

## ASSICURAZIONE VIAGGIO

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&amp;C S.A. - Filiale olandese

Ed. Marzo 2022\_ultima versione disponibile

Prodotto: Disney - Comprehensive

Il presente documento informativo sul prodotto assicurativo (DIP) fornisce un riepilogo delle informazioni chiave sul prodotto Disney Comprehensive. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un prodotto di copertura viaggio e offre ai viaggiatori che hanno prenotato il volo con Disneyland Paris le seguenti garanzie: annullamento o modifica del viaggio, interruzione del viaggio, bagaglio e ritardato arrivo del bagaglio, spese mediche e assistenza in viaggio.



## CHE COSA È ASSICURATO?

**Annullamento o modifica del viaggio**Eventi assicurati

- ✓ Morte; Malattia; Infortunio; Ricovero ospedaliero
  - ✓ Quarantena individuale dell'Assicurato o del compagno di viaggio
- Questi eventi includono anche i casi di diagnosi di patologia dovuta a epidemia o pandemia, come il COVID-19.
- ✓ Qualsiasi evento improvviso e imprevedibile al di fuori del controllo dell'Assicurato e che non avrebbe potuto prevedere che accadesse prima della data di partenza.
  - ✓ Il datore di lavoro modifica la data delle ferie retribuite.

Cosa è rimborsato

Spese di viaggio non altrimenti rimborsabili a carico dell'Assicurato

Somma assicurata: illimitata

Scoperto: Nessuno

**Interruzione del viaggio**Eventi assicurati

- ✓ Il viaggio non può essere completato a causa (es.):
  - Infortuni o malattie gravi impreviste, comprese una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19
  - Quarantena individuale

Cosa è rimborsato

- ✓ Pro-rata dei servizi di viaggio assicurati prenotati ma non utilizzati a destinazione e Costi aggiuntivi di viaggio
  - ✓ Ulteriori spese di alloggio e trasporto se il prolungamento del viaggio è inevitabile
- Somma assicurata: illimitata

**Bagaglio e Ritardata consegna del bagaglio**Eventi assicurati

- ✓ Danno / Perdita del bagaglio
- ✓ Ritardo nella consegna del bagaglio di almeno 12 ore

Cosa è rimborsato

- ✓ valore attuale dei beni smarriti o distrutti
- ✓ Costi di riparazione necessari per i beni danneggiati

Somme assicurate:

Bagaglio: fino a € 800 per persona

Ritardata consegna del bagaglio: fino a € 100 per persona

**Spese mediche all'estero e Assistenza in viaggio**Eventi assicurati

- ✓ Malattia o infortunio durante il viaggio – incluse il trattamento di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19.

Cosa è rimborsato

- ✓ Spese per visite mediche e ambulatoriali
- ✓ Spese farmaceutiche prescritte dal medico
- ✓ Spese chirurgiche e ospedaliere
- ✓ Spese di trasporto e rientro sanitario

Somme assicurate:

Spese mediche: fino a € 30 000 per persona

Cure odontoiatriche urgenti: fino a € 300 per persona

Ricerca e soccorso: fino a € 200 per persona

Le ulteriori prestazioni sono consultabili nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione.



## COSA NON È ASSICURATO?

**Applicabile a tutte le garanzie**

- x Eventi la cui responsabilità è imputabile all'organizzatore del viaggio, principalmente per motivi di sicurezza aerea e/o overbooking
- x Nessun rimborso delle tasse e dei premi assicurativi

**Annullamento o modifica del viaggio**

- x Qualsiasi evento che si verifica tra la data di prenotazione e la data in cui è stata stipulata la polizza
- x Malattie preesistenti che sono state curate per l'ultima volta nei sei mesi precedenti l'inizio del viaggio

**Interruzione del viaggio**

- x Malattie preesistenti che sono state curate per l'ultima volta nei sei mesi precedenti l'inizio del viaggio
- x Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol
- x Ordine di quarantena applicabile estensivamente a tutta o una parte della popolazione, a una nave intera o a una intera area geografica

**Bagaglio e Ritardata consegna del bagaglio**

- x Biglietti, documenti (di viaggio), contanti e carte di credito, forniture mediche
- x Perdite causate dallo smarrimento o perdita dei beni
- x Alcuni beni lasciati in un veicolo a motore parcheggiato.

**Spese mediche all'estero e Assistenza in viaggio**

- x Trattamenti che si presentano come necessari prima dell'inizio del viaggio o che dovevano essere previsti in base a circostanze già note
- x Esami o cure mediche dovute alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto.



## CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

- ! Guerra (dichiarata o no) o atti di guerra
- ! Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti per la garanzia Interruzione del viaggio
- ! Atti di terrorismo, tranne nei casi in cui sono espressamente coperti nell'Annullamento o modifica del viaggio, Interruzione del viaggio. Questa esclusione non si applica alla copertura Spese mediche e Assistenza in viaggio.
- ! Atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio
- ! Malattie o infortuni non stabilizzati che sono stati diagnosticati o curati
- ! Un'epidemia o una pandemia se non espressamente citata nell'Annullamento o modifica del viaggio, Interruzione viaggio o Spese mediche all'estero e Assistenza in viaggio
- ! Situazioni sanitarie locali, inquinamento, eventi meteorologici o climatici
- ! Calamità naturale, tranne nei casi in cui sono espressamente coperti nell'Interruzione del viaggio
- ! Spese sostenute senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa
- ! Spese per trattamenti o cure non risultanti da un'emergenza medica
- ! L'abuso di alcol o l'uso di droghe non prescritte dal medico
- ! Partecipazione ad attività sportive professionali o pericolose



### DOVE VALE LA COPERTURA?

- ✓ La garanzia Annullamento o modifica del viaggio è coperta nel paese di residenza dell'Assicurato: Italia.
- ✓ Per le altre garanzie, l'Assicurato è coperto nel paese (paesi) di destinazione del viaggio. L'assistenza non può essere fornita in zone di guerra o paesi esclusi dall'assicuratore. L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito [https://www.allianz-partners.com/it\\_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html](https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html).



### CHE OBBLIGHI HO?

In caso di sinistro, per evitare che lo stesso sia riconosciuto in misura ridotta o respinto, **l'Assicurato dovrà:**

Al momento della stipulazione della polizza

- Fornire all'assicuratore informazioni pertinenti, veritiere e complete che consentano all'assicuratore di sottoscrivere la polizza;
- Fornire all'assicuratore i documenti giustificativi quando richiesto;
- Pagare il premio come specificato nella polizza.

Una volta che la polizza è in vigore

- L'Assicurato deve informare l'assicuratore il prima possibile di eventuali modifiche che si verificano e che possono influire sulla copertura.

In caso di sinistro

- L'Assicurato deve contattare l'assicuratore per presentare il reclamo immediatamente dopo il verificarsi di un evento, in conformità con i termini e le condizioni di assicurazione e fornire all'assicuratore tutti i documenti giustificativi che consentano di valutare il sinistro;
- Informare l'assicuratore in caso di doppia assicurazione e in caso l'assicurato abbia ricevuto il pagamento da un altro assicuratore per tutto o parte del sinistro.



### QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Il premio va pagato al momento della sottoscrizione dell'assicurazione di viaggio.



### QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

- ✓ La garanzia Annullamento o modifica del viaggio decorre dalla data di acquisto della polizza e termina alla data di partenza contrattualmente prevista.
- ✓ Le altre garanzie previste in polizza decorrono dalla data di partenza del viaggio e terminano alla data di rientro del viaggio. L'assicurazione di viaggio non copre viaggi di durata superiore a 60 giorni consecutivi.



### COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

- ✓ Il contratto di assicurazione termina nel momento concordato. Non è necessario annullare.
  - L'Assicurato può disdire la polizza assicurativa
    - se la polizza è stata stipulata on line, nei primi 14 giorni successivi all'accordo di costituzione della polizza.
    - Nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza se l'Assicurato si accorge di essere già coperto da altra compagnia assicurativa.

Nel caso di cui sopra, contattare Disneyland Paris per richiedere l'annullamento della polizza nelle seguenti modalità:

- o per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [dip.rc.admin@disneylandparis.com](mailto:dip.rc.admin@disneylandparis.com)
- ovvero per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo seguente:

DISNEYLAND PARIS  
Service relation clientèle BP 105  
77777 Marne la vallée CEDEX

Si precisa che l'annullamento della polizza non è possibile se l'Assicurato ha denunciato un sinistro o ha iniziato il viaggio.

## Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. – Filiale olandese  
Ed. Marzo 2022\_ultima versione disponibile

Prodotto: “Disney - Comprehensive”

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A.** - Filiale olandese

Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL)

Tel +33 (0)1 42 99 03 95 - <https://indemnisation.allianz-travel.fr> da contattare in caso di sinistri e reclami

### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe", autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE  
Iscrizione al Registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi nell'elenco II al n. 01061.

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



### Che cosa è assicurato?

La copertura assicurativa Disney Comprehensive copre l'Assicurato per voli prenotati con Disneyland Paris e prevede le seguenti garanzie: Annullamento o modifica del viaggio, Interruzione del viaggio, Bagaglio e Ritardata consegna del bagaglio, Spese mediche all'estero e assistenza in viaggio.

<b>ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO</b>	<p>La garanzia prevede il rimborso delle spese di viaggio non altrimenti rimborsabili, delle spese di annullamento e delle spese per il cambio di prenotazione in caso di annullamento del viaggio, in conseguenza di uno dei seguenti eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Malattia (inclusa la diagnosi di una malattia a carattere epidemico o pandemico come il COVID-19), infortunio o morte dell'Assicurato, un compagno di viaggio o un familiare non in viaggio;</li> <li>✓ L'Assicurato o un compagno di viaggio viene messo in quarantena prima del viaggio a causa della sua esposizione a:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- una malattia contagiosa che non sia una malattia a carattere epidemico o pandemico;</li> <li>- una malattia a carattere epidemico o pandemico (come il COVID-19). È esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità), o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;</li> </ul> </li> <li>✓ L'Assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio;</li> <li>✓ La residenza/domicilio dell'Assicurato è inagibile;</li> <li>✓ Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi l'Assicurato o il compagno di viaggio avvenuti successivamente alla data di prenotazione del viaggio;</li> <li>✓ L'Assicurato o il compagno di viaggio sono coinvolti in un incidente stradale nel luogo di partenza del viaggio;</li> <li>✓ L'Assicurato o il compagno di viaggio ottiene un impiego retribuito e a tempo indeterminato dopo la data di prenotazione del viaggio che richiede la presenza sul posto di lavoro durante le date originariamente previste per il viaggio;</li> <li>✓ Trasferimento della residenza dell'Assicurato o compagno di viaggio a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona civilmente unita;</li> <li>✓ Chiamata in servizio, in qualità di soccorritore di primo intervento, dell'Assicurato o compagno di viaggio a causa di un incidente o di un'emergenza (inclusa una calamità naturale) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il viaggio;</li> <li>✓ Convocazione dell'Assicurato o compagno di viaggio davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il viaggio;</li> <li>✓ Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'Assicurato, il compagno di viaggio o un familiare prestano servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari;</li> <li>✓ Le condizioni di salute dell'Assicurato o compagno di viaggio non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione;</li> <li>✓ I documenti dell'Assicurato o del compagno di viaggio richiesti per la partenza per il viaggio vengono rubati.</li> <li>✓ Rifiuto del visto turistico per l'Assicurato o per il compagno di viaggio da parte delle Autorità del paese di destinazione o di transito;</li> <li>✓ Stato di gravidanza scoperto successivamente all'acquisto della Polizza;</li> <li>✓ Nascita del figlio o figlia di un familiare a cui l'Assicurato deve presenziare;</li> </ul>
----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Destinazione dichiarata inagibile;</li> <li>✓ Impossibilità da parte di una famiglia di ospitare l'Assicurato come pianificato nel corso del viaggio fuori dal paese di residenza/domicilio a causa di una malattia, infortunio o decesso di un membro del nucleo familiare;</li> <li>✓ Evacuazione obbligatoria disposta dalle Autorità competenti nella località di destinazione nelle 24 ore antecedenti la partenza e se la polizza è stata acquistata prima dell'ordinanza ufficiale di evacuazione;</li> <li>✓ Udienda per la separazione legale o divorzio che coinvolga l'Assicurato o il compagno di viaggio, purchè fissata successivamente alla data di acquisto della Polizza e se la Polizza è acquistata entro 14 giorni dalla data di acquisto del viaggio.</li> <li>✓ Guasto meccanico al veicolo durante il tragitto verso il luogo di partenza del viaggio;</li> <li>✓ Furto del veicolo che avrebbe dovuto essere utilizzato per il viaggio;</li> <li>✓ Non superamento dell'esame finale o non ammissione alla classe successiva dell'istituto scolastico a cui l'Assicurato è iscritto.</li> <li>✓ Qualsiasi evento improvviso, imprevedibile e al di fuori del controllo che si manifesta prima della data di partenza;</li> <li>✓ L'Assicurato o il compagno di viaggio devono lavorare durante il viaggio programmato;</li> <li>✓ Incendio, inondazione, furto con scasso, atti vandalici o calamità naturali nel luogo di lavoro che richiedono la presenza dell'Assicurato;</li> <li>✓ Fusione o acquisizione che coinvolga l'azienda e che richiedano la presenza dell'Assicurato in qualità di proprietario o dirigente.</li> </ul>
<p><b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b></p>	<p>In caso di interruzione del viaggio la Compagnia rimborsa, al netto di eventuali importi ricevuti a titolo di compensazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. il pro-rata delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili;</li> <li>ii. i costi di soggiorno supplementari addebitati se il compagno di viaggio con cui l'Assicurato condivide l'alloggio debba interrompere il viaggio. La garanzia opera se la quota di soggiorno era già stata versata;</li> <li>iii. le spese di trasporto necessarie per il proseguimento del viaggio o per il ritorno alla residenza/domicilio. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viene rimborsato il nuovo biglietto di ritorno per il paese di residenza dell'Assicurato o la parte non rimborsabile del biglietto di ritorno originale, ma non entrambi.</li> </ul> </li> <li>iv. Le spese supplementari di alloggio e i costi aggiuntivi di trasporto se l'Assicurato è costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto. <b>L'importo massimo che la Compagnia riconosce per polizza è pari a 200 al giorno per un massimo di 5 giorni.</b></li> </ol> <p>In caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Malattia (inclusa la diagnosi di una malattia a carattere epidemico o pandemico come il COVID-19), infortunio o morte dell'Assicurato, compagno di viaggio, familiare non in viaggio.</li> <li>✓ L'Assicurato o un compagno di viaggio viene messo in quarantena durante il viaggio a causa della sua esposizione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• una malattia contagiosa che non sia una malattia a carattere epidemico o pandemico;</li> <li>• una malattia a carattere epidemico o pandemico (come il COVID-19). È esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area</li> </ul> </li> </ul>

	<p>geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità), o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'Assicurato o il compagno di viaggio sono coinvolti in un incidente stradale durante il viaggio;</li> <li>✓ L'Assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio;</li> <li>✓ I documenti dell'Assicurato richiesti per la partenza per il viaggio gli vengono rubati;</li> <li>✓ L'Assicurato è tenuto per legge a partecipare ad un procedimento legale durante il viaggio;</li> <li>✓ La residenza/domicilio dell'Assicurato è inagibile;</li> <li>✓ Impossibilità di usufruire di almeno la metà dei giorni di viaggio pianificati a causa di ritardo del vettore, sciopero, calamità naturale, strade chiuse per avverse condizioni meteorologiche, smarrimento o furto dei documenti di viaggio, disordini civili;</li> <li>✓ Chiamata in servizio, in qualità di soccorritore di primo intervento, dell'Assicurato o compagno di viaggio a causa di un incidente o di un'emergenza (inclusa una calamità naturale) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il viaggio;</li> <li>✓ Dirottamento di un aereo, treno, veicolo o nave su cui l'Assicurato o compagno di viaggio sono passeggeri;</li> <li>✓ Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'Assicurato, il compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.</li> <li>✓ L'Assicurato non può usufruire di almeno la metà dei giorni di viaggio pianificati a causa di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ritardo del vettore</li> <li>• sciopero indetto prima della data di prenotazione del viaggio</li> <li>• calamità naturale</li> <li>• strade chiuse o impraticabili a causa di avverse condizioni meteorologiche</li> <li>• smarrimento o furto dei documenti di viaggio che non possono essere sostituiti in tempo per continuare il viaggio</li> <li>• disordini civili, a meno che non assumano il livello di rischio politico;</li> </ul> </li> <li>✓ Un vettore di viaggio nega l'imbarco in base al sospetto che l'Assicurato abbia una patologia contagiosa (inclusa una malattia a carattere epidemico o pandemico come il COVID-19). Ciò non include il rifiuto o il mancato rispetto da parte del beneficiario delle regole o dei requisiti per il viaggio o per l'ingresso nel luogo di destinazione del viaggio;</li> <li>✓ Nascita del figlio o figlia di un familiare a cui l'Assicurato deve presenziare;</li> <li>✓ La destinazione è dichiarata inagibile;</li> <li>✓ Impossibilità da parte di una famiglia di ospitare l'Assicurato come pianificato nel corso del viaggio fuori dal paese di residenza/domicilio a causa di una malattia, infortunio o decesso di un membro del nucleo familiare;</li> <li>✓ Evacuazione obbligatoria disposta nel luogo di destinazione, se la polizza è stata acquistata prima dell'ordinanza ufficiale di evacuazione;</li> <li>✓ Guasto meccanico del veicolo durante il viaggio;</li> </ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Furto del veicolo durante il viaggio.</li> </ul>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>La garanzia prevede l'indennizzo in caso di mancata riconsegna da parte del vettore aereo o altro fornitore di servizi di viaggio, furto o danneggiamento accidentale del bagaglio durante il viaggio, di oggetti ed effetti personali entro il massimale di <b>€ 800</b> per persona e con un massimo di <b>€ 400</b> in totale per tutti gli oggetti di alto valore e al netto di eventuali indennizzi già riconosciuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Costo di sostituzione del bagaglio smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%;</li> <li>✓ Costo di riparazione del bagaglio danneggiato.</li> </ul>
<b>RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La garanzia prevede la copertura in caso di: ritardo nella riconsegna del bagaglio presso la destinazione di viaggio, di oltre 12 ore dall'arrivo: in tal caso è previsto il rimborso delle spese sostenute per gli acquisti di prima necessità fino a <b>€ 100</b> per persona in presenza di ricevute.</li> </ul>
<b>SPESE MEDICHE ALL'ESTERO</b>	<p><b>AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</b></p> <p>La Compagnia rimborsa i costi consuetudinari sostenuti in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ malattia improvvisa o inaspettata, (incluse malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate, come il Covid-19), fino al limite di <b>€ 30.000</b> per persona;</li> <li>✓ cure odontoiatriche a seguito di infortunio, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il viaggio che richiedano un trattamento durante il viaggio, fino al limite di <b>€ 300</b> per persona.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<p><b>AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</b></p> <p>La garanzia prevede l'organizzazione e il pagamento dei costi necessari per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>trasporto sanitario</b> dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato, in caso malattia e infortunio, inclusi i casi di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, prendendo a carico le spese di rientro dei compagni di viaggio e dei minori;</li> <li>✓ <b>Rientro sanitario:</b> rimpatrio a seguito di malattia o infortunio in viaggio, compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19) avvenuti durante il viaggio;</li> <li>✓ <b>Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata:</b> in caso di ricovero in ospedale con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il viaggio di rientro costituisca un pericolo per la vita a causa delle condizioni mediche del beneficiario. La Compagnia prenderà in carico le spese di trasporto in classe economica;</li> <li>✓ <b>Rientro dei minori e delle persone a carico,</b> in caso di decesso durante il viaggio o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore verso la residenza/domicilio o un luogo a scelta nel paese di residenza dell'Assicurato;</li> <li>✓ <b>rientro</b> della salma dell'Assicurato dal luogo del decesso al luogo di sepoltura presso la residenza/domicilio o altro luogo di sepoltura indicato nel paese di residenza;</li> <li>✓ <b>ricerca e soccorso</b> in caso venga segnalata la scomparsa dell'Assicurato durante il viaggio o la necessità di un suo salvataggio. La Compagnia rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino all'importo massimo di <b>€ 200</b> per persona.</li> </ul>
<b>ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ In caso di necessità durante il viaggio, la Compagnia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individua e fornisce i riferimenti di un medico o di una struttura sanitaria;</li> <li>• Mette in contatto con gli organi preposti in caso di rifacimento dei documenti di viaggio a seguito di furto o smarrimento;</li> <li>• Su richiesta, inoltra messaggi urgenti a qualcuno a casa.</li> </ul> </li> </ul>



### Che cosa NON è assicurato?

#### ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

Oltre a quanto indicato nel DIP:

- \* non è coperto l'annullamento comunicato dopo la partenza o prima di aver stipulato la polizza assicurativa;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>* nel caso in cui l'Assicurato non comunichi l'annullamento al vettore entro 72 ore dalla scoperta della necessità di cancellare il viaggio, non è presa in carico l'eventuale maggior penale applicata;</li> <li>* in caso di copertura per qualsiasi evento improvviso o imprevedibile, quest'ultimo non è coperto se non è documentato.</li> </ul>
<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* nel caso in cui l'Assicurato comunichi la necessità di interrompere il viaggio entro 72 ore da quando ne viene a conoscenza, non sono presi a carico gli eventuali maggiori costi applicati dai fornitori di servizi di viaggio a causa di ritardi nella comunicazione.</li> </ul>
<b>RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono coperti i rimborsi richiesti per ritardata consegna inferiore a 12 ore;</li> <li>* non sono coperti i viaggi di ritorno.</li> </ul>
<b>SPESE MEDICHE ALL'ESTERO E ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* la Compagnia deve essere preventivamente contattata per l'organizzazione del <b>trasporto sanitario</b>;</li> <li>* contattare sempre la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 in caso di ricovero in ospedale, di rimpatrio o quando è probabile che le spese mediche superino i 500 €;</li> <li>* in caso di <b>rientro sanitario</b> se l'Assicurato disattenda le indicazioni fornite dal team di assistenza, la Compagnia si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle sue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza;</li> <li>* la prestazione <b>viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata</b> non è erogabile in caso di prognosi di degenza inferiore a 72 ore o nel caso in cui il viaggio di rientro non costituisca un pericolo per la vita dell'Assicurato;</li> <li>* la prestazione <b>rientro dei minori e delle persone a carico</b> non è erogabile in caso di prognosi di ricovero inferiore a 24 ore;</li> <li>* per la prestazione <b>rientro della salma</b> non sono coperti i decessi non avvenuti in viaggio;</li> <li>* il viaggio non deve essere intrapreso contro lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia;</li> <li>* non sono coperti malattie o infortuni non avvenuti in viaggio.</li> </ul>



### Ci sono limiti di copertura?

<b>ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO</b>	<p>Si applicano le esclusioni generali, come dettagliate nelle Condizioni di assicurazione.</p> <p>Per qualsiasi evento imprevisto o imprevedibile sono inoltre esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Qualsiasi evento noto, previsto o prevedibile al momento dell'acquisto della Polizza;</li> <li>! Atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;</li> <li>! Atto criminale che si traduce in un provvedimento restrittivo della libertà personale, ad eccezione dei casi in cui tu, il tuo compagno di viaggio, un membro della famiglia o il cane da assistenza siate vittima di tale atto;</li> <li>! Epidemie e pandemie;</li> <li>! Atti commessi con l'intento di causare un danno (dolo);</li> <li>! Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di rilascio di sostanze inquinanti, compreso inquinamento o contaminazione termica, biologica e chimica;</li> <li>! Reazione nucleare, radiazioni o contaminazione radioattiva;</li> <li>! Guerra (dichiarata o no), ostilità o azioni militari;</li> <li>! Atti di terrorismo, disordini civili o agitazioni politiche;</li> <li>! Atti, avvisi / bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica;</li> <li>! La completa cessazione delle attività di un fornitore di servizi di viaggio per motivi finanziari, con o senza dichiarazione di fallimento;</li> <li>! Viaggio effettuato allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici di qualsiasi tipo;</li> <li>! Paura di volare/ viaggiare.</li> </ul>
--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>	<p>! Si applicano le esclusioni generali, come dettagliate nelle Condizioni di assicurazione.</p>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nelle Condizioni di assicurazione, sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature;</li> <li>! Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un vettore)</li> <li>! Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;</li> <li>! Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;</li> <li>! Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;</li> <li>! Sedie a rotelle e altri dispositivi di mobilità;</li> <li>! Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento;</li> <li>! Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi;</li> <li>! Tappeti;</li> <li>! Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte;</li> <li>! Oggetti fragili;</li> <li>! Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;</li> <li>! Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici;</li> <li>! Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;</li> <li>! Beni non di proprietà dell'Assicurato;</li> <li>! Oggetti di alto valore rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno;</li> <li>! Animali, inclusi i resti di animali;</li> <li>! Il bagaglio se:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Spedito, a meno che non sia affidato al <i>vettore</i>;</li> <li>b. Contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto;</li> <li>c. Incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave;</li> </ul> </li> <li>! Incustodito, visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave.</li> </ul>

<b>SPESE MEDICHE ALL'ESTERO E ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nelle condizioni di assicurazione, sono esclusi dalla copertura assicurativa le spese per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica;</li> <li>! Esami di controllo annuali o di routine;</li> <li>! Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza;</li> <li>! Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita;</li> <li>! Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto;</li> <li>! Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o infortunio;</li> <li>! Trattamenti sperimentali;</li> <li>! Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza.</li> </ul>
---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>SPESE MEDICHE ALL'ESTERO E ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>  <b>Per richieste di assistenza:</b> contattare i servizi a disposizione 24 ore su 24 telefonando al numero indicato nelle condizioni di assicurazione per ottenere il previo consenso di Allianz Assistance.</p> <p><b>Per richieste di rimborso:</b> fornire le ricevute e i documenti richiesti per determinare la validità della richiesta.</p> <p><b>PER TUTTE LE ALTRE COPERTURE</b>  Fornire la prova e i documenti a sostegno della richiesta di rimborso, come indicato nelle condizioni di assicurazione.</p> <hr/> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <hr/> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <hr/> <p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	<p>L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	<p>Il premio va pagato al momento della sottoscrizione dell'assicurazione di viaggio.</p>
<b>RIMBORSO</b>	<p>Non è previsto il rimborso del premio.</p>

<b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	<p>Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP:</p> <p>La garanzia Annullamento o Modifica del viaggio del viaggio decorre dalla stipulazione dell'assicurazione fino alla data di partenza contrattualmente prevista.</p> <p>Le altre garanzie decorrono dalla data di partenza del viaggio e terminano alla data di rientro del viaggio. L'assicurazione non copre viaggi di durata superiore a 60 giorni consecutivi.</p>
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

<b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	<p>Il contratto di assicurazione termina nel momento concordato. Non è necessario annullare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o L'Assicurato può disdire la polizza assicurativa               <ul style="list-style-type: none"> <li>- se la polizza è stata stipulata on line, nei primi 14 giorni successivi all'accordo di costituzione della polizza.</li> <li>- Nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza se l'Assicurato si accorge di essere già coperto da altra compagnia assicurativa.</li> </ul> </li> </ul> <p>Nel caso di cui sopra, contattare Disneyland Paris per richiedere l'annullamento della polizza in una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: <a href="mailto:dlp.rc.admin@disneylandparis.com">dlp.rc.admin@disneylandparis.com</a></li> <li>• per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo seguente:               <p style="text-align: center;">DISNEYLAND PARIS Service relation clientèle BP 105 77777 Marne la vallée CEDEX</p> </li> </ul> <p>Si precisa che l'annullamento della polizza non è possibile se l'Assicurato ha denunciato un sinistro o ha iniziato il viaggio.</p>
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi di risoluzione del contratto.

<b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro, residenti o domiciliati in Italia, che prenotano un volo con Disneyland Paris.	

<b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota media ricevuta dagli intermediari per la commercializzazione dei prodotti in Libertà di Servizio è 30.72%, cioè meno la tassa di assicurazione	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	In caso di reclami si invita a contattare l'Assicuratore tramite l'indirizzo <a href="https://indemnisat.alianz-travel.fr">https://indemnisat.alianz-travel.fr</a> . L'Assicuratore farà tutto ciò che è possibile per garantire che la domanda dell'Assicurato sia gestita tempestivamente. Per una gestione più efficiente è opportuno indicare il proprio nome, indirizzo, numero di richiesta di rimborso, se del caso, e allegare copia della relativa corrispondenza.
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	

<b>MEDIAZIONE</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a></p>
<p>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</p>	

## AWP P&C S.A. Filiale Olandese

- **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

**Il contratto collettivo assicurativo viene concluso con la sede secondaria**

- **AWP P&C S.A.** - Filiale olandese, operante con la ragione sociale "Allianz Assistance" è una compagnia di assicurazione autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE con sede in Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL).
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
- Tel +33 (0)1 42 99 03 95- <https://indemnisat.ianz-travel.fr> da contattare in caso di sinistri e reclami.
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535 e autorizzata ad operare in Francia da l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). È iscritta al registro delle Imprese Assicuratrici ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

**“Disney - Assicurazione viaggio - Comprehensive”**

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

## Comprehensive

RIEPILOGO DELLE GARANZIE		
COPERTURA	QUANDO SI APPLICA	LIMITI
Annullamento o Modifica del viaggio	Nel caso <i>tu</i> debba rinunciare al <i>viaggio</i> o modificare il periodo per cui è programmato prima della partenza. Scoperto: Nessuno	illimitato
Interruzione del viaggio	Nel caso <i>tu</i> debba interrompere il <i>viaggio</i> dopo la partenza. I- Interruzione del viaggio: Rimborso del pro-rata delle spese di <i>viaggio</i> non fruito o altrimenti rimborsabili Scoperto: Nessuno II- Spese di trasporto aggiuntive: Spese per proseguire il viaggio o rientrare alla <i>residenza/domicilio</i> sottolimito – III- Spese supplementari di <i>alloggio</i> : Se l'Interruzione causa la permanenza nel luogo di destinazione sottolimito	Illimitato  Costo effettivo  Fino a <b>200€</b> al giorno per massimo 5 giorni
Bagaglio	Nel caso di <i>bagaglio</i> smarrito, danneggiato o rubato durante il <i>viaggio</i> . <b>Indennizzo massimo per tutti gli oggetti di alto € 400</b>	<b>Fino a € 800</b>
Ritardata consegna del Bagaglio	Nel caso di ritardata consegna del <i>bagaglio</i> da parte di una compagnia aerea, di navigazione o di un altro vettore. Rimborso delle spese sostenute per l'acquisto di beni di prima necessità fino all'avvenuta consegna del <i>bagaglio</i> Ritardo minimo richiesto – 12 ore	Fino a 100 € in presenza di ricevute
Spese Mediche <b>all'estero</b>	Nel caso di richiesta di pagamento di cure mediche o odontoiatriche urgenti durante il <i>viaggio</i> . Rimborso delle spese mediche di cui <i>tu</i> sei responsabile Organizzazione e pagamento delle spese di ricovero ospedaliero <b>Limite massimo di spesa per l'assistenza odontoiatrica € 300</b>	<b>Fino a € 30 000</b>
Assistenza in viaggio	In caso di necessità di un trasporto a seguito di malattia o <i>infortunio</i> durante il <i>viaggio</i> .	Costo effettivo

	Trasporto dal luogo dell' <i>evento</i> al centro medico meglio attrezzato Rientro sanitario Viaggio di andata e ritorno di un <i>familiare</i> o persona designata Rientro dei minori o delle persone a carico Rientro della salma <b>Ricerca e soccorso fino a € 200</b>	
Altri servizi di Assistenza in viaggio	Assistenza H24 in caso di necessità durante il <i>viaggio</i> e servizio di informazione per la durata della <i>polizza</i> .	Servizio senza costi di copertura

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza* sottoscritta. A tutte le garanzie sono applicati termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali. I termini in corsivo sono contenuti nella sezione Definizioni dove potrai leggere il significato attribuito dalla *Compagnia* ai fini del presente contratto.

#### Avvisi e Definizioni Importanti

- **Assicuratore:** - Filiale olandese, autorizzata ad operare come Allianz Assistance e/o Allianz Travel.
- **Modalità di viaggio:** valida per tutti i tipi di viaggio
- **Durata della copertura:** vedi il Frontespizio di polizza / documento di *viaggio* confermato / documento di prenotazione del *viaggio*. Le polizze di assicurazione sono valide per la durata del *viaggio* (da quando comincia fino alla data prevista di ritorno); per viaggi di durata massima di **60 giorni**. **Premio assicurativo per persona:** il premio si intende pagato per persona
- **Note sulla conclusione dell'assicurazione:** tutte le coperture viaggio che prevedono l'annullamento o modifica del viaggio devono essere acquistate al momento della prenotazione del *viaggio*. Devi acquistare la copertura immediatamente. L'assicurazione è valida soltanto per il viaggio prenotato, come risultante dal documento di conferma del *viaggio*. La copertura assicurativa per l'Assicurazione annullamento o modifica del viaggio inizia con la stipulazione dell'assicurazione. Per le altre garanzie, la copertura decorre dall'inizio del *viaggio* e termina al momento concordato. La copertura potrà terminare al più tardi con la conclusione del *viaggio* assicurato. Nel seguente caso, la copertura assicurativa sarà estesa oltre il momento concordato: se hai assicurato l'intero *viaggio* programmato e la fine del *viaggio* è ritardata per motivi indipendenti dalla tua volontà.
- **IMPORTANTE: In caso di *evento* assicurato, saremo obbligati a fornire un'indennità solo se il premio è stato pagato o se tu, in qualità di contraente, non hai alcuna colpa per il mancato pagamento del premio, nel qual caso devi fornirci la prova.**

## INFORMAZIONI GENERALI

### CHI SIAMO

*AWP P&C S.A. - Filiale olandese, con sede legale a Saint-Ouen, Francia, operante come Allianz Global Assistance Europe.*

Il nostro indirizzo commerciale è:

Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Paesi Bassi

Il nostro indirizzo postale è:

PO Box 9444  
Casella postale 9444, 1006 AK Amsterdam,  
Paesi Bassi

*AWP P&C SA – Filiale olandese, operante come Allianz Global Assistance Europe, è un assicuratore autorizzato ad agire in tutti i paesi del SEE e con sede in Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi che opera in libera prestazione di servizi, con identificazione aziendale n. 33094603 e registrato presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535*

*AWP P&C S.A., con sede legale in 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen, Francia, è autorizzata da L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.*

### INFORMAZIONI SULLA POLIZZA

Leggi con attenzione questo documento di *Polizza* che costituisce il contratto tra la *Compagnia* assicurativa e te in qualità di Assicurato e descrive i termini e le condizioni della copertura. Se il *viaggio* dovesse subire modifiche, ricordati di comunicarle alla *Compagnia* per permetterci di apportare gli aggiornamenti necessari alla *Polizza*.

La *Polizza* è stata emessa in base alle informazioni indicate al momento dell'acquisto. La copertura assicurativa sarà fornita nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili e sarà valida solo se il relativo premio è stato pagato.

**Alcuni termini sono riportati in corsivo perché sono presenti nella sezione "Definizioni" dove potrai consultare il loro significato.** I termini in maiuscolo si riferiscono ai nomi dei documenti che costituiscono la *Polizza* o ai nomi delle garanzie previste. I titoli delle sezioni di *Polizza* sono forniti solo per comodità e non influiscono in alcun modo sull'operatività delle garanzie.

### VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI

Questa *Polizza* è valida esclusivamente per le circostanze e gli eventi imprevedibili e solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggere attentamente la *Polizza* per conoscere in modo completo le condizioni di assicurazione.

La *Polizza* è composta da 2 parti:

1. Frontespizio di polizza
2. Condizioni generali di assicurazione, comprensive del Riepilogo delle garanzie (che elenca le garanzie e le prestazioni erogabili), le principali disposizioni e le condizioni che regolano questa *Polizza*.

NOTA:

Non tutte le circostanze e gli *eventi* sono coperti dalla *Polizza*, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese o fuori dal tuo controllo. La *Polizza* è operativa solo per le circostanze e gli *eventi* previsti nelle

Condizioni generali di assicurazione. Ti chiediamo, inoltre, di fare riferimento alla sezione Esclusioni generali del presente documento per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie incluse nella presente *Polizza*.

## DIRITTO DI RECESSO

Dal momento che la tua soddisfazione è la nostra priorità, siamo lieti di riconoscerti il termine di 14 giorni per rivedere la tua *Polizza*. Se, entro 14 giorni ritieni di non essere completamente soddisfatto per qualsiasi motivo, puoi chiedere il recesso e ricevere la restituzione del premio (al netto delle imposte). Il rimborso sarà possibile soltanto qualora il viaggio non sia già iniziato e qualora non si sia già verificato un sinistro. Allo scadere dei 14 giorni, il premio non sarà più rimborsabile.

Per richiedere l'annullamento della *Polizza* devi contattare Disneyland Paris in una delle seguenti modalità:

- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [dlp.rc.admin@disneylandparis.com](mailto:dlp.rc.admin@disneylandparis.com)
- per **lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo seguente:**

DISNEYLAND PARIS  
Service relation clientèle BP 105  
77777 Marne la vallée CEDEX

## INDICE

DEFINIZIONI	6
DURATA DELLA COPERTURA	10
DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	11
A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO	11
B. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	15
C. BAGAGLIO	18
D. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	18
E. SPESE MEDICHE ALL'ESTERO	19
F. ASSISTENZA IN VIAGGIO	20
G. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	23
ESCLUSIONI GENERALI	23
DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO	25
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	27
INFORMATIVA SULLA PRIVACY	28

## DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni e il significato attribuito ai termini riportati in corsivo in tutta la *Polizza*.

<i>Alloggio</i>	Hotel o altro tipo di struttura ricettiva per i quali effettui una prenotazione o in cui soggiorni, sostenendone i relativi costi.
<i>Attività ad alta quota</i>	Attività che include, o può includere, la salita oltre 4500 metri di altitudine, non in qualità di passeggero su un aeromobile commerciale.
<i>Atto illegittimo</i>	Atto che violi la legge vigente nel luogo in cui viene commesso.
<i>Atto terroristico</i>	Qualsivoglia <b>atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza</b> da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca atto di terrorismo riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di residenza, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, <b>compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività</b> o in parte di essa. Non sono inclusi disordini civili o tumulti, proteste, rivolte, rischio politico o atti di guerra.
<i>Attrezzatura sportiva</i>	Equipaggiamento o articoli sportivi utilizzati per la pratica di sport.
<i>Avverse condizioni meteorologiche</i>	Condizioni meteorologiche di pericolo o di forte disagio per la collettività tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nebbia, grandine, nubifragi, tempeste di vento, tempeste di neve o di ghiaccio.
<i>Bagaglio</i>	Beni personali di tua proprietà che porti con te o che acquisti durante il <i>viaggio</i> .
<i>Calamità naturale</i>	Evento geologico o meteorologico estremo su larga scala che danneggia le proprietà, interrompe i trasporti o la fornitura delle utenze oppure costituisce un pericolo per le persone. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: terremoto, incendio, inondazione, uragano o eruzione vulcanica.
<i>Cane da assistenza</i>	Qualsiasi cane addestrato per svolgere attività di sostegno o a beneficio di un soggetto affetto da disabilità, tra cui disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo. A titolo esemplificativo, rientrano tra le attività svolte <b>la conduzione sicura delle persone non vedenti, l'avviso di suoni per le persone con deficit uditivo e il traino di una sedia a rotelle</b> . Resta escluso il possesso di un cane come deterrente contro un atto criminale, fonte di sostegno emotivo, benessere, comfort o compagnia.
<i>Compagnia</i>	AWP P&C S.A. – Filiale olandese, operante con la ragione sociale di Allianz Global Assistance Europe.
<i>Compagno di viaggio</i>	Persona o cane da assistenza in viaggio insieme a te. Un gruppo preconstituito o un tour leader sono considerati compagno di viaggio solo se condividono con te <b>l'alloggio</b> .
<i>Convivente</i>	Persona che vive abitualmente con te di età non inferiore a 18 anni.
<i>Costi consuetudinari</i>	Importo solitamente addebitato per un servizio specifico in una particolare area geografica. Gli oneri devono essere adeguati alla disponibilità e alla complessità del servizio, alla disponibilità di parti/materiali/forniture/attrezzature necessari e alla disponibilità di fornitori adeguatamente qualificati e autorizzati.

<i>Cyber risk</i>	<p>La perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi</b> l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li> <li>· <b>l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</b></li> <li>· <b>l'indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</b></li> <li>· la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.</li> </ul>
<i>Data di partenza</i>	Data di inizio viaggio secondo quanto indicato nell' <b>itinerario di viaggio</b> .
<i>Data di ritorno</i>	Data originariamente prevista per la fine del viaggio, secondo quanto indicato nell' <b>itinerario di viaggio</b> .
<i>Domicilio</i>	Luogo in cui hai la sede principale dei tuoi affari e interessi.
<i>Epidemia</i>	Malattia contagiosa riconosciuta o definita epidemia da un rappresentante dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.
<i>Eventi</i>	Avvenimenti o fatti espressamente previste dalle presenti condizioni per i beneficiari e per le quali sono operative le singole prestazioni.
<i>Familiare</i>	<p>Il tuo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Coniuge, convivente more uxorio, persona a cui sei unito civilmente;</li> <li>· Convivente;</li> <li>· Genitore e patrigno/matrigna;</li> <li>· Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affido o minore in fase di adozione;</li> <li>· Fratelli e sorelle, fratello acquisito, sorella acquisita;</li> <li>· Nonno, nonna e nipote;</li> <li>· Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonno;</li> <li>· Zia, zio, nipote;</li> <li>· Tutori legali e tutelati;</li> <li>· Persona convivente addetta all'assistenza di anziani, malati o persone non autosufficienti.</li> </ul>
<i>Fornitore di servizi di viaggio</i>	Agenzia di viaggi, Tour Operator, compagnia aerea, compagnia di navigazione, hotel, compagnia ferroviaria o un altro fornitore di servizi turistici e di viaggio.
<i>Guasto meccanico</i>	Problema meccanico che impedisce la normale conduzione del veicolo, compreso l'esaurimento dei fluidi (ad eccezione del carburante).
<i>Inagibile</i>	Abitazione o <b>destinazione inaccessibile o inadatta all'uso a seguito dei danni</b> causati da Calamità naturale, Avverse condizioni meteorologiche, incendio, furto con scasso o atto vandalico. Fra le cause di inagibilità è inclusa una prolungata perdita di energia elettrica, gas o acqua.
<i>Incidente</i>	Evento imprevisto e non intenzionale che causa infortuni, danni materiali o entrambi.
<i>Incidente stradale</i>	Evento imprevisto e non intenzionale che coinvolge il veicolo e che provoca lesioni, danni materiali o entrambi.

<i>Infortunio</i>	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, <b>un'invalidità permanente oppure un'inabilità temporanea.</b>
<i>Medico</i>	Soggetto legalmente autorizzato <b>all'esercizio della professione medica od odontoiatrica</b> e in possesso di abilitazione. Ai fini delle presenti condizioni per i beneficiari tale ruolo non può essere rivestito da te, da un compagno di viaggio, da un tuo familiare, da un familiare del tuo compagno di viaggio o da un familiare della persona malata o infortunata.
<i>Oggetti di alto valore</i>	Oggetti da collezione, gioielli, orologi, gemme, perle, pellicce, macchine fotografiche (comprese le videocamere) e relative apparecchiature, strumenti musicali, apparecchiature audio professionali, binocoli, telescopi, attrezzatura sportiva, dispositivi mobili, smartphone, computer, radio, droni, robot e altre apparecchiature elettroniche, comprese parti e accessori per questi articoli.
<i>Ospedale</i>	Struttura destinata al ricovero e all'assistenza sanitaria per acuti, con funzione primaria di diagnosi e trattamento delle persone malate e infortunate sotto la supervisione di un medico. L'ospedale deve: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Essere principalmente impegnato nella fornitura di servizi diagnostici e terapeutici ospedalieri;</li> <li>· Avere reparti organizzati di medicina e chirurgia generale;</li> <li>· Disporre di licenza.</li> </ul>
<i>Paese di residenza</i>	Paese della tua residenza principale.
<i>Pandemia</i>	Epidemia con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
<i>Patologia preesistente</i>	Malattia o infortunio che nei 120 giorni precedenti, inclusa la data di prenotazione del <i>viaggio</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>· Induce una persona a richiedere un esame medico, intervento diagnostico, assistenza o trattamento da parte di un medico;</li> <li>· Presenta sintomi;</li> <li>· <b>Rende necessaria l'assunzione di farmaci prescritti da un medico (fatta eccezione per patologie o sintomi controllati tramite tale prescrizione, che non è stata modificata).</b></li> </ul> <p>La malattia o l'infortunio non devono necessariamente essere diagnosticate per essere considerate patologia preesistente in presenza di quanto sopra riportato.</p>
<i>Polizza</i>	Contratto che regola la copertura assicurativa di viaggio acquistata, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante, unitamente al frontespizio.
<i>Procedura di adozione</i>	Procedimento giudiziario obbligatorio o altra convocazione a cui tu sei tenuto a partecipare ai sensi di legge in qualità di potenziale genitore adottivo di un minore.
<i>Quarantena</i>	Confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale stai viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui tu o il tuo compagno di viaggio siete stati esposti.
<i>Residenza</i>	Luogo dove hai la tua dimora abituale.
<i>Rimborso</i>	Denaro, credito o voucher per viaggi futuri che hai diritto di ricevere da un fornitore di servizi di viaggio nonché qualsiasi credito o compenso che hai titolo di ricevere <b>dal datore di lavoro, da un'altra Compagnia, da un'emittente di carte di credito o da qualsiasi altra entità.</b>

<i>Rischio politico</i>	Qualsiasi tipo di evento, resistenza organizzata o azione che intenda o implichi <b>l'intenzione di rovesciare, soppiantare o modificare l'autorità governativa o il governo costituzionale esistente</b> , inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Nazionalizzazione;</li> <li>· Confisca;</li> <li>· Espropriazione;</li> <li>· Usurpazione;</li> <li>· Requisizione;</li> <li>· Rivoluzione;</li> <li>· Rivolta;</li> <li>· Insurrezione;</li> <li>· Insurrezione civile che assume proporzioni di una rivolta;</li> <li>· Golpe militare.</li> </ul>
<i>Scoperto/franchigia</i>	Parte di danno che resta a tuo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<i>Scorta medica</i>	Professionista/i in grado di fornire assistenza medica durante il tuo trasporto sanitario in caso di malattia o infortunio. La scorta medica è incaricata dalla Compagnia e non può essere costituita da un amico, un compagno di viaggio o un familiare.
<i>Sistema informatico</i>	<b>Il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico</b> (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.
<i>Soccorritore di primo intervento</i>	Personale di emergenza (come un agente di polizia, un tecnico sanitario o un vigile del fuoco) la cui presenza è richiesta sul luogo di un incidente o di una situazione d'emergenza per fornire assistenza e soccorso immediati.
<i>Sport di arrampicata</i>	Attività che utilizza imbracature, corde, ramponi o piccozze. Non rientra qui l'arrampicata su superfici artificiali a titolo ricreativo, anche se svolta sotto la supervisione di un istruttore.
<i>Trasporto pubblico locale</i>	Vettore locale o urbano per il trasporto di passeggeri (come treni per pendolari, autobus urbani, metropolitana, traghetti, taxi, auto a noleggio con autista o altri vettori simili) che trasportano te o un compagno di viaggio per percorrenze inferiori a 150 chilometri.
<i>Trattamento medico necessario</i>	Cure per la tua malattia, patologia o per infortunio subito, fornite dal personale medico incaricato e indicate per i sintomi sofferti. Tale trattamento deve soddisfare gli standard di buona pratica medica e non può essere somministrato a discrezione tua o del fornitore del trattamento.
<i>Tu o te</i>	Persone fisiche elencate nel Frontespizio di Polizza per le quali è valida la copertura assicurativa.
<i>Valore corrente effettivo</i>	Importo ragionevole di un bene in base al suo valore equo di mercato, all'età, all'utilizzo e alle condizioni in cui si trova immediatamente prima della perdita.
<i>Vettore</i>	Società autorizzata al trasporto commerciale di passeggeri tra luoghi diversi, via terra, aria o acqua a fronte del pagamento di un corrispettivo. Non rientrano qui: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Società di noleggio auto;</li> <li>· I <i>vettori</i> privati o non commerciali;</li> <li>· I mezzi di trasporto a noleggio, ad eccezione di quelli di gruppo noleggiato da un Tour Operator;</li> </ul>

- Il trasporto pubblico locale.

### Viaggio

*Viaggio*, con *data di partenza* e *data di rientro* originariamente programmati. Il *viaggio* deve essere prenotato con il *fornitore di servizi di viaggio* dal quale acquisti questa *Polizza*.

Sono esclusi dalla copertura assicurativa i *viaggi* finalizzati a ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo, trasloco, spostamento da e per il luogo di lavoro. La copertura è valida per *viaggi* di durata massima di 60 giorni continuativi e programmati con inizio e termine presso la tua *residenza/domicilio*.

## DURATA DELLA COPERTURA

Hai diritto alla copertura solo se accettiamo la tua richiesta di assicurazione. La data di inizio validità della *Polizza* e la data di fine copertura sono indicate nel Frontespizio di *Polizza*. La *polizza* entra in vigore alle ore 00:00 del giorno successivo alla ricezione dell'ordine e se l'intero premio è stato pagato.

La copertura opera solo per gli eventi verificatisi nel periodo di validità della *Polizza*.

Ai fini di calcolo della durata del viaggio, fatta eccezione per i *viaggi* in giornata, la *data di partenza* e la *data di ritorno* sono conteggiate come due giorni separati.

La data di fine validità della *Polizza* è indicata nel Frontespizio di *Polizza*.

Vi sono tuttavia casi in cui la scadenza della *Polizza* possa avere una data diversa. Se la *Polizza* è stata acquistata in abbinamento ad una prenotazione di sola andata, la copertura resterà comunque valida fino al ritorno, ma sempre nel limite della durata massima di 60 giorni.

Inoltre, la *Polizza* scadrà non prima:

1. Delle 23:59 del giorno in cui viene tu richiedi la cancellazione della *Polizza*;
2. Delle 23:59 del giorno in cui *tu* annulli il *viaggio* presso il *fornitore di servizi di viaggio* e denunci il sinistro alla *Compagnia* nei termini previsti;
3. Delle 23:59 del giorno di fine *viaggio*, in caso di rientro anticipato;
4. Alle 23:59 del giorno in cui le tue condizioni di salute ti costringono a interrompere anticipatamente il *viaggio* per sottoposti a ulteriori cure in una struttura medica;
5. Delle 23:59 del 60esimo giorno del *viaggio*.

Tuttavia, se devi prolungare il *viaggio* una volta a destinazione a causa di uno degli *eventi* previsti in *Polizza*, la validità della copertura sarà automaticamente estesa fino a quando non sarai in grado di rientrare alla *residenza* o sul luogo di partenza o, in caso di rientro sanitario o interruzione del viaggio, in una struttura medica per ricevere ulteriori cure.

Questa *Polizza* opera per lo specifico *viaggio* a copertura del quale è stata emessa e non può essere rinnovata.

## DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

In questa sezione troverai il dettaglio delle garanzie incluse nella tua *Polizza*. Ricorda che le garanzie possono essere soggette a condizioni specifiche per la loro operatività o **prevedere l'applicazione di esclusioni**.

## A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

In caso di annullamento o modifica del viaggio per un *evento* coperto elencato qui di seguito, la *Compagnia* ti rimborserà la penale o la caparra confirmatoria contrattualmente applicata da un *Fornitore di servizi di viaggio*, i costi di annullamento e i costi di modifica per la riprenotazione del trasporto, fino al raggiungimento dell'importo massimo previsto dalla copertura di annullamento o modifica del viaggio elencata nel Riepilogo delle garanzie e al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione. La garanzia è valida solo prima della partenza.

Inoltre, se hai pagato in anticipo un *alloggio* condiviso e il tuo *compagno di viaggio* annulla il *viaggio* per uno degli *eventi* previsti, ti rimborseremo gli eventuali costi aggiuntivi addebitati per il tuo soggiorno.

**IMPORTANTE:** Ricorda che dovrai informare tutti i *fornitori di servizi di viaggio* della necessità di annullare o modificare il viaggio entro 72 ore da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un *medico* a consigliare di non partire. La *Compagnia* effettuerà il rimborso nella percentuale esistente **alla data in cui si è verificata l'evento (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ)**. **Pertanto, se non annulli o modifichi il viaggio entro 72 ore, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a tuo carico.**

*Eventi* coperti:

1. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in viaggio con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnostiche come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Prima di annullare il *viaggio* presso l'organizzatore del *viaggio* o il *fornitore di servizi di viaggio*, assicurati che un *medico* certifichi che le condizioni mediche di cui al punto 1 siano tali da impedire la partecipazione al *viaggio*.
2. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in viaggio con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnostiche come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal *medico*, da rendere necessario un ricovero ospedaliero, oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo a seguito di una dichiarazione del *medico*.
3. Tuo decesso o del tuo *compagno di viaggio*, di un *familiare* o del *cane da assistenza*, sopravvenuto durante il periodo di validità della *Polizza*.
4. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete sottoposti a *quarantena* prima dell'inizio del *viaggio* perché esposti a:

- a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;
- b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come il COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
  - i. *tu* o un tuo *compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*;
  - ii. la *quarantena* non si applica:
    - a una parte o a tutta una popolazione;
    - **a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità)**;
    - nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* descritta al precedente punto 4-b -i).

5. *Incidente* avvenuto il giorno di partenza che coinvolga *te* o il tuo *compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. *Tu* o un tuo *compagno di viaggio* necessitate di cure mediche; oppure
  - b. Il veicolo su cui *tu* o il tuo *compagno di viaggio* state viaggiando deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.
6. *Tu* sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

Condizione di operatività:

- a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.

7. La tua *residenza / domicilio* è *inagibile*.

8. Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi *te* o il tuo *compagno di viaggio* avvenuti successivamente alla data di prenotazione del *viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. Il licenziamento o la sospensione non è direttamente imputabile ad una responsabilità tua o del tuo *compagno di viaggio*;
- b. Il contratto di lavoro deve essere stato a tempo indeterminato; e
- c. Il contratto di lavoro deve aver avuto una durata minima di 12 mesi.

9. Nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato che riguardi *te* o il tuo *compagno di viaggio* avvenuta dopo la data di prenotazione del *viaggio* e che richiede la presenza al lavoro durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

10. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* trasferite la propria *residenza* a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona a *te* civilmente unita.
11. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio*, in qualità di *soccorritore di primo intervento*, siete chiamati in servizio a causa di un *incidente* o di un'emergenza (inclusa una *calamità naturale*) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
12. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete convocati davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
13. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora *tu*, il tuo *compagno di viaggio* o un *familiare* prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.
14. Le tue condizioni di salute o quelle del tuo *compagno di viaggio* non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione.
15. Furto dei documenti di viaggio tuoi o del tuo *compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* dovete dare prova di aver fatto il possibile per ottenere il rilascio dei documenti entro la *data di partenza* originariamente prevista.

16. Rifiuto del visto turistico per *te* o per il tuo *compagno di viaggio* da parte delle Autorità del paese di destinazione o di transito.
17. Tuo stato di gravidanza di cui sei venuta a conoscenza successivamente all'acquisto della *Polizza*.
18. La nascita del figlio o figlia di un *familiare* a cui devi presenziare.
19. La destinazione è dichiarata *inagibile*.
20. Impossibilità da parte di una famiglia di ospitarti come pianificato nel corso del *viaggio* fuori dal paese di *residenza/domicilio* a causa di una malattia, *infortunio* o decesso di un membro del nucleo familiare.
21. Evacuazione obbligatoria disposta dalle Autorità competenti nella località di destinazione nelle 24 ore antecedenti la tua partenza.

Condizione di operatività:

- a. La *Polizza* deve essere stata acquistata prima dell'ordinanza ufficiale di evacuazione.

22. Udienza per la separazione legale o divorzio che coinvolga *te* o il tuo *compagno di viaggio*, purchè fissata successivamente alla data di acquisto della *Polizza*.

Condizione di operatività:

- a. La *Polizza* deve essere stata stipulata entro 14 giorni dalla data di acquisto del *viaggio*. Inoltre, la separazione o il divorzio devono avvenire successivamente all'emissione della *Polizza* ma comunque entro la data di partenza prevista.
23. *Guasto meccanico* del tuo veicolo o quello del tuo *compagno di viaggio* avvenuto durante il tragitto verso il luogo di partenza del *viaggio*.
24. Furto del veicolo, tuo o del tuo *compagno viaggio*, che avrebbe dovuto essere utilizzato per raggiungere il luogo di partenza o come mezzo di trasporto principale nel corso del *viaggio*.
25. Se non superi l'esame finale o non sei ammesso alla classe successiva dell'istituto scolastico a cui sei iscritto.
26. Qualsiasi *evento* improvviso, imprevedibile e al di fuori del tuo controllo che si manifesta prima della *data di partenza*.

Condizione di operatività:

L'evento improvviso e imprevedibile che ti ha colpito deve essere documentabile.

In riferimento a questa specifica copertura si applicano le seguenti esclusioni:

- a. Qualsiasi evento noto, previsto o prevedibile al momento dell'acquisto della *Polizza*;
  - b. Atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
  - c. Atto criminale che si traduce in un provvedimento restrittivo della libertà personale, ad eccezione dei casi in cui *tu*, il tuo *compagno di viaggio*, un membro della famiglia o il *cane da assistenza* siate vittima di tale atto;
  - d. *Epidemie e pandemie*;
  - e. Atti commessi con l'intento di causare un danno (dolo);
  - f. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di rilascio di sostanze inquinanti, compreso inquinamento o contaminazione termica, biologica e chimica;
  - g. Reazione nucleare, radiazioni o contaminazione radioattiva;
  - h. Guerra (dichiarata o no), ostilità o azioni militari;
  - i. *Atti di terrorismo*, disordini civili o agitazioni politiche;
  - j. Atti, avvisi / bollettini di *viaggio* o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica;
  - k. La completa cessazione delle attività di un *fornitore di servizi di viaggio* per motivi finanziari, con o senza dichiarazione di fallimento;
  - l. *Viaggio* effettuato allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici di qualsiasi tipo;
  - m. Paura di volare/ viaggiare.
27. *Tu o il compagno di viaggio* siete tenuti a lavorare durante il *viaggio* programmato.

Condizioni di operatività:

- a. Devi essere un dipendente che richiede l'approvazione del tuo datore di lavoro per usufruire o modificare le tue ferie;
- b. le ferie devono essere approvate dal tuo datore di lavoro al momento della prenotazione del *viaggio*; e
- c. le ferie devono essere revocate dal tuo datore di lavoro.

28. I locali della tua azienda sono inaccessibili a causa di incendio, inondazione, furto con scasso, atti vandalici o calamità naturali.

Condizioni di operatività:

- a. È richiesta la tua presenza nei locali dell'azienda durante le date di *viaggio* programmate per ordine della direzione dell'azienda o delle autorità governative; o
- b. Sei il proprietario o un dirigente dell'azienda.

29. La tua azienda è direttamente coinvolta in una fusione o acquisizione.

Condizioni di operatività:

- a. Devi essere il proprietario o un dirigente della società e devi essere attivamente coinvolto nell'attività di fusione o acquisizione; e
- b. Non dovevi essere a conoscenza dell'attività di fusione o acquisizione al momento della prenotazione del *viaggio*.

## B. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

In caso di interruzione del viaggio a causa di uno o più degli *eventi* descritti in seguito, la *Compagnia* ti rimborserà fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione:

- i. il pro-rata delle spese del *viaggio* assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili;
- ii. i costi di soggiorno supplementari addebitati se il tuo *compagno di viaggio* con cui condividevi l'*alloggio* debba interrompere il *viaggio*. La prestazione opera se la quota di soggiorno era già stata versata;
- iii. le spese di trasporto necessarie per il proseguimento del *viaggio* o per il ritorno alla *residenza/domicilio*.
  - Ti rimborseremo il nuovo biglietto di ritorno per il tuo *paese di residenza* o, in alternativa, la parte non rimborsabile del biglietto di ritorno originale.
- iv. Le spese supplementari di *alloggio* e i costi aggiuntivi di trasporto se sei costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto. L'importo massimo che la *Compagnia* ti riconoscerà per polizza sarà pari a 200 al giorno per un massimo di 5 giorni.

IMPORTANTE: Ricorda che dovrai informare tutti i *fornitori di servizi di viaggio* della necessità di interrompere il *viaggio* entro 72 ore da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un *medico* a consigliare il rientro alla *residenza/domicilio*. La *Compagnia* non rimborsa eventuali maggiori costi applicati dai *fornitori di servizi di viaggio* a causa di ritardi nella comunicazione. Se una *malattia* o un *infortunio gravi* ti impediscono di dare avviso entro 72 ore, dovrai informare i *fornitori di servizi di viaggio* non appena le tue condizioni di salute lo permettano.

*Eventi coperti:*

1. *Malattia* o *infortunio* che colpiscono *te* o il tuo *compagno di viaggio* e che siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. prima *tu* o il tuo *compagno di viaggio* dovrete sottoporvi a un esame o visita medica prima di interrompere il *viaggio*.

- b. Non devi aver intrapreso il *viaggio* contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione.
2. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in *viaggio* con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal medico, da rendere necessario un ricovero ospedaliero, oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo a seguito di una dichiarazione del *medico*.
3. Tuo decesso o del tuo *compagno di viaggio*, di un *familiare* o del *cane da assistenza*, sopravvenuto nel corso del *viaggio*.
4. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete sottoposti a quarantena durante il *viaggio* perché esposti a:
- a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;
  - b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
    - i. *tu* o un tuo *compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*;
    - ii. la *quarantena* non si applica:
      - a una parte o a tutta una popolazione;
      - a un'**area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità)**;
      - nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* descritta al precedente punto 4-b -i).

5. *Incidente* avvenuto durante il *viaggio* che coinvolga *te* o il tuo *compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* necessitate di cure mediche; oppure
  - b. Il veicolo deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.
6. *Tu* sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il *viaggio*.
- Condizioni di operatività:
- a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientri nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.

7. La tua *residenza / domicilio* è *inagibile*.

8. *Tu o il tuo compagno di viaggio*, in qualità di *soccorritore di primo intervento*, siete chiamati in servizio a causa di un *incidente* o di un'emergenza (inclusa una *calamità naturale*) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
9. *Tu o il tuo compagno di viaggio* siete passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato.
10. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo compagno di viaggio o un familiare prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.
11. Non puoi usufruire di almeno la metà dei giorni di *viaggio* pianificati a causa di uno dei seguenti motivi:
  - A. Ritardo del vettore. Non deve essere considerato ritardo la cancellazione del mezzo di trasporto prima della data di partenza;
  - B. Sciopero indetto successivamente all'acquisto della *Polizza*;
  - C. *Calamità naturale*;
  - D. Strade chiuse o impraticabili a causa di *avverse condizioni meteorologiche*;
  - E. Smarrimento o furto dei documenti di *viaggio* che non possono essere sostituiti in tempo per continuare il *viaggio*:
    - i. Dovrai provare che non è stato oggettivamente possibile ottenere per tempo i documenti sostitutivi.
  - F. Disordini civili, a meno che non raggiunga il livello di *rischio politico*.
12. Un vettore nega l'imbarco a *te* o al tuo *compagno di viaggio* in base al sospetto che siete affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19). La garanzia non opera in caso di tuo rifiuto di rispettare i regolamenti in essere o la mancata osservanza dei requisiti di ingresso nella località di destinazione.
13. La nascita del figlio o figlia di un *familiare* a cui devi presenziare.
14. La destinazione è dichiarata *inagibile*.
15. Impossibilità da parte di una famiglia di ospitarti come pianificato nel corso del *viaggio* fuori dal paese di *residenza* a causa di una malattia, *infortunio* o decesso di un membro del nucleo familiare.
16. Evacuazione obbligatoria disposta dalle Autorità competenti nella località di destinazione durante il tuo *viaggio*.
  - Condizione di operatività:
    - a. La *Polizza* deve essere stata acquistata prima dell'ordinanza ufficiale di evacuazione.
17. Guasto meccanico del tuo veicolo o quello del tuo *compagno di viaggio* durante il *viaggio* che non ne permette l'utilizzo in sicurezza.
18. Furto del veicolo, tuo o del tuo *compagno di viaggio*, che avrebbe dovuto essere utilizzato come mezzo di trasporto principale durante il *viaggio*.

## C. BAGAGLIO

In caso di mancata riconsegna da parte del vettore aereo o di altro *fornitore di servizi di viaggio*, furto o danneggiamento del *bagaglio* durante il *viaggio*, la *Compagnia* rimborserà l'importo più basso tra quelli di seguito elencati. Il rimborso è effettuato nel limite del massimale previsto nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali indennizzi già riconosciuti:

- i. Costo di sostituzione del bagaglio smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%;
- ii. Costo di riparazione del *bagaglio* danneggiato.

Condizioni di operatività:

- a. Hai adottato tutte le misure necessarie per mantenere il *bagaglio* sicuro e integro, oppure per recuperarlo;
- b. Entro 24 ore dalla scoperta dell'*evento* dovrai presentare denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentare rapporto al *vettore* o all'*hotel* o al Tour Operator. La denuncia, di cui devi conservare una copia, dovrà contenere una descrizione completa degli oggetti e del loro valore;
- c. In caso di furto di qualsiasi oggetto, dovrai presentare denuncia presso le autorità di polizia e conservarne una copia;
- d. Dovrai fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati. In assenza di tale documentazione, la *Compagnia* indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente;
- e. In caso di furto o smarrimento di un dispositivo cellulare dovrai avvisare il gestore dei servizi telefonici e richiedere il blocco del dispositivo.

Sono esclusi:

1. Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature;
2. Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un *vettore*);
3. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;
4. Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;
5. Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;
6. Sedie a rotelle e altri dispositivi di mobilità;
7. Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento;
8. Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi;
9. Tappeti;
10. Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte;
11. Oggetti fragili;
12. Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;
13. Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici;
14. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;
15. Beni non di tua proprietà;
16. Oggetti di alto valore rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno;
17. Animali, inclusi i resti di animali;
18. Il *bagaglio* se:
  - a. Spedito, a meno che non sia affidato al tuo *vettore*;
  - b. Contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto;

- c. Incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave;
- d. Incustodito, visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave.

#### D. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

In caso di ritardata consegna del *bagaglio* per una causa imputabile al vettore aereo o altro *fornitore di servizi di viaggio* durante il tuo *viaggio*, la *Compagnia* rimborserà le spese per gli acquisti di prima necessità sostenute fino alla consegna del *bagaglio*, ma comunque entro il massimale indicato nel Riepilogo delle garanzie.

Condizioni di operatività:

- a. Il ritardo nella riconsegna del *bagaglio* deve essere almeno pari a quello indicato nella sezione Riepilogo delle garanzie.

#### E. SPESE MEDICHE ALL'ESTERO

In caso di attivazione della copertura per uno dei seguenti *eventi* coperti, la *Compagnia* rimborsa i *costi consuetudinari* da te sostenuti per le suddette cure mediche urgenti durante il *viaggio*, **fino all'importo** massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie (le cure odontoiatriche sono soggette al sottolimito indicato):

1. Malattia improvvisa e inaspettata o *infortunio* avvenuti durante il *viaggio* che potrebbero causare gravi danni se non trattati prima del rientro a casa. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o malattie pandemiche diagnosticate come il Covid-19.
2. Cure odontoiatriche a seguito di *infortunio*, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il *viaggio all'estero che richiedano un trattamento*.

Se hai bisogno di essere ricoverato in *ospedale* come degente, la *Compagnia* prende a carico i relativi costi, **ove accettato, fino all'importo** massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie **per Spese mediche all'estero**.

**IMPORTANTE:** questa è una polizza di secondo rischio. Se hai un'assicurazione sanitaria, devi prima presentare la tua richiesta a quel fornitore. Se non hai un'assicurazione sanitaria o è noto che la tua assicurazione sanitaria non fornisce copertura nell'area geografica in cui viene trattata la tua emergenza medica, inviaci la richiesta direttamente. Qualsiasi pagamento ricevuto da altro assicuratore o ente verrà detratto dal tuo sinistro.

Condizioni di operatività ed esclusioni:

- a. Le prestazioni sono erogate per il trattamento di una condizione medica che richiede cure urgenti e devono essere fornite da un *medico*, dentista, *ospedale* o altre strutture autorizzate alla pratica medica od odontoiatrica.
- b. La *Compagnia* non provvederà al pagamento delle spese mediche sostenute successivamente alla scadenza della presente copertura.
- c. Questa garanzia coprirà le spese sostenute in caso di tua malattia o *infortunio* durante il *viaggio*;
- d. La *Compagnia* non terrà a proprio carico le spese per cure o prestazioni non urgenti. In particolare, sono escluse le seguenti spese per:
  1. Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica;
  2. Esami di controllo annuali o di routine;

3. Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza;
  4. Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita;
  5. Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto;
  6. Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o infortunio;
  7. Trattamenti sperimentali;
  8. Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza.
- e. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

## F. ASSISTENZA IN VIAGGIO

### IMPORTANTE:

- In caso di emergenza o pericolo per la vita, rivolgiti immediatamente agli organismi ufficiali di soccorso del luogo in cui ti trovi.
- La *Compagnia* non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso.
- La *Compagnia* opera in conformità alle leggi e ai regolamenti in vigore nel luogo di destinazione, di **partenza o nelle tappe intermedie**. L'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

Trasporto sanitario (dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato)

In caso di malattia o *infortunio* (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19) durante il *viaggio*, la *Compagnia* **rimborserà i costi sostenuti per il trasporto d'urgenza dal luogo dell'evento** allo studio di un *medico* o a una struttura sanitaria nelle vicinanze. Laddove la *Compagnia* ritenga che la struttura sanitaria di primo soccorso o di primo ricovero non sia idonea a fornire un trattamento medico necessario appropriato per il tuo caso:

1. Il team medico della *Compagnia* si consulterà con il *medico* locale per ottenere le informazioni necessarie alla valutazione del tuo stato di salute al fine di concordare le misure più appropriate; con il parere del *medico* locale, identificherà l'*ospedale* o un altro centro medico meglio attrezzato per la patologia sofferta, organizzerà il tuo trasporto e ne sosterrà i relativi costi;
2. Se ritenuto necessario, la *Compagnia* fornirà una *scorta medica* tenendo a proprio carico i relativi costi.

Condizioni di operatività applicabili ai precedenti punti 1 e 2:

- a. In caso necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, *tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del trasporto sanitario. Qualora *tu* proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al **rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua**. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.
- b. Il trasporto sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione.

- c. Se *tu* disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la *Compagnia* si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.
- d. Il trasporto sanitario potrà essere effettuato previa disponibilità di fornitori qualificati.
- e. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Rientro sanitario (rimpatrio a seguito di malattia o infortunio in viaggio)

In caso di *malattia* o *infortunio gravi* (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19) avvenuti durante il *viaggio*, il team medico della *Compagnia* valuterà, in accordo con il tuo *medico* curante, se le tue condizioni cliniche consentono il rientro sanitario. La *Compagnia* provvederà:

1. all'organizzazione e al pagamento diretto del trasporto di rientro dal *viaggio* tramite un vettore commerciale, un aereo sanitario o altro mezzo ritenuto idoneo in base al tuo stato di salute. Qualora il trasporto avvenga con un vettore commerciale, il rientro sarà effettuato nella stessa classe di servizio originariamente prenotata e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati. La *Compagnia* effettua il rimpatrio verso:
  - a. *La residenza/domicilio*;
  - b. Un luogo di tua scelta nel tuo *paese di residenza*;
  - c. Una struttura medica di competenza in relazione alla tua *residenza/domicilio* o nel luogo di tua scelta in Italia. La struttura medica individuata dovrà essere ritenuta idonea alla prosecuzione delle cure mediche e approvata dal team medico della *Compagnia*. Inoltre, dovrà essere confermata la disponibilità alla tua accettazione come paziente.
2. A mettere a disposizione una *scorta medica* tenendo a proprio carico le relative spese, qualora il team medico ne riscontri l'effettiva necessità.

Condizioni di operatività:

- a. Il trasporto con l'utilizzo di servizi speciali potrà essere effettuato solo se ritenuto necessario per il tuo stato di salute (a titolo esemplificativo, l'occupazione di più posti per un singolo passeggero);
- b. In caso di necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, *tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del rientro sanitario. Qualora *tu* proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al **rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua**. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa;
- c. Il rientro sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione;
- d. Se *tu* disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la *Compagnia* si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza;
- e. Il rientro sanitario potrà essere effettuato in base alla disponibilità di fornitori qualificati;
- f. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro il parere del *medico*, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata

In caso di tuo ricovero in *ospedale* con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il *viaggio* di rientro costituisca un pericolo per la tua vita a causa delle tue condizioni mediche, la *Compagnia*

organizzerà il trasporto di andata e ritorno per un *familiare* o per una persona da *te* indicata affinché possano assisterti. La *Compagnia* prenderà in carico le spese di trasporto in classe economica.

Condizioni di operatività:

- a. *Tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del *viaggio* del *familiare* o della persona indicata. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* **provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe** sostenuto in caso di organizzazione da parte sua.
- b. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Rientro dei minori e delle persone a carico

In caso di decesso durante il *viaggio* o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore, la *Compagnia* organizzerà e terrà a proprio carico le spese di trasporto dei minori o delle persone a tuo carico in *viaggio* con *te* che richiedano supervisione e cure continuative. La *Compagnia* organizza il trasporto verso:

1. La *residenza/domicilio*;
2. Un luogo a tua scelta nel tuo paese di *residenza*.

Se la *Compagnia* lo riterrà necessario, metterà a disposizione di un *familiare* adulto un biglietto A/R affinché possa accompagnare i minori o le persone a carico che richiedano supervisione e cure continuative.

La *Compagnia* organizza e prende a proprio carico le spese di trasporto per il rientro nella stessa classe di servizio originariamente prenotata e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati.

Condizioni di operatività:

- a. La prestazione è erogata solo in caso di ricovero in *ospedale* o di decesso, sempreché non sia presente un altro *familiare* adulto in *viaggio* con *te* che sia in grado di prendersi cura dei minori o delle persone a carico;
- b. *Tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del *viaggio*. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* **provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe** sostenuto in caso di organizzazione da parte sua.
- c. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Rientro della salma

In caso di decesso nel corso del *viaggio*, La *Compagnia* organizzerà e prenderà a proprio carico le spese necessarie per il rientro della salma verso:

1. Luogo di sepoltura presso la *residenza/domicilio*;
2. Altro luogo di sepoltura indicato nel *paese di residenza*.

Condizioni di operatività:

- a. La *Compagnia* dovrà essere contattata tempestivamente per organizzare il rientro della salma. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel **limite dell'importo che avrebbe** sostenuto in caso di organizzazione da parte sua;
- b. Il decesso sia avvenuto durante il *viaggio*.

Se un *familiare* decide di organizzare il funerale, la sepoltura o la cremazione nel luogo del decesso, la *Compagnia* rimborserà le relative spese nel limite di quanto avrebbe sostenuto per il rientro della salma.

Ricerca e soccorso

In caso venga segnalata la tua scomparsa durante il *viaggio* o la necessità di un tuo salvataggio, la *Compagnia* rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie.

## G. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Se hai necessità di ricevere assistenza durante il *viaggio*, la *Compagnia*, grazie alla sua rete globale e ad un team multilingue, è a disposizione 24 ore su 24 per aiutarti.

Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria

In caso di necessità durante il *viaggio*, la *Compagnia* individua e ti fornisce i riferimenti di un *medico* o di una struttura sanitaria.

Rifacimento documenti di viaggio

In caso di smarrimento o furto del passaporto o di altri documenti di viaggio, la *Compagnia* ti metterà in contatto con gli uffici preposti alla sostituzione dei documenti.

Invio messaggi urgenti

Su tua richiesta, la *Compagnia* provvede all'inoltro di messaggi urgenti a qualcuno a casa.

## ESCLUSIONI GENERALI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla *Polizza*. Una **"esclusione"** è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente *Polizza* e per i quali la *Compagnia* non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa *Polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano *te*, un tuo *compagno di viaggio* o un *familiare*:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento della prenotazione del *viaggio*;
2. *Malattie preesistenti*;
3. Atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
4. Gravidanza o parto normale e senza complicazioni, tranne nei casi in cui sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento o Modifica del viaggio o Interruzione del viaggio;
5. Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;
6. Disturbo mentale o nervoso, come il morbo di Alzheimer, l'ansia, la demenza, la depressione, la nevrosi, la psicosi o i sintomi fisici correlati;
7. Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un *medico* e utilizzati secondo prescrizione;
8. Atti commessi con l'intento di causare un danno;

9. Prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali;
10. Partecipazione a competizioni sportive professionistica o semiprofessionale e relative prove;
11. Partecipazione a competizioni sportive amatoriali e relative prove durante il *viaggio*. Non è compresa la partecipazione a competizioni sportive ricreative informali e tornei organizzati da hotel, resort o compagnie di crociera per intrattenere i propri ospiti.
12. Partecipazione a sport estremi e ad attività ad alto rischio in generale e l'esercizio, in particolare, delle seguenti attività:
  - a. BASE jumping, deltaplano o paracadutismo;
  - b. Bungee jumping;
  - c. Speleologia, discesa in corda doppia o in grotta;
  - d. Sci o snowboard al di fuori di piste segnalate o in un'area accessibile in elicottero;
  - e. Sport di arrampicata o free climbing;
  - f. Qualsiasi attività ad alta quota;
  - g. Combattimento personale o sport di combattimento;
  - h. Corse o allenamenti con un veicolo a motore o moto d'acqua;
  - i. Immersione in apnea;
  - j. Immersioni subacquee a una profondità superiore a 20 metri o senza un istruttore subacqueo.
13. *Atto illegittimo* che comporti una condanna, tranne quando *tu*, un *compagno di viaggio* o un *familiare* siate vittime di tale atto;
14. *Epidemia o pandemia*, tranne quando un'*epidemia* o una *pandemia* sono espressamente menzionate e incluse in copertura per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio, **Spese Mediche all'estero**;
15. *Calamità naturale*, tranne quando espressamente prevista per Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio o per Ritardato arrivo a destinazione;
16. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;
17. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;
18. Guerra (dichiarata o non dichiarata) o azioni di guerra;
19. Obblighi militari, salvo quanto espressamente coperto per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;
20. *Rischio politico*;
21. *Cyber risk*;
22. Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti per le garanzie Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione;
23. *Atti di terrorismo*, tranne quando sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione.
24. Atti, avvisi/bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica, ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;
25. Cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi *fornitore di servizi di viaggio* a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;
26. Restrizioni per *i fornitori di servizi di viaggio* su qualsiasi *bagaglio*, comprese le forniture e le attrezzature mediche;
27. Usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose;
28. Atto di grave negligenza da parte tua o del tuo *compagno di viaggio*;
29. Viaggio intrapreso contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione o contro il parere del *medico*.

Questa *Polizza* non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

IMPORTANTE: non avrai diritto al rimborso per qualsiasi prestazione se:

1. I biglietti del *vettore* non evidenziano le date di *viaggio*;
2. Le date di *viaggio* nel Frontespizio di Polizza non corrispondono alle date di *viaggio* effettive. Se la *Polizza* è emessa in abbinamento o a copertura di un *viaggio* di sola andata, farà fede la sola data di partenza indicata;
3. Il *viaggio* è intrapreso con l'intenzione di ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo.

## DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO

Per tutti i sinistri

Per denunciare il sinistro nella tua lingua ti preghiamo di contattarci immediatamente su: <https://indemnisation.allianz-travel.fr> ► In alternativa ci puoi contattare al numero (Fuso orario della Francia metropolitana): +33 (0)1 42 99 03 95\* (da lunedì a venerdì, dalle 9.00 alle 18.00, servizio disponibile in Francese e Inglese.

*\* la chiamata può comportare l'applicazione di costi aggiuntivi*

Per **Spese mediche all'estero e Assistenza in viaggio**

In caso di necessità ► Contattare il numero (24/7) +33 (0)1 42 99 02 02 (il menu iniziale è in Francese o in Inglese con successiva opzione di richiesta in lingua Olandese, Tedesca, Italiana, Spagnola) ► Indicandoci il tuo numero di prenotazione.

Contatta sempre la nostra Centrale Operativa 24 ore su 24 in caso di ricovero ospedaliero, di rimpatrio o quando è probabile che le spese mediche superino i 500 €.

Dovrai compilare il modulo di richiesta e inviarcelo il prima possibile con tutte le informazioni e i documenti che ti chiediamo. Devi fornirci il maggior numero di dettagli possibile in modo che possiamo gestire rapidamente il tuo sinistro. Ti preghiamo di conservare copia di tutte le informazioni che ci invii.

Dovrai essere in grado di fornire alcune informazioni utili a supporto della tua richiesta. Di seguito è riportato un elenco delle azioni che dovrai intraprendere e dei documenti di cui avremo bisogno per gestire il tuo reclamo. Ulteriori informazioni e/o prove potranno essere richieste dalla *Compagnia* dopo la denuncia del sinistro. In questo caso, sarai informato il prima possibile.

Per tutti i sinistri

- **Le ricevute in originale di prenotazione** del *viaggio* e i documenti di *viaggio* che mostrano le date e gli orari del *viaggio*.
- **Ricevute in originale per tutte le spese vive che devi pagare.**
- **Ricevute in originale che ti viene chiesto di pagare.**
- **Dettagli di qualsiasi altra assicurazione** che potresti avere che possa coprire la stessa perdita, come quella domestica o medica privata.
- **Più prove possibili a sostegno della tua richiesta.**

#### Annullamento o Modifica del viaggio

- **Ricevute di annullamento in originale** che dettagliano tutte le spese di annullamento sostenute.
- **Per sinistri relativi a malattia o infortunio** il *medico* curante dovrà compilare un certificato medico. In caso di decesso è necessaria una copia autenticata del certificato di morte.
- **Se la tua richiesta** deriva da altre circostanze, dovrai fornire relativa prova.

#### Interruzione del viaggio

- **Se hai bisogno** di interrompere il *viaggio*, chiama +33 (0)1 42 99 03 95 o contatta <https://indemnisation.allianz-travel.fr> il prima possibile per ottenere la previa autorizzazione.
- **Le ricevute di prenotazione in originale** che mostrano l'ora e la data di partenza modificate e specificano se è possibile fornire eventuali rimborsi.
- **Per i reclami relativi a malattia o infortunio** il *medico* curante dovrà compilare un certificato medico. In caso di decesso è necessaria una copia del certificato di morte.
- **Se la tua richiesta** deriva da altre circostanze, dovrai fornire relativa prova.

#### Bagaglio

- **Denunciare il furto, il danno o lo smarrimento alla polizia entro 24 ore dalla scoperta** e richiedere una denuncia scritta alla polizia.
- **Se applicabile, dovresti anche segnalare il furto, il danno o lo smarrimento al tuo vettore** di viaggio, tour operator, agenzia o gestore dell'alloggio e chiedere una denuncia scritta.
- **Per ritardi, perdite e danni subiti mentre il bagaglio** è dato in custodia a un *vettore* di viaggio, segnalarlo il prima possibile e ottenere una denuncia scritta da loro. Per le compagnie aeree in particolare, è necessario ottenere un rapporto di irregolarità della proprietà (PIR) dalla compagnia aerea o dall'agenzia, da richiedere entro 7 giorni dall'evento. Hai quindi 21 giorni di tempo per scrivere alla compagnia aerea confermando i dettagli di eventuali beni di prima necessità acquistati.
- **Ricevute o altre prove di acquisto/proprietà/valore adeguate in originale per bagagli smarriti, rubati o danneggiati.**
- **Conservare gli oggetti danneggiati in caso dovessimo chiedere una perizia.** In caso di pagamento o sostituzione del bene, il bene sostituito diverrà di nostra proprietà.
- **Ottenere un preventivo per la riparazione di tutti i beni danneggiati.**
- **Chiedere il blocco dei telefoni cellulari smarriti o rubati al gestore di rete** e ottenere conferma scritta dell'avvenuto blocco.

#### Ritardata consegna del bagaglio

- **Presentare denuncia al vettore** di viaggio e ottenere una copia scritta. Per le compagnie aeree, è necessario ottenere un rapporto di irregolarità della proprietà (PIR) dalla compagnia aerea o dall'agenzia, da richiedere entro 7 giorni dall'evento. Hai quindi 21 giorni di tempo per scrivere alla compagnia aerea confermando i dettagli di eventuali beni di prima necessità acquistati.
- **Ricevute o altre prove di acquisto adeguate in originale per i beni di prima necessità acquistati.**

#### Spese Mediche **all'Estero** / Assistenza in viaggio

- **Contattare sempre il nostro servizio medico di emergenza 24 ore su 24** quando sei ricoverato in ospedale, richiedi il rimpatrio o quando è probabile che le spese mediche superino i 500 €.

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### Validità e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:

- a. per *viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari*;
- b. dalle ore e dal giorno indicati nel Frontespizio di Polizza. Come riferimento per la decorrenza, la *Compagnia* utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- c. se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- d. se il premio è stato pagato.

### Validità territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in *Polizza*.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della *Polizza*, al momento della partenza per il *viaggio* risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [https://www.allianz-partners.com/it\\_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html](https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html).

### Persone assicurabili

La *Compagnia* assicura le persone:

- a. domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale;
- b. dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della *Polizza*.

### Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze emesse da *AWP P&C S.A.* - filiale olandese a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- a. elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- b. prolungare il periodo di copertura di un rischio (*viaggio*) già in corso;
- c. prolungare il periodo di copertura oltre i 60 giorni continuativi per lo stesso *viaggio*.

In caso di presenza della garanzia Annullamento o Modifica del viaggio, la *Polizza* deve essere stipulata al momento della prenotazione del *viaggio* o, comunque, non oltre 3 giorni dalla data di prenotazione. **Qualora l'emissione avvenga successivamente a tale data, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.** Negli altri casi la *Polizza* deve essere stipulata prima dell'inizio del *viaggio*. **Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.**

### Forma delle Comunicazioni

Tutte le tue comunicazioni, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla *Compagnia*.

### Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali restano a tuo carico.

### Esagerazione dolosa del danno

**In caso di esagerazione dolosa dell'ammontare del danno perdi il diritto all'indennizzo.**

#### Diritto di surroga

La *Compagnia* si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che *tu* puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni.

È fatto tuo obbligo, pena la decadenza, fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

#### Riduzione delle somme assicurate a seguito di sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di *Polizza* ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.

**La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento o Modifica del Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento di danno e conseguente denuncia di sinistro. Pertanto, la garanzia Annullamento o Modifica del viaggio cessa al verificarsi dell'evento.**

#### Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal questo contratto valgono le norme della legge italiana.

#### Disposizioni e limitazioni

*Tu* liberi dal segreto professionale i *medici* che si sono occupati di *te*, esclusivamente per gli *eventi* oggetto della presente *Polizza* ed esclusivamente nei confronti della *Compagnia* e dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'*evento*.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

I tuoi dati personali sono importanti per noi!

*AWP P&C S.A. - filiale olandese, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe"* (di seguito indicata con in termini "noi", "ci", "la nostra Compagnia") fa parte del Gruppo Allianz Partners ed è la filiale olandese autorizzata di *AWP P&C SA*, una compagnia assicurativa autorizzata dalla *legge francese* a fornire prodotti e servizi assicurativi [su base transfrontaliera]. La tutela della tua privacy è una nostra priorità assoluta. La presente Informativa sulla privacy spiega come, perché e quali dati personali raccogliamo, con chi li condividiamo ed a chi vengono comunicati. Ti invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa.

### 1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il Titolare del trattamento dei dati è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'utilizzo dei dati personali raccolti sia in formato cartaceo che elettronico.

*AWP P&C S.A. - filiale olandese, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe"* è, in conformità con le disposizioni di legge e regolamentari in materia di protezione dei dati, il Titolare del trattamento dei dati personali richiesti e raccolti per le finalità illustrate nella presente Informativa sulla privacy.

## 2. Quali dati vengono raccolti?

La nostra Compagnia raccoglie e tratta diversi tipi di dati personali che ti riguardano, come di seguito specificato.

Durante la procedura di acquisto dei nostri prodotti, ti chiederemo di fornirci i seguenti dati personali:

Informazioni personali del Titolare della polizza:

- Cognome, nome
- Sesso
- Numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- Età/data di nascita
- Dettagli di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono)
- Luogo di residenza
- Nazionalità
- Indirizzo IP
- Coordinate bancarie

Dati personali degli Assicurati:

- Cognome, nome
- Numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- Età/data di nascita

Qualora dovesse verificarsi uno degli eventi coperti dalla polizza con conseguente denuncia di sinistro da parte tua o di uno degli Assicurati, la nostra Compagnia può richiedere, raccogliere e trattare ulteriori informazioni personali rilevanti ai fini della denuncia, con relativi documenti giustificativi, quali:

- Dettagli della richiesta di indennizzo (ad esempio i dettagli o i riferimenti della prenotazione del viaggio, delle spese, del visto, ecc.)
- Il numero di telefono e i dettagli di contatto, se non forniti in precedenza
- Gli estremi identificativi di una terza persona da contattare in caso di urgenze
- Nazionalità
- Professione
- Attività di lavoro subordinato o autonomo precedenti e/o attuali
- Dati sulla località
- Firma
- RegISTRAZIONI vocali
- Dettagli sullo stato di famiglia (ad es. stato civile, familiari, coniuge, partner, parenti...)
- Indirizzo IP del richiedente se la denuncia di sinistro viene presentata tramite i portali disponibili

A seconda della richiesta di indennizzo presentata, la nostra Compagnia potrebbe aver bisogno di raccogliere e trattare anche i seguenti "dati personali sensibili" che riguardano te, gli altri Assicurati ed i Soggetti terzi interessati dall'evento coperto:

- Quadro clinico (stato fisico o psichico)
- Anamnesi medica e cartelle cliniche
- Precedenti terapeutici
- Documentazione che giustifica le assenze per malattia e la durata
- Certificati di morte
- Eventuali precedenti penali (ad es. in caso di richiesta di assistenza legale)
- Risultati delle verifiche penali nell'ambito di procedure di prevenzione in materia di frodi e terrorismo
- Coordinate bancarie
- Codice fiscale

 *Acquistando la presente polizza assicurativa, ti impegni a fornire le informazioni indicate nella presente Informativa sulla privacy a Soggetti terzi di cui dovessi fornirci informazioni personali (ad es. altri Assicurati, beneficiarie, Soggetti terzi coinvolti nel sinistro, terze persone da contattare in caso di urgenze, ecc.) ed a non divulgarle.*

### 3. Come raccogliamo ed utilizziamo i tuoi dati personali

La nostra Compagnia raccoglie ed utilizza i dati personali che ci fornisci e che riceviamo su di te (come di seguito specificato) per determinate finalità e con il tuo esplicito consenso, sempre che le disposizioni legislative e regolamentari applicabili non ci sollevino dall'obbligo di ottenere il tuo esplicito consenso.

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preventivo e sottoscrizione del contratto di assicurazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No, nei casi in cui le attività di trattamento siano necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di assicurazione di cui sei contraente ed alle pratiche richieste prima della tua firma.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione del contratto di assicurazione (ad es. gestione dei sinistri, evasione dei reclami, indagini e valutazioni richieste ai fini di accertamento dell'esistenza dell'evento coperto e dell'ammontare degli indennizzi da liquidare o del tipo di assistenza da fornire, ecc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Richiederemo il tuo esplicito consenso per i sinistri che prevedono necessariamente il trattamento delle seguenti categorie di dati: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita od orientamento sessuale, condanne penali o reati.</li> </ul> <p>Tuttavia, avremo il diritto di trattare questi dati senza il tuo consenso qualora (1) esista un <b>interesse vitale dell'interessato o di qualunque altra persona fisica e qualora (2) l'Interessato non sia fisicamente o giuridicamente in grado di esprimere il proprio consenso</b> (ad es. situazioni di emergenza).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la gestione del sinistro non richiede il trattamento di tali categorie di dati, non</li> </ul>

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
	avremo l'obbligo di richiedere il tuo consenso qualora tali dati fossero necessari per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di studi di qualità sui servizi forniti ai fini di valutazione del tuo livello di soddisfazione e del loro miglioramento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No. La nostra Compagnia ha un legittimo interesse a contattarti dopo aver gestito un sinistro o dopo aver fornito assistenza per verificare di aver adempiuto ai propri obblighi contrattuali in un modo soddisfacente per te. Ciononostante hai il diritto di opporsi contattandoci come illustrato al punto 9 riportato di seguito.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ottemperanza a eventuali obblighi di legge (ad es. quelli derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e sulle norme di attività assicurativa in materia fiscale, contabile ed amministrativa).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, nel caso in cui tali attività di trattamento siano esplicitamente autorizzate dalla legge.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenzione ed individuazione di frodi, ivi compreso, ad esempio, il confronto dei dati da te forniti con precedenti sinistri o il controllo di sistemi comuni di archiviazione delle richieste di indennizzo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No. Resta inteso che l'individuazione e la prevenzione di frodi è un interesse legittimo del Titolare del trattamento e che pertanto la nostra Compagnia è autorizzata a trattare i tuoi dati per tale finalità senza il tuo previo consenso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Finalità di audit per ottemperare ad obblighi di legge o a strategie interne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possiamo trattare i tuoi dati nell'ambito di audit interni o esterni richiesti dalla legge o da strategie interne. Non chiediamo il tuo consenso per tali trattamenti laddove sussista la nostra legittimazione in tal senso in virtù di disposizioni normative applicabili o del nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che questi siano trattati con assoluta riservatezza.</li> </ul> <p>Le revisioni interne sono di norma condotte dalla nostra holding Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi statistiche e di qualità sulla base di dati aggregati e sulla sinistrosità.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nell'espletare una di queste attività aggregiamo i dati rendendoli anonimi. Dopo tale trattamento, i dati non saranno più considerati "personali" e il tuo consenso non è pertanto richiesto.</li> </ul>

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione del recupero crediti (ad es. per richiedere il pagamento del Premio, invocare responsabilità di terzi, distribuire l'importo dell'indennizzo tra diverse compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, nei casi in cui il trattamento dei dati anche di categorie speciali di dati personali (razza o origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati) si rendesse necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di azioni legali che siano anche nel nostro legittimo interesse.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Per informarti o per consentire a società del Gruppo Allianz e a Soggetti terzi selezionati di informarti su prodotti e servizi che riteniamo possano interessarti in base alle tue preferenze di marketing.</li> </ul> <p>Puoi modificare questo dato in qualsiasi momento tramite i link che metteremo a disposizione in ogni comunicazione per annullare l'iscrizione, le opzioni eventualmente indicate sul portale dedicato ai clienti oppure contattandoci come specificato al punto 9 riportato di seguito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tratteremo i tuoi dati personali per tale finalità solo nei casi consentiti dalla legge (nonché nei limiti e nel rispetto dei requisiti di tali facoltà legali) o raccogliendo il tuo esplicito consenso dopo averti informato sui criteri che utilizziamo per creare profili e sull'impatto/sulle conseguenze e i vantaggi che tale profilazione può avere su di te.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Per personalizzare la sua esperienza sui nostri siti e sui nostri portali (presentazione di prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura) o utilizzare tecnologie digitali per valutare quali prodotti potrebbero essere più adatti a te.</li> </ul> <p>Sarai in grado di modificare tali attività di trattamento utilizzando le opzioni disponibili nel tuo browser (ad esempio nel caso di utilizzo di cookie e dispositivi simili) o contattandoci come specificato al punto 9 riportato di seguito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chiederemo il tuo consenso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Per il processo decisionale automatizzato, vale a dire per adottare decisioni che (1) si <i>basano esclusivamente sul trattamento automatizzato</i> e (2) <i>che possono avere effetti giuridici o significativi per te</i>.</li> </ul> <p>Esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti giuridici potrebbero essere l'annullamento automatico di un contratto o il rifiuto automatico di</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>All'occorrenza raccoglieremo il tuo consenso per tali attività di trattamento, in particolare laddove i dati in questione siano dati personali speciali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati).</li> </ul>

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
<p>una denuncia di sinistro, le decisioni che incidono sui suoi diritti derivanti dal contratto di assicurazione, ecc.</p> <p>Esempi di decisioni automatizzate che producono effetti significativi simili sono quelle che influiscono sulle circostanze finanziarie come il rifiuto automatico di stipula di una polizza assicurativa o quelle che riguardano il tuo accesso ai nostri servizi di assistenza sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualora non siano interessate categorie speciali di dati personali e tali decisioni siano adottate ai fini della sottoscrizione della tua polizza di assicurazione e/o evasione del tuo sinistro, non avremo bisogno di ottenere il tuo consenso esplicito.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la ripartizione dei rischi mediante riassicurazione e coassicurazione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possiamo trattare e condividere i tuoi dati personali con altre compagnie di assicurazione o riassicurazione con le quali abbiamo firmato o firmeremo accordi di coassicurazione o riassicurazione.</li> </ul> <p>La coassicurazione è la copertura del rischio da parte di diverse compagnie di assicurazione per mezzo di un unico contratto di assicurazione, tramite il quale ciascuna compagnia si assume una percentuale del rischio o le coperture sono ripartite tra le medesime.</p> <p>La riassicurazione è la cessione della copertura di parte del rischio in una terza società di riassicurazione. Tuttavia, questo è un accordo che intercorre tra noi e il riassicuratore e lei non ha alcun rapporto contrattuale diretto con quest'ultimo.</p> <p>Tale ripartizione dei rischi è un interesse legittimo delle compagnie di assicurazione, di solito autorizzato espressamente dalla legge (compresa la condivisione dei dati personali strettamente necessari a tal fine).</p>

Come anticipato, tratteremo per le finalità sopra elencate i dati personali che riceviamo su di te da partner commerciali, fornitori, altre compagnie assicurative, intermediari assicurativi e distributori (agenzie di Viaggio, tour operator, produttori, ecc.), servizi di assistenza sanitaria o persone da contattare da te autorizzate, agenzie per la prevenzione di frodi, reti pubblicitarie, fornitori di servizi di analisi, fornitori di servizi di ricerca, periti, avvocati e società finanziarie.

Abbiamo bisogno dei tuoi dati personali ogni volta che desideri acquistare i nostri prodotti e servizi. Se non desideri comunicarci, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti ed i servizi da te richiesti o che potrebbero interessarti, né di adeguare le nostre offerte alle tue particolari esigenze.

#### 4. Chi avrà accesso ai tuoi dati personali

La nostra Compagnia farà in modo che i tuoi dati personali vengano trattati dal nostro personale con la dovuta riservatezza e resi accessibili solo a chi necessita di conoscerli compatibilmente con le finalità sopra indicate.

Per le finalità sopra indicate, i tuoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti di seguito specificati, che operano in qualità di Titolari del trattamento dei dati conto terzi:

Autorità pubbliche, altri partner Allianz e società del Gruppo Allianz (ad es. ai fini di revisione), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari / broker assicurativi, banche, collaboratori di terzi e partner che partecipano alla prestazione dei servizi (come servizi sanitari e professionisti che erogano prestazioni sanitarie, agenzie di viaggio, compagnie aeree, compagnie di taxi, riparatori, investigatori di frodi, avvocati), esperti indipendenti, ecc.

Per le finalità sopra dichiarate, la nostra Compagnia potrebbe condividere i tuoi dati personali anche con i soggetti di seguito specificati che operano in qualità di responsabili del trattamento dei dati, trattando ad es. i dati in conformità con le nostre istruzioni e che sono tenuti ad osservare agli stessi obblighi di riservatezza, di necessità di conoscenza e di compatibilità con le finalità specificate nella presente Informativa sulla privacy:

altre società Allianz o società del Gruppo Allianz o società terze che fungono da subappaltatori di attività interne (ad es. fornitori di supporto e manutenzione di servizi informatici, società di gestione fiscale, società che forniscono servizi di gestione sinistri, fornitori di servizi postali, fornitori di gestione documentale), consulenti tecnici, periti (gestione sinistri, servizi informatici, servizi postali, gestione documentale);

inserzionisti pubblicitari e reti pubblicitarie per inviarle comunicazioni di marketing, come consentito dalle normative locali ed in conformità con le sue preferenze in termini di comunicazione. Non condivideremo i tuoi dati personali per finalità commerciali con terze parti non affiliate senza la tua autorizzazione.

Infine, potremmo condividere i tuoi dati personali nei seguenti casi:

- in caso di riorganizzazione aziendale, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione proposta o reale di tutta o una parte delle nostre attività commerciali, dei nostri beni o titoli azionari (anche in caso di procedura di insolvenza o procedure simili); e
- per soddisfare qualsiasi obbligo di legge, anche nei confronti del difensore civico competente, nell'eventualità di un tuo reclamo relativo al prodotto o servizio che le abbiamo fornito.

#### 5. Luogo fisico in cui verranno trattati i tuoi dati personali

I tuoi dati personali potranno essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai soggetti indicati al punto 4, sempre nel rispetto delle restrizioni delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di protezione dei dati. La nostra Compagnia non divulgherà i tuoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiremo i tuoi dati personali al di fuori del SEE per il loro trattamento da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base di norme aziendali vincolanti in materia la protezione dei

dati personali approvate da Allianz - note come Standard sulla Privacy (*Binding Corporate Rules* - BCR di Allianz) - che prevedono un'adeguata protezione dei dati personali e sono giuridicamente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Sia le BCR di Allianz sia l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati a questo indirizzo: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html>. In caso di inapplicabilità delle BCR di Allianz, adotteremo le dovute misure per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE abbia luogo con un adeguato livello di protezione paragonabile a quello adottato all'interno del SEE. Per sapere quali misure di tutela adottiamo per tali trasferimenti (ad es. clausole contrattuali standard), può contattarci secondo le modalità indicate al punto 9 riportato di seguito.

#### 6. I tuoi diritti relativamente ai tuoi dati personali

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili e nell'ambito da esse definito, hai il diritto di:

- accedere ai tuoi dati personali raccolti e di conoscere l'origine dei dati trattati, le finalità e gli obiettivi del trattamento, gli estremi identificativi del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento dei dati e dei soggetti a cui i dati possono essere divulgati;
- revocare il tuo consenso in qualunque momento per le situazioni in cui i tuoi dati personali devono essere trattati con il tuo consenso;
- aggiornare o correggere i tuoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dai nostri archivi ove non siano più necessari per le finalità sopra indicate;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio nel caso in cui tu **abbia contestato l'accuratezza** dei tuoi dati personali, per il periodo che ci consenti di verificarla;
- ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico per te o per la tua nuova compagnia di assicurazione e
- presentare un reclamo a noi e/o all'autorità competente per la protezione dei dati.

Potrai esercitare tali diritti contattandoci come descritto al seguente punto 9 fornendoci il tuo nominativo, il tuo indirizzo e-mail, gli estremi del tuo account ed indicando l'oggetto della tua richiesta.

#### 7. Come opporsi al trattamento dei dati personali

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili, hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali e di richiederci l'interruzione del loro trattamento (anche per finalità di marketing diretto). Dopo averci comunicato tale richiesta, non tratteremo più i tuoi dati personali laddove ciò non sia consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Potrà esercitare tale diritto nelle stesse modalità previste per l'esercizio degli altri diritti indicati al punto 6.

#### 8. Durata di conservazione dei tuoi dati personali

La nostra Compagnia conserverà i tuoi dati personali solo nella misura necessaria alle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e provvederà a cancellarli o renderli anonimi nel momento in cui non saranno più necessari. Di seguito ti informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili per le finalità indicate al punto 3.

Ti preghiamo tuttavia di tener presente che a volte ulteriori requisiti od eventi specifici possono sostituirli o modificarli, come ad esempio la conservazione su base permanente dei dati rilevanti ai fini giudiziari, di contenziosi o indagini regolamentari in corso, che possono sostituire o sospendere tali periodi fino a quando la questione del contendere od oggetto di esame non sarà chiusa e il relativo periodo di revisione o per

presentare ricorso non sarà scaduto. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione per le azioni legali possono essere interrotti e fatti decorrere nuovamente.

Informazioni personali per ottenere un preventivo (se del caso).	Per tutto il periodo di validità del preventivo prodotto.
Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione/individuazione delle frodi, recupero crediti, coassicurazione e riassicurazione...).	<p>Conserviamo i dati personali della tua Polizza assicurativa per tutto il periodo di validità del Contratto di assicurazione ed il termine di prescrizione sarà quello stabilito dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.</p> <p>Qualora dovessimo constatare informazioni omesse, false o imprecise nella dichiarazione del rischio da coprire, i periodi di conservazione sopra indicati decorreranno dal momento della constatazione.</p>
Informazioni sui sinistri (gestione dei sinistri, evasione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione / individuazione delle frodi, recupero crediti, finalità di coassicurazione e riassicurazione).	Conserviamo i dati personali da te forniti o che raccogliamo e trattiamo ai sensi della presente Informativa sulla privacy per il termine minimo di prescrizione previsto dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.
Informazioni di marketing e relativa profilazione.	<p>Conserviamo questi dati per l'intero periodo di validità della tua polizza assicurativa e per un altro anno ancora, a meno che tu non decida di revocare il tuo consenso (ove richiesto), o di opporli (ad es. in caso di attività di marketing autorizzate dalla legge che non desideri ricevere).</p> <p>In questi casi non tratteremo più i tuoi dati per tali finalità anche laddove dovessimo essere legittimati a conservare talune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento sono state eseguite a norma di legge.</p>
Recupero crediti.	<p>Conserviamo i dati personali da te forniti o che potremmo aver raccolto e trattato in conformità alla presente Informativa sulla privacy, e di cui necessitiamo per avviare e gestire il recupero dei crediti, per il termine minimo di prescrizione previsto dalle leggi applicabili.</p> <p>A titolo informativo, per eventuali azioni in sede civile conserveremo i tuoi dati per un minimo di 7 anni.</p>
Documenti giustificativi comprovanti il rispetto degli obblighi di legge come quelli fiscali o contabili.	Tratteremo i dati personali da te forniti o che raccogliamo e trattiamo in base alla presente Informativa sulla privacy solo nella misura in cui essi siano rilevanti per le finalità indicate e per un

	minimo di 10 anni a decorrere dal primo giorno del periodo di imposta pertinente.
--	-----------------------------------------------------------------------------------

Non conserveremo i dati personali per un periodo più lungo del necessario e li conserveremo solo per le finalità per le quali sono stati ottenuti.

9. Per contattarci

Per eventuali domande su come utilizziamo i tuoi dati personali, puoi contattarci per e-mail o posta ordinaria ai seguenti indirizzi:

*AWP P&C S.A. - Dutch branch*  
Data Protection Officer  
PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
Paesi Bassi

E-mail: [privacyawpitaly@Allianz.com](mailto:privacyawpitaly@Allianz.com)

Potrai utilizzare questi dettagli di contatto per esercitare i tuoi diritti o per inviare richieste o reclami ad altre entità di Allianz Partners che agiscono in qualità di titolari del trattamento (cfr. il punto 4) con le quali potremmo aver condiviso i tuoi dati personali. Trasmetteremo loro la tua richiesta, ti assisteremo nella tua gestione e ti invieremo una risposta nella nostra lingua.

10. Frequenza di aggiornamento della presente Informativa sulla privacy

La nostra Informativa sulla privacy viene aggiornata periodicamente. La versione più recente della nostra Informativa sulla privacy è disponibile sul nostro sito [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). In caso di modifiche importanti che potrebbero interessarti direttamente, provvederemo a contattarti. La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata il 25 maggio 2018.