

## ASSICURAZIONE VIAGGIO

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. - Filiale olandese

Ed. Marzo 2022\_ultima versione disponibile

Prodotto: Disney – Annullamento viaggio

Il presente documento informativo sul prodotto assicurativo (DIP) fornisce un riepilogo delle informazioni chiave sul prodotto Disney Annullamento viaggio. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un prodotto di copertura viaggio e offre ai viaggiatori che hanno prenotato il volo con Disneyland Paris le seguenti garanzie: annullamento o modifica del viaggio, altri servizi di assistenza in viaggio.



### CHE COSA È ASSICURATO?

#### Annullamento o modifica del viaggio

##### Eventi assicurati

- ✓ Morte;
  - ✓ Malattia;
  - ✓ Infortunio;
  - ✓ Ricovero ospedaliero
  - ✓ Quarantena individuale dell'Assicurato o del compagno di viaggio
- Questi eventi includono anche i casi di diagnosi di patologia dovuta a epidemia o pandemia, come il COVID-19.

- ✓ Gravi danni alla proprietà privata;
- ✓ Guasto al mezzo di trasporto o incidente stradale nel tragitto verso l'aeroporto;
- ✓ Nuova assunzione;
- ✓ Furto, nelle 48 ore precedenti la partenza, dei documenti di identità;
- ✓ Il datore di lavoro modifica la data delle ferie retribuite.

##### Cosa è rimborsato

Spese di viaggio non altrimenti rimborsabili carico dell'Assicurato

Somma assicurata: illimitata

Scoperto: Nessuno

Le ulteriori prestazioni sono consultabili nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione.



### COSA NON È ASSICURATO?

#### Applicabile a tutte le garanzie

- ✗ Eventi la cui responsabilità è imputabile all'organizzatore del viaggio, principalmente per motivi di sicurezza aerea e/o overbooking
- ✗ Nessun rimborso delle tasse e dei premi assicurativi

#### Annullamento o modifica del viaggio

- ✗ Qualsiasi evento che si verifica tra la data di prenotazione e la data in cui è stata stipulata la polizza
- ✗ Malattie preesistenti che sono state curate per l'ultima volta nei sei mesi precedenti l'inizio del viaggio



### CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

- ! Guerra (dichiarata o no) o atti di guerra
- ! Disordini civili o agitazioni
- ! Atti di terrorismo, tranne nei casi in cui sono espressamente coperti nell'Annullamento o modifica del viaggio
- ! Atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio
- ! Malattie o infortuni non stabilizzati che sono stati diagnosticati o curati
- ! Un'epidemia o una pandemia se non espressamente citata nell'Annullamento o modifica del viaggio, Interruzione viaggio o Spese mediche all'estero e Assistenza in viaggio
- ! Situazioni sanitarie locali, inquinamento, eventi meteorologici o climatici
- ! Calamità naturale
- ! Spese sostenute senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa
- ! Spese per trattamenti o cure non risultanti da un'emergenza medica
- ! L'abuso di alcol o l'uso di droghe non prescritte dal medico
- ! Partecipazione ad attività sportive professionali o pericolose



## DOVE VALE LA COPERTURA?

- ✓ La garanzia Annullamento o modifica del viaggio è coperta nel paese di residenza dell'Assicurato: Italia.



## CHE OBBLIGHI HO?

In caso di sinistro, per evitare che lo stesso sia riconosciuto in misura ridotta o respinto, **L'Assicurato dovrà:**

Al momento della stipulazione della polizza

- Fornire all'assicuratore informazioni pertinenti, veritiere e complete che consentano all'assicuratore di sottoscrivere la polizza;
- Fornire all'assicuratore i documenti giustificativi quando richiesto;
- Pagare il premio come specificato nella polizza.

Una volta che la polizza è in vigore

- L'Assicurato deve informare l'assicuratore il prima possibile di eventuali modifiche che si verificano e che possono influire sulla copertura.

In caso di sinistro

- L'Assicurato deve contattare l'assicuratore per presentare il sinistro immediatamente dopo il verificarsi di un evento, in conformità con i termini e le condizioni di assicurazione e fornire all'assicuratore tutti i documenti giustificativi che consentano di valutare il sinistro;
- Informare l'assicuratore in caso di doppia assicurazione e in caso l'assicurato abbia ricevuto il pagamento da un altro assicuratore per tutto o parte del sinistro.



## QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Il premio va pagato al momento della sottoscrizione dell'assicurazione di viaggio.



## QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

- ✓ La garanzia Annullamento o modifica del viaggio decorre dalla data di acquisto della polizza e termina con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
- ✓ Le altre prestazioni decorrono dalla data di partenza del viaggio e terminano alla data di rientro del viaggio. L'assicurazione di viaggio non copre viaggi di durata superiore a 60 giorni consecutivi.



## COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

- ✓ Il contratto di assicurazione termina nel momento concordato. Non è necessario annullare.
  - o L'Assicurato può disdire la polizza assicurativa
    - se la polizza è stata stipulata on line, nei primi 14 giorni successivi all'accordo di costituzione della polizza.
    - Nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza se l'Assicurato si accorge di essere già coperto da altra compagnia assicurativa.

Nel caso di cui sopra, contattare Disneyland Paris per richiedere l'annullamento della polizza nelle seguenti modalità:

- o per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [dip.rc.admin@disneylandparis.com](mailto:dip.rc.admin@disneylandparis.com)
- ovvero per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo seguente:

DISNEYLAND PARIS  
Service relation clientèle BP 105  
77777 Marne la vallée CEDEX

Si precisa che l'annullamento della polizza non è possibile se l'Assicurato ha denunciato un sinistro o ha iniziato il viaggio.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. – Filiale olandese  
Ed. Marzo 2022\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Disney – Annullamento viaggio"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A.** - Filiale olandese

Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL)

Tel +33 (0)1 42 99 03 95 - <https://indemnisat.ianz-travel.fr> da contattare in caso di sinistri e reclami

### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe", autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE  
Iscrizione al Registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi nell'elenco II al n. 01061.

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

La copertura assicurativa Disney Annullamento viaggio copre l'Assicurato per voli prenotati con Disneyland Paris e prevede le seguenti garanzie: annullamento o modifica del viaggio e altri servizi di assistenza in viaggio.

### ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

La garanzia prevede il rimborso delle spese di viaggio non altrimenti rimborsabili, delle spese di annullamento e delle spese per il cambio di prenotazione in caso di annullamento o modifica del viaggio, in conseguenza di uno dei seguenti eventi:

- ✓ Malattia (inclusa la diagnosi di una malattia a carattere epidemico o pandemico come il COVID-19), infortunio o morte dell'Assicurato, un compagno di viaggio o un familiare non in viaggio;
- ✓ L'Assicurato o un compagno di viaggio viene messo in quarantena prima del viaggio a causa della sua esposizione a:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- una malattia contagiosa che non sia una malattia a carattere epidemico o pandemico;</li> <li>- una malattia a carattere epidemico o pandemico (come il COVID-19). È esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità), o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'Assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio;</li> <li>✓ La residenza/domicilio dell'Assicurato è inagibile;</li> <li>✓ Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi l'Assicurato o il compagno di viaggio avvenuti successivamente alla data di prenotazione del viaggio;</li> <li>✓ L'Assicurato o il compagno di viaggio sono coinvolti in un incidente stradale nel luogo di partenza del viaggio;</li> <li>✓ L'Assicurato o il compagno di viaggio ottiene un impiego retribuito e a tempo indeterminato dopo la data di prenotazione del viaggio che richiede la presenza sul posto di lavoro durante le date originariamente previste per il viaggio;</li> <li>✓ Trasferimento della residenza dell'Assicurato o compagno di viaggio a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona civilmente unita;</li> <li>✓ Chiamata in servizio, in qualità di soccorritore di primo intervento, dell'Assicurato o compagno di viaggio a causa di un incidente o di un'emergenza (inclusa una calamità naturale) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il viaggio;</li> <li>✓ Convocazione dell'Assicurato o compagno di viaggio davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il viaggio;</li> <li>✓ Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'Assicurato, il compagno di viaggio o un familiare prestano servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari;</li> <li>✓ Le condizioni di salute dell'Assicurato o compagno di viaggio non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione;</li> <li>✓ I documenti dell'Assicurato o del compagno di viaggio richiesti per la partenza per il viaggio vengono rubati.</li> <li>✓ L'Assicurato o il compagno di viaggio devono lavorare durante il viaggio programmato;</li> <li>✓ Incendio, inondazione, furto con scasso, atti vandalici o calamità naturali nel luogo di lavoro che richiedono la presenza dell'Assicurato;</li> <li>✓ Fusione o acquisizione che coinvolga l'azienda e che richiedano la presenza dell'Assicurato in qualità di proprietario o dirigente.</li> </ul>
<b>ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ In caso di necessità durante il viaggio, la Compagnia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individua e fornisce i riferimenti di un medico o di una struttura sanitaria;</li> <li>• Mette in contatto con gli organi preposti in caso di rifacimento dei documenti di viaggio a seguito di furto o smarrimento;</li> <li>• Su richiesta, inoltra messaggi urgenti a qualcuno a casa.</li> </ul> </li> </ul>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non è coperto l'annullamento comunicato dopo la partenza o prima di aver stipulato la polizza assicurativa;</li> <li>* nel caso in cui l'Assicurato non comunichi l'annullamento al vettore entro 72 ore dalla scoperta della necessità di cancellare il viaggio, non è presa in carico l'eventuale maggior penale applicata.</li> </ul>

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO</b>	<p>! Si applicano le esclusioni generali, come dettagliate nelle Condizioni di assicurazione.</p>

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>Per richieste di assistenza:</b> contattare i servizi a disposizione 24 ore su 24 telefonando al numero indicato nelle condizioni di assicurazione.</p> <p><b>Per richieste di rimborso:</b> denunciare immediatamente il sinistro e fornire le ricevute e i documenti richiesti per determinare la validità della richiesta.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	<p>L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	<p>Il premio va pagato al momento della sottoscrizione dell'assicurazione di viaggio.</p>
<b>RIMBORSO</b>	<p>Non è previsto il rimborso del premio.</p>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	<p>Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP:</p> <p>La garanzia Annullamento o Modifica del viaggio del viaggio decorre dalla stipulazione dell'assicurazione fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.</p> <p>Le altre prestazioni di assistenza decorrono dalla data di partenza del viaggio e terminano alla data di rientro del viaggio. L'assicurazione non copre viaggi di durata superiore a 60 giorni consecutivi.</p>
<b>SOSPENSIONE</b>	<p>Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.</p>

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	<p>Il contratto di assicurazione termina nel momento concordato. Non è necessario annullare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o L'Assicurato può disdire la polizza assicurativa               <ul style="list-style-type: none"> <li>- se la polizza è stata stipulata on line, nei primi 14 giorni successivi all'accordo di costituzione della polizza.</li> <li>- Nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza se l'Assicurato si accorge di essere già coperto da altra compagnia assicurativa.</li> </ul> </li> </ul> <p>Nel caso di cui sopra, contattare Disneyland Paris per richiedere l'annullamento della polizza in una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: <a href="mailto:dip.rc.admin@disneylandparis.com">dip.rc.admin@disneylandparis.com</a></li> <li>• per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo seguente:                DISNEYLAND PARIS                Service relation clientèle BP 105                77777 Marne la vallée CEDEX</li> </ul> <p>Si precisa che l'annullamento della polizza non è possibile se l'Assicurato ha denunciato un sinistro o ha iniziato il viaggio.</p>
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi di risoluzione del contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro, residenti o domiciliati in Italia, che prenotano un volo con Disneyland Paris.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota media ricevuta dagli intermediari per la commercializzazione dei prodotti in Libertà di Servizio è 30.72%, cioè meno la tassa di assicurazione	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	In caso di reclami si invita a contattare l'Assicuratore tramite l'indirizzo <a href="https://indemnisation.allianz-travel.fr">https://indemnisation.allianz-travel.fr</a> . L'Assicuratore farà tutto ciò che è possibile per garantire che la domanda dell'Assicurato sia gestita tempestivamente. Per una gestione più efficiente è opportuno indicare il proprio nome, indirizzo, numero di richiesta di rimborso, se del caso, e allegare copia della relativa corrispondenza.
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

## AWP P&C S.A. Filiale Olandese

- **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

**Il contratto collettivo assicurativo viene concluso con la sede secondaria**

- **AWP P&C S.A.** - Filiale olandese, operante con la ragione sociale "Allianz Assistance" è una compagnia di assicurazione autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE con sede in Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL).
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
Tel +33 (0)1 42 99 03 95- <https://indemnisat.ianz-travel.fr> da contattare in caso di sinistri e reclami
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535 e autorizzata ad operare in Francia da l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). È iscritta al registro delle Imprese Assicuratrici ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### “Disney - Annullamento viaggio”

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

## Annullamento viaggio

RIEPILOGO DELLE GARANZIE		
COPERTURA	QUANDO SI APPLICA	LIMITI
Annullamento o Modifica del viaggio	Nel caso <i>tu</i> debba rinunciare al viaggio o modificare il periodo per cui è programmato prima della partenza. Scoperto: Nessuno	illimitato
Altri servizi di Assistenza in viaggio	Assistenza H24 in caso di necessità durante il <i>viaggio</i> e servizio di informazione per la durata della <i>polizza</i> .	Servizio senza costi di copertura

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza* sottoscritta. A tutte le garanzie sono applicati termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali. I termini in corsivo sono contenuti nella sezione Definizioni dove potrai leggere il significato attribuito dalla *Compagnia* ai fini del presente contratto.

**Avvisi e Definizioni Importanti**

- **Assicuratore:** - Filiale olandese, autorizzata ad operare come Allianz Assistance e/o Allianz Travel.
- **Modalità di viaggio:** valida per tutti i tipi di viaggio
- **Durata della copertura:** vedi il Frontespizio di polizza / documento di *viaggio* confermato / documento di prenotazione del *viaggio*. Le polizze di assicurazione sono valide per la durata del *viaggio* (da quando comincia fino alla data prevista di ritorno); per viaggi di durata massima di **60 giorni**. **Premio assicurativo per persona:** il premio si intende pagato per persona
- **Note sulla conclusione dell'assicurazione:** tutte le coperture viaggio che prevedono l'annullamento o modifica del viaggio devono essere acquistate al momento della prenotazione del *viaggio*. Devi acquistare la copertura immediatamente. L'assicurazione è valida soltanto per il viaggio prenotato, come risultante dal documento di conferma del *viaggio*. La copertura assicurativa per l'Assicurazione annullamento o modifica del viaggio inizia con la stipulazione dell'assicurazione. Per le altre garanzie, la copertura decorre dall'inizio del *viaggio* e termina al momento concordato. La copertura potrà terminare al più tardi con il compimento del *viaggio* assicurato. Nel seguente caso, la copertura assicurativa sarà estesa oltre il momento concordato: se hai assicurato l'intero *viaggio* programmato e la fine del *viaggio* è ritardata per motivi indipendenti dalla tua volontà.
- **IMPORTANTE: In caso di evento assicurato, saremo obbligati a fornire un'indennità solo se il premio è stato pagato o se tu, in qualità di contraente, non hai alcuna colpa per il mancato pagamento del premio, nel qual caso devi fornirci la prova.**

## INFORMAZIONI GENERALI

### CHI SIAMO

*AWP P&C S.A. - Filiale olandese, con sede legale a Saint-Ouen, Francia, operante come Allianz Global Assistance Europe.*

Il nostro indirizzo commerciale è:

Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Paesi Bassi

Il nostro indirizzo postale è:

PO Box 9444  
Casella postale 9444, 1006 AK Amsterdam,  
Paesi Bassi

*AWP P&C SA – Filiale olandese, operante come Allianz Global Assistance Europe, è un assicuratore autorizzato ad agire in tutti i paesi del SEE e con sede in Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi che opera in libera prestazione di servizi, con identificazione aziendale n. 33094603 e registrato presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535*

*AWP P&C S.A., con sede legale in 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen, Francia, è autorizzata da L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.*

### INFORMAZIONI SULLA POLIZZA

Leggi con attenzione questo documento di *Polizza* che costituisce il contratto tra la *Compagnia* assicurativa e te in qualità di Assicurato e descrive i termini e le condizioni della copertura. Se il *viaggio* dovesse subire modifiche, ricordati di comunicarle alla *Compagnia* per permetterci di apportare gli aggiornamenti necessari alla *Polizza*.

La *Polizza* è stata emessa in base alle informazioni indicate al momento dell'acquisto. La copertura assicurativa sarà fornita nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili e sarà valida solo se il relativo premio è stato pagato.

**Alcuni termini sono riportati in corsivo perché sono presenti nella sezione "Definizioni" dove potrai consultare il loro significato.** I termini in maiuscolo si riferiscono ai nomi dei documenti che costituiscono la *Polizza* o ai nomi delle garanzie previste. I titoli delle sezioni di *Polizza* sono forniti solo per comodità e non influiscono in alcun modo sull'operatività delle garanzie.

### VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI

Questa *Polizza* è valida esclusivamente per le circostanze e gli *eventi* imprevedibili e solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggere attentamente la *Polizza* per conoscere in modo completo le condizioni di assicurazione.

La *Polizza* è composta da 2 parti:

1. Frontespizio di polizza
2. Condizioni generali di assicurazione, comprensive del Riepilogo delle garanzie (che elenca le garanzie e le prestazioni erogabili), le principali disposizioni e le condizioni che regolano questa *Polizza*.

### NOTA:

Non tutte le circostanze e gli *eventi* sono coperti dalla *Polizza*, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese o fuori dal tuo controllo. La *Polizza* è operativa solo per le circostanze e gli *eventi* previsti nelle Condizioni generali di assicurazione. Ti chiediamo, inoltre, di fare riferimento alla sezione Esclusioni generali

del presente documento per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie incluse nella presente *Polizza*.

## DIRITTO DI RECESSO

Dal momento che la tua soddisfazione è la nostra priorità, siamo lieti di riconoscerti il termine di 14 giorni per rivedere la tua *Polizza*. Se, entro 14 giorni ritieni di non essere completamente soddisfatto per qualsiasi motivo, puoi chiedere il recesso e ricevere la restituzione del premio (al netto delle imposte). Il rimborso sarà possibile soltanto qualora il viaggio non sia già iniziato e qualora non si sia già verificato un sinistro. Allo scadere dei 14 giorni, il premio non sarà più rimborsabile.

Per richiedere l'annullamento della *Polizza* devi contattare Disneyland Paris in una delle seguenti modalità:

- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [dlp.rc.admin@disneylandparis.com](mailto:dlp.rc.admin@disneylandparis.com)
- per **lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo seguente:**

DISNEYLAND PARIS  
Service relation clientèle BP 105  
77777 Marne la vallée CEDEX

## INDICE

DEFINIZIONI	5
DURATA DELLA COPERTURA	9
DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	10
A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO	10
B. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	13
ESCLUSIONI GENERALI	13
DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO	15
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	15
INFORMATIVA SULLA PRIVACY	17

## DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni e il significato attribuito ai termini riportati in corsivo in tutta la *Polizza*.

<i>Alloggio</i>	Hotel o altro tipo di struttura ricettiva per i quali effettui una prenotazione o in cui soggiorni, sostenendone i relativi costi.
<i>Attività ad alta quota</i>	Attività che include, o può includere, la salita oltre 4500 metri di altitudine, non in qualità di passeggero su un aeromobile commerciale.
<i>Atto illegittimo</i>	Atto che violi la legge vigente nel luogo in cui viene commesso.
<i>Atto terroristico</i>	<b>Qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca atto di terrorismo riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di residenza, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non sono inclusi disordini civili o tumulti, proteste, rivolte, rischio politico o atti di guerra.</b>
<i>Attrezzatura sportiva</i>	Equipaggiamento o articoli sportivi utilizzati per la pratica di sport.
<i>Avverse condizioni meteorologiche</i>	Condizioni meteorologiche di pericolo o di forte disagio per la collettività tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nebbia, grandine, nubifragi, tempeste di vento, tempeste di neve o di ghiaccio.
<i>Bagaglio</i>	Beni personali di tua proprietà che porti con te o che acquisti durante il <i>viaggio</i> .
<i>Calamità naturale</i>	Evento geologico o meteorologico estremo su larga scala che danneggia le proprietà, interrompe i trasporti o la fornitura delle utenze oppure costituisce un pericolo per le persone. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: terremoto, incendio, inondazione, uragano o eruzione vulcanica.
<i>Cane da assistenza</i>	Qualsiasi cane addestrato per svolgere attività di sostegno o a beneficio di un soggetto affetto da disabilità, tra cui disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo. A titolo esemplificativo, rientrano tra le attività svolte <b>la conduzione sicura delle persone non vedenti, l'avviso di suoni</b> per le persone con deficit uditivo e il traino di una sedia a rotelle. Resta escluso il possesso di un cane come deterrente contro un atto criminale, fonte di sostegno emotivo, benessere, comfort o compagnia.
<i>Compagnia</i>	AWP P&C S.A. – Filiale olandese, operante con la ragione sociale di Allianz Global Assistance Europe.
<i>Compagno di viaggio</i>	Persona o cane da assistenza in viaggio insieme a te. Un gruppo preconstituito o un tour leader sono considerati compagno di viaggio solo se condividono con te <b>l'alloggio</b> .
<i>Convivente</i>	Persona che vive abitualmente con te di età non inferiore a 18 anni.
<i>Costi consuetudinari</i>	Importo solitamente addebitato per un servizio specifico in una particolare area geografica. Gli oneri devono essere adeguati alla disponibilità e alla complessità del servizio, alla disponibilità di parti/materiali/forniture/attrezzature necessari e alla disponibilità di fornitori adeguatamente qualificati e autorizzati.
<i>Cyber risk</i>	La perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti:

- **l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi** l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;
- **l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il** funzionamento di qualsiasi sistema informatico;
- **l'indisponibilità parziale o totale o mancato** accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi sistema informatico;
- la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.

<i>Data di partenza</i>	<b>Data di inizio viaggio secondo quanto indicato nell'itinerario di viaggio.</b>
<i>Data di ritorno</i>	Data originariamente prevista per la fine del viaggio, secondo quanto indicato <b>nell'itinerario di viaggio.</b>
<i>Domicilio</i>	Luogo in cui hai la sede principale dei tuoi affari e interessi.
<i>Epidemia</i>	Malattia contagiosa riconosciuta o definita epidemia da un rappresentante dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.
<i>Eventi</i>	Avvenimenti o fatti espressamente previste dalle presenti condizioni per i beneficiari e per le quali sono operative le singole prestazioni.
<i>Familiare</i>	Il tuo <ul style="list-style-type: none"> <li>· Coniuge, convivente more uxorio, persona a cui sei unito civilmente;</li> <li>· Convivente;</li> <li>· Genitore e patrigno/matrigna;</li> <li>· Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affidamento o minore in fase di adozione;</li> <li>· Fratelli e sorelle, fratello acquisito, sorella acquisita;</li> <li>· Nonno, nonna e nipote;</li> <li>· Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonno;</li> <li>· Zia, zio, nipote;</li> <li>· Tutori legali e tutelati;</li> <li>· Persona convivente addetta all'assistenza di anziani, malati o persone non autosufficienti.</li> </ul>
<i>Fornitore di servizi di viaggio</i>	Agenzia di viaggi, Tour Operator, compagnia aerea, compagnia di navigazione, hotel, compagnia ferroviaria o un altro fornitore di servizi turistici e di viaggio.
<i>Guasto meccanico</i>	Problema meccanico che impedisce la normale conduzione del veicolo, compreso l'esaurimento dei fluidi (ad eccezione del carburante).
<i>Inagibile</i>	<b>Abitazione o destinazione inaccessibile o inadatta all'uso a seguito dei danni</b> causati da Calamità naturale, Avverse condizioni meteorologiche, incendio, furto con scasso o atto vandalico. Fra le cause di inagibilità è inclusa una prolungata perdita di energia elettrica, gas o acqua.
<i>Incidente</i>	Evento imprevisto e non intenzionale che causa infortuni, danni materiali o entrambi.
<i>Incidente stradale</i>	Evento imprevisto e non intenzionale che coinvolge il veicolo e che provoca lesioni, danni materiali o entrambi.
<i>Infortunio</i>	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, <b>un'invalidità permanente oppure un'inabilità temporanea.</b>
<i>Medico</i>	<b>Soggetto legalmente autorizzato all'esercizio della professione medica od</b> odontoiatrica e in possesso di abilitazione. Ai fini delle presenti condizioni per i beneficiari tale ruolo non può essere rivestito da te, da un compagno di viaggio,

	da un tuo familiare, da un familiare del tuo compagno di viaggio o da un familiare della persona malata o infortunata.
<i>Oggetti di alto valore</i>	Oggetti da collezione, gioielli, orologi, gemme, perle, pellicce, macchine fotografiche (comprese le videocamere) e relative apparecchiature, strumenti musicali, apparecchiature audio professionali, binocoli, telescopi, attrezzatura sportiva, dispositivi mobili, smartphone, computer, radio, droni, robot e altre apparecchiature elettroniche, comprese parti e accessori per questi articoli.
<i>Ospedale</i>	Struttura destinata al ricovero e all'assistenza sanitaria per acuti, con funzione primaria di diagnosi e trattamento delle persone malate e infortunate sotto la supervisione di un medico. L'ospedale deve: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Essere principalmente impegnato nella fornitura di servizi diagnostici e terapeutici ospedalieri;</li> <li>· Avere reparti organizzati di medicina e chirurgia generale;</li> <li>· Disporre di licenza.</li> </ul>
<i>Paese di residenza</i>	Paese della tua residenza principale.
<i>Pandemia</i>	Epidemia con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
<i>Patologia preesistente</i>	Malattia o infortunio che nei 120 giorni precedenti, inclusa la data di prenotazione del <i>viaggio</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>· Induce una persona a richiedere un esame medico, intervento diagnostico, assistenza o trattamento da parte di un medico;</li> <li>· Presenta sintomi;</li> <li>· <b>Rende necessaria l'assunzione di farmaci prescritti da un medico (fatta eccezione per patologie o sintomi controllati tramite tale prescrizione, che non è stata modificata).</b></li> </ul> <p>La malattia o l'infortunio non devono necessariamente essere diagnosticate per essere considerate patologia preesistente in presenza di quanto sopra riportato.</p>
<i>Polizza</i>	Contratto che regola la copertura assicurativa di viaggio acquistata, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante, unitamente al frontespizio.
<i>Procedura di adozione</i>	Procedimento giudiziario obbligatorio o altra convocazione a cui tu sei tenuto a partecipare ai sensi di legge in qualità di potenziale genitore adottivo di un minore.
<i>Quarantena</i>	Confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale stai viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui tu o il tuo compagno di viaggio siete stati esposti.
<i>Residenza</i>	Luogo dove hai la tua dimora abituale.
<i>Rimborso</i>	Denaro, credito o voucher per viaggi futuri che hai diritto di ricevere da un fornitore di servizi di viaggio nonché qualsiasi credito o compenso che hai titolo di ricevere <b>dal datore di lavoro, da un'altra Compagnia, da un'emittente di carte di credito o da qualsiasi altra entità.</b>
<i>Rischio politico</i>	Qualsiasi tipo di evento, resistenza organizzata o azione che intenda o implichi <b>l'intenzione di rovesciare, soppiantare o modificare l'autorità governativa o il governo costituzionale esistente</b> , inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Nazionalizzazione;</li> <li>· Confisca;</li> <li>· Espropriazione;</li> <li>· Usurpazione;</li> </ul>

- Requisizione;
- Rivoluzione;
- Rivolta;
- Insurrezione;
- Insurrezione civile che assume proporzioni di una rivolta;
- Golpe militare.

<i>Scoperto/franchigia</i>	Parte di danno che resta a tuo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<i>Scorta medica</i>	Professionista/i in grado di fornire assistenza medica durante il tuo trasporto sanitario in caso di malattia o infortunio. La scorta medica è incaricata dalla Compagnia e non può essere costituita da un amico, un compagno di viaggio o un familiare.
<i>Sistema informatico</i>	<b>Il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico</b> (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.
<i>Soccorritore di primo intervento</i>	Personale di emergenza (come un agente di polizia, un tecnico sanitario o un vigile del fuoco) la cui presenza è richiesta sul luogo di un incidente o di una situazione d'emergenza per fornire assistenza e soccorso immediati.
<i>Sport di arrampicata</i>	Attività che utilizza imbracature, corde, ramponi o piccozze. Non rientra qui l'arrampicata su superfici artificiali a titolo ricreativo, anche se svolta sotto la supervisione di un istruttore.
<i>Trasporto pubblico locale</i>	Vettore locale o urbano per il trasporto di passeggeri (come treni per pendolari, autobus urbani, metropolitana, traghetti, taxi, auto a noleggio con autista o altri vettori simili) che trasportano te o un compagno di viaggio per percorrenze inferiori a 150 chilometri.
<i>Trattamento medico necessario</i>	Cure per la tua malattia, patologia o per infortunio subito, fornite dal personale medico incaricato e indicate per i sintomi sofferti. Tale trattamento deve soddisfare gli standard di buona pratica medica e non può essere somministrato a discrezione tua o del fornitore del trattamento.
<i>Tu o te</i>	Persone fisiche elencate nel Frontespizio di Polizza per le quali è valida la copertura assicurativa.
<i>Valore corrente effettivo</i>	Importo ragionevole di un bene in base al suo valore equo di mercato, all'età, all'utilizzo e alle condizioni in cui si trova immediatamente prima della perdita.
<i>Vettore</i>	Società autorizzata al trasporto commerciale di passeggeri tra luoghi diversi, via terra, aria o acqua a fronte del pagamento di un corrispettivo. Non rientrano qui: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Società di noleggio auto;</li> <li>· I <i>vettori</i> privati o non commerciali;</li> <li>· I mezzi di trasporto a noleggio, ad eccezione di quelli di gruppo noleggiato da un Tour Operator;</li> <li>· Il trasporto pubblico locale.</li> </ul>
<i>Viaggio</i>	<i>Viaggio</i> , con <i>data di partenza</i> e <i>data di rientro</i> originariamente programmati. Il <i>viaggio</i> deve essere prenotato con il <i>fornitore di servizi di viaggio</i> dal quale acquisti questa <i>Polizza</i> . Sono esclusi dalla copertura assicurativa i <i>viaggi</i> finalizzati a ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo, trasloco, spostamento da e per il luogo di lavoro. La copertura è valida per <i>viaggi</i> di durata massima di 60 giorni continuativi e programmati con inizio e termine presso la tua <i>residenza/domicilio</i> .

## DURATA DELLA COPERTURA

Hai diritto alla copertura solo se accettiamo la tua richiesta di assicurazione. La data di inizio validità della *Polizza* e la data di fine copertura sono indicate nel Frontespizio di *Polizza*. La *polizza* entra in vigore alle ore 00:00 del giorno successivo alla ricezione dell'ordine e se l'intero premio è stato pagato.

La copertura opera solo per gli eventi verificatisi nel periodo di validità della *Polizza*.

Ai fini di calcolo della durata del *viaggio*, fatta eccezione per i *viaggi* in giornata, la *data di partenza* e la *data di ritorno* sono conteggiate come due giorni separati.

La data di fine validità della *Polizza* è indicata nel Frontespizio di *Polizza*.

Vi sono tuttavia casi in cui la scadenza della *Polizza* possa avere una data diversa. Se la *Polizza* è stata acquistata in abbinamento ad una prenotazione di sola andata, la copertura resterà comunque valida fino al ritorno, ma sempre nel limite della durata massima di 60 giorni.

Inoltre, la *Polizza* scadrà non prima:

1. Delle 23:59 del giorno in cui viene tu richiedi la cancellazione della *Polizza*;
2. Delle 23:59 del giorno in cui *tu* annulli il *viaggio* presso il *fornitore di servizi di viaggio* e denunci il sinistro alla *Compagnia* nei termini previsti;
3. Delle 23:59 del giorno di fine *viaggio*, in caso di rientro anticipato;
4. Alle 23:59 del giorno in cui le tue condizioni di salute ti costringono a interrompere anticipatamente il *viaggio* per sottoporsi a ulteriori cure in una struttura medica;
5. Delle 23:59 del 60esimo giorno del *viaggio*.

Tuttavia, se devi prolungare il *viaggio* una volta a destinazione a causa di uno degli *eventi* previsti in *Polizza*, la validità della copertura sarà automaticamente estesa fino a quando non sarai in grado di rientrare alla *residenza* o sul luogo di partenza o, in caso di rientro sanitario o interruzione del viaggio, in una struttura medica per ricevere ulteriori cure.

Questa *Polizza* opera per lo specifico *viaggio* a copertura del quale è stata emessa e non può essere rinnovata.

## DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

In questa sezione troverai il dettaglio delle garanzie incluse nella tua *Polizza*. Ricorda che le garanzie possono essere soggette a condizioni specifiche per la loro operatività o **prevedere l'applicazione di esclusioni**.

## A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

In caso di annullamento o modifica del viaggio per un *evento* coperto elencato qui di seguito, la *Compagnia* ti rimborserà la penale o la caparra confirmatoria contrattualmente applicata da un *Fornitore di servizi di viaggio*, i costi di annullamento e i costi di modifica per la riprenotazione del trasporto, fino al raggiungimento dell'importo massimo previsto dalla copertura di annullamento o modifica del viaggio elencata nel Riepilogo delle garanzie e al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione. La garanzia è valida fino a quando non avrai usufruito dal primo servizio previsto dal tuo *viaggio* (ad es. trasporto o *alloggio*).

Inoltre, se hai pagato in anticipo un *alloggio* condiviso e il tuo *compagno di viaggio* annulla il *viaggio* per uno degli *eventi* previsti, ti rimborseremo gli eventuali costi aggiuntivi addebitati per il tuo soggiorno.

**IMPORTANTE:** Ricorda che dovrai informare tutti i *fornitori di servizi di viaggio* della necessità di annullare o modificare il viaggio entro 72 ore da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un *medico* a consigliare di non partire. La *Compagnia* effettuerà il rimborso nella percentuale esistente **alla data in cui si è verificata l'evento (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ)**. **Pertanto, se non annulli o modifichi il viaggio entro 72 ore, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a tuo carico.**

*Eventi* coperti:

1. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in viaggio con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Prima di annullare il *viaggio* presso l'organizzatore del *viaggio* o il *fornitore di servizi di viaggio*, assicurati che un *medico* certifichi che le condizioni mediche di cui al punto 1 siano tali da impedire la partecipazione al *viaggio*.
2. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in viaggio con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal *medico*, da rendere necessario un ricovero ospedaliero, oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo a seguito di una dichiarazione del *medico*.
3. Tuo decesso o del tuo *compagno di viaggio*, di un *familiare* o del *cane da assistenza*, sopravvenuto durante il periodo di validità della *Polizza*.
4. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete sottoposti a *quarantena* prima dell'inizio del *viaggio* perché esposti a:

- a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;
- b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come il COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
  - i. *tu* o un tuo *compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*;
  - ii. la *quarantena* non si applica:
    - a una parte o a tutta una popolazione;
    - **a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità)**;
    - nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* descritta al precedente punto 4-b -i).

5. *Incidente* avvenuto il giorno di partenza che coinvolga *te* o il tuo *compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. *Tu* o un tuo *compagno di viaggio* necessitate di cure mediche; oppure
  - b. Il veicolo su cui *tu* o il tuo *compagno di viaggio* state viaggiando deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.
6. *Tu* sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

Condizione di operatività:

- a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.

7. La tua *residenza / domicilio* è *inagibile*.

8. Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi *te* o il tuo *compagno di viaggio* avvenuti successivamente alla data di prenotazione del *viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. Il licenziamento o la sospensione non è direttamente imputabile ad una responsabilità tua o del tuo *compagno di viaggio*;
- b. Il contratto di lavoro deve essere stato a tempo indeterminato; e
- c. Il contratto di lavoro deve aver avuto una durata minima di 12 mesi.

9. Nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato che riguardi *te* o il tuo *compagno di viaggio* avvenuta dopo la data di prenotazione del *viaggio* e che richiede la presenza al lavoro durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

10. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* trasferite la propria *residenza* a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona a *te* civilmente unita.

11. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio*, in qualità di *soccorritore di primo intervento*, siete chiamati in servizio a causa di un *incidente* o di un'emergenza (inclusa una *calamità naturale*) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
12. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete convocati davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
13. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora *tu*, il tuo *compagno di viaggio* o un *familiare* prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.
14. Le tue condizioni di salute o quelle del tuo *compagno di viaggio* non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione.
15. Furto dei documenti di viaggio tuoi o del tuo *compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* dovete dare prova di aver fatto il possibile per ottenere il rilascio dei documenti entro la *data di partenza* originariamente prevista.

16. *Tu* o il *compagno di viaggio* siete tenuti a lavorare durante il *viaggio* programmato.

Condizioni di operatività:

- a. Devi essere un dipendente che richiede l'approvazione del tuo datore di lavoro per usufruire o modificare le tue ferie;
- b. le ferie devono essere approvate dal tuo datore di lavoro al momento della prenotazione del *viaggio*; e
- c. le ferie devono essere revocate dal tuo datore di lavoro.

17. I locali della tua azienda sono inaccessibili a causa di incendio, inondazione, furto con scasso, atti vandalici o calamità naturali.

Condizioni di operatività:

- a. È richiesta la tua presenza nei locali dell'azienda durante le date di *viaggio* programmate per ordine della direzione dell'azienda o delle autorità governative; o
- b. Sei il proprietario o un dirigente dell'azienda.

18. La tua azienda è direttamente coinvolta in una fusione o acquisizione.

Condizioni di operatività:

- a. Devi essere il proprietario o un dirigente della società e devi essere attivamente coinvolto nell'attività di fusione o acquisizione; e
- b. Non dovrei essere a conoscenza dell'attività di fusione o acquisizione al momento della prenotazione del *viaggio*.

## B. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Se hai necessità di ricevere assistenza durante il *viaggio*, la *Compagnia*, grazie alla sua rete globale e ad un team multilingue, è a disposizione 24 ore su 24 per aiutarti.

Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria

In caso di necessità durante il *viaggio*, la *Compagnia* individua e ti fornisce i riferimenti di un *medico* o di una struttura sanitaria.

Rifacimento documenti di viaggio

In caso di smarrimento o furto del passaporto o di altri documenti di viaggio, la *Compagnia* ti metterà in contatto con gli uffici preposti alla sostituzione dei documenti.

Invio messaggi urgenti

Su tua richiesta, la *Compagnia* provvede all'inoltro di messaggi urgenti a qualcuno a casa.

## ESCLUSIONI GENERALI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla *Polizza*. Una **"esclusione"** è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente *Polizza* e per i quali la *Compagnia* non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa *Polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano *te*, un tuo *compagno di viaggio* o un *familiare*:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento della prenotazione del *viaggio*;
2. *Malattie preesistenti*;
3. Atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
4. Gravidanza o parto normale e senza complicazioni, tranne nei casi in cui sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento o Modifica del viaggio o Interruzione del viaggio;
5. Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;
6. Disturbo mentale o nervoso, come il morbo di Alzheimer, l'ansia, la demenza, la depressione, la nevrosi, la psicosi o i sintomi fisici correlati;
7. Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un *medico* e utilizzati secondo prescrizione;
8. Atti commessi con l'intento di causare un danno;
9. Prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali;
10. Partecipazione a competizioni sportive professionistica o semiprofessionale e relative prove;
11. Partecipazione a competizioni sportive amatoriali e relative prove durante il *viaggio*. Non è compresa la partecipazione a competizioni sportive ricreative informali e tornei organizzati da hotel, resort o compagnie di crociera per intrattenere i propri ospiti.
12. Partecipazione a sport estremi e ad attività ad alto rischio in generale e l'esercizio, in particolare, delle seguenti attività:
  - a. BASE jumping, deltaplano o paracadutismo;
  - b. Bungee jumping;
  - c. Speleologia, discesa in corda doppia o in grotta;

- d. Sci o snowboard al di fuori di piste segnalate o in un'area accessibile in elicottero;
  - e. Sport di arrampicata o free climbing;
  - f. Qualsiasi attività ad alta quota;
  - g. Combattimento personale o sport di combattimento;
  - h. Corse o allenamenti con un veicolo a motore o moto d'acqua;
  - i. Immersione in apnea;
  - j. Immersioni subacquee a una profondità superiore a 20 metri o senza un istruttore subacqueo.
13. *Atto illegittimo* che comporti una condanna, tranne quando *tu*, un *compagno di viaggio* o un *familiare* siate vittime di tale atto;
14. *Epidemia o pandemia*, tranne quando un'*epidemia* o una *pandemia* sono espressamente menzionate e incluse in copertura per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio, **Spese Mediche all'estero**;
15. *Calamità naturale*, tranne quando espressamente prevista per Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio o per Ritardato arrivo a destinazione;
16. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;
17. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;
18. Guerra (dichiarata o non dichiarata) o azioni di guerra;
19. Obblighi militari, salvo quanto espressamente coperto per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;
20. *Rischio politico*;
21. *Cyber risk*;
22. Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti per le garanzie Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione;
23. *Atti di terrorismo*, tranne quando sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione.
24. Atti, avvisi/bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica, ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;
25. Cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi *fornitore di servizi di viaggio* a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;
26. Restrizioni per *i fornitori di servizi di viaggio* su qualsiasi *bagaglio*, comprese le forniture e le attrezzature mediche;
27. Usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose;
28. Atto di grave negligenza da parte tua o del tuo *compagno di viaggio*;
29. Viaggio intrapreso contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione o contro il parere del *medico*.

Questa *Polizza* non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

IMPORTANTE: non avrai diritto al rimborso per qualsiasi prestazione se:

- 1. I biglietti del *vettore* non evidenziano le date di *viaggio*;
- 2. Le date di *viaggio* nel Frontespizio di *Polizza* non corrispondono alle date di *viaggio* effettive. Se la *Polizza* è emessa in abbinamento o a copertura di un *viaggio* di sola andata, farà fede la sola data di partenza indicata;
- 3. Il *viaggio* è intrapreso con l'intenzione di ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo.

## DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro nella tua lingua ti preghiamo di contattarci immediatamente su: <https://indemnisation.allianz-travel.fr> ► In alternativa ci puoi contattare al numero (Fuso orario della Francia metropolitana): +33 (0)1 42 99 03 95\* (da lunedì a venerdì, dalle 9.00 alle 18.00, servizio disponibile in Francese e Inglese).

\* *la chiamata può comportare l'applicazione di costi aggiuntivi*

Dovrai compilare il modulo di richiesta e inviarcelo il prima possibile con tutte le informazioni e i documenti che ti chiediamo. Devi fornirci il maggior numero di dettagli possibile in modo che possiamo gestire rapidamente il tuo sinistro. Ti preghiamo di conservare copia di tutte le informazioni che ci invii.

Dovrai essere in grado di fornire alcune informazioni utili a supporto della tua richiesta. Di seguito è riportato un elenco delle azioni che dovrai intraprendere e dei documenti di cui avremo bisogno per gestire il tuo reclamo. Ulteriori informazioni e/o prove potranno essere richieste dalla *Compagnia* dopo la denuncia del sinistro. In questo caso, sarai informato il prima possibile.

Per tutti i sinistri

- **Le ricevute in originale di prenotazione del viaggio** e i documenti di *viaggio* che mostrano le date e gli orari del *viaggio*.
- **Ricevute in originale per tutte le spese vive che devi pagare.**
- **Ricevute in originale che ti viene chiesto di pagare.**
- **Dettagli di qualsiasi altra assicurazione che potresti avere che possa coprire la stessa perdita, come quella domestica o medica privata.**
- **Più prove possibili a sostegno della tua richiesta.**

Annullamento o Modifica del viaggio

- **Ricevute di annullamento in originale che dettagliano tutte le spese di annullamento sostenute.**
- **Per sinistri relativi a malattia o infortunio il medico curante dovrà compilare un certificato medico.** In caso di decesso è necessaria una copia autenticata del certificato di morte.
- **Se la tua richiesta deriva da altre circostanze, dovrai fornire relativa prova.**

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

Validità e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:

- a. per **viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari**;
- b. dalle ore e dal giorno indicati nel Frontespizio di Polizza. Come riferimento per la decorrenza, la *Compagnia* utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- c. se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- d. se il premio è stato pagato.

Validità territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in *Polizza*.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della *Polizza*, al momento della partenza per il *viaggio* risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [https://www.allianz-partners.com/it\\_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html](https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html).

Persone assicurabili

La *Compagnia* assicura le persone:

- a. domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale;
- b. dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della *Polizza*.

Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze emesse da *AWP P&C S.A.* - filiale olandese a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- a. elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- b. prolungare il periodo di copertura di un rischio (*viaggio*) già in corso;
- c. prolungare il periodo di copertura oltre i 60 giorni continuativi per lo stesso *viaggio*.

In caso di presenza della garanzia Annullamento o Modifica del viaggio, la *Polizza* deve essere stipulata al momento della prenotazione del *viaggio* o, comunque, non oltre 3 giorni dalla data di **prenotazione**. **Qualora l'emissione avvenga successivamente a tale data, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.** Negli altri casi la *Polizza* deve essere stipulata prima dell'inizio del *viaggio*. **Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.**

Forma delle Comunicazioni

Tutte le tue comunicazioni, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla *Compagnia*.

Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali restano a tuo carico.

Esagerazione dolosa del danno

**In caso di esagerazione dolosa dell'ammontare del danno perdi il diritto all'indennizzo.**

Diritto di surroga

La *Compagnia* si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che *tu* puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni.

**È fatto tuo obbligo, pena la decadenza, fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.**

Riduzione delle somme assicurate a seguito di sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.

La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento o Modifica del Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento di danno e conseguente denuncia di sinistro. Pertanto, la garanzia Annullamento o Modifica del viaggio cessa al verificarsi dell'*evento*.

Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal questo contratto valgono le norme della legge italiana.

Disposizioni e limitazioni

Tu liberi dal segreto professionale i *medici* che si sono occupati di *te*, esclusivamente per gli *eventi* oggetto della presente *Polizza* ed esclusivamente nei confronti della *Compagnia* e dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'*evento*.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

I tuoi dati personali sono importanti per noi!

*AWP P&C S.A. - filiale olandese, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe"* (di seguito indicata con in termini "noi", "ci", "la nostra Compagnia") fa parte del Gruppo Allianz Partners ed è la filiale *olandese* autorizzata di *AWP P&C SA*, una compagnia assicurativa autorizzata dalla *legge francese* a fornire prodotti e servizi assicurativi [su base transfrontaliera]. La tutela della tua privacy è una nostra priorità assoluta. La presente Informativa sulla privacy spiega come, perché e quali dati personali raccogliamo, con chi li condividiamo ed a chi vengono comunicati. Ti invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa.

### 1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il Titolare del trattamento dei dati è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'utilizzo dei dati personali raccolti sia in formato cartaceo che elettronico.

*AWP P&C S.A. - filiale olandese, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe"* è, in conformità con le disposizioni di legge e regolamentari in materia di protezione dei dati, il Titolare del trattamento dei dati personali richiesti e raccolti per le finalità illustrate nella presente Informativa sulla privacy.

### 2. Quali dati vengono raccolti?

La nostra Compagnia raccoglie e tratta diversi tipi di dati personali che ti riguardano, come di seguito specificato.

Durante la procedura di acquisto dei nostri prodotti, ti chiederemo di fornirci i seguenti dati personali:

Informazioni personali del Titolare della polizza:

- Cognome, nome
- Sesso
- Numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- Età/data di nascita
- Dettagli di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono)
- Luogo di residenza
- Nazionalità
- Indirizzo IP
- Coordinate bancarie

Dati personali degli Assicurati:

- Cognome, nome
- Numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- Età/data di nascita

Qualora dovesse verificarsi uno degli eventi coperti dalla polizza con conseguente denuncia di sinistro da parte tua o di uno degli Assicurati, la nostra Compagnia può richiedere, raccogliere e trattare ulteriori informazioni personali rilevanti ai fini della denuncia, con relativi documenti giustificativi, quali:

- Dettagli della richiesta di indennizzo (ad esempio i dettagli o i riferimenti della prenotazione del viaggio, delle spese, del visto, ecc.)
- Il numero di telefono e i dettagli di contatto, se non forniti in precedenza
- Gli estremi identificativi di una terza persona da contattare in caso di urgenze
- Nazionalità
- Professione
- Attività di lavoro subordinato o autonomo precedenti e/o attuali
- Dati sulla località
- Firma
- RegISTRAZIONI vocali
- Dettagli sullo stato di famiglia (ad es. stato civile, familiari, coniuge, partner, parenti...)
- Indirizzo IP del richiedente se la denuncia di sinistro viene presentata tramite i portali disponibili

A seconda della richiesta di indennizzo presentata, la nostra Compagnia potrebbe aver bisogno di raccogliere e trattare anche i seguenti "dati personali sensibili" che riguardano te, gli altri Assicurati ed i Soggetti terzi interessati dall'evento coperto:

- Quadro clinico (stato fisico o psichico)
- Anamnesi medica e cartelle cliniche
- Precedenti terapeutici
- Documentazione che giustifica le assenze per malattia e la durata
- Certificati di morte
- Eventuali precedenti penali (ad es. in caso di richiesta di assistenza legale)
- Risultati delle verifiche penali nell'ambito di procedure di prevenzione in materia di frodi e terrorismo
- Coordinate bancarie
- Codice fiscale

 *Acquistando la presente polizza assicurativa, ti impegni a fornire le informazioni indicate nella presente Informativa sulla privacy a Soggetti terzi di cui dovessi fornirci informazioni personali (ad es. altri Assicurati, beneficiarie, Soggetti terzi coinvolti nel sinistro, terze persone da contattare in caso di urgenze, ecc.) ed a non divulgarle.*

### 3. Come raccogliamo ed utilizziamo i tuoi dati personali

La nostra Compagnia raccoglie ed utilizza i dati personali che ci fornisci e che riceviamo su di te (come di seguito specificato) per determinate finalità e con il tuo esplicito consenso, sempre che le disposizioni legislative e regolamentari applicabili non ci sollevino dall'obbligo di ottenere il tuo esplicito consenso.

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Preventivo e sottoscrizione del contratto di assicurazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, nei casi in cui le attività di trattamento siano necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di assicurazione di cui sei contraente ed alle pratiche richieste prima della tua firma.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione del contratto di assicurazione (ad es. gestione dei sinistri, evasione dei reclami, indagini e valutazioni richieste ai fini di accertamento dell'esistenza dell'evento coperto e dell'ammontare degli indennizzi da liquidare o del tipo di assistenza da fornire, ecc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Richiederemo il tuo esplicito consenso per i sinistri che prevedono necessariamente il trattamento delle seguenti categorie di dati: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita od orientamento sessuale, condanne penali o reati.</li> </ul> <p>Tuttavia, avremo il diritto di trattare questi dati senza il tuo consenso qualora (1) esista un <b>interesse vitale dell'interessato o di qualunque altra persona fisica e qualora (2) l'interessato</b> non sia fisicamente o giuridicamente in grado di esprimere il proprio consenso (ad es. situazioni di emergenza).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se la gestione del sinistro non richiede il trattamento di tali categorie di dati, non avremo l'obbligo di richiedere il tuo consenso qualora tali dati fossero necessari per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di studi di qualità sui servizi forniti ai fini di valutazione del tuo livello di soddisfazione e del loro miglioramento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No. La nostra Compagnia ha un legittimo interesse a contattarti dopo aver gestito un sinistro o dopo aver fornito assistenza per verificare di aver adempiuto ai propri obblighi contrattuali in un modo soddisfacente per te. Ciononostante hai il diritto di opporsi contattandoci come illustrato al punto 9 riportato di seguito.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ottemperanza a eventuali obblighi di legge (ad es. quelli derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e sulle norme di attività assicurativa in materia fiscale, contabile ed amministrativa).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, nel caso in cui tali attività di trattamento siano esplicitamente autorizzate dalla legge.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenzione ed individuazione di frodi, ivi compreso, ad esempio, il confronto dei dati da te forniti con precedenti sinistri o il controllo di</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No. Resta inteso che l'individuazione e la prevenzione di frodi è un interesse legittimo del Titolare del trattamento e che pertanto la nostra Compagnia è autorizzata a trattare i</li> </ul>

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
<p>sistemi comuni di archiviazione delle richieste di indennizzo.</p>	<p>tui dati per tale finalità senza il tuo previo consenso.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Finalità di audit per ottemperare ad obblighi di legge o a strategie interne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possiamo trattare i tuoi dati nell'ambito di audit interni o esterni richiesti dalla legge o da strategie interne. Non chiediamo il tuo consenso per tali trattamenti laddove sussista la nostra legittimazione in tal senso in virtù di disposizioni normative applicabili o del nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che questi siano trattati con assoluta riservatezza.</li> </ul> <p>Le revisioni interne sono di norma condotte dalla nostra holding Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi statistiche e di qualità sulla base di dati aggregati e sulla sinistrosità.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nell'espletare una di queste attività aggregiamo i dati rendendoli anonimi. Dopo tale trattamento, i dati non saranno più considerati "personali" e il tuo consenso non è pertanto richiesto.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione del recupero crediti (ad es. per richiedere il pagamento del Premio, invocare responsabilità di terzi, distribuire l'importo dell'indennizzo tra diverse compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, nei casi in cui il trattamento dei dati anche di categorie speciali di dati personali (razza o origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati) si rendesse necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di azioni legali che siano anche nel nostro legittimo interesse.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Per informarti o per consentire a società del Gruppo Allianz e a Soggetti terzi selezionati di informarti su prodotti e servizi che riteniamo possano interessarti in base alle tue preferenze di marketing.</li> </ul> <p>Puoi modificare questo dato in qualsiasi momento tramite i link che metteremo a disposizione in ogni comunicazione per annullare l'iscrizione, le opzioni eventualmente indicate sul portale dedicato ai clienti oppure contattandoci come specificato al punto 9 riportato di seguito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tratteremo i tuoi dati personali per tale finalità solo nei casi consentiti dalla legge (nonché nei limiti e nel rispetto dei requisiti di tali facoltà legali) o raccogliendo il tuo esplicito consenso dopo averti informato sui criteri che utilizziamo per creare profili e sull'impatto/sulle conseguenze e i vantaggi che tale profilazione può avere su di te.</li> </ul>

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Per personalizzare la sua esperienza sui nostri siti e sui nostri portali (presentazione di prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura) o utilizzare tecnologie digitali per valutare quali prodotti potrebbero essere più adatti a te.</li> </ul> <p>Sarai in grado di modificare tali attività di trattamento utilizzando le opzioni disponibili nel tuo browser (ad esempio nel caso di utilizzo di cookie e dispositivi simili) o contattandoci come specificato al punto 9 riportato di seguito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chiederemo il tuo consenso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Per il processo decisionale automatizzato, vale a dire per adottare decisioni che (1) si <i>basano esclusivamente sul trattamento automatizzato</i> e (2) <i>che possono avere effetti giuridici o significativi per te</i>.</li> </ul> <p>Esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti giuridici potrebbero essere l'annullamento automatico di un contratto o il rifiuto automatico di una denuncia di sinistro, le decisioni che incidono sui suoi diritti derivanti dal contratto di assicurazione, ecc.</p> <p>Esempi di decisioni automatizzate che producono effetti significativi simili sono quelle che influiscono sulle circostanze finanziarie come il rifiuto automatico di stipula di una polizza assicurativa o quelle che riguardano il tuo accesso ai nostri servizi di assistenza sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>All'occorrenza raccoglieremo il tuo consenso per tali attività di trattamento, in particolare laddove i dati in questione siano dati personali speciali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati).</li> <li>Qualora non siano interessate categorie speciali di dati personali e tali decisioni siano adottate ai fini della sottoscrizione della tua polizza di assicurazione e/o evasione del tuo sinistro, non avremo bisogno di ottenere il tuo consenso esplicito.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Per la ripartizione dei rischi mediante riassicurazione e coassicurazione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possiamo trattare e condividere i tuoi dati personali con altre compagnie di assicurazione o riassicurazione con le quali abbiamo firmato o firmeremo accordi di coassicurazione o riassicurazione.</li> </ul> <p>La coassicurazione è la copertura del rischio da parte di diverse compagnie di assicurazione per mezzo di un unico contratto di assicurazione, tramite il quale ciascuna compagnia si assume una percentuale del rischio o le coperture sono ripartite tra le medesime.</p> <p>La riassicurazione è la cessione della copertura di parte del rischio in una terza società di</p>

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
	<p>riassicurazione. Tuttavia, questo è un accordo che intercorre tra noi e il riassicuratore e lei non ha alcun rapporto contrattuale diretto con quest'ultimo.</p> <p>Tale ripartizione dei rischi è un interesse legittimo delle compagnie di assicurazione, di solito autorizzato espressamente dalla legge (compresa la condivisione dei dati personali strettamente necessari a tal fine).</p>

Come anticipato, tratteremo per le finalità sopra elencate i dati personali che riceviamo su di te da partner commerciali, fornitori, altre compagnie assicurative, intermediari assicurativi e distributori (agenzie di Viaggio, tour operator, produttori, ecc.), servizi di assistenza sanitaria o persone da contattare da te autorizzate, agenzie per la prevenzione di frodi, reti pubblicitarie, fornitori di servizi di analisi, fornitori di servizi di ricerca, periti, avvocati e società finanziarie.

Abbiamo bisogno dei tuoi dati personali ogni volta che desideri acquistare i nostri prodotti e servizi. Se non desideri comunicarci, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti ed i servizi da te richiesti o che potrebbero interessarti, né di adeguare le nostre offerte alle tue particolari esigenze.

#### 4. Chi avrà accesso ai tuoi dati personali

La nostra Compagnia farà in modo che i tuoi dati personali vengano trattati dal nostro personale con la dovuta riservatezza e resi accessibili solo a chi necessita di conoscerli compatibilmente con le finalità sopra indicate.

Per le finalità sopra indicate, i tuoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti di seguito specificati, che operano in qualità di Titolari del trattamento dei dati conto terzi:

Autorità pubbliche, altri partner Allianz e società del Gruppo Allianz (ad es. ai fini di revisione), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari / broker assicurativi, banche, collaboratori di terzi e partner che partecipano alla prestazione dei servizi (come servizi sanitari e professionisti che erogano prestazioni sanitarie, agenzie di viaggio, compagnie aeree, compagnie di taxi, riparatori, investigatori di frodi, avvocati), esperti indipendenti, ecc.

Per le finalità sopra dichiarate, la nostra Compagnia potrebbe condividere i tuoi dati personali anche con i soggetti di seguito specificati che operano in qualità di responsabili del trattamento dei dati, trattando ad es. i dati in conformità con le nostre istruzioni e che sono tenuti ad osservare agli stessi obblighi di riservatezza, di necessità di conoscenza e di compatibilità con le finalità specificate nella presente Informativa sulla privacy:

altre società Allianz o società del Gruppo Allianz o società terze che fungono da subappaltatori di attività interne (ad es. fornitori di supporto e manutenzione di servizi informatici, società di gestione fiscale, società che forniscono servizi di gestione sinistri, fornitori di servizi postali, fornitori di gestione documentale), consulenti tecnici, periti (gestione sinistri, servizi informatici, servizi postali, gestione documentale);

inserzionisti pubblicitari e reti pubblicitarie per inviarle comunicazioni di marketing, come consentito dalle normative locali ed in conformità con le sue preferenze in termini di comunicazione. Non condivideremo i tuoi dati personali per finalità commerciali con terze parti non affiliate senza la tua autorizzazione.

Infine, potremmo condividere i tuoi dati personali nei seguenti casi:

- in caso di riorganizzazione aziendale, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione proposta o reale di tutta o una parte delle nostre attività commerciali, dei nostri beni o titoli azionari (anche in caso di procedura di insolvenza o procedure simili); e
- per soddisfare qualsiasi obbligo di legge, anche nei confronti del difensore civico competente, nell'eventualità di un tuo reclamo relativo al prodotto o servizio che le abbiamo fornito.

#### 5. Luogo fisico in cui verranno trattati i tuoi dati personali

I tuoi dati personali potranno essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai soggetti indicati al punto 4, sempre nel rispetto delle restrizioni delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di protezione dei dati. La nostra Compagnia non divulgherà i tuoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiremo i tuoi dati personali al di fuori del SEE per il loro trattamento da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base di norme aziendali vincolanti in materia la protezione dei dati personali approvate da Allianz - note come Standard sulla Privacy (*Binding Corporate Rules* - BCR di Allianz) - che prevedono un'adeguata protezione dei dati personali e sono giuridicamente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Sia le BCR di Allianz sia l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati a questo indirizzo: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html>. In caso di inapplicabilità delle BCR di Allianz, adotteremo le dovute misure per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE abbia luogo con un adeguato livello di protezione paragonabile a quello adottato all'interno del SEE. Per sapere quali misure di tutela adottiamo per tali trasferimenti (ad es. clausole contrattuali standard), può contattarci secondo le modalità indicate al punto 9 riportato di seguito.

#### 6. I tuoi diritti relativamente ai tuoi dati personali

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili e nell'ambito da esse definito, hai il diritto di:

- accedere ai tuoi dati personali raccolti e di conoscere l'origine dei dati trattati, le finalità e gli obiettivi del trattamento, gli estremi identificativi del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento dei dati e dei soggetti a cui i dati possono essere divulgati;
- revocare il tuo consenso in qualunque momento per le situazioni in cui i tuoi dati personali devono essere trattati con il tuo consenso;
- aggiornare o correggere i tuoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dai nostri archivi ove non siano più necessari per le finalità sopra indicate;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio nel caso in cui tu abbia contestato l'**accuratezza** dei tuoi dati personali, per il periodo che ci consenti di verificarla;
- ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico per te o per la tua nuova compagnia di assicurazione e
- presentare un reclamo a noi e/o all'autorità competente per la protezione dei dati.

Potrai esercitare tali diritti contattandoci come descritto al seguente punto 9 fornendoci il tuo nominativo, il tuo indirizzo e-mail, gli estremi del tuo account ed indicando l'oggetto della tua richiesta.

#### 7. Come opporsi al trattamento dei dati personali

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili, hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali e di richiederci l'interruzione del loro trattamento (anche per finalità di marketing diretto). Dopo averci comunicato tale richiesta, non tratteremo più i tuoi dati personali laddove ciò non sia consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Potrà esercitare tale diritto nelle stesse modalità previste per l'esercizio degli altri diritti indicati al punto 6.

#### 8. Durata di conservazione dei tuoi dati personali

La nostra Compagnia conserverà i tuoi dati personali solo nella misura necessaria alle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e provvederà a cancellarli o renderli anonimi nel momento in cui non saranno più necessari. Di seguito ti informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili per le finalità indicate al punto 3.

Ti preghiamo tuttavia di tener presente che a volte ulteriori requisiti od eventi specifici possono sostituirli o modificarli, come ad esempio la conservazione su base permanente dei dati rilevanti ai fini giudiziari, di contenziosi o indagini regolamentari in corso, che possono sostituire o sospendere tali periodi fino a quando la questione del contendere od oggetto di esame non sarà chiusa e il relativo periodo di revisione o per presentare ricorso non sarà scaduto. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione per le azioni legali possono essere interrotti e fatti decorrere nuovamente.

Informazioni personali per ottenere un preventivo (se del caso).	Per tutto il periodo di validità del preventivo prodotto.
Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione/individuazione delle frodi, recupero crediti, coassicurazione e riassicurazione...).	Conserviamo i dati personali della tua Polizza assicurativa per tutto il periodo di validità del Contratto di assicurazione ed il termine di prescrizione sarà quello stabilito dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.  Qualora dovessimo constatare informazioni omesse, false o imprecise nella dichiarazione del rischio da coprire, i periodi di conservazione sopra indicati decorreranno dal momento della constatazione.
Informazioni sui sinistri (gestione dei sinistri, evasione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione / individuazione delle frodi, recupero crediti, finalità di coassicurazione e riassicurazione).	Conserviamo i dati personali da te forniti o che raccogliamo e trattiamo ai sensi della presente Informativa sulla privacy per il termine minimo di prescrizione previsto dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.
Informazioni di marketing e relativa profilazione.	Conserviamo questi dati per l'intero periodo di validità della tua polizza assicurativa e per un altro anno ancora, a meno che tu non decida di revocare il tuo consenso (ove richiesto), o di opporli (ad es. in caso di attività di marketing autorizzate dalla legge che non desideri ricevere).

	In questi casi non tratteremo più i tuoi dati per tali finalità anche laddove dovessimo essere legittimati a conservare talune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento sono state eseguite a norma di legge.
Recupero crediti.	Conserviamo i dati personali da te forniti o che potremmo aver raccolto e trattato in conformità alla presente Informativa sulla privacy, e di cui necessitiamo per avviare e gestire il recupero dei crediti, per il termine minimo di prescrizione previsto dalle leggi applicabili.  A titolo informativo, per eventuali azioni in sede civile conserveremo i tuoi dati per un minimo di 7 anni.
Documenti giustificativi comprovanti il rispetto degli obblighi di legge come quelli fiscali o contabili.	Tratteremo i dati personali da te forniti o che raccogliamo e trattiamo in base alla presente Informativa sulla privacy solo nella misura in cui essi siano rilevanti per le finalità indicate e per un minimo di 10 anni a decorrere dal primo giorno del periodo di imposta pertinente.

Non conserveremo i dati personali per un periodo più lungo del necessario e li conserveremo solo per le finalità per le quali sono stati ottenuti.

#### 9. Per contattarci

Per eventuali domande su come utilizziamo i tuoi dati personali, puoi contattarci per e-mail o posta ordinaria ai seguenti indirizzi:

*AWP P&C S.A. - Dutch branch*  
Data Protection Officer  
PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
Paesi Bassi

E-mail: [privacyawpitaly@Allianz.com](mailto:privacyawpitaly@Allianz.com)

Potrai utilizzare questi dettagli di contatto per esercitare i tuoi diritti o per inviare richieste o reclami ad altre entità di Allianz Partners che agiscono in qualità di titolari del trattamento (cfr. il punto 4) con le quali potremmo aver condiviso i tuoi dati personali. Trasmetteremo loro la tua richiesta, ti assisteremo nella tua gestione e ti invieremo una risposta nella nostra lingua.

#### 10. Frequenza di aggiornamento della presente Informativa sulla privacy

La nostra Informativa sulla privacy viene aggiornata periodicamente. La versione più recente della nostra Informativa sulla privacy è disponibile sul nostro sito [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). In caso di modifiche importanti che potrebbero interessarti direttamente, provvederemo a contattarti. La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata il 25 maggio 2018.