

## **CONDIZIONI DI VENDITA**

### **I. CONDIZIONI GENERALI**

#### **I.1 Applicazione delle presenti condizioni di vendita alle prenotazioni**

Le presenti condizioni di vendita si applicano a tutti i pacchetti vacanza disponibili presso Disneyland® Paris e offerti in vendita ai singoli clienti (di seguito "Cliente") e prenotati sul sito Internet [www.disneylandparis.it](http://www.disneylandparis.it) (di seguito, "il Sito Internet") o telefonicamente tramite il Centro Prenotazioni di Disneyland® Paris (di seguito "Centro Prenotazioni"), nonché indirettamente tramite agenzie di viaggi o biglietterie, a seconda del servizio, salvo il caso dei pass annuali, che sono invece soggetti alla sottoscrizione di specifiche condizioni di vendita (di seguito "Servizi").

Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutti i Servizi prenotati.

Le Specifiche Condizioni di Vendita relative alla vendita di Pacchetti Turistici, si applicano in tutti i casi in cui vi sia una combinazione del servizio di alloggio unitamente ad almeno uno tra i seguenti servizi: un altro servizio turistico, come un biglietto di ingresso ai Parchi Disney® (Parco Disneyland® e/o Parco Walt Disney Studios®) e/o il servizio di trasporto, a condizione che siano eseguiti ai sensi dell'art. 3(2) della Direttiva comunitaria del 25 novembre 2015 n. 2302/2015, così come implementata nell'ordinamento nazionale ("Direttiva") (di seguito "Pacchetto Turistico"). Le stesse condizioni di vendita si applicano anche a tutti i Servizi prenotati in anticipo come parte del Pacchetto Turistico, a prescindere che si tratti di Servizi inclusi nel Pacchetto Turistico originale oppure Servizi prenotati separatamente ma forniti come parte del Pacchetto Turistico.

Le Specifiche Condizioni di Vendita per la vendita di Prestazione Extra Pacchetto si applicano a qualsiasi Servizio prenotato o acquistato separatamente dal Pacchetto Turistico, così come i biglietti di ingresso ai Parchi Disney®, spettacoli, dinner shows, eventi speciali o le notti d'albergo in "solo pernottamento" ("Prestazioni Extra Pacchetto").

#### **I.2 Informazioni Generali**

##### **Informazioni importanti per la vacanza o visita nel contesto della crisi sanitaria di COVID-19:**

- In conformità con le raccomandazioni delle autorità sanitarie, Disneyland® Paris ha implementato una serie di misure sanitarie e di sicurezza che sono illustrate in dettaglio al seguente indirizzo: <https://www.disneylandparis.com/it-it/misure-sanitarie/>. Il Cliente e tutte le persone che lo accompagnano sono tenuti a leggere attentamente la descrizione di tali misure; scegliendo di confermare la vacanza o visitare Disneyland® Paris il Cliente si impegna a rispettare pienamente tutte le misure ivi illustrate. La mancata osservanza da parte del Cliente e delle persone che lo accompagnano di tali misure sarà sotto la responsabilità esclusiva del Cliente e delle persone che lo accompagnano.
- Il regolamento vigente di Disneyland® Paris prevede un insieme di regole e protocolli che si riferiscono specificamente alla crisi sanitaria. Invitiamo il Cliente a leggere la versione più recente disponibile sul sito web prima di arrivare a Disneyland® Paris; la mancata osservanza delle regole e dei protocolli ivi descritti può comportare l'applicazione di misure e rimedi di cui al successivo articolo I.4.
- La capacità dei Parchi Disney® è stata ridotta per promuovere le misure di distanziamento fisico raccomandate dalle autorità sanitarie. Qualsiasi prenotazione dei nostri Servizi è soggetta a disponibilità e tutti i Servizi privi di data, incluso l'accesso ai Parchi Disney®, richiedono la prenotazione anticipata per la/e data/e prescelta/e nei Parchi Disney®. Pertanto, nel caso in cui il biglietto o il voucher del Cliente per i Parchi Disney® non specifichi una data di ingresso, sarà autorizzato l'accesso solo dietro presentazione di una prenotazione valida per la data scelta insieme al biglietto a cui tale prenotazione fa riferimento. Le prenotazioni anticipate potranno essere effettuate al seguente indirizzo: <https://www.disneylandparis.com/it-it/registra-biglietti/> oppure rivolgendosi al nostro Ufficio centrale di prenotazione. Non è richiesta la prenotazione per Pacchetti o Servizi separati, tra cui l'accesso ai Parchi Disney® in una o più date specifiche.
- Alcune esperienze, spettacoli o eventi potrebbero non essere disponibili o potrebbero essere modificati a seconda dell'adeguamento delle misure di sicurezza e sanitarie e delle raccomandazioni delle autorità pubbliche. Euro Disney declina ogni responsabilità per le conseguenze in occasione di una vacanza o visita. Consultare il sito web per gli ultimi aggiornamenti.
- Alcune autorità impongono restrizioni agli spostamenti delle persone. Prima di prenotare uno qualsiasi dei nostri Servizi, il Cliente è tenuto a controllare tutte le misure che potrebbero interessarlo, consultando il sito web dell'Unione Europea all'indirizzo <https://reopen.europa.eu/> o contattando le autorità pubbliche. Se il Cliente ha prenotato il viaggio per Disneyland® Paris, consigliamo di controllare anche le informazioni disponibili sul sito web della compagnia di viaggio.
- Per garantire un viaggio sereno, consigliamo di prendere visione della copertura assicurativa offerta dal nostro partner AWP P&C - Per saperne di più consultare l'articolo II.1.14.

È qui espressamente dichiarato che alcuni spettacoli, attrazioni, intrattenimenti, ristoranti, negozi e strutture ausiliarie che operano su base stagionale, potrebbero essere chiusi, ritardati o cancellati senza previo avviso.

Nei vari cataloghi informativi sono descritti gli hotel nella maniera più accurata possibile. Tuttavia, le strutture indicate e/o i servizi potrebbero essere temporaneamente chiusi per motivi di manutenzione e/o abbellimento successivi alla pubblicazione dei cataloghi informativi.

Informazioni relative ai minori: i minori non accompagnati potranno accedere ai Parchi Disney® solamente se hanno almeno 12 anni compiuti, i minori (sotto i 18 anni) non accompagnati non sono autorizzati a soggiornare nei nostri alberghi.

Le nostre offerte sono ideate per soddisfare al meglio la domanda locale tenendo conto delle specificità in termini di calendario delle vacanze scolastiche, delle abitudini di prenotazione, di durata del soggiorno, ecc.. Sono comunicate sul(sui) mercato(i) al(ai) quale (quali) sono destinate, ma è possibile consultare e prenotare le offerte ideate per qualsiasi mercato, a prescindere dal proprio Paese di residenza, nella sezione del sito dedicata al mercato su cui è proposta l'offerta o contattando il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris.

#### **I.3 Nessun diritto di recesso senza addebito**

Conformemente alle disposizioni della Direttiva comunitaria del 25 ottobre 2011 n. 83/2011 in materia di diritti dei consumatori, informiamo il Cliente che non ha diritto a recedere senza addebito in caso di contratti conclusi a distanza per la "fornitura di servizi di alloggio diverso da quello a scopi residenziali, di trasporto di merci, di noleggio di macchine, di catering o servizi relativi alle attività del tempo libero se il contratto prevede una data specifica di esecuzione". Di conseguenza, il Cliente non ha diritto a recedere senza addebito dal Servizio offerto per la vendita ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, eccetto nel caso in cui sia stata stipulata la polizza assicurativa opzionale prevista alla clausola II.1.14, secondo le condizioni stabilite nella medesima clausola.

#### **I.4 Le obbligazioni del Cliente**

Il contratto è vincolante, senza riserve, per tutti i soggetti indicati nella prenotazione che hanno accettato le presenti Condizioni di Vendita.

Il Cliente e tutti i soggetti che lo accompagnano dovranno conformarsi e rispettare le presenti Condizioni di Vendita, i regolamenti interni di Disneyland® Paris (in particolare le regole e le policy accessibili tramite il sito), nonché tutte le istruzioni e comunicazioni relative ai Servizi indicate nel catalogo informativo, sul Sito Internet o in ogni altro documento divulgato da Euro Disney. Il Cliente e i soggetti che lo accompagnano devono mantenere un comportamento rispettoso e decoroso durante la loro permanenza a Disneyland® Paris. Euro Disney si riserva il diritto, esercitabile a propria discrezione, di porre termine alla permanenza del Cliente se il comportamento del Cliente stesso o di un soggetto che lo accompagna possa in qualsiasi momento cagionare danni, pericolo o disturbo a qualsiasi dipendente, subappaltatore, agente, ospite o più in generale al pubblico. In tali circostanze, Euro Disney si riserva il diritto di non rimborsare o pagare alcun indennizzo per l'annullamento e di farsi rimborsare dal Cliente tutti i costi sostenuti da qualsiasi terza parte o da Euro Disney stessa in conseguenza del comportamento del Cliente.

È responsabilità della persona che esegue la prenotazione assicurarsi che tutti i partecipanti, compresi i bambini, sono consapevoli e accettano le presenti Condizioni di Vendita e le obbligazioni che ne discendono.

#### **I.5 Servizio Clienti – Reclami**

Ai sensi degli artt. 1175 e 1375 del codice civile, qualsiasi difetto di conformità rilevato dal Cliente in loco dovrà essere comunicato immediatamente al soggetto che fornisce il servizio interessato di modo che lo stesso possa attivarsi per risolvere la situazione il più rapidamente possibile.

Fatto salvo ogni diritto di risoluzione del contratto e di rimborso, nel caso in cui non fosse possibile risolvere la situazione al momento, il Cliente ha l'obbligo di informare Euro Disney, il proprio agente di viaggio o il fornitore di biglietti, a seconda del caso specifico, senza ritardo ingiustificato tenute presenti le circostanze del caso. La mancata comunicazione del difetto di conformità in linea con le suddette condizioni potrà essere presa in considerazione al momento della determinazione di una appropriata riduzione del prezzo o della misura di risarcimento dovuta, nei casi in cui la comunicazione avrebbe evitato o ridotto l'ammontare del danno sofferto.

Tali comunicazioni dovranno essere effettuate nel rispetto di modalità tali da consentire la conservazione delle prove relative al fatto o all'evento da cui ha avuto origine il reclamo o disservizio, indicando nello specifico i motivi del reclamo, la data o il periodo della vacanza o del soggiorno a Disneyland® Paris, e il numero di prenotazione.

I reclami svolti nei confronti di Euro Disney devono essere comunicati da una persona di 18 anni o più menzionata nella conferma della prenotazione tramite qualsiasi mezzo che preveda la conferma di ricezione secondo le seguenti indicazioni:

- in caso di reclami o disservizi sorti prima dell'inizio della vacanza o del soggiorno del Cliente utilizzando i contatti indicati nell'articolo II.1.3;

- in caso di reclami per eventi occorsi durante la vacanza o il soggiorno a Disneyland® Paris, contattando via mezzo postale Disneyland® Paris, Guest Communication, all'indirizzo che segue: B.P. 100, 77777 Marne La Vallée, Cedex 4, Francia, o via email all'indirizzo [djp.guest.communication@disneylandparis.com](mailto:djp.guest.communication@disneylandparis.com). Si informa il cliente che ha l'obbligo di rispettare la natura confidenziale e riservata di tali corrispondenze.

I motivi del reclamo, la data o il periodo della vacanza o del soggiorno a Disneyland® Paris, e il numero di prenotazione dovranno essere specificamente indicati.

Se entro 60 giorni seguenti il reclamo non si sarà trovato un accordo soddisfacente, il Cliente avrà la possibilità di rivolgersi al difensore civico francese per i viaggi e il settore turistico (Médiation Tourisme et Voyage). Per i contatti e le procedure consultare il suo sito Internet: <http://www.mtv.travel>. Per la risoluzione di dispute relative alle prenotazioni su Internet si invita a consultare la piattaforma specifica della Commissione Europea al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/odr/>.

#### **I.6 Diritti di proprietà intellettuale**

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente non acquisterà alcun diritto di proprietà e/o altro diritto sull'utilizzo dei nomi, dei segni, degli emblemi, dei loghi, dei marchi o ogni altro segno, nonché qualsiasi diritto d'autore, diritto di proprietà intellettuale e industriale di proprietà di Euro Disney, Disney Enterprises Inc. o ogni altra società loro sussidiaria o affiliata.

Il Cliente non potrà includere le Prestazioni Extra Pacchetto in nessun pacchetto, lotto o gruppo di prestazioni che comportino prestazioni suscettibili, ad avviso di Euro Disney, di danneggiare l'immagine della Disney®. Il Cliente non può pubblicizzare, utilizzare né vendere la propria prenotazione, né proporre di farlo, a scopo di lucro o meno, o utilizzare tale prenotazione in correlazione con un concorso, una promozione, un incentivo o un programma di premi, aziendale o a fini di beneficenza, né mettere in atto qualsiasi attività simile in assenza del previo consenso scritto di Euro Disney.

#### **I.7 Trattamento dei dati personali**

Nel caso in cui i dati personali vostri o degli altri soggetti che beneficiano dei Servizi sono stati raccolti nell'ambito della prenotazione, vi ricordiamo che avete vari diritti e in particolare il diritto di richiedere chiarimenti riguardo al trattamento dei vostri dati personali, di chiedere l'accesso, di rettificare o, a certe condizioni, di cancellare i vostri dati personali, di fare opposizione al loro trattamento o di limitarne quest'ultimo, di modificare le vostre preferenze marketing (inclusa la possibilità di ritirare il consenso in qualunque momento), scrivendo a [contact@disney.com](mailto:contact@disney.com). Potete contattare il Responsabile della protezione dei dati di Euro Disney via mail al seguente indirizzo: [dataprotection@disney.co.uk](mailto:dataprotection@disney.co.uk).

Siete autorizzati a presentare un reclamo all'Information Commissioner's Office del Regno Unito: <https://ico.org.uk/for-the-public>.

Per maggiori informazioni sulla raccolta dei dati e il loro uso da parte di Disney, vi invitiamo a leggere la Politica sulla Riservatezza di Disney disponibile sul nostro sito <http://www.disneylandparis.it/>.

Vi informiamo che alcune informazioni raccolte nel corso della prenotazione e relative ai partecipanti che non sono cittadini francesi potranno essere utilizzate allo scopo di compilare il modulo di registrazione che l'hotel è legalmente tenuto a completare quando accoglie Ospiti stranieri.

Garantire aver informato gli altri soggetti che beneficiano dei Servizi prenotati del trattamento dei loro dati nell'ambito della prenotazione e di aver avuto il loro accordo sul loro trattamento.

#### **I.8 Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni di Vendita e il Contratto sono regolati e interpretati secondo la legge italiana e il Cliente e i suoi accompagnatori accettano che qualsiasi controversia sorta in relazione ad essi sia devoluta alla competenza non esclusiva del foro di Milano, Italia.

Tuttavia se il cliente è residente in un paese diverso da dove Euro Disney esercita la propria attività (Francia, Inghilterra, Irlanda, Belgio, Olanda, Germania, Svizzera, Spagna e Danimarca) al momento della pubblicazione delle presenti Condizioni di Vendita, l'applicazione della legge italiana non pregiudica il diritto del Cliente di avvalersi della norma derogabile del proprio paese di residenza come pure di iniziare qualsiasi controversia nel foro del luogo dove il cliente ha la sua residenza.

## I.9 Invalidità

Nel caso in cui qualsiasi clausola del presente contratto dovesse essere dichiarata nulla ai sensi di legge, tale nullità non inciderà sulla piena validità ed efficacia delle restanti parti del Contratto.

## I.10 Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

## II. CONDIZIONI SPECIFICHE

### II.1 CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'ACQUISTO DI PACCHETTI TURISTICI

La combinazione dei servizi di viaggio offerti al cliente ai sensi della presente sezione II.1 è da intendersi come un pacchetto turistico ai sensi della Direttiva (EU) 2015/2302, pertanto, il cliente beneficerà di tutti i diritti previsti per i pacchetti turistici. L'organizzatore sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione per intero dei pacchetti turistici. Inoltre, come richiesto dalla legge applicabile, l'organizzazione ha predisposto un fondo per il rimborso dei pagamenti effettuati dal Cliente e per assicurare, nel caso in cui la società dovesse diventare insolvente, il rimpatrio del Cliente quando il trasporto è incluso nel pacchetto turistico.

I diritti fondamentali previsti dalla Direttiva (EU) 2015/2302 sono illustrati nel "Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico" fornita in fondo ai presenti Termini e Condizioni di Vendita.

### II.1.1 Informazioni e Contatti dell'Organizzatore e, se applicabile, del Venditore

#### II.1.1.1 Individuazione e contatti dell'organizzatore e, se del caso, del venditore:

##### Individuazione dell'organizzatore e del venditore, a seconda dei casi:

- nel caso di vendita online tramite il Sito Internet o tramite il Centro Prenotazioni: l'organizzatore del Pacchetto Turistico è Euro Disney Vacances S.A.S. e il pacchetto di viaggio viene concluso direttamente con Euro Disney Vacances S.A.S.
- nel caso di prenotazione tramite l'agente di viaggio: Euro Disney Vacances S.A.S. agirà come organizzatore e l'agente di viaggio come venditore del servizio se il Pacchetto Turistico consiste unicamente di servizi di viaggio offerti da Euro Disney Vacances S.A.S.. Nel caso in cui l'agente di viaggio combini i Servizi offerti in vendita da Euro Disney Vacances S.A.S. con altri servizi ai sensi della Direttiva, l'agente di viaggio verrà considerato come l'organizzatore del Pacchetto di Viaggio e sarà responsabile per intero delle conseguenze che ne derivano ai Clienti.

##### I Contatti dell'organizzatore e del venditore, a seconda dei casi:

- quando l'organizzatore è Euro Disney: Euro Disney Vacances S.A.S. ("Euro Disney") ha sede legale a 1 rue de la Galmy, 77700 Chessy, Francia. Euro Disney Vacances S.A.S. è una società a responsabilità limitata con capitale sociale sottoscritto pari a 10.000.000 €, registrata in Francia presso il Registro delle Imprese al n. 383 850 278 e registrata presso il Registro francese delle società di viaggi e di vacanze al numero IM077100030.
- Quando la prenotazione è stata effettuata tramite un agente di viaggio: l'agente di viaggio informerà il Cliente se agisce in qualità di organizzatore o venditore del servizio e fornirà i propri contatti.

### II.1.2 Garanzie

Al fine di proteggere il Cliente dal rischio di insolvenza, per i casi in cui Euro Disney agisca in capacità di organizzatore del Pacchetto Turistico, quest'ultima ha previsto, conformemente ai regolamenti applicabili, delle garanzie finanziarie, fornite da APST – Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, 15 Avenue Carnot, 75017 Parigi, Francia. Mentre l'assicurazione per responsabilità civile e professionale è fornita da AXA Corporate Solutions Assurance, 4 rue Jules Lefebvre, 75009 Parigi, Francia.

Quando l'agente di viaggio svolge il ruolo di organizzatore oppure di venditore (in linea con i regolamenti applicabili), e risponde solidamente con l'organizzatore della corretta esecuzione del Pacchetto Turistico, l'agente di viaggio comunicherà direttamente al Cliente la denominazione e i dettagli di contatto del proprio garante.

### II. 1.3. Contatti

- Per contattare Euro Disney

Telefono:

- Prima di aver effettuato la prenotazione: 02 215 44 45 (Il costo della chiamata varia a seconda delle tariffe telefoniche dell'operatore telefonico utilizzato)
- Successivamente alla prenotazione: si prega di contattare il numero di telefono indicato nella lettera di conferma della prenotazione

Indirizzo postale: Disneyland® Paris, Customer Relations Department, 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Francia

Online: completando il modulo di contatto disponibile sul Sito Internet.

I presenti contatti possono essere utilizzati quando Euro Disney agisce in qualità di organizzatore del Pacchetto di Viaggio. Quando invece l'organizzatore è l'agente di viaggio, il Cliente è pregato di contattare il proprio agente di viaggio utilizzando direttamente i contatti forniti dallo stesso.

- Contatti in loco

In tutti i casi in cui il Cliente necessiti di assistenza o di un punto di contatto in loco, il Cliente può contattare i seguenti servizi:

- La Reception dell'albergo i cui dettagli di contatto sono disponibili presso l'hotel
- City Hall presso il parco Disneyland®: + 33 (0) 1 64 74 31 68

### II 1.4. Termini e Condizioni relativi alla prenotazione

II.1.4.1 Tutte le prenotazioni di Pacchetti Turistici con Euro Disney possono essere effettuate telefonicamente tramite il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris. La maggior parte di questi Servizi può essere prenotata direttamente sul Sito Internet oppure tramite un'agenzia di viaggi che venda Servizi per Disneyland® Paris.

Il contratto risulta stipulato successivamente al completamento della prenotazione e non appena il numero di prenotazione venga assegnato al Cliente.

II.1.4.2 Le prenotazioni di Pacchetti Turistici dipendono dalla disponibilità di tali pacchetti e, salvo che non sia specificato diversamente, le prenotazioni dovranno essere effettuate in conformità con le seguenti condizioni:

- I Pacchetti Turistici privi del servizio di trasporto potranno essere prenotati fino alle ore 12 (mezzogiorno) ora di Parigi del giorno precedente la Data di Arrivo prevista del Cliente (12 (mezzogiorno) ora di Parigi del venerdì per i Pacchetti Turistici con inizio soggiorno di domenica o lunedì);

- I Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*, potranno essere prenotati fino alle ore 12 (mezzogiorno) ora di Parigi due (2) giorni prima della Data di Partenza prevista del Cliente (12 (mezzogiorno) ora di Parigi del venerdì per i Pacchetti Turistici con inizio soggiorno il lunedì).

II.1.4.3 Tutte le prenotazioni daranno origine a una lettera di conferma che indicherà le principali caratteristiche del Pacchetto Turistico prenotato. È responsabilità del Cliente verificare, al momento della ricezione della lettera di conferma, che gli elementi indicati nella stessa siano conformi alle sue richieste e segnalare immediatamente qualsiasi irregolarità a Euro Disney, utilizzando i contatti indicati alla clausola II.1.3, qualora la prenotazione sia stata svolta direttamente con Euro Disney, oppure all'agente di viaggio, qualora la prenotazione sia stata svolta tramite quest'ultimo.

Il Cliente è inoltre pregato di segnalare il caso in cui non dovesse ricevere la lettera di conferma entro cinque (5) giorni dalla prenotazione.

### I.5 Prezzi

#### II.1.5.1. Prezzi – Alterazione dei Prezzi

Euro Disney si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento prima della conclusione del Contratto di Pacchetti Turistici o dei servizi Extra Pacchetto con il Cliente, a condizione che il Cliente venga informato dell'importo totale prima della prenotazione.

Si prevede espressamente che nessuna modifica di prezzo avverrà a prenotazione avvenuta.

#### II.1.5.2 Sconti per i minorenni:

I prezzi per bambini (dai 3 agli 11 anni alla data di inizio del Pacchetto Turistico) si applicano solo ed esclusivamente se i bambini condividono la camera con uno o più adulti. Per i bambini di età inferiore ai 3 anni non sono previste spese a meno che non sia diversamente indicato al momento della prenotazione, ma la loro presenza deve essere in ogni caso comunicata al momento della prenotazione.

Al Cliente potrà essere richiesto di indicare la data di nascita di ogni minorenne che lo accompagna, al momento della prenotazione. Al Cliente potrà essere chiesto di esibire una prova della data di nascita di qualsiasi minorenne che lo accompagna al momento della prenotazione, della partenza, nel caso in cui la prenotazione comprenda il trasporto\*, o all'arrivo a Disneyland® Paris.

Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*: i prezzi dei trasporti\* per bambini dipendono dalle condizioni predisposte dai vettori. Per conoscere queste condizioni è possibile consultare la sezione relativa ai trasporti\* nel catalogo informativo o presso la propria agenzia di viaggi.

#### II.1.5.3 Quota di gestione

La prenotazione effettuata con Euro Disney comporterà l'applicazione di una quota di gestione pari a 29,00€ per prenotazione. Le prenotazioni online tramite il Sito Internet consentono un numero massimo di 2 camere per transazione.

Le prenotazioni effettuate per telefono tramite il Centro Prenotazioni possono comprendere, per prenotazione, un massimo di tre camere per 12 persone (compresi i bambini da 0 a 11 anni). Euro Disney si riserva il diritto di modificare la quota di gestione in qualsiasi momento antecedente la prenotazione e di informare il Cliente dell'ammontare applicabile.

Le quote pagate non sono rimborsabili nel caso in cui il Cliente annulli la propria prenotazione ai sensi della clausola II.1.9.

### II.1.6. Modalità di Pagamento

II.1.6.1 Prenotazioni effettuate direttamente con Euro Disney:

II.1.6.1.1 Prenotazioni effettuate più di trenta (30) giorni prima della Data di Arrivo, o della Data di Partenza se il trasporto\* è incluso:

A meno che il Cliente non decida di pagare l'integralità del prezzo della propria prenotazione al momento della prenotazione o termini di pagamento differenti siano comunicati al momento della prenotazione, le modalità di pagamento applicabili sono le seguenti:

- Acconto:

Un acconto dell'importo totale del prezzo del trasporto\* e del 15% (quindici per cento) del prezzo degli altri elementi della prenotazione (ad eccezione dell'assicurazione facoltativa e delle quote di gestione, che devono essere pagate immediatamente) verrà addebitato a titolo di caparra ex art. 1385 del codice civile. Tale acconto dovrà essere versato al momento della prenotazione, ma sarà addebitato unicamente alla conferma della prenotazione.

- Saldo:

Il saldo dovrà essere versato integralmente entro e non oltre trenta (30) giorni prima della Data di Arrivo, o Data di Partenza, nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*. La stessa carta di credito utilizzata per il pagamento dell'acconto tramite il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris sarà utilizzata per il pagamento del saldo trenta (30) giorni prima della Data di Arrivo, o Data di Partenza nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*, salvo istruzioni differenti comunicate almeno trentacinque (35) giorni prima della Data di Arrivo, o Data di Partenza, nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*. Nel caso di prenotazione effettuata con il Centro Prenotazioni con pagamento dell'acconto tramite carta di credito, il saldo sarà addebitato sulla stessa carta in tale data salvo istruzioni differenti comunicate almeno 35 giorni prima dell'inizio del Pacchetto, a patto che la carta sia ancora valida alla data di scadenza del pagamento del saldo. Nel caso in cui il pagamento del saldo debba essere effettuato con altri mezzi, è necessario contattarci al più tardi alla scadenza del pagamento del saldo. Qualora invece il Cliente effettua la prenotazione online tramite il Sito Internet, potrà pagare il saldo prima o comunque entro trenta (30) giorni antecedenti la Data di Arrivo, o Data di Partenza, nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*, registrandosi sul Sito Internet.

Per le prenotazioni fatte con la nostra Centrale Prenotazione (e prossimamente anche per le prenotazioni sul nostro Sito Internet – la preghiamo di controllare gli aggiornamenti del Sito Internet) esiste l'opzione, dopo aver pagato il deposito, di pagare il saldo fino a 5 versamenti, a patto che il deposito e gli altri versamenti siano fatti con la stessa carta di credito (riferirsi all'articolo II.1.6.1.3 per sapere quali carte sono accettate). Se scegliete questa opzione, potete decidere quando fare ogni pagamento e quale importo versare, a patto che il saldo sia pagato per intero al massimo trenta (30) giorni prima dell'inizio del Pacchetto Turistico. Dovrete contattare la nostra Centrale Prenotazioni per effettuare ogni pagamento (vi preghiamo di controllare le procedure per le prenotazioni sul Sito Internet quando questa opzione sarà disponibile sul Sito Internet).

II.1.6.1.2 Se non indicato diversamente al momento della prenotazione, per le prenotazioni effettuate trenta (30) giorni prima della Data di Arrivo, o Data di Partenza qualora nel pacchetto turistico sia incluso il trasporto\*, il Cliente dovrà effettuare il pagamento integrale all'atto stesso della prenotazione, fatta eccezione per le prenotazioni effettuate al telefono con la nostra Centrale Prenotazioni a meno di dieci (10) giorni dall'inizio del Pacchetto Turistico. In questo caso il 15% del costo della prenotazione dovrà essere pagato al momento della prenotazione con la nostra Centrale Prenotazioni con una carta di credito (riferirsi all'articolo II.1.6.1.3 per la lista delle carte accettate) e il saldo rimanente dovrà essere effettuato in modo elettronico protetto sul Sito Internet nella sezione "Il Mio Profilo" entro 24 ore dopo aver effettuato la prenotazione con noi, purché sia effettuato prima delle 16 (ora di Parigi) del giorno prima dell'inizio del Pacchetto Turistico (16 ore di Parigi del venerdì per i Pacchetti Turistici il cui soggiorno inizi domenica o lunedì).

II.1.6.1.3 Valuta e modalità di pagamento:

Tutti i pagamenti devono essere effettuati in Euro.

Le prenotazioni effettuate telefonicamente tramite il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris dovranno essere effettuate mediante l'utilizzo di carte di credito (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, JCB), salvo che non sia indicato diversamente al momento della prenotazione. Non saranno accettate forme di pagamento effettuate mediante assegni, bonifici bancari o vaglia postali.

Le prenotazioni effettuate sul Sito Internet potranno essere pagate con uno dei mezzi di pagamento indicati nel processo di prenotazione online.

II.1.6.2 Prenotazioni effettuate tramite l'agenzia di viaggi

Si applicano le condizioni definite da parte dell'agenzia di viaggi. Il Cliente è pregato di contattare direttamente l'agenzia di viaggi.

Nel caso di mancato pagamento o ritardo nel pagamento, Euro Disney si riserva il diritto di

annullare la prenotazione e, a seconda del caso specifico, i biglietti già emessi. In tali casi, potranno essere applicate le penali calcolate sulla base della tariffa di annullamento per ciascun tipo di servizio.

Il.1.6.3 In caso di pagamento con carta di credito, Euro Disney e l'agenzia di viaggi non potranno essere ritenute responsabili delle spese risultanti dalle transazioni effettuate con carta di credito ed imputabili a cambiamenti del tasso di cambio o ad altre ragioni.

Il.1.6.4 Qualsiasi persona effettui una prenotazione a nome e per conto di un'altra sarà considerata solidalmente e congiuntamente responsabile nei confronti di Euro Disney per la totalità delle somme dovute.

Il.1.6.5 Conseguenze derivanti dal mancato pagamento:

Nel caso di mancato pagamento o ritardo nel pagamento del cliente, Euro Disney si riserva il diritto di annullare la prenotazione e, a seconda del caso specifico, i biglietti già emessi applicando le penali previste alla clausola Il.1.9.

### Il.1.7 – Modifica delle prenotazioni da parte del Cliente

Il.1.7.1 Le prenotazioni effettuate direttamente tramite Euro Disney potranno essere modificate unicamente tramite il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris utilizzando i contatti indicati nella clausola Il.1.3. Nessuna modifica può essere apportata alla prenotazione tramite il Sito Internet. In alcuni casi, Euro Disney potrebbe chiedere al Cliente di confermare per iscritto la richiesta di modifica al fine di poterla elaborare.

Le prenotazioni effettuate tramite l'agenzia di viaggi potranno essere modificate unicamente contattando l'agenzia.

Solamente la persona che ha effettuato la prenotazione, o la persona a cui è stata ceduta la prenotazione ai sensi della clausola Il.1.13, è autorizzata a richiedere la modifica della prenotazione.

Ad ogni modo, verrà emessa una nuova lettera di conferma indicante tutte le modifiche apportate. È responsabilità del Cliente verificare, al momento della ricezione, che le informazioni ivi contenute siano corrette e comunicare immediatamente ogni errore a Euro Disney, se la prenotazione è stata effettuata direttamente con questa (utilizzando i contatti previsti alla clausola Il.1.3), o, se la prenotazione è stata effettuata con l'agenzia di viaggi, all'agenzia di viaggi. Qualora il cliente non dovesse aver ricevuto la lettera di conferma contenente le modifiche entro 5 giorni dalla richiesta di modifica, è pregato di comunicarlo.

Il.1.7.2 Nei limiti delle disponibilità, il Cliente può modificare la propria prenotazione in qualsiasi momento fino alla Data di Arrivo, o Data di Partenza, nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*.

Nessuna spesa di modifica verrà applicata nel caso di un aggiunta di prestazioni a un Pacchetto Turistico, a prescindere dalla data in cui l'aggiunta è stata richiesta. Negli altri casi e salvo disposizioni esplicite contrarie comunicate per iscritto da Euro Disney o dal vostro agente di viaggio, si applicano le spese indicate nella seguente tabella:

Tipo di Pacchetto Turistico	Tipo di modifica	Spese di modifica (penali) secondo la data di richiesta della modifica			
		Dalla prenotazione a 31 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Tra 30 e 8 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Tra 7 e 3 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Meno di 3 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>
Pacchetto Turistico senza trasporto* OPPURE Pacchetto Turistico comprensivo del trasporto* ma senza modifiche agli elementi del trasporto*	Modifica <sup>3</sup> del Pacchetto Turistico per un altro di valore uguale o superiore	Senza spese			
	Modifica <sup>3</sup> del Pacchetto Turistico per un altro di valore inferiore	Senza spese	100€ a prenotazione	100% del valore totale della prenotazione	
Pacchetto Turistico comprensivo di trasporto* con modifiche agli elementi del trasporto*	Trasporto ferroviario ad esclusione del trasporto ferroviario tipo "low cost"	€15 a passeggero			
	Trasporto aereo (comprensivo o meno del bagaglio in stiva) ad esclusione del trasporto aereo tipo "low cost"	70€ a passeggero			
	Tutti gli altri tipi di trasporto incluso quello di tipo "low cost" (treno e aereo) e il trasporto indicato come non modificabile e/o non rimborsabile una volta prenotato	100% del valore del trasporto* <sup>2</sup>			
	Modifica <sup>3</sup> del Pacchetto Turistico per un altro di valore inferiore	100% del valore del trasporto* <sup>2</sup>	100€ a prenotazione + 100% del valore del trasporto* <sup>2</sup>	100% del valore totale della prenotazione	

<sup>1</sup> o Data di Partenza in caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*

<sup>2</sup> Valore totale del trasporto\*, delle tasse aeroportuali (trasporto\* aereo), delle tasse sulla sicurezza, nonché del contributo per il passeggero e le ulteriori tasse connesse

<sup>3</sup> Viene considerata una modifica al pacchetto:

- la modifica del numero di persone che condividono la stessa camera;
- un aumento o una riduzione della durata del soggiorno;
- il cambio di hotel;
- il cambio del tipo di camera;
- la modifica del numero di camere;
- il cambio di date;
- il cambio della categoria anagrafica (ad esempio bambino/adulto);
- la modifica dei mezzi di trasporto\*;
- la modifica dei dati personali dei passeggeri che richieda l'emissione di un nuovo biglietto per il servizio di trasporto\* (ad esempio, la modifica del nome, cognome, titolo, genere, età);
- la modifica delle prestazioni incluse nella prenotazione, eccetto l'aggiunta di prestazioni al Pacchetto Turistico.

Il.1.7.3 Qualsiasi altra modifica concernente la propria prenotazione verrà considerata come un annullamento e soggetta alle penali previste in caso di annullamento all'art. Il.1.9. Nello

specifico, qualunque modifica di un Pacchetto che implica la cancellazione di un elemento del trasporto\* per uno o più passeggeri, tale elemento del trasporto\* sarà soggetto alle spese di annullamento stabilite nell'articolo Il.1.9 invece delle spese per passeggero descritte qui sopra. Le spese di modifica sopra indicate si applicheranno ai partecipanti il cui trasporto è stato modificato e non annullato.

Il.1.7.4 Il costo totale della prenotazione del Cliente potrà essere incrementato a seguito di qualsiasi richiesta di modifica della prenotazione stessa, ove accettata. In questo caso, le spese di modifica saranno debitamente fatturate e dovranno essere pagate immediatamente dal Cliente tramite uno dei mezzi di pagamento accettati dove è effettuata la modifica (si veda la clausola Il.1.6 per i mezzi di pagamento accettati secondo il canale utilizzato per richiedere la modifica).

Il.1.7.5 In caso di modifica della prenotazione di un Pacchetto Turistico comprensivo del trasporto\*, qualora la modifica abbia delle conseguenze sui titoli di trasporto già emessi, questi ultimi devono essere rispediti il più rapidamente possibile al seguente indirizzo: Euro Disney Vacances SAS, Transport Department B.P. 128, F- 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Francia. Dove applicabile, le spese di modifica saranno detratte dall'importo già versato al momento del ricevimento dei biglietti di trasporto. Gli oneri restanti dovranno essere immediatamente saldati per intero.

Il.1.7.6 Le offerte speciali non presentate nel nostro catalogo e proposte periodicamente possono essere applicate unicamente alle nuove prenotazioni (secondo i termini e le condizioni specifiche dell'offerta stessa) e non alle prenotazioni esistenti.

### Il.1.8 – Modifiche del Contratto da parte di Euro Disney

Ai sensi dell'art. 40, D.lgs del 21 maggio 2018, n. 62, l'Organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche di scarsa importanza agli elementi e alle condizioni del Contratto fino alla Data di Arrivo, o Data di Partenza, nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*, fermo restando che il Cliente ne sia informato su supporto durevole in maniera chiara, comprensiva e intellegibile.

Qualora l'Organizzatore dovesse essere obbligato a porre in essere modifiche significative ad uno o più degli elementi del Pacchetto Turistico, il Cliente potrà o accettare le modifiche proposte o recedere dal contratto senza costi aggiuntivi. Il termine entro cui il Cliente deve comunicare se accetta le modifiche proposte o recede dal contratto senza costi aggiuntivi verrà indicato nella comunicazione relativa agli elementi modificati del Pacchetto Turistico.

### Il.1.9 – Annullamento della prenotazione da parte del Cliente

Il Cliente può annullare la propria prenotazione in qualsiasi momento prima della Data di Arrivo, o Data di Partenza, nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*, pagando le spese per l'annullamento, a seconda della data di cancellazione come qui di seguito previsto.

L'annullamento delle prenotazioni effettuate direttamente tramite Euro Disney, dovrà essere effettuato attraverso il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris utilizzando i contatti forniti alla clausola Il.1.3.

Nessun annullamento potrà essere effettuato via Internet utilizzando il Sito Internet. In determinati casi, potrà essere richiesto al Cliente di confermare per iscritto la richiesta di annullamento affinché questa possa essere elaborata.

Solamente la persona che ha effettuato la prenotazione, nonché la persona a favore della quale è stata ceduta la prenotazione ai sensi della clausola Il.1.13 è legittimata a richiedere la cancellazione della prenotazione.

La conferma dell'annullamento della prenotazione sarà inviata per iscritto al Cliente. È responsabilità del Cliente verificare la correttezza dei dati contenuti nella conferma e comunicare ogni eventuale errore riscontrato al momento del ricevimento della conferma da parte di Euro Disney, utilizzando i contatti forniti alla clausola Il.1.1.3 o, se del caso, all'agenzia di viaggi. Nel caso in cui il Cliente non dovesse ricevere la conferma di cancellazione entro 5 giorni dall'annullamento, è pregato di comunicarlo.

Il.1.9.1 Salvo disposizioni esplicite contrarie comunicate per iscritto da Euro Disney o dal vostro agente di viaggio, le spese per l'annullamento indicate nella tabella che segue si applicano ad ogni annullamento di una prenotazione:

Tipo di Pacchetto Turistico	Spese di annullamento (penali) secondo la data di richiesta dell'annullamento			
	Dalla prenotazione a 31 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Tra 30 e 8 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Tra 7 e 3 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Meno di 3 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup> / Non presentazione all'hotel
Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto*	Ogni tipo di trasporto: ferroviario e aereo (comprensivo o meno del bagaglio in stiva) / Low cost	15% del valore della prenotazione ad esclusione del valore del trasporto* + 100% del valore del trasporto* <sup>(1)(2)</sup>	25% del valore della prenotazione ad esclusione del valore del trasporto* + 100% del valore del trasporto* <sup>(1)(2)</sup>	75% del valore della prenotazione ad esclusione del valore del trasporto* + 100% del valore del trasporto* <sup>(1)(2)</sup>
Tutti gli altri Pacchetti Turistici	15% del valore totale della prenotazione <sup>(3)</sup>	25% del valore totale della prenotazione <sup>(3)</sup>	75% del valore totale della prenotazione <sup>(3)</sup>	100% del valore totale della prenotazione <sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> o Data di Partenza in caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*

<sup>(2)</sup> Valore totale del trasporto\*, delle tasse aeroportuali (trasporto\* aereo), delle tasse sulla sicurezza, nonché del contributo per il passeggero e le ulteriori tasse connesse

<sup>(3)</sup> Fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere il rimborso delle tasse dovute sulla base dell'uso effettivo dei servizi (per esempio le tasse di soggiorno e le tasse passeggeri dei trasporti aerei) in caso di annullamento.

Il.1.9.2 In caso di annullamento della prenotazione da parte del Cliente, la quota di gestione, prevista alla clausola Il.1.5.3, e il premio assicurativo, se applicabile, dovranno comunque essere sostenuti dal Cliente.

Il.1.9.3 Le spese di annullamento verranno dedotte dall'ammontare dell'acconto e/o di qualunque altro pagamento già effettuato dal Cliente in favore di Euro Disney. Se necessario, un rimborso potrà essere effettuato. Ogni ulteriore somma dovuta dal Cliente verrà fatturata e dovrà essere pagata immediatamente tramite uno dei mezzi di pagamento accettati dove è effettuato l'annullamento (vedi la clausola Il.1.6 per i mezzi di pagamento accettati secondo il canale di prenotazione utilizzato).

Il.1.9.4 In caso di annullamento di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\* per il quale erano stati emessi documenti di trasporto, il Cliente dovrà restituire non appena possibile i documenti di trasporto al seguente indirizzo: Euro Disney Vacances SAS, Transport Department B.P. 128, F-77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Francia.

### Il.1.10 Annullamento della prenotazione da parte di Euro Disney

L'organizzatore (Euro Disney o, se del caso, l'agenzia di viaggi – vedi clausola Il.1.1.) può

annullare la prenotazione e in questo caso fornirà un rimborso integrale di qualsiasi pagamento effettuato, così come un risarcimento appropriato a seconda del danno eventualmente causato. Tuttavia, nessun indennizzo supplementare sarà dovuto nel caso in cui l'annullamento derivi da un impedimento causato da circostanze inevitabili e straordinarie e qualora queste ultime siano state comunicate al Cliente al più presto e comunque prima della Data di Arrivo, o Data di Partenza, nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*.

#### II.1.11 – Rimborsi

Ad eccezione dei rimborsi per i premi assicurativi derivanti dal diritto alla rinuncia previsto alla clausola II.1.14, i rimborsi successivi all'annullamento della prenotazione verranno effettuati entro 14 giorni successivi alla data dell'annullamento. Tuttavia, nel caso di annullamento della prenotazione relativa ad un Pacchetto turistico comprensivo di trasporto\* per il quale i titoli di viaggio siano già stati emessi a favore del Cliente, il rimborso del trasporto verrà effettuato solo a fronte della ricezione da parte di Euro Disney dei titoli di viaggio.

Salvo diversa indicazione da parte di Euro Disney, i rimborsi da parte di Euro Disney saranno effettuati nelle medesime modalità con le quali è stata pagata la prenotazione (sia la caparra che il pagamento totale, a seconda dei casi).

#### II.1.12 – Interruzione della vacanza e servizi inutilizzati

Non saranno effettuati rimborsi per soggiorni o Servizi che siano stati sospesi o inutilizzati dal Cliente a causa di eventi imputabili al Cliente o ai soggetti che lo accompagnano, eccetto il rimborso delle tasse dovute sulla base dell'uso effettivo dei servizi (per esempio le tasse di soggiorno e le tasse passeggeri dei trasporti aerei) che il Cliente ha il diritto di richiedere quando i Servizi corrispondenti non sono stati utilizzati.

#### II.1.13 - Cessione delle prenotazioni

Prima dell'inizio del soggiorno, il Cliente (o ogni persona che lo accompagna), può cedere la propria prenotazione ad altra persona a condizione che questa possieda tutti i requisiti previsti dal Contratto o necessari per la fruizione del servizio. Il Cliente deve comunicare tale intenzione su supporto durevole a Euro Disney o all'agenzia di viaggi, a seconda che abbia effettuato la prenotazione con Euro Disney o con l'agenzia di viaggio, il prima possibile e comunque non oltre sette (7) giorni antecedenti la Data di Arrivo o la Data di Partenza se il trasporto\* è incluso, attraverso qualsiasi mezzo che attesti la ricevuta di ritorno, specificando le seguenti indicazioni:

- nome, cognome e indirizzo;
- nome, cognome e indirizzo della persona a cui è ceduta la prenotazione;
- data e durata della prenotazione;
- numero di prenotazione e copia della lettera di conferma di Euro Disney.

In seguito al ricevimento della presente comunicazione, una conferma di prenotazione verrà inviata al soggetto a cui è stata ceduta la prenotazione del Cliente.

Il Cliente e il cessionario saranno solidalmente responsabili del pagamento integrale del prezzo del pacchetto e di qualsiasi ulteriore costo, spesa o altro ammontare risultante dalla suddetta cessione (ad esempio, spese postali, spese di cancellazione per biglietti da trasporto già emessi e/o prenotazione di nuovi servizi di trasporto, ecc.), i quali si riterranno essere stati giustificati al Cliente una volta che lo stesso ne è stato informato.

Il Cliente riconosce ed accetta che il contratto assicurativo previsto alla clausola II.1.14 non è trasferibile e non può dunque essere ceduto al cessionario. Il Cliente riconosce ed accetta, altresì, che i documenti di trasporto nominativi che ha acquistato non potranno essere ceduti ad eventuali terzi e che i costi connessi non potranno conseguentemente essere recuperati.

#### II.1.14 – Assicurazione

Euro Disney mette a disposizione del Cliente una protezione assicurativa per i soli costi di annullamento oppure una per i costi di annullamento, per i danni ai bagagli, per i costi di rimpatrio/assistenza in caso di incidenti – malattie – morte e per l'interruzione del soggiorno. Il contratto è stipulato con AWP P&C, società anonima con capitale sociale di 17.287.285 euro – 7 rue Dora Maar 93400 Saint Ouen, Francia (Società privata disciplinata dal Codice delle Assicurazioni – RCS Bobigny 519 490 080). Le prestazioni per l'assistenza sono assicurate da AWP France S.A.S. – Società per Azioni Semplificata con capitale di 7.584.076,86 € - 7 rue Dora Maar 93400 Saint-Ouen, Francia (Società di Brokeraggio assicurativo – RCS Bobigny 490 381 753 – Iscrizione ORIAS 07 026 669 – <http://www.orias.fr>).

La nota informativa e le condizioni generali del contratto assicurativo si possono consultare sul Sito Internet. La copertura assicurativa dovrà essere richiesta e il premio assicurativo dovrà essere immediatamente pagato al momento della prenotazione del Pacchetto Turistico.

Il Cliente riconosce e accetta che la polizza assicurativa non è cedibile e i premi pagati non sono rimborsabili (salvo il caso di annullamento del Pacchetto Turistico da parte di Euro Disney e l'esercizio del diritto di rinuncia previsto di seguito). I bambini di età inferiore a 3 anni sono coperti dalla suddetta assicurazione a condizione che la stessa sia stata richiesta dall'adulto che accompagna il bambino.

Il Cliente dispone di un diritto di retrocessione in caso di sottoscrizione, nel quadro di una prenotazione a distanza, di una polizza di assicurazione di una durata superiore a un mese (durata calcolata a partire dalla data effettiva di entrata in vigore del contratto di assicurazione fino alla fine del periodo coperto dal contratto). Il Cliente può retrocedere anche nel caso in cui abbia una copertura assicurativa precedente per una delle garanzie coperte dalla polizza. Vi invitiamo a verificare il possesso di una tale copertura prima di stipulare una delle polizze che vi proponiamo.

In entrambi i casi il Cliente ha la possibilità di esercitare questo diritto entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto inviando una richiesta per iscritto all'indirizzo indicato alla clausola II.1.3. I premi versati saranno rimborsati entro 30 giorni di calendario dalla data d'esercizio di tale rinuncia.

#### II.1.15 – Trasporto\*

\* Nel caso in cui il Cliente acquisti un Pacchetto Turistico comprensivo del trasporto\*, riconosce e accetta le condizioni generali di trasporto applicate dal vettore ed in vigore al momento della prenotazione. Le condizioni generali di trasporto possono essere consultate sul sito Internet del vettore.

\* Nell'ambito di un'alleanza tra vettori, alcuni voli sono soggetti a code sharing con altre compagnie. Pertanto, una compagnia aerea differente da quella scelta al momento della prenotazione potrebbe operare il vostro volo. Per maggiori informazioni si prega di fare riferimento alla descrizione dei pacchetti turistici sul catalogo informativo o sul Sito Internet. La compagnia aerea che opererà il volo sarà indicata nell'itinerario che verrà inviato al Cliente al più tardi otto (8) giorni prima della partenza o comunque al momento della conferma di prenotazione, qualora la prenotazione venga effettuata meno di otto (8) giorni in anticipo. Tutte le modifiche successive saranno comunicate per iscritto al Cliente prima della partenza. A fronte dell'integrale pagamento della prenotazione, i documenti di trasporto verranno inviati in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente al momento della prenotazione. Nel caso in cui i biglietti elettronici non siano pervenuti al Cliente entro due (2) giorni dalla partenza, il Cliente è pregato di contattare telefonicamente Euro Disney.

\* Per i Pacchetti Turistici che includono il trasporto\* ferroviario, il Cliente potrà richiedere l'emissione di biglietti cartacei a condizione che tale richiesta venga fatta almeno cinque (5) giorni prima della data di partenza. In questi casi verranno applicate le spese di spedizione pari a 17,00€ a prenotazione. Si prega di notare che il termine di cinque (5) giorni è necessario per la spedizione dei biglietti cartacei. Qualora il Cliente non dovesse ricevere i biglietti cartacei nel periodo indicato, è pregato di contattare telefonicamente Euro Disney.

\* In caso di danni o di reclami di qualsiasi natura, la responsabilità dei vettori - prevista nel catalogo informativo o sul Sito Internet - inclusi quelli aerei, dei loro rappresentanti, agenti o

dipendenti, è limitata al trasporto dei passeggeri e dei loro bagagli come risulta dalle condizioni generali di trasporto applicate da ciascun vettore ed in conformità con ogni convenzione internazionale e/o regolamento comunitario che definisce la loro responsabilità e, in particolare il Regolamento n. 2027/97/EC, 889/2002/EC e 261/2004/EC.

\* In caso di forza maggiore, il vettore si riserva il diritto di far viaggiare il Cliente con altri mezzi di trasporto da lui scelti con diligenza e attenzione, senza che ciò determini un diritto al risarcimento in favore dei passeggeri interessati.

NB: il programma e le tipologie di veicoli sono elencati nel catalogo informativo a meri fini indicativi e possono essere soggetti a cambiamenti prima dell'esecuzione del contratto.

\* Per motivi indipendenti dalla volontà di Disneyland Paris, potrebbe verificarsi un cambio di aeroporto a Parigi (Roissy CDG o Orly). Per tali ragioni, Euro Disney non potrà essere ritenuta responsabile per nessun costo aggiuntivo derivante da tale cambio.

\* Eventuali sconti offerti dal vettore, frutto di offerte commerciali o social benefits, non sono cumulabili con il Pacchetto Turistico proposto nel catalogo informativo o nel Sito Internet.

\* Il Cliente riconosce ed accetta che Euro Disney non è in grado di garantire che i viaggiatori possano viaggiare vicini.

\* Ove il Pacchetto Turistico includa il trasporto\* aereo, ciascun passeggero, compresi i bambini anche se non paganti, dovrà presentarsi munito di carta d'identità personale o di passaporto (con foto), al momento del check-in.

\* Euro Disney non sarà responsabile della mancata registrazione del Cliente nel luogo di partenza risultante da un ritardo o dalla mancata presentazione del Cliente, da un ritardo di un precedente trasporto di qualsiasi tipologia non organizzato da Euro Disney; nonché la mancata presentazione del documento di identità e/o di conformità con le formalità sanitarie richieste. In tali circostanze, non verrà restituito il 100% (cento per cento) del valore della prenotazione comprensiva di trasporto\*.

NB: Le emissioni di CO2 dei mezzi di trasporto che proponiamo è disponibile nella sezione "Trasporti" del Sito Internet.

#### II.1.16 – Passaporto e Visa – Formalità Sanitarie

Per viaggiare o soggiornare nell'ambito di un Pacchetto Turistico organizzato da Euro Disney, i cittadini italiani nonché i cittadini degli Stati Membri dell'Unione Europea, di uno Stato che aderisce all'accordo sullo Spazio Economico Europeo o della Svizzera dovranno essere muniti di documento d'identità nazionale in corso di validità per tutta la durata del soggiorno.

I cittadini di altri Stati possono essere sottoposti a procedure d'ingresso secondo la loro nazionalità; possono informarsi sulle procedure applicabili consultando il sito France-Visas accessibile in diverse lingue al seguente link: <https://france-visas.gouv.fr/>. È responsabilità del Cliente il rispetto di tutte le formalità amministrative indicate sul sito e saranno i soli responsabili delle conseguenze del non rispetto di tali formalità. In particolare, qualora il Cliente non usufruisca del servizio prenotato a causa del mancato rispetto delle indicazioni sopra menzionate, Euro Disney si ritiene autorizzata a trattenere le spese di annullamento in conformità con quanto indicato all'art. II.1.9. Euro Disney consiglia al Cliente di prenotare la propria vacanza lasciandosi almeno dalle sei (6) alle otto (8) settimane di tempo per potersi conformare con le formalità richieste; informazioni più dettagliate potranno essere fornite unicamente dall'autorità competente.

Al momento della pubblicazione delle presenti condizioni di vendita, non è previsto l'espletamento di alcuna formalità sanitaria per recarsi in Francia. Tuttavia il Cliente è invitato a informarsi sulle formalità che possono essere richieste al momento del soggiorno visitando il sito del Ministero degli Affari Esteri francese (Ministère des Affaires Étrangères, accessibile in diverse lingue): <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/venir-en-france/>.

#### II.1.17 Soggetti con mobilità ridotta e bisogni particolari

Disneyland® Paris è generalmente un posto idoneo per le persone con mobilità ridotta e i vari servizi offerti sono creati in modo da incontrare le particolari necessità dei Clienti. Tuttavia, alcune attività e attrazioni presso Disneyland® Paris sono soggette a restrizioni fisiche. Per maggiori informazioni, il Cliente è pregato di visitare la sezione del Sito Internet denominata "Visitatori con disabilità o Esigenze Specifiche".

Se qualsiasi soggetto che accompagna il Cliente ha difficoltà di mobilità, un handicap, bisogni particolari o necessità di assistenza, il Cliente è tenuto a farlo presente ad Euro Disney o all'agenzia di viaggi prima della prenotazione, in modo da poter chiarire fino a che punto Euro Disney è in grado di far fronte a tali circostanze.

Anche se Euro Disney farà quanto ragionevolmente possibile per soddisfare le richieste del Cliente al momento della prenotazione, le stesse non saranno garantite salvo che siano state confermate per iscritto da Euro Disney nella lettera di conferma della prenotazione.

In alcuni casi, le richieste particolari del Cliente potrebbero avere costi aggiuntivi che verranno comunicati al Cliente.

Nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*, potranno esserci specifiche restrizioni ai mezzi di trasporto. Il Cliente è pregato di consultare il sito internet del vettore o di richiedere informazioni all'agenzia di viaggi o a Euro Disney (per il caso in cui il trasporto venga fornito da Euro Disney). In particolare, le richieste relative al trasporto di sedie a rotelle e di strumenti che favoriscono la mobilità saranno soggetti a quanto concordato con il vettore.

Al momento della prenotazione, Euro Disney non può garantire né la disponibilità del vettore a venire incontro alle specifiche esigenze del Cliente né il termine di riscontro del vettore, in quanto ciò dipende da ciascun vettore; tuttavia, Euro Disney comunicherà al Cliente la risposta del vettore non appena ne verrà a conoscenza e, se necessario, assisterà il Cliente a trovare soluzioni alternative.

#### II.1.18 Responsabilità e obblighi dell'Organizzatore (e, dove applicabile del Venditore)

II.1.18.1 Responsabilità dell'Organizzatore:

L'organizzatore è responsabile per la corretta esecuzione di tutti i servizi di viaggio inclusi nel contratto, a prescindere dal fatto che questi servizi siano offerti dall'Organizzatore oppure da un venditore.

Si precisa che l'organizzatore e, laddove applicabile, il venditore beneficeranno dei limiti di responsabilità previsti dalle convenzioni internazionali che limitano le condizioni a fronte delle quali il risarcimento è dovuto da parte del fornitore di servizi che fornisce un Pacchetto Turistico. Negli altri casi dove Euro Disney è obbligata a risarcire il Cliente sulla base delle presenti Condizioni di Vendita a causa di un proprio inadempimento o inesatto adempimento delle stesse, il risarcimento pagato sarà limitato entro il valore di tre volte il prezzo del Pacchetto di Viaggio, eccetto per quanto riguarda le lesioni personali e i danni causati intenzionalmente o per colpa.

II.1.18.2. Obblighi:

L'organizzatore è obbligato a fornire, senza ingiustificato ritardo, idonea assistenza al Cliente in caso di difficoltà, in particolare deve:

- fornire idonee informazioni riguardanti i servizi sanitari, le autorità locali o l'assistenza consolare (dove appropriata), e
- assistere il cliente nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutare i clienti a trovare soluzioni di viaggio alternative.

Qualora la situazione di difficoltà sia stata causata intenzionalmente dal Cliente o per colpa del Cliente, le relative spese di assistenza potranno essere addebitate al Cliente entro limiti ragionevoli di prezzo che non devono comunque eccedere i costi effettivi in cui è incorso l'Organizzatore.

\* Trasporti acquistati tramite Euro Disney



## II.2 CONDIZIONI SPECIFICHE PER PRESTAZIONI EXTRA PACCHETTO

Le prestazioni Extra Pacchetto che il cliente ha prenotato/acquistato sulla base delle presenti Condizioni di Vendita, che sono state prenotate/acquistate direttamente da Euro Disney o tramite l'agenzia di viaggi oppure tramite la biglietteria, sono offerte in vendita in base a disponibilità da Euro Disney Vacances S.A.S., i cui dettagli sono indicati alla clausola II.1.1.

### II.2.1 Vendita di notti d'albergo in "solo pernottamento"

Le disposizioni previste alla clausola II.1, relative ai Pacchetti Turistici, sono applicabili alle notti d'albergo in "solo pernottamento", eccezione fatta per le premesse e per le seguenti clausole: II.1.1., II.1.2, II.1.13, II.1.15 e II.1.18.

I servizi di notti d'albergo in "solo pernottamento" non sono disponibili in vendita sul Sito Internet alla data di pubblicazione delle presenti Condizioni di Vendita. Il Cliente è pregato di verificare sul Sito Internet se il presente servizio è disponibile per la data di prenotazione. Si specifica inoltre che solamente alcune agenzie di viaggio offrono servizi di notti d'albergo in "solo pernottamento".

### II.2.2 Vendita di servizi Extra Pacchetto diversi dalle notti d'albergo in "solo pernottamento"

II.2.2.1 Condizioni degli acquisti o prenotazioni:

- Tramite Euro Disney

Salvo diversa indicazione, le Prestazioni Extra Pacchetto di Euro Disney potranno essere prenotate/acquistate per telefono o tramite il Centro Prenotazioni fino a quattordici (14) giorni prima della data prevista per l'arrivo del Cliente. La maggior parte di tali servizi (in particolare i biglietti di entrata ai Parchi Disney®) possono essere prenotati/acquistati anche tramite il Sito Internet, salvo diversa indicazione, fino alle ore 12.00 P.M. (mezzogiorno) GMT del giorno precedente alla data di utilizzo.

Salvo che venga previsto altrimenti al momento della prenotazione/acquisto, il numero dei biglietti che possono essere prenotati/acquistati è limitato a 12 biglietti.

- Tramite un'agenzia di viaggi.

Le Prestazioni Extra Pacchetto di Euro Disney possono essere prenotate/acquistate tramite agenzie di viaggi o tramite le biglietterie che vendono Disneyland® Paris (a seconda di quanto sono autorizzati ad offrire).

Salvo diversa indicazione, le Prestazioni Extra Pacchetto possono essere prenotate/acquistate tramite le agenzie di viaggio o le biglietterie entro le 12.00 P.M. (mezzogiorno) GMT del giorno precedente alla data di utilizzo, salvo diversa indicazione.

Il contratto si intende concluso successivamente al completamento del processo di prenotazione e comunque non appena il numero di prenotazione sia stato assegnato al Cliente, tuttavia la prenotazione diviene definitiva solo una volta che il Cliente ne ha pagato il prezzo integrale.

II.2.2.2. Modalità di pagamento:

Tutti i servizi Extra Pacchetto prenotati/acquistati con Euro Disney devono essere effettuati in Euro al momento della prenotazione/acquisto.

Le prenotazioni effettuate telefonicamente tramite il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris dovranno essere effettuati attraverso l'utilizzo di carte di credito (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, JCB) e, per le prenotazioni/acquisti effettuati online tramite il Sito Internet, mediante qualsiasi altro metodo di pagamento indicato nel processo di prenotazione/acquisto online.

Per quanto riguarda invece le prenotazioni/acquisti effettuati tramite le agenzie di viaggio o le biglietterie, si applicano le loro condizioni di pagamento. Il Cliente è dunque pregato di informarsi con le stesse a questo riguardo.

Il mancato o inesatto pagamento potrebbe comportare l'annullamento della prenotazione/ordine, e in caso sia necessario emettere biglietti, il Cliente non avrà diritto al rimborso.

II.2.2.3 – Rimborso – Cambio – Cancellazione

Salvo diversa indicazione, le Prestazioni Extra Pacchetto di Euro Disney non sono rimborsabili, restituibili o cambiabili, in tutto o in parte, una volta che sono state prenotate o acquistate.

II.2.2.4. Responsabilità

Euro Disney, così come le agenzie di viaggio e le biglietterie, se del caso, provvedono a fornire le Prestazioni Extra Pacchetto in qualità di intermediari per i fornitori di servizi che forniscono gli stessi e sono pertanto unicamente responsabili per la mancata consegna dei biglietti che danno accesso alle Prestazioni Extra Pacchetto, conformemente agli obblighi assunti con le presenti Condizioni di Vendita.

Nel caso in cui vi sia un problema relativo all'esecuzione della Prestazione Extra Pacchetto da parte del relativo fornitore di servizi, si richiede al cliente di contattare direttamente quest'ultimo, in particolare Euro Disney Associés S.A.S. per quanto riguarda il funzionamento di Disneyland® Paris.

II.2.2.5. Condizioni relative ai biglietti:

II.2.2.5.1. Tipologie di biglietti consegnati:

- Se l'acquisto/prenотazione viene effettuato telefonicamente tramite il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris, saranno venduti biglietti cartacei.

- Se l'acquisto/prenотazione viene effettuato tramite il Sito Internet, saranno emessi buoni-vouchers elettronici ("E-Voucher"), i quali devono essere scambiati con biglietti cartacei nel momento in cui il Cliente arrivi a Disneyland® Paris, o i biglietti elettronici ("E-Tickets"), che danno un accesso diretto ai tornelli dei Parchi Disney® o alla Prestazione Extra Pacchetto che il Cliente ha prenotato/ordinato, a seconda della natura della relativa Prestazione Extra Pacchetto. Il Cliente potrà richiedere dei "Biglietti Materiali", a condizione di effettuare la prenotazione/acquisto entro e non oltre 14 (quattordici) giorni prima della data prevista della visita.

- Se l'acquisto/prenотazione viene effettuato dall'agenzia di viaggi, il Cliente potrà prenotare/ordinare i biglietti elettronici ("E-Tickets"), che consentono un accesso diretto ai tornelli dei Parchi Disney® o alla Prestazione Extra Pacchetto che il Cliente ha prenotato/ordinato, a seconda della natura della relativa Prestazione Extra, oppure i buoni-vouchers elettronici ("E-Voucher") che devono essere scambiati con biglietti cartacei nel momento in cui il Cliente arriva a Disneyland® Paris.

II.2.2.5.2. Costi per la consegna dei biglietti cartacei:

I "Biglietti Cartacei" prenotati/ordinati tramite Euro Disney saranno recapitati all'indirizzo indicato al momento della prenotazione o dell'acquisto. E' previsto un supplemento di 8,40€ per ogni prenotazione/acquisto. Se il biglietto cartaceo non può essere spedito presso l'indirizzo comunicato o se il Cliente non dà tempestiva notizia del mancato ricevimento del biglietto, Euro Disney si riserva il diritto di applicare le somme sopra indicate per il rilascio e duplicazione dei biglietti.

II.2.2.5.3. Condizioni di accettazione dei biglietti:

È responsabilità del Cliente assicurarsi delle buone condizioni del biglietto nel momento in cui lo esibisce all'entrata di Disneyland® Paris. I biglietti elettronici ("E-Tickets") e i buoni – vouchers elettronici ("E-Voucher"), che garantiscono l'accesso ai Parchi Disney® e ad alcune delle Prestazioni Extra Pacchetto, acquistati/prenotati direttamente tramite Euro Disney, possono essere stampati con la stampante personale del Cliente. È responsabilità del Cliente assicurarsi che i biglietti elettronici ("E-Ticket") e i buoni – voucher elettronici ("E-Voucher") siano stati stampati perfettamente per evitare il loro rifiuto.

Se l'acquisto/prenотazione è stato effettuato tramite un'agenzia di viaggi, quest'ultima dovrà

fornire i biglietti elettronici ("E-Ticket") e i buoni – voucher elettronici ("E-Voucher") perfettamente stampati onde evitare di vedersi negato l'accesso ai Parchi Disney® o alle Prestazioni Extra Servizio che il Cliente ha prenotato/acquistato. Qualsiasi lamentela o disservizio relativo ai biglietti elettronici ("E-Tickets") o ai buoni – voucher elettronici ("E-Voucher") deve essere indirizzato direttamente all'agenzia di viaggi o alla biglietteria.

E assolutamente vietato fotocopiare o duplicare i biglietti elettronici o i buoni – voucher elettronici.

I biglietti (cartacei, elettronici, buoni – voucher elettronici) che sono già stati utilizzati, non saranno accettati a Disneyland® Paris.

Il Cliente dovrà portare con sé i biglietti elettronici e i buoni – voucher elettronici insieme ad un documento di identità valido con foto per poter accedere alle Prestazioni Extra Pacchetto.

I buoni – voucher elettronici ("E-Voucher") devono essere scambiati con un biglietto che dà accesso diretto ai tornelli dei Parchi Disney® o alle Prestazioni Extra Pacchetto che il Cliente ha prenotato/acquistato al momento di arrivo del Cliente a Disneyland® Paris presso il luogo indicato sullo stesso voucher elettronico. Qualsiasi frode o tentativo di frode nell'utilizzo di un biglietto cartaceo, buoni – voucher elettronici o biglietti elettronici avrà come conseguenza la confisca dello stesso.

## Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto del pacchetto turistico.
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto.
- Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Nei casi in cui Euro Disney Vacances S.A.S. agisce come organizzatore ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con APST Association Professionnelle du Tourisme. I viaggiatori possono contattare tale entità o se del caso, l'autorità competente (APST, 15 avenue Carnot 75017 Paris – E-mail: [info@apst.travel](mailto:info@apst.travel) – Tél. : + 33 (0) 1 44 09 25 35 ou + 33 (0) 1 44 09 88 00) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Euro Disney Vacances S.A.S..

Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale  
<http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>.