

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE. QUESTI TERMINI E CONDIZIONI CONTENGONO INFORMAZIONI IMPORTANTI SUI TERMINI E LE CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SISTEMA DI PRENOTAZIONE DEL PARCO, I TUOI DIRITTI LEGALI E I TUOI DOVERI, IN PARTICOLARE NEL CONTESTO DEL COVID-19 E DI QUALSIASI ALTRA MALATTIA TRASMISSIBILE O INFETTIVA.

I. Sistema di prenotazione del Parco

Il sistema di prenotazione del Parco è a disposizione degli ospiti in possesso di un biglietto d'ingresso valido per il Parco, sia che si tratti di un biglietto o di un Pass per il parco, sia che si tratti di un Passaporto Annuale o di qualsiasi altro Pass, per accedere ai parchi Disney® (Parco Disneyland® e/o Parco Walt Disney Studios®) che non sia per una data specificata ("Accesso al parco non datato"). Gli Ospiti in possesso di un pacchetto vacanze organizzato da Euro Disney Associés S.A.S. o Euro Disney Vacances S.A.S. ("Euro Disney") che include la notte (o le notti) in camera d'albergo e il biglietto (o i biglietti) del Parco, riceveranno l'ingresso per ogni giorno nei Parchi Disney® inclusi nel loro soggiorno e non dovranno utilizzare il sistema di prenotazione del Parco e gli Ospiti che hanno già biglietti del Parco datati non dovranno registrarsi e prenotare una data. Gli Ospiti che hanno prenotato un Pacchetto organizzato da un operatore terzo sono invitati a verificare con il loro operatore se la prenotazione è necessaria.

Gli ospiti che hanno un voucher o un e-voucher da riscattare con un biglietto del Parco non possono effettuare una prenotazione utilizzando il sistema di prenotazione del parco online e devono chiamare il Central Reservation Office di Disneyland® Paris per la loro prenotazione al numero appropriato indicato nell'elenco seguente: Regno Unito: 03301231644 / Irlanda: 016058383 / Francia: 016030303030 / Italia: 022154445 / Olanda - 0207219362 / Germania: 06913804108 / Vallonia: 026200654 / Fiandre: 026200657 / Svizzera (italiana): 0444301881 / Svizzera (tedesca): 0444301661 / Svizzera (francese): 0444303993 / Danimarca: 70120212 / Svezia: 0771346494 / Norvegia: 81062030 / Finlandia: 003316030606070 / Austria: 013602771801. Si applicano le tariffe di chiamata nazionali, il costo può variare a seconda della rete. Per tutti gli altri paesi, utilizzare il numero 003316030606053. Si applica la tariffa internazionale. Il costo può variare a seconda della rete.

A seconda della data di acquisto del Biglietto non datato, per entrare nei Parchi Disney nel giorno desiderato, andrà presentata la prenotazione al Parco in aggiunta al Biglietto non datato. La prenotazione è necessaria se è specificata nei Termini e Condizioni approvati al momento dell'acquisto del Biglietto non datato.

- Laddove la prenotazione fosse necessaria, gli Ospiti potranno accedere ai Parchi Disney® alla data prenotata solo su presentazione della conferma di prenotazione insieme al biglietto di riferimento di tale prenotazione.
- Laddove la prenotazione non fosse richiesta, si ricorda agli Ospiti che il loro biglietto non datato non garantisce l'ingresso al Parco nel caso in cui la capacità massima del parco fosse raggiunta. Per garantire la distanza fisica in conformità con la raccomandazione delle autorità sanitarie, un numero limitato di ingressi ai parchi Disney ® sono attualmente disponibili ogni giorno e la prenotazione anticipata è fortemente raccomandata per evitare di vedersi negato l'accesso all'ingresso del Parco.

Le prenotazioni sono limitate e soggette a capacità, disponibilità e restrizioni.

Le prenotazioni possono essere cancellate con lo stesso sistema utilizzato per la prenotazione fino alle 10.00 (ora di Parigi) del giorno della visita. In seguito alla cancellazione in conformità con i termini di cui sopra, può essere effettuata una nuova prenotazione con lo stesso Biglietto non datato per qualsiasi altra data (soggetta a disponibilità) in cui Biglietto o il Pass associato è valido.

Le prenotazioni non sono valide se trasferite o vendute e non hanno valore in contanti. Le prenotazioni non utilizzate scadono e decadono alla fine della giornata per la quale è stata fatta la prenotazione.

Nel caso in cui una prenotazione non sia stata cancellata o utilizzata nel giorno prenotato, Euro Disney si riserva il diritto di negare l'accesso al sistema di prenotazione del parco e/o di cancellare qualsiasi altra prenotazione effettuata con lo stesso Biglietto non datato nei 14 giorni successivi.

Gli ospiti devono utilizzare lo stesso Biglietto o Pass per l'ingresso al Parco che è stato utilizzato per effettuare la prenotazione. Le prenotazioni possono essere riscattate solo nelle date in cui il Biglietto o il Pass associato è valido.

Euro Disney si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso nel caso in cui vengano presentati doppi codici QR come conferma di prenotazione.

Euro Disney si riserva il diritto di annullare le prenotazioni al Parco senza responsabilità in qualsiasi momento in caso di variazioni di capacità, limitazioni di capacità con conseguente superamento del limite o in caso di chiusura del Parco a causa di circostanze al di fuori del suo controllo.

Alcuni hotel, ristoranti, attrazioni, esperienze e altre offerte possono essere modificate o non disponibili, hanno una capacità limitata e possono essere soggette a disponibilità o chiusura limitata. Le offerte non sono garantite.

II. COVID-19 e qualsiasi altra malattia trasmissibile o infettiva

In conformità con le raccomandazioni delle autorità sanitarie, Disneyland® Paris ha implementato misure sanitarie e di sicurezza rafforzate che sono dettagliate al seguente indirizzo: <https://www.disneylandparis.com/it-it/misure-sanitarie/>. Tu e tutti i tuoi accompagnatori dovete leggere attentamente la descrizione di tali misure; scegliendo di procedere con il vostro soggiorno o visita a Disneyland® Paris vi impegnate a rispettare pienamente tutte queste misure. Tu e tutti i tuoi accompagnatori sarete gli unici responsabili del rispetto di tali misure da parte vostra.

III. Legge applicabile e giurisdizione del tribunale

I presenti termini e condizioni sono disciplinati e interpretati in conformità con le leggi francesi e l'utente e ogni suo accompagnatore accetta di sottomettersi alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali di Parigi.