

“DLP Services Distribution Terms and Conditions”- LETTERA DI ACCOMPAGNAMENTO

Alla cortese attenzione del Direttore tecnico e/o rappresentante legale dell'agenzia di viaggi.

Gentile Agente,

Negli ultimi anni Disneyland Paris (DLP) ha dedicato parte dei suoi investimenti allo sviluppo di strumenti di vendita per le agenzie di viaggio che, come la tua, contattano direttamente Disneyland per prenotare pacchetti di soggiorno e/o biglietti di ingresso ai nostri Parchi Disney.

Siamo lieti di presentarti il nuovo portale B2B (“DLP B2B Portal”) attraverso il quale la tua agenzia potrà prenotare 24 ore su 24 pacchetti soggiorno inclusivi di biglietti d’ingresso ai Parchi, voli di linea diretti, formule pasti e tutti i nostri Magici Add-on.

Il nuovo portale rappresenta una nuova modalità di prenotazione che si aggiunge al nostro booking telefonico (tel. 02 3859 3859, “DLP Call Centre”), che continuerà ad essere attivo e a rispondere 7 giorni su 7.

In allegato a questa lettera, puoi trovare i nuovi termini e le nuove condizioni (“DLP Services Distribution Terms and Conditions”) che si applicano alle prenotazioni dei servizi Disneyland, effettuate dalle agenzie sia attraverso questo nuovo sito sia tramite il call centre.

Di seguito i punti principali contenuti nel documento “DLP Services Distribution Terms and Conditions”:

- La tua agenzia di viaggi sarà autorizzata a vendere unicamente i servizi offerti da Disneyland Paris sul sito web o presenti sul catalogo italiano di Euro Disney Vacances S.C.A. (EDV);
- La tua agenzia di viaggi potrà vendere i servizi Disneyland esclusivamente ai consumatori finali, in accordo con i termini, le condizioni ed i prezzi presenti sul sito web o sul catalogo italiano di Euro Disney Vacances S.C.A. (EDV);
- La tua agenzia di viaggi si impegna a comunicare al cliente finale, prima di finalizzare la prenotazione, tutte le informazioni relative ai servizi forniti da Disneyland Paris, specialmente le disponibilità, i prezzi e le condizioni applicabili;
- I servizi di Disneyland potranno essere prenotati direttamente sia sul nuovo portale B2B dedicato alle agenzie di viaggio codificate, sia attraverso il call centre, ad eccezione della sola biglietteria (acquistata separatamente dai pacchetti di soggiorno) che sarà unicamente prenotabile tramite il B2B portal, nella sezione dedicata ai biglietti;
- A seguito della tua email di risposta e accettazione dei nuovi termini e delle nuove condizioni, il Direttore Tecnico e/o rappresentante legale della tua agenzia riceverà:
 - codice agenzia e password temporanea per accedere al B2B portal

<https://b2bportal.disneylandparis.com/login.html>

Il codice agenzia sarà unico e strettamente confidenziale; pertanto la tua agenzia sarà responsabile in caso di uso scorretto e fraudolento.

- Le commissioni variano in base (i) ai servizi prenotati.
- Qualsiasi materiale pubblicitario utilizzato dalla tua agenzia al fine di promuovere la vendita di Disneyland dovrà rispettare le linee guida di Disneyland Paris. Pertanto qualsiasi supporto promozionale è soggetto a commenti ed autorizzazione scritta; per maggiori informazioni: dlrp.vendite@disney.com
- I servizi di Disneyland Paris non potranno essere utilizzati, resi disponibili, venduti, regalati in occasione di concorsi, programmi a premio, incentivi, charity, senza l'autorizzazione scritta di Disneyland;
- I termini e le condizioni contenute in "DLP Services Distribution Terms and Conditions" sostituiscono l'eventuale precedente contratto, E-Ticket Contract, sottoscritto dalla tua agenzia. Tale contratto e-ticket non avrà più valenza una volta ricevuta la tua email di accettazione dei nuovi termini;
- I nuovi termini saranno applicabili alla tua agenzia dopo aver ricevuto la tua email di accettazione; tale accordo potrà essere terminato da entrambe le parti compatibilmente ai termini e le condizioni indicate nel documento.

Ora ti invitiamo a leggere attentamente il documento "DLP Services Distribution Terms and Conditions".

Siamo certi che questo sito rappresenti un'interessante opportunità per sostenere ed incrementare le vendite della tua agenzia su Disneyland Paris.

Cordialmente

Il Team di Disneyland Paris