliza, encargada, durante su viaje, de custodiar o acompañar en el viaje a sus hijos menores o a la persona discapacitada que vive bajo su techo;
- otro miembro de su familia, a condición de que la hospitalización sea por un período superior a 48 horas; como consecuencia directa de:
 - una enfermedad incluida la vinculada a una Epidemia/Pandemia o un accidente;
 - complicaciones del embarazo hasta la semana 28;
 - consecuencias, secuelas, complicaciones o empeoramiento de una enfermedad o de un accidente que haya sido constatado antes de la reserva de su viaje.

Es responsabilidad de la Persona asegurada probar todos los elementos constitutivos de la incapacidad temporal o permanente tal como se define en la presente póliza. Si no puede establecer mediante estos la ocurrencia en el momento de la cancelación de la incapacidad temporal o permanente, podemos rechazar su solicitud.

2.2. El fallecimiento (incluido el vinculado a una Epidemia/Pandemia) de las siguientes personas:

- usted, su cónyuge de derecho o de hecho, sus ascendientes o descendientes, así como los de su cónyuge, o de la persona que le acompaña, siempre y cuando figure en la misma factura;
- sus hermanos, cuñados, yernos y nueras, suegros, tutor legal, así como la persona puesta bajo su tutela;
- su suplente profesional, designado en el momento de la suscripción de la presente póliza;
- la persona designada en el momento de la suscripción de la presente póliza, encargada, durante su viaje, de custodiar o acompañar en el viaje a sus hijos menores o a la persona discapacitada que vive bajo su techo;
- otro miembro de su familia.

2.3. Robo en los locales profesionales o privados:

Siempre que la importancia del robo necesite su presencia y que ese robo se produzca en las 48 horas anteriores a la salida.

2.4. Daños materiales graves resultantes de:

- un robo;
- un incendio;
- una explosión;
- inundaciones;
- fenómenos meteorológicos,

que requieren imperativamente su presencia en el lugar el día previsto de su salida, para la aplicación de medidas cautelares y procedimientos administrativos y que afectan a:

- su residencia principal o secundaria;
- su explotación agrícola;
- sus instalaciones profesionales si usted es artesano, comerciante, director de empresa o si ejerce una profesión liberal.

- 2.5. **Una contraindicación de vacunación, debido a vacunación o a la imposibilidad de seguir un tratamiento preventivo** necesario para el destino de su viaje, siempre que haya sido objeto de un dictamen médico favorable materializado previamente a la reserva del viaje.
- 2.6. **Su despido económico o el de su cónyuge, siempre que el procedimiento no haya sido emprendido en la fecha de la suscripción de la presente póliza.**
- 2.7. **La modificación de la fecha de sus vacaciones retribuidas por su empleador.** Esta garantía se otorga a los colaboradores asalariados, con exclusión de los artesanos, comerciantes, miembros de una profesión liberal, y directores o representantes legales de empresa. Estas vacaciones, correspondientes a un derecho adquirido, deben ser objeto de un acuerdo previo a la inscripción en el viaje por parte del empleador.
- 2.8. **2Su convocatoria con carácter imperativo, imprevisible y no aplazable ante un tribunal como testigo o jurado del tribunal de lo criminal.**
- 2.9. **Su traslado profesional, no disciplinario, impuesto por su empleador, que le obligue a trasladarse durante el período de su viaje o, a más tardar, 8 días antes y siempre que el traslado no se haya conocido en el momento de la suscripción de la presente póliza.**
- 2.10. **Su convocatoria para la adopción de un niño durante el período de su viaje, siempre que usted no haya tenido conocimiento de la convocatoria en el momento de la suscripción de la presente póliza.**
- 2.11. **La denegación del visado turístico por las autoridades del país de su viaje, siempre que usted no haya presentado previamente una solicitud que haya sido rechazada por estas autoridades para un viaje anterior y que sus trámites, realizados en un plazo suficiente, les hayan permitido pronunciarse anteriormente a su salida, y siempre que usted respete las obligaciones exigidas por las autoridades administrativas de ese país.**
- 2.12. **Su Cuarentena o la de una persona asegurada que le acompañe siempre que comience antes de la Salida y termine durante las fechas del Viaje.**
- 2.13. **La cancelación, debida a uno de los hechos mencionados antes (artículos 2.1. a 2.12.), de una o varias personas inscritas al mismo tiempo que usted y aseguradas bajo los términos de esta póliza si, con motivo de esa renuncia, usted debe viajar solo o con otra persona.**

Sin embargo, para las personas que forman parte del mismo domicilio fiscal, todas las personas aseguradas de dicho domicilio fiscal están cubiertas en concepto de garantía de «Cancelación».



IMPORTANTE

En materia de alquiler, nuestra garantía queda acordada con la condición de que dicho alquiler sea completamente liberado.

El conjunto de las prestaciones turísticas cubiertas por la presente póliza, ya sean complementarias o sucesivas, constituye un solo y mismo viaje, para el cual solo se fija una fecha de salida: la indicada por Euro Disney como fecha de inicio de las prestaciones aseguradas.

3. IMPORTE DE LA GARANTÍA

Le reembolsamos el importe de los gastos de cancelación facturados por Euro Disney, en aplicación del baremo contractual que figura en sus Condiciones generales de venta.

Los gastos de propina, de visado y los demás gastos aparte de los gastos de servicio, así como la prima pagada como contraprestación a la suscripción de la presente póliza, no son reembolsables.

Si elige modificar sus fechas de viaje, en lugar de anular su viaje, debido a la ocurrencia de uno de los acontecimientos garantizados, le reembolsaremos los gastos de modificación aplicados por Euro Disney de acuerdo con el baremo contractual que figura en sus Condiciones generales de venta.

Nuestra indemnización está siempre limitada al importe de los gastos que le habrían sido facturados si hubiera informado a Euro Disney en la fecha de la ocurrencia del acontecimiento.

4. EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Además de las exclusiones comunes al conjunto de garantías (con la excepción del artículo 10), quedan igualmente excluidas las consecuencias de las circunstancias y los acontecimientos siguientes:

- 4.1. las enfermedades o accidentes que hayan sido objeto de una primera comprobación, un tratamiento, una recaída, un empeoramiento o una hospitalización entre la fecha de reserva de su viaje y la fecha de suscripción de la presente póliza;
- 4.2. las patologías no estabilizadas que hayan sido objeto de una comprobación o un tratamiento en los treinta (30) días previos a la reserva de la estancia;
- 4.3. el embarazo y/o sus complicaciones, más allá de la semana 28, y, en todos los casos, la interrupción voluntaria del embarazo, el parto y las fecundaciones in vitro;
- 4.4. el olvido de la vacunación o del tratamiento preventivo necesario para el destino de su viaje;
- 4.5. la situación sanitaria local, la contaminación natural o humana, así como los fenómenos meteorológicos, climáticos o naturales, salvo cuando conlleven daños materiales graves directos a un edificio que utilice la Persona asegurada, en las mismas condiciones que las establecidas en el artículo 2.4;
- 4.6. las Catástrofes naturales;
- 4.7. los procedimientos penales a los que usted estuviera sujeto;
- 4.8. todo acontecimiento ocurrido entre la fecha de reserva de su viaje y la fecha de suscripción de la presente póliza;
- 4.9. cualquier gasto de cancelación que pueda corresponder a Euro Disney de conformidad con la Directiva europea de 25 de noviembre de 2015 relativa a los viajes combinados y a los servicios de viaje vinculados.

5. EN CASO DE CANCELACIÓN

En caso de siniestro, debe informar a Euro Disney sobre su desistimiento por el medio más rápido en cuanto se produzca el acontecimiento garantizado que impida su salida.

Usted debe informarnos del siniestro **dentro de los cinco (5) días hábiles** en los que haya tenido conocimiento, salvo caso fortuito o de fuerza mayor:



Para facilitar la declaración y optimizar la gestión del expediente, se recomienda declarar el siniestro a través de la siguiente página de Internet: <https://indemnisation.allianz-travel.fr>

Puede seguirse la evolución del expediente durante las 24 horas mediante un código de acceso confidencial.

Por teléfono, de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 h (horario de la Francia metropolitana):

- desde Francia (si la ubicación actual de la Persona asegurada se encuentra en Francia)
 - n.º 01 42 99 03 95, en francés (llamada sin recargo)
 - n.º 01 42 99 03 97 para las Personas aseguradas no francófonas
- Desde fuera de Francia (si la ubicación actual de la Persona asegurada no se encuentra en Francia)
 - n.º 00 33 1 42 99 03 95 (en francés)
 - n.º 00 33 1 42 99 03 97 para las Personas aseguradas no francófonas

Transcurrido ese plazo, si sufrimos un perjuicio derivado de esa declaración tardía, la indemnización podrá reducirse para compensar el importe del daño.

Le comunicaremos los datos necesarios para efectuar su declaración de siniestro y será su responsabilidad proporcionarnos todo documento y toda información que permita justificar el motivo de su cancelación y evaluar el importe de su indemnización.

Si el motivo de su cancelación es médico, podrá, si lo desea, comunicar los elementos médicos, por correo confidencial, a la atención del equipo médico del Asegurador.

DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS

1. MODALIDADES DE SUSCRIPCIÓN, VALIDEZ Y SUSPENSIÓN DE GARANTÍAS

La póliza debe suscribirse el mismo día de la reserva.

La garantía entra en vigor a medianoche del día siguiente del pago de la prima.

Cesa en el mismo momento en que empieza su viaje.

2. SEGUROS ACUMULATIVOS

Si usted está cubierto para las mismas garantías con otros aseguradores, debe informarnos y comunicarnos sus datos de contacto, así como el alcance de sus garantías, de conformidad con el artículo L121-4 del Código de seguros francés.

Puede obtener indemnización por sus daños dirigiéndose al Asegurador de su elección.

3. SUBROGACIÓN EN SUS DERECHOS Y ACCIONES

Como contraprestación del pago de la indemnización y hasta el importe de esta, nos convertimos en beneficiarios de los derechos y acciones que usted posee contra todo responsable del siniestro, de conformidad con el artículo L121-12 del Código de seguros francés.

Si ya no podemos realizar esta acción, por su actuación, podremos ser eximidos de todas o parte de nuestras obligaciones hacia usted.

4. DERECHO DE DESISTIMIENTO

La Persona asegurada podrá disponer del derecho de desistimiento definido en los artículos L112-2-1 y L112-10 del Código de seguros francés tras la suscripción de una póliza de seguro, en los casos previstos a continuación:

a. Existencia de otro seguro

De conformidad con las disposiciones del artículo L112-10 del Código de seguros francés, la Persona asegurada que suscriba con fines no profesionales una póliza de seguro que constituya un complemento de un bien o un servicio vendidos por un intermediario, cuando pueda justificar una garantía anterior para alguno de los riesgos cubiertos por la presente póliza, podrá renunciar a dicha póliza, sin gastos ni penalización mientras que esta no haya sido íntegramente ejecutada o que la Persona asegurada no haya hecho intervenir ninguna garantía. Dicha renuncia podrá producirse dentro de un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la celebración de la presente póliza.

b. Ventas a distancia

De conformidad con el artículo L112-2-1 del Código de seguros francés, el derecho de desistimiento se aplicará a las pólizas de seguro contratadas a distancia, especialmente las suscritas en línea, sin la presencia física simultánea de las partes contratantes, así como a la venta a domicilio o realizada fuera del establecimiento habitual del vendedor.

Dicho derecho de desistimiento no se aplicará a las pólizas de seguro de viaje o de equipaje, ni a las pólizas de seguro similares de corta duración o de una duración inferior a un mes. La duración de la póliza de seguro se corresponde con el período comprendido entre su fecha de suscripción y la fecha de suspensión de todas las garantías.

c. Modalidades del ejercicio del derecho de desistimiento

Cuando la póliza de seguro pueda acogerse al derecho de desistimiento en las condiciones establecidas más arriba, la Persona asegurada podrá ejercer dicha facultad remitiendo una carta de renuncia debidamente cumplimentada, fechada y firmada, antes de que expire el plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha de suscripción de la presente póliza, a la atención de Euro Disney, que es quien le ha vendido la póliza de seguro:

- bien por correo electrónico a la siguiente dirección: dlp.rc.admin@disneylandparis.com
- o bien por correo certificado con acuse de recibo, a la siguiente dirección:

DISNEYLAND PARIS
Service relation clientèle BP 105
77777 Marne la vallée CEDEX

La Persona asegurada podrá, si lo desea, utilizar el modelo de carta de desistimiento siguiente:

«Yo, el abajo firmante, Apellidos, nombre, fecha y lugar de nacimiento, deseo renunciar a las garantías de la póliza de seguro n.º ... que he suscrito con AWP P&C el ... (fecha).

En ... (lugar), a ... (fecha) y firma: ... ».

Si se trata de un desistimiento por disponer de otro seguro, la Persona asegurada deberá acompañar su solicitud con el justificante de la existencia de una póliza de seguro en vigor que cubre unos riesgos similares a los de la presente póliza.

Si la Persona asegurada ejerce este derecho, la póliza se rescindirá con la fecha de efectividad del contrato. La Persona asegurada recibirá el reembolso de la prima correspondiente, como muy tarde, dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de recepción de su solicitud de desistimiento.

El derecho de desistimiento no podrá ejercerse si la Persona asegurada ya ha puesto en marcha las garantías de la presente póliza de seguro en el marco de un siniestro declarado durante el plazo de catorce (14) días naturales. Por consiguiente, no se realizará ningún reembolso de la prima.

5. SANCIONES APLICABLES EN CASO DE DECLARACIÓN FALSA EN LA SUSCRIPCIÓN

Toda reticencia o declaración falsa, toda omisión o inexactitud en la declaración del riesgo será sancionada en las condiciones previstas en los artículos L113-8 y L113-9 del Código de seguros francés:

- **en caso de mala fe por su parte:** con la nulidad de la póliza;
- **si no puede establecerse su mala fe:** con una reducción de la indemnización proporcional a la prima pagada con respecto a la prima que debería haber pagado en caso de declarar el riesgo de forma completa y exacta.

6. SANCIONES APLICABLES EN CASO DE DECLARACIÓN FALSA INTENCIONAL POR SU PARTE EN EL MOMENTO DEL SINIESTRO

Todo fraude, omisión o declaración falsa intencional por su parte sobre las circunstancias o las consecuencias de un siniestro implica la pérdida de todo derecho a prestaciones o indemnización para ese siniestro.

7. PRESCRIPCIÓN

Las disposiciones relativas a la prescripción de las acciones derivadas del presente contrato de seguro están establecidas en los artículos L114-1 a L114-3 del Código de seguros francés, que se reproducen a continuación:

Artículo L114-1 del Código de seguros francés

«Todas las acciones derivadas de un contrato de seguro prescribirán en un plazo de dos años a partir del evento que las ha originado.

No obstante, este plazo no transcurre:

1.º En caso de reticencia, omisión, declaración falsa o inexacta acerca del riesgo sufrido, desde el día en que el asegurador tuvo conocimiento de ello.

2.º En caso de siniestro, desde el día en que las partes interesadas tuvieron conocimiento de dichas acciones, si demuestran que las ignoraban hasta ese momento.

Cuando la acción de la Persona asegurada contra el Asegurador fuera ejercida por un tercero, el plazo de prescripción no comenzará hasta el día en que dicho tercero hubiera incoado una acción judicial contra la Persona asegurada o hubiera sido indemnizado por esta.

El período de prescripción puede alcanzar los diez años en los contratos de seguro de vida cuando el beneficiario sea una persona distinta al suscriptor y, en los contratos de seguro de accidente, cuando los beneficiarios sean los derechohabientes de la Persona asegurada fallecida.

Para los contratos de seguro de vida, independientemente de las disposiciones del punto 2.º, las acciones del beneficiario prescribirán, como muy tarde, treinta años después del fallecimiento de la Persona asegurada.»

- Artículo L114-2 del Código de seguros francés

«La prescripción se interrumpirá por una de las causas ordinarias de interrupción de la prescripción y por la designación de expertos tras un siniestro. La interrupción de la prescripción de la acción también puede ser el resultado del envío de una carta certificada con acuse de recibo remitida por el Asegurador a la Persona asegurada sobre cualquier cuestión relativa al pago de la prima, y remitida por la Persona asegurada al Asegurador sobre cualquier cuestión relativa al pago de la indemnización.»

- Artículo L114-3 del Código de seguros francés

«Mediante la derogación del artículo 2254 del Código civil francés, las partes de un contrato de seguro no podrán, ni siquiera de común acuerdo, modificar la duración de la prescripción, ni tampoco añadir nuevas causas de suspensión o de interrupción de esta.»

► Información complementaria:

Las causas ordinarias de interrupción de la prescripción aparecen indicadas en los artículos 2240 y siguientes del Código civil francés, y entre ellas, destacan especialmente: el reconocimiento por parte del deudor del derecho de aquel contra el que prescribía, la demanda judicial, incluso en procedimiento de urgencia, y el acto de ejecución forzosa.

Para obtener una lista completa de las causas ordinarias de interrupción de la prescripción, consulte los artículos mencionados del Código civil francés.

8. EVALUACIÓN DE LOS DAÑOS

Las causas y consecuencias del siniestro se consideran de común acuerdo, en su defecto por una tasación amigable, sin perjuicio de nuestros derechos respectivos.

Cada uno de nosotros designa a un experto. Si los expertos designados no están de acuerdo, nombrarán a un tercer experto: los tres expertos trabajan juntos y con mayoría de votos.

En caso de que uno de nosotros no nombre a su experto, o en caso de que los dos expertos no se pongan de acuerdo sobre la elección del tercer experto, el nombramiento será efectuado por el presidente del Tribunal de primera instancia del domicilio del Suscriptor.

Este nombramiento se realiza por simple requerimiento firmado por nosotros o únicamente uno de entre nosotros, habiéndose convocado al otro por carta certificada.

Cada uno pagará los gastos y honorarios de su experto y, en su caso, por mitades los honorarios del experto externo.

9. PLAZO DE RESOLUCIÓN DE SINIESTROS

Una vez que su expediente esté completo, su indemnización se llevará a cabo en los 10 días siguientes al acuerdo concertado entre nosotros o a la resolución judicial ejecutoria.

10. MODALIDADES DE EXAMEN DE RECLAMACIONES

Si la Persona asegurada no está satisfecha con la tramitación de su solicitud, el primer trámite que debe realizar es informar a su interlocutor habitual para que se entienda la naturaleza de su insatisfacción y se busquen soluciones.

En caso de desacuerdo sobre las soluciones propuestas, la Persona asegurada podrá presentar una reclamación a través de la siguiente dirección electrónica o postal:



- reclamation@votreassistance.fr
- AWP FRANCE SAS
Service Réclamations – TSA 70002
93488 Saint-Ouen Cedex

Le llegará un acuse de recibo a la Persona asegurada en los diez (10) días hábiles (excepto los domingos y días festivos) a contar desde la recepción de la reclamación, a no ser que la respuesta a su reclamación se le haya transmitido dentro de estos plazos.

Se le proporcionará una respuesta a más tardar en los dos (2) meses siguientes a la fecha de recepción de la reclamación, a menos que tengan lugar circunstancias particulares de las que el asegurador le mantendrá informado.

Las reclamaciones relativas a los contratos suscritos por particulares vía Internet pueden interponerse en la plataforma europea «Resolución en línea de litigios», a la que puede accederse en la siguiente dirección: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Si el desacuerdo persiste, después de que la respuesta del Asegurador haya pasado a un último examen de su demanda agotando los recursos internos, la Persona asegurada podrá entonces presentar su caso al mediador independiente cuyos datos son los siguientes:



La Médiation de l'Assurance
<http://www.mediation.assurance.org>
LMA
TSA 50110
75441 Paris cedex 09

Las empresas de seguros afiliadas a la FFA han establecido un sistema que permite a las Personas aseguradas y a terceros beneficiarse de un procedimiento de mediación para resolver sus controversias. Dicho sistema se define por las 10 reglas de la Carta de Mediación del Seguro.

11. COMPETENCIA JURISDICCIONAL

AWP P&C designa el siguiente domicilio:



7 rue Dora Maar
93400 Saint Ouen

Las reclamaciones que pudieran presentarse contra AWP P&C en relación con la presente póliza se someterán exclusivamente a los tribunales franceses competentes, y todas las comunicaciones deberán enviarse por correo certificado con acuse de recibo a la dirección indicada anteriormente.

12. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El tratamiento de datos de carácter personal está regulado por la Ley francesa de protección de datos («Informatique et Libertés»), de 6 de enero de 1978, y por el Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

AWP P&C y AWP France SAS son los responsables del tratamiento de los datos de carácter personal recogidos con vistas a la suscripción, la gestión y la ejecución de los contratos.

Esos datos se conservan durante el periodo necesario para la ejecución del contrato y de conformidad con las disposiciones relativas a su prescripción. Los datos están reservados a los responsables de la gestión de las prestaciones de asistencia y de las garantías de seguro, y pueden ser comunicados a subcontratistas, ubicados dentro o fuera de la Unión Europea.

De conformidad con la legislación y la normativa aplicables en materia de protección de datos, la Persona asegurada puede ejercer su derecho de acceso a los datos que le conciernen y solicitar su rectificación. Para ello, puede escribir a: **informations-personnelles@votreassistance.fr**.

Se informa a la Persona asegurada de la existencia de la lista de oposición a la venta telefónica «Bloctel», en la cual puede inscribirse: <https://conso.bloctel.fr/>.

Para obtener más información, puede consultarse la Declaración de confidencialidad, donde se explica, entre otras cosas, cómo y por qué se recogen los datos personales. Su versión más reciente ha sido entregada a la Persona asegurada en el momento de suscribir la póliza.

En el marco de su política de control de riesgos y de lucha contra el fraude, AWP France SAS se reserva el derecho a efectuar el control de la información y a acudir, si fuera necesario, a las autoridades competentes, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

13. AUTORIDAD DE CONTROL

El organismo responsable del control de AWP P&C es:



l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution
61 rue Taitbout
75436 Paris Cedex 09
www.acpr.banque-france.fr

14. INFORMACIÓN LEGAL

Las garantías de seguro están aseguradas por AWP P&C

Sociedad anónima con un capital social de 17 287 285 euros, inscrita en el registro mercantil de Bobigny (Francia) con el número 519 490 080

Sede social: 7 rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen (Francia) Empresa privada regulada por el Código de seguros francés. Las prestaciones de asistencia son ofrecidas por: AWP FRANCE SAS

Sociedad por acciones simplificada con un capital social de 7 584 076,86 euros, inscrita en el registro mercantil de Bobigny (Francia) con el número 490 381 753

Sociedad corredora de seguros

Inscripción en el Registro único de intermediarios de seguros, banca y finanzas, ORIAS (www.orias.fr/), con el n.º 07 026 669

Sede social: 7 rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen (Francia).

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

La seguridad de sus datos personales nos importa.

AWP France SAS, entidad de Allianz Partners SAS, es una correduría de seguros inscrita en el Registro único de intermediarios de seguros, banca y finanzas de Francia (ORIAS), que actúa en nombre y representación de **AWP P&C**, entidad de Allianz Partners SAS, una compañía aseguradora autorizada por la **Autoridad francesa de Control Prudencial y de Resolución** (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), que ofrece productos y servicios relacionados con los seguros. Proteger su vida privada es nuestra prioridad absoluta. En esta declaración de confidencialidad se explica cómo recopilamos los datos personales, qué tipo de datos recopilamos y por qué, con quién los compartimos y a quién los divulgamos. Lea atentamente esta declaración.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?

El responsable del tratamiento de los datos es la persona física o jurídica que controla los datos personales —en papel o en formato electrónico— y que es responsable de la conservación y el uso de dichos datos. **AWP P&C y AWP France SAS** («nosotros», «nuestro») son los responsables del tratamiento de los datos, en los términos establecidos en la legislación y la normativa aplicables en materia de protección de datos.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECOPILAN?

Recopilaremos y trataremos diferentes tipos de datos sobre usted, de conformidad con lo expuesto a continuación:

- los datos relativos a la identificación de las personas partes, interesadas o intervinientes en el contrato; y
- cualquier otro dato necesario para la celebración o la ejecución del contrato.

En este sentido, es posible que tengamos que recopilar y tratar «datos personales sensibles» sobre usted.

3. ¿CÓMO SE RECOPILAN Y SE TRATAN SUS DATOS PERSONALES?

Recopilaremos y trataremos los datos personales que usted nos transmita y aquellos que recibamos de terceros (como se explica más adelante) con una serie de finalidades y siempre que hayamos obtenido previamente su consentimiento expreso, a menos que su obtención no sea obligatoria en el marco de las leyes y reglamentos aplicables, como se indica a continuación:

Finalidad	¿Consentimiento expreso?
Gestión de la póliza de seguro (p. ej.: presupuesto, suscripción o gestión de reclamaciones)	Sí, en caso necesario. No obstante, en aquellos casos en los que tenemos que tratar sus datos personales en el marco de la suscripción de su seguro o de la gestión de su reclamación, no le pediremos su consentimiento expreso.
Gestión del cobro de deudas	No.
Prevención y detección del fraude	No.
Cumplimiento de cualquier obligación legal (obligaciones fiscales, contables y administrativas)	No.

Como se indica más arriba, y con las finalidades enumeradas anteriormente, trataremos los datos personales que le conciernan que recibamos de nuestro socio comercial EURO DISNEY.

En lo que concierne a las finalidades más arriba descritas respecto de las cuales se indica que no es necesario su consentimiento expreso, o en aquellos casos en los que necesitemos sus datos personales en el marco de la suscripción de su seguro o de la gestión de su siniestro, trataremos sus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos y de acuerdo con nuestras obligaciones legales.

Sus datos personales son necesarios para realizar cualquier compra de nuestros productos y servicios. Si no desea facilitarnos sus datos, no podremos garantizarle el acceso a los productos y servicios solicitados o que puedan ser de su interés, ni tampoco hacerle llegar ofertas que respondan a sus exigencias específicas.

4. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES?

Garantizamos que sus datos personales serán tratados cumpliendo con las finalidades más arriba indicadas.

Con dichas finalidades, sus datos personales podrán compartirse con las siguientes partes, que actuarán, como terceros, como responsables del tratamiento de los datos:

- organismos públicos, otras empresas del grupo Allianz, [otros aseguradores] y reaseguradores.

Con las mismas finalidades, sus datos personales podrán compartirse con las siguientes partes, que actuarán como encargados del tratamiento de los datos, bajo nuestra responsabilidad:

- otras empresas del grupo Allianz; consultores técnicos; expertos; abogados; tasadores de siniestros; reparadores; prestatarios; médicos y empresas de servicios concesionarias de nuestras operaciones (reclamaciones, informática, servicios postales y gestión documental); y.

En definitiva, es posible que tengamos que compartir sus datos personales en los siguientes casos:

- cuando se contemple o sea una realidad la reorganización, fusión, venta, asociación con otra empresa, cesión, transferencia o cualquier otro acto de disposición de la totalidad o de parte de nuestra actividad, de nuestros activos o de nuestras acciones (particularmente en el marco de procedimientos de insolvencia u otros procedimientos similares); y
- a fin de cumplir con cualquier obligación legal, incluidas aquellas que resulten de las decisiones del mediador, en caso de que usted presente una reclamación relativa a alguno de nuestros productos o servicios.

5. ¿DÓNDE SE TRATAN SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales podrán ser tratados tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), por las partes designadas en el apartado 4, y cumpliendo siempre con las restricciones contractuales relativas a la confidencialidad y la seguridad, de acuerdo con la legislación y la normativa aplicables en materia de protección de datos. No divulgamos sus datos personales a partes que no estén autorizadas a tratarlos.

Toda transferencia de sus datos personales con vistas a su tratamiento fuera del EEE por parte de otra empresa del grupo Allianz se llevará a cabo de conformidad con las políticas internas de empresa aprobadas por la autoridad reguladora de la que depende el grupo Allianz, donde se establecen las normas adecuadas de protección de datos personales y las obligaciones jurídicas a las que están sujetas todas las empresas del grupo Allianz. Puede consultar las políticas internas de empresa de cada país fuera del EEE en cuestión poniéndose en contacto con nosotros por cualquiera de los medios descritos en el apartado 9. En caso de que no se apliquen las políticas internas de empresa de Allianz, adoptaremos medidas que garanticen que la transferencia de sus datos personales fuera del EEE se lleve a cabo de acuerdo con un nivel de protección adecuado, en las mismas condiciones que si se tratase de una transferencia dentro del EEE. Puede conocer las medidas de protección que aplicamos para este tipo de transferencias (como las cláusulas contractuales tipo) poniéndose en contacto con nosotros por alguno de los medios descritos en el apartado 9.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES?

Siempre que la ley o la normativa en vigor lo permitan, usted tiene derecho a:

- acceder a sus datos personales y conocer su procedencia; los objetivos y finalidades del tratamiento de dichos datos; la información relativa al responsable o responsables del tratamiento de los datos; al encargado o encargados de dicho tratamiento y a los destinatarios de los datos potencialmente compartidos;
- retirar su consentimiento en todo momento, en aquellos casos en los que dicho consentimiento sea necesario para el tratamiento de sus datos personales;
- actualizar o rectificar sus datos personales para que sean en todo momento exactos;
- eliminar sus datos personales de nuestros sistemas cuando su conservación ya no sea necesaria en el marco de las finalidades indicadas anteriormente;
- restringir el tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias, por ejemplo, si ha impugnado la exactitud de sus datos personales, durante el periodo necesario para que nuestros servicios comprueben la exactitud de esos datos;
- obtener sus datos personales en formato electrónico, para su uso personal o el de su nuevo asegurador; y
- presentar una reclamación a nuestra empresa o ante la autoridad de protección de datos competente.

Para ejercer cualquiera de esos derechos, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en el apartado 9.

7. ¿CÓMO PUEDE Oponerse AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Siempre que la ley o la normativa en vigor lo permitan, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de nuestros servicios, o a solicitar a nuestra empresa que deje de tratar dichos datos (incluido con fines de marketing directos). Una vez enviada su solicitud, dejaremos de tratar sus datos personales, a menos que la legislación o la normativa aplicable no lo permitan.

Puede ejercer ese derecho de la misma forma que el resto de derechos definidos en el apartado 6.

8. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales durante dos (2) años a partir de la fecha de finalización de su póliza de seguro o según las condiciones específicas descritas a continuación:

- En caso de siniestro: dos (2) años a partir de la resolución del siniestro.
- En caso de siniestro con lesiones: diez (10) años a partir del siniestro.
- En lo que respecta a cualquier información sobre las reclamaciones: dos (2) años a partir de la recepción de la reclamación.
- En lo que respecta a cualquier información sobre la póliza: dos (2) años a partir de su expiración, resolución o anulación.

Le informamos de que podrán aplicarse periodos concretos en el marco de las obligaciones fiscales y contables, de conformidad con la normativa en vigor.

No conservaremos sus datos personales durante más tiempo del necesario. Únicamente se conservarán con las finalidades para las cuales hayan sido obtenidos.

9. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Para cualquier pregunta relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico o correo postal:



AWP France SAS
Département Protection des Données Personnelles
7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen
E-Mail: informations-personnelles@votreassistance.fr

10. ¿CON QUÉ FRECUENCIA ACTUALIZAMOS ESTA DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD?

Revisamos periódicamente la declaración de confidencialidad.



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DEL CONTRATO DE SEGURO

Puede enviar este formulario de desistimiento **por correo certificado con acuse de recibo** al punto de venta a través del cual suscribió su contrato de seguro. La rescisión surtirá efecto a partir de la fecha de recepción de la carta certificada, mientras que el reembolso de la prima se producirá en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la notificación.

Yo, el/la abajo firmante, _____

nacido/a el ____/____/____ en _____

deseo renunciar a las garantías del contrato de seguro n.º _____ que he suscrito el ____/____/____

En _____,

a ____/____/____

Firma

Puntos clave: el derecho de desistimiento no podrá ejercerse si usted ya ha declarado un siniestro durante el plazo de catorce (14) días; por consiguiente, no se realizará ningún reembolso de la prima.

AWP France SAS – 7 rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen Cedex (Francia) – Sociedad por acciones simplificada con un capital social de 7 584 076,86 euros, inscrita en el registro mercantil de Bobigny (Francia) con el número 490 381 753 – N.º SIRET: 490 381 753 00055 – Sociedad corredora de seguros inscrita en el Registro único de intermediarios de seguros, banca y finanzas, ORIAS (www.orias.fr), con el n.º 07 026 669 – Autoridad de Control Prudencial y de Resolución (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 61 rue Taitbout, 75436 París Cedex 09 (Francia).

Ref. 302 881 - 092020