

Euro Disney Associés S.A.S
Département Formation
02 rue de Galmy
77777 Marne La Vallée Cedex 4



Chessy, le 18 décembre 2019

ATTESTATION

Je soussigné Daniel DELCOURT, en qualité de Directeur Général Adjoint Opérations atteste par la présente des différents modules de formation qui sont dispensés aux employés portant sur l'accueil des visiteurs handicapés, les procédures d'accessibilité, les spécificités des caisses adaptées des boutiques et des restaurants et les offres spécifiques proposées par les conseillers de clientèle de la centrale de réservation.

La Société dispense :

- Des actions de sensibilisation des employés au cours des journées de formations réglementaires, ce quelque ce soit la durée de contrat, le poste occupé ou le statut hiérarchique des salariés
- Un module e-learning destiné à l'ensemble des salariés.
- Un parcours de formation : Accessibilité les Clefs d'un accueil réussi. Module se déroulant en salle, destinés dans un premier temps aux encadrant au contact de nos visiteurs de Disneyland Paris®. Celui-ci est immersif, professionnalisant et adapté
- Des actions de formation spécifiques pour tous les salariés aux postes d'Opérateurs Animateurs Attractions (procédures, accessibilité etc.).
- Des actions de formations spécifiques pour tous les salariés aux postes d'accueil (hôtels, billetterie, relations visiteurs, Parking).
- Des formations pour les conseillers de clientèle (agents à la Centrale de Réservations Groupes, Individuels).
- Des actions de formation aux chargés de Communication et affaires gouvernementales.
- Des actions de sensibilisation des équipes techniques pour les aspects réglementaires du cadre bâti.
- Des actions de sensibilisation auprès des équipes Ventes, des chargés de communication et des équipes de Disney Business solutions.

L'ensemble des contenus sont susceptibles d'être modifiés. Ces modules font l'objet de feuilles d'émargement.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Daniel Delcourt", written over a horizontal line.

Daniel Delcourt

Directeur Général Adjoint, Opérations