

VERKOOPVOORWAARDEN

I. ALGEMENE VOORWAARDEN

I.1 Toepassingsgebied

Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten op het gebied van accommodatie en recreatie die door Disneyland® Paris worden aangeboden aan individuele klanten (hierna: "u" of de "klant(en)") zowel op de website www.disneylandparis.com (de "Website"), als telefonisch bij de reserveringscentrale van Euro Disney Vacances S.A.S. als via reisagenten of ticketbedrijven, afhankelijk van de aangeboden diensten, met uitzondering van jaarkaarten die onderworpen zijn aan specifieke inschrijvingsvoorwaarden (hierna: de "Diensten").

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden Diensten. De Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot de verkoop van Pakketreizen zijn van toepassing op iedere accommodatie in combinatie met ten minste één van de volgende twee elementen: een andere reisdienst, zoals een bezoek aan de Disney® Parken (Disneyland® Park en/of Walt Disney Studios® Park), en/ of vervoer*, op voorwaarde dat het wordt uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden gespecificeerd in artikel 3 (2) van Richtlijn 2015/2302 van 25 november 2015 zoals omgezet in nationale wetgeving (de "Richtlijn") (hierna: "Pakketreis").

De Bijzondere Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle Diensten die vooraf zijn geboekt als onderdeel van een Pakketreis, ongeacht of de Diensten zijn inbegrepen in de oorspronkelijke Pakketreis of de Diensten afzonderlijk worden geboekt als onderdeel van de Pakketreis.

De Bijzondere Voorwaarden voor de verkoop van Afzonderlijke Diensten zijn van toepassing op alle Diensten die los van een Pakketreis worden gereserveerd of besteld, zoals toegangskarten voor de Disney® Parken, de shows, de dinnershows, de speciale evenementen of losse hotelovernachtingen (hierna "Afzonderlijke Diensten")

I.2 Algemene informatie

Belangrijke informatie voor je vakantie of bezoek in het kader van de gezondheidsrisico's rond COVID-19:

- o In overeenstemming met de aanbevelingen van de gezondheidsautoriteiten, heeft Disneyland® Paris een verbeterde reeks gezondheids- en veiligheidsmaatregelen getroffen die op de volgende site worden <https://www.disneylandparis.com/nl-be/gezondheidsmaatregelen/>. Jij en alle leden van jouw gezelschap moet(en) de beschrijving van deze maatregelen zorgvuldig doorlezen; door te kiezen voor je vakantie of bezoek aan Disneyland® Paris verbindt je je ertoe al deze maatregelen volledig na te leven. U en leden van uw partij zijn als enige verantwoordelijk voor de naleving van dergelijke maatregelen door uw partij
- o De interne regels die in Disneyland® Paris van kracht zijn, omvatten regels en protocollen die specifiek betrekking hebben op de situatie rond de gezondheidsrisico's. Lees voordat je naar Disneyland® Paris gaat de meest recente versie die beschikbaar is op de Website; het niet naleven van dergelijke regels en protocollen kan aanleiding geven tot het toepassen van maatregelen en rechtsmiddelen zoals beschreven in artikel I.4 hierna.
- o De capaciteit van de Disney® Parken is gereduceerd om de door de gezondheidsautoriteiten aanbevolen fysieke afstandsmaatregelen te bevorderen. Elke reservering van onze Diensten is afhankelijk van de beschikbaarheid en alle niet-gedateerde Diensten, inclusief de toegang tot de Disney® Parken, reizen en voorafgaande reservering voor de door jou gekozen datum of data in de Disney® Parken. In het geval dat er op jouw ticket of voucher voor de Disney® Parken geen aanwezigheidsdatum staat, krijg je daarom alleen toegang op vertoon van een geldige reservering voor de gekozen datum samen met het ticket waarnaar op die reservering wordt verwezen. Voorafgaande reserveringen kunnen worden gemaakt via de volgende link: <https://www.disneylandparis.com/nl-be/register-tickets>, of door contact op te nemen met onze reserveringscentrale. Er is geen reservering nodig als je op een specifieke datum of op specifieke data een Pakketreis of Afzonderlijke Diensten inclusief toegang tot de Disney® Parken hebt geboekt.
- o Sommige ervaringen, voorstellingen of evenementen zijn mogelijk niet beschikbaar of kunnen worden gewijzigd, afhankelijk van de ontwikkeling van de veiligheids- en sanitaire maatregelen en de aanbevelingen van de overheid. Euro Disney is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan op jouw vakantie of bezoek. Bezoek de Website voor de meest recente updates.
- o Sommige overheidsinstanties hebben bewegingsbeperkingen opgelegd. Controleer voordat je een van onze Diensten boekt elke maatregel die mogelijk effect op je heeft. Je kunt dit doen door de volgende website van de Europese Unie te bezoeken: <https://reopen.europa.eu/> of door contact op te nemen met de overheidsinstanties. Als je vervoer naar Disneyland® Paris hebt geboekt, raden wij je ook aan de beschikbare informatie op de website van de vervoerder te controleren.
- o Voor je gemoedsrust nodigen wij je uit om meer te weten te komen over de verzekering aangeboden door onze partner AWP P&C – Zie meer informatie in paragraaf II.1.14.

Bepaalde shows, attracties, vermaak, restaurants, winkels en bijbehorende voorzieningen die slechts in bepaalde seizoenen geopend zijn, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gesloten, gewijzigd, uitgesteld of geannuleerd worden. We hebben hotels, die worden omschreven in onze verschillende communicatie-uitingen, met inbegrip van onze brochure, zo nauwkeurig mogelijk beschreven. Het kan echter voorkomen dat bepaalde faciliteiten of aangeboden diensten tijdelijk worden gesloten wegens onderhouds- en/of verbeteringsredenen, ontstaan na de publicatie van onze communicatie-uitingen. Dynamische materialen, zoals de Website, worden regelmatig bijgewerkt en we raden u aan om die te raadplegen voor de meest actuele informatie.

Informatie met betrekking tot minderjarigen: minderjarigen die niet worden begeleid door een volwassene dienen ten minste de leeftijd van twaalf jaar bereikt te hebben

om toegang te krijgen tot de Disney®-parken. Het is niet toegestaan dat minderjarigen (onder 18 jaar) zonder begeleiding van een volwassene in onze hotels verblijven.

Onze promotie-uitingen zijn ontworpen om zo goed mogelijk aan de lokale vraag te beantwoorden, rekening houdend met specifieke kenmerken zoals schoolvakanties, gewoonten op het gebied van reserveringen, duur van het verblijf, etc. Zij worden gecommuniceerd naar hun doelmarkt, maar u kunt de promoties die ontworpen zijn om zo goed mogelijk aan de lokale vraag te beantwoorden raadplegen en boeken, ongeacht het land waar u woont, via het deel van onze Website dat op de betreffende doelmarkt gericht is of door te bellen naar onze Reserveringscentrale.

I.3 Geen kosteloos herroepingsrecht

In overeenstemming met de toepasselijke bepalingen van Richtlijn 2011/83 van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten is er geen herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand betreffende "de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien".

Dit heeft tot gevolg dat u geen kosteloze intrekkingmogelijkheid heeft voor de in het kader van deze Verkoopvoorwaarden aangeboden diensten. Dit is slechts anders voor de facultatieve verzekering als genoemd in artikel II.1.14 onder de voorwaarden die in dat artikel zijn vastgelegd.

I.4 Uw verplichtingen

De overeenkomst verbindt alle in de reservering genoemde personen die deze Verkoopvoorwaarden zonder voorbehoud accepteren.

U en alle overige leden van uw gezelschap verbinden zich ertoe om te voldoen aan deze Verkoopvoorwaarden, alsook aan alle huisregels die bij Disneyland® Paris van toepassing zijn (in het bijzonder de regels en voorwaarden die beschikbaar zijn op de Website) en alle instructies en richtlijnen in verband met onze diensten zoals beschreven in onze brochure, op de Website of enig ander document uitgegeven door Euro Disney. U en alle overige deelnemers aan de reis, het verblijf of het bezoek aan Disneyland® Parijs, dienen zich respectvol en correct te gedragen. Wij behouden ons het recht voor om uw bezoek, verblijf of vakantie op ieder moment te beëindigen indien uw gedrag of het gedrag van een overig lid van uw gezelschap naar ons oordeel schade, gevaar of ongerief kan veroorzaken bij één van onze werknemers, onderaannemers, agenten, gasten of het publiek in het algemeen. In dat geval heeft u geen recht op enige terugbetaling of compensatie uit hoofde van de gevraagde beëindiging van de Diensten. Wij behouden ons het recht voor om in een dergelijk geval de kosten bij u in rekening te brengen die door ons of een derde partij zijn gemaakt als gevolg van voornoemde gedragingen.

Het is de verantwoordelijkheid van de persoon die de reservering maakt om ervoor te zorgen dat alle deelnemers, inclusief minderjarigen, op de hoogte zijn van deze voorwaarden en verplichtingen en deze voorwaarden en verplichtingen accepteren.

I.5 Klantenservice - klachten

Eik non-conformiteit (het niet of niet goed uitvoeren van de Diensten) dient onmiddellijk ter plaatse te worden gemeld bij de betrokken dienstverlener, opdat direct een oplossing kan worden gezocht. Als niet meteen ter plaatse een oplossing wordt gevonden, dient u Euro Disney, uw reisagent of uw ticketaanbieder te informeren, al naargelang het geval, zonder onnodige vertraging met inachtneming van de omstandigheden van het geval. Niet nakoming van tijdige kennisgeving van de non-conformiteit in overeenstemming met de eerder in dit artikel genoemde voorwaarden kan in aanmerking worden genomen bij het bepalen van de prijsverlaging of compensatie voor schade.

Klachten dienen op passende wijze te worden ingediend door een persoon van 18 jaar of ouder vermeld op de boekingsbevestiging en wel zo dat het bewijs van het feit of de gebeurtenis oorzaak van de klacht bewaard kan blijven. De details van uw klacht, de datum van uw reis, verblijf of bezoek en uw reserveringsnummer dienen hierbij vermeld te worden.

Klachten aan Euro Disney dienen op de volgende wijze ingediend te worden om een ontvangstbewijs te ontvangen:

- Wanneer het gaat om klachten die zich voordoen vóór het begin van de reis, het verblijf of het bezoek aan Disneyland® Paris dient gebruik gemaakt te worden van de contactgegevens genoemd in artikel II.1.3.;

- Wanneer het gaat om klachten of na uw reis, verblijf of bezoek aan Disneyland® Paris kunt u de klacht per post sturen naar: Postbus 100, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk, of per e-mail naar dip.quest.communication@disneylandparis.com. U dient de persoonlijke en vertrouwelijke aard van de correspondentie tussen u en ons in acht te nemen.

Als een klacht niet binnen 60 dagen na verzending naar tevredenheid is opgelost, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Franse ombudsman in de vakantie- en reissector (Médiation Tourisme et Voyage), waarvan de contactgegevens en de raadgegingsprocedure te vinden zijn op zijn website: <http://www.mtv.travel>. Voor meer informatie over geschillen met betrekking tot online transacties, kunt u de website van de Europese Commissie op het volgende adres raadplegen: <http://ec.europa.eu/odr/>.

I.6 Intellectuele eigendomsrechten

U verwerft geen enkel eigendoms- of gebruiksrecht op de benamingen, tekens, emblemen, logo's, handelsmerken of andere auteurs-, industriële- of intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan Euro Disney, Disney Enterprises Inc. of een van hun dochterondernemingen of gelieerde bedrijven.

U mag de Diensten niet gebruiken als onderdeel van andere diensten, partijen, groepen of diensten die diensten omvatten waarvan het aanmerkelijk is dat ze volgens Euro Disney's redelijke opvatting het Disney® imago schaden. Het is niet toegestaan om met de Diensten te adverteren, de Diensten te gebruiken of door te geven of -verkoop of om de Diensten te gebruiken in verband met een wedstrijd, promotie, aansporings- of beloningsprogramma, bedrijfsmatig, charitatief of vergelijkbaar doel zonder dat u daartoe vooraf onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebt verkregen.

1.7 Persoonsgegevens

In het geval persoonsgegevens met betrekking tot u of de overige deelnemers aan de reis zijn verzameld in het kader van uw reservering, houd er dan rekening mee dat u een aantal rechten heeft inzake uw persoonsgegevens, waaronder recht op informatie over de verwerkingsvoorwaarden, recht op inzage, recht op rectificatie of, onder specifieke voorwaarden, recht op wissen van uw persoonsgegevens, recht op beperking van de verwerking of het veranderen van uw marketing preferenties (inclusief de mogelijkheid om uw toestemming te allen tijde in te trekken) door te schrijven naar contact@disney.com.

U kunt contact opnemen met onze functionaris in verband met gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar: dataprotection@disney.co.uk. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de UK Information Commissioner's Office: <https://ico.org.uk/for-the-public>.

Raadpleeg het privacybeleid van Disney op <http://www.disneylandparis.be/> voor meer informatie over Disney' gegevensverzameling en -gebruiken.

Wij stellen je hierbij op de hoogte dat bepaalde informatie die in het kader van je reservering is verzameld en die betrekking heeft op deelnemers die geen Franse staatsburgers zijn kan worden gebruikt voor het invullen van het inschrijvingsformulier dat het hotel wettelijk verplicht is te voltooien bij het inchecken van buitenlandse Gasten.

U verklaart en garandeert dat u de overige deelnemers aan de reis op de hoogte heeft gesteld van de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van uw reservering en dat u hun toestemming hiervoor hebt ingewonnen.

1.8 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

Op deze Verkoopvoorwaarden en uw overeenkomst met ons is het Belgisch recht van toepassing. U en alle overige deelnemers aan de reis accepteren de niet-exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in Brussel.

Indien de klant echter inwoner is van een ander land waar Euro Disney haar commerciële activiteiten ontplooit (Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Nederland, Duitsland, Zwitserland, Spanje, Italië of Denemarken) op de dag van publicatie van deze Verkoopvoorwaarden, vormt de toepasselijkheid van Belgisch recht geen beletsel voor de klant om gebruik te maken van bindende bepalingen uit het rechtstelsel van zijn of haar woonland of om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van zijn of haar woonland.

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN

II.1 BIJZONDERE VOORWAARDEN M.B.T. VERKOOP VAN PAKKETREIZEN

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. De organisator is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. De organisator beschikt ook over de wettelijk verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren in geval zij insolvent wordt. De belangrijkste rechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 worden na deze Verkoopvoorwaarden opgesomd.

II.1.1 Identiteit en contactgegevens van de organisator en, in voorkomend geval, de doorverkoper

Identiteit van de organisator en doorverkoper, al naargelang het geval:

- In geval van verkoop op de Website of bij de Reserveringscentrale wordt Euro Disney Vacances S.A.S. als organisator van de Pakketreis aangemerkt. De pakketreisovereenkomst wordt rechtstreeks gesloten met Euro Disney Vacances S.A.S.
- In geval geboekt is via een reisagent en de Pakketreis uitsluitend bestaat uit reisdiensten aangeboden door Euro Disney Vacances S.A.S., wordt Euro Disney Vacances S.A.S. als organisator aangemerkt en wordt de reisagent als doorverkoper aangemerkt. Indien de reisagent de door Disney Vacances S.A.S. aangeboden Diensten combineert met andere reisdiensten in de zin van de richtlijn, wordt de reisagent beschouwd als organisator van de Pakketreis en is enkel de reisagent verantwoordelijk voor de gevolgen die daaruit voortvloeien.

Contactgegevens van de organisator en de doorverkoper, al naargelang het geval:

- Indien de organisator Euro Disney is: Euro Disney Vacances SAS ("Euro Disney") is gevestigd aan Rue de la Galmy 1, 77700 Chassy, te Frankrijk en is geregistreerd bij het Franse register van reis- en verblijfsoperatoren onder het nummer IM077100030.
- Indien u heeft geboekt via een reisagent zal uw reisagent u op de hoogte stellen of deze als organisator of als doorverkoper wordt aangemerkt. Daarnaast zal uw reisagent zijn contactgegevens verstrekken.

II.1.2 Garanties

Om u te beschermen tegen het risico van insolventie in het geval Euro Disney optreedt als organisator van de Pakketreis, heeft Euro Disney zich van bescherming voorzien bij APST - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, gevestigd aan de 15 avenue Carnot, te (75017) Parijs in Frankrijk.

Indien uw reisagent als organisator optreedt, zal deze u rechtstreeks de naam en contactgegevens van zijn garant verstrekken.

II.1.3 Contact

- U kunt op de volgende wijze contact met Euro Disney opnemen:

Per telefoon:

- Voorafgaand aan de reservering: 078 15 60 25 (vanuit Luxemburg: 027 30 21 10) – lokaal tarief, verbindingskosten volgens provider
- Na de reservering: zie het telefoonnummer aangegeven op de bevestigingsbrief

Per post: Disneyland® Paris, B.P. 105, Guest Care Department, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk

Elektronisch: middels het contactformulier op de Website. Deze details kunnen worden gebruikt wanneer Euro Disney optreedt als organisator van de Pakketreis. Wanneer de organisator uw reisagent is, raden we u aan om contact op te nemen met uw reisagent met behulp van de contactgegevens die aan u zijn verstrekt.

- Contact ter plaatse.

Indien u hulp nodig heeft of op zoek bent naar een contactpersoon ter plaatse kunt u op de volgende wijze contact opnemen:

- De receptie van het hotel waarvan de contactgegevens beschikbaar zijn bij het hotel.
- Bij City Hall in het Disneyland Park: + 33 (0) 1 64 74 31 68

II.1.4 – Voorwaarden met betrekking tot reserveringen

II.1.4.1 Pakketreizen kunnen direct telefonisch bij de Reserveringscentrale van Euro Disney worden gereserveerd of, voor het merendeel van de Diensten, online via de Website of bij een reisagent, indien deze Diensten van Disneyland® Paris aanbiedt. De overeenkomst komt tot stand nadat het reserveringsproces is voltooid en zodra u een reserveringsnummer hebt ontvangen.

II.1.4.2 Alle reserveringen voor Pakketreizen zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen, tenzij anders aangegeven, onder de volgende voorwaarden worden gedaan:

- Pakketreizen zonder vervoer kunnen op de dag vóór het begin van de Pakketreis tot 12 uur GMT +2 ('s middags – Parijs tijd) gereserveerd worden (en tot 12 uur GMT+2 (Parijs tijd) 's middags op vrijdag voor Pakketreizen die op zondag en maandag beginnen).

- Pakketreizen inclusief vervoer* kunnen tot twee dagen vóór het begin van de Pakketreis tot 12 uur GMT+2 ('s middags - Parijs tijd) gereserveerd worden (en tot 12 uur GMT+2 (Parijs tijd) 's middags op vrijdag voor Pakketreizen die op maandag beginnen).

II. 1. 4. 3 Iedere reservering zal worden bevestigd in een brief waarin de belangrijkste kenmerken van de gereserveerde pakketreis worden weergegeven. Het is uw verantwoordelijkheid om bij ontvangst van de brief na te gaan dat de elementen die in deze bevestigingsbrief worden weergegeven in overeenstemming zijn met uw verzoek en om onmiddellijk iedere fout te melden bij Euro Disney of uw reisagent voor wat betreft reserveringen die zijn gemaakt bij een reisagent. U wordt ook aangeraden om iedere fout te melden teneinde binnen 5 dagen na de reservering een bevestigingsbrief te ontvangen.

II.1.5 Prijzen

II.1.5.1 Prijzen – Prijswijziging:

Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen op ieder moment voor de reservering te wijzigen, op voorwaarde dat u ten laatste voor het reserveren van de totale prijs van de diensten op de hoogte bent gebracht.

Het is uitdrukkelijk bepaald dat wij geen prijswijziging zullen maken nadat het reserveringsproces is voltooid.

II.1.5.2 Prijzen voor kinderen:

Prijzen voor kinderen (van de leeftijd van drie tot en met elf jaar aan het begin van de Pakketreis) zijn uitsluitend van toepassing indien de kinderen een kamer delen met één of meer volwassenen. Kinderen jonger dan drie jaar kunnen gratis mee, tenzij anders vermeld op het moment van reservering, indien zulks wordt aangegeven op het moment van reservering.

Bij de reservering dient u de geboortedatum van eventuele kinderen in uw gezelschap te vermelden. Bij de reservering kan om een bewijs hiervan worden gevraagd. Daarnaast kan bij Pakketreizen inclusief vervoer* om een bewijs worden gevraagd op het moment van vertrek of bij aankomst in Disneyland® Paris. In het geval van Pakketreizen inclusief vervoer* zijn de prijzen die van toepassing zijn op het vervoer* van kinderen afhankelijk van de voorwaarden die door de vervoersondernemingen worden gehanteerd. Raadpleeg de specifieke sectie van toepassing op vervoer* in onze brochure of neem contact op met uw boekingsagent.

II.1.5.3 Administratiekosten:

De administratiekosten voor reserveringen bij Euro Disney bedragen 29 euro per reservering.

Bij online reserveringen via de Website kunnen maximaal 2 kamers per boeking worden gereserveerd.

Telefonische reserveringen bij de Reserveringscentrale van Euro Disney kunnen maximaal drie kamers en twaalf personen (inclusief kinderen van 0 t/m 11 jaar) omvatten.

We behouden ons het recht voor om de administratiekosten op ieder moment voorafgaand aan de reservering te herzien, onder voorbehoud dat wij u hierover informeren.

De administratiekosten worden niet terugbetaald in het geval u de reservering annuleert in overeenstemming met artikel II.1.9.

II.1.6 Betalingsvoorwaarden

II.1.6.1 Reserveringen die rechtstreeks bij Euro Disney gemaakt zijn:

II.1.6.1.1 Bij reserveringen die meer dan dertig (30) dagen vóór het begin van de Pakketreis zijn gemaakt, zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij u het volledige bedrag van uw reservering betaalt op het moment van reserveren of afwijkende voorwaarden zijn gecommuniceerd op het moment van reserveren:

- Aanbetaling:

Een aanbetaling: Van de totaalprijs van het vervoer* en 15% (vijftien) procent op de prijs van de andere elementen van uw reservering (exclusief eventuele verzekering- en administratiekosten, die onmiddellijk volledig dienen te worden betaald) is verschuldigd op het moment van reservering. Deze aanbetaling is verschuldigd op het moment van reservering maar wordt pas gedebiteerd nadat uw reservering is bevestigd.

- Restant:

Het resterende saldo van de totale kosten van uw reservering moet uiterlijk dertig (30) dagen vóór het begin van uw Pakketreis zijn betaald. Indien u de aanbetaling heeft gedaan met uw credit card via de Reserveringscentrale, zullen wij dezelfde kaart gebruiken om het openstaande saldo op die datum te debiteren, tenzij u ons 35 dagen vóór het begin van de Pakketreis vraagt het resterende bedrag anderszins te debiteren en op voorwaarde dat dezelfde kaart nog geldig is op de vervaldatum van de saldobetaling. Als het saldo op een andere manier moet worden betaald, moet u

uiterlijk op de vervaldatum van de saldo-betaling contact met ons opnemen. Als u een reservering maakt via de website, kunt u het resterende saldo vóór of op de vervaldatum voldoen door in te loggen op de Website.

Voor telefonische reserveringen via de Reserveringscentrale heb je de mogelijkheid om het resterende saldo in maximaal 5 keer te betalen onder voorbehoud dat dezelfde creditcard gebruikt wordt voor de aanbataling ook gebruikt wordt voor de betalingen van het resterende saldo (zie geaccepteerde creditcards vermeld in artikel II.1.6.1.3). Als je deze betalingsmogelijkheid kiest, kan je zelf je betalingsplan en het bedrag van elke termijn bepalen, onder voorbehoud dat het saldo uiterlijk 30 (dertig) dagen vóór de startdatum van het pakket volledig betaald is. Deze mogelijkheid is later beschikbaar op onze Website (kijk op onze Website voor updates). Betalingen worden gedaan door contact op te nemen met de Reserveringscentrale (of, zodra deze betalingsmogelijkheid beschikbaar is, via onze Website).

II.1.6.1.2 Tenzij anders bij boeking is bepaald, reserveringen die binnen dertig (30) dagen vóór het begin van de Pakketreis zijn gemaakt, dienen onmiddellijk volledig te worden betaald op het moment van reservering, behalve voor telefonische reserveringen die via onze Reserveringscentrale binnen tien (10) dagen vóór het begin van de Pakketreis zijn gemaakt. In dit geval dient 15% van het reserveringsbedrag op het moment van reserveren per creditcard aan de Reserveringscentrale te worden voldaan (zie geaccepteerde creditcards vermeld in artikel II.1.6.1.3) en dient het volledige saldo via een beveiligde elektronische manier op onze Website – rubriek "Mijn account" te worden voldaan binnen 24 uur na de reservering en uiterlijk voor 4 uur GMT+2 ('s middags - Parijs tijd) op de dag vóór het begin van de last-minute Pakketreis (en uiterlijk 4 uur GMT+2 (Parijs tijd) 's middags op de vrijdag vóór Pakketreizen die op een zondag of maandag beginnen).

II.1.6.1.3 Munteenheid en wijzen van betaling

Alle genoemde prijzen zijn in euro.

Reserveringen gemaakt per telefoon via de Reserveringscentrale dienen betaald te worden met een creditcard (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, JCB) tenzij anders aangegeven op het moment van reservering. Bank- of postcheques en bank- of postoverschrijvingen worden niet aanvaard.

Reserveringen via de Website kunnen betaald worden met één van de op onze Website vermelde betaalmiddelen.

II.1.6.2 Reserveringen die worden gemaakt via uw reisagent:

De betalingsvoorwaarden van uw reisagent zijn van toepassing. Vraag uw reisagent om inlichtingen.

II.1.6.3 In geval van betaling met een creditcard zijn Euro Disney en uw reisagent niet aansprakelijk voor daarmee verbonden transactiekosten, eventueel ten gevolge van wisselkoersschommelingen of van andere redenen.

II.1.6.4 De persoon die voor andere personen reserveert, is solidair aansprakelijk voor de betaling van de volledige prijs.

II.1.6.5 Gevolgen van niet-tijdige betaling

In het geval van niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor om uw reservering en, in voorkomende gevallen, reeds verstrekte tickets te annuleren. In dergelijke gevallen kunnen de annuleringskosten genoemd in artikel II.1.9 in rekening worden gebracht.

II.1.7 – Uw reservering wijzigen

II.1.7.1 Reserveringen die rechtstreeks bij Euro Disney zijn gemaakt kunnen alleen gewijzigd worden bij de Reserveringscentrale van Euro Disney met gebruikmaking van de contactgegevens die worden vermeld in artikel II.1.3. Er kan niet online worden gewijzigd via de Website.

In sommige gevallen kunnen wij u vragen een verzoek tot wijziging schriftelijk te bevestigen voordat het verzoek in behandeling genomen wordt.

Reserveringen via een reisagent kunnen alleen gewijzigd worden door contact op te nemen met deze reisagent. Enkel degene die de reservering heeft gemaakt of degene aan wie de reservering is overgedragen in overeenstemming met artikel II.1.13, is gerechtigd om een verzoek tot wijziging in te dienen. Er zal altijd een nieuwe bevestigingsbrief verzonden worden met daarin alle wijzigingen. U dient bij ontvangst van de bevestigingsbrief na te gaan of alle informatie correct is en om iedere fout onmiddellijk te melden ofwel aan Euro Disney, indien de reservering direct bij Euro Disney is gemaakt, via de contactgegevens vermeld in artikel II.1.3 of, indien de reservering is gemaakt bij uw reisagent, te melden aan uw reisagent.

U wordt vriendelijk verzocht contact met ons op te nemen indien binnen vijf dagen na het wijzigingsverzoek geen bevestiging van de wijziging is ontvangen.

II.1.7.2 Onder voorbehoud van beschikbaarheid, kunt u uw reservering op ieder moment wijzigen tot aan het begin van uw Pakketreis.

Extra Diensten kunnen kosteloos aan een Pakketreis worden toegevoegd, ongeacht de datum waarop de extra dienst wordt aangevraagd.

Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld door Euro Disney of uw reisagent, alle andere wijzigingen kunnen onder de in de onderstaande tabel genoemde kosten worden doorgevoerd:

Soort Pakketreis	Soort wijziging	Wijzigingskosten afhankelijk van de datum waarop het wijzigingsverzoek is ingediend				
		Tussen de reserveringsdatum en 31 dagen vóór het begin van de Pakketreis	Tussen 30 en 8 dagen vóór het begin van de Pakketreis	Tussen 7 en 3 dagen vóór het begin van de Pakketreis	Minder dan 2 dagen vóór het begin van de Pakketreis	
Pakketreis zonder vervoer* OF Pakketreis met vervoer* maar zonder wijziging van de vervoerelementen*	Ruiling ⁽²⁾ tegen een Pakketreis met dezelfde of een hogere waarde	Geen wijzigingskosten				
	Ruiling ⁽²⁾ tegen een Pakketreis met een lagere waarde	Geen wijzigingskosten	€100 per reservering	100% van de totaalprijs van de reservering		
Pakketreis met vervoer* maar met wijziging van de vervoerelementen*	Treinvervoer met uitsluiting van "low cost" treinvervoerder	Ruiling ⁽²⁾ tegen een Pakketreis met dezelfde of een hogere waarde	€15 per passagier			
	Lijnvlucht luchtvervoer (met ruimbagage) met uitsluiting van "low cost" vluchten	Ruiling ⁽²⁾ tegen een Pakketreis met een lagere waarde	€15 per passagier	€100 per reservering + €15 per passagier	100% van de totaalprijs van de reservering	
		Ruiling ⁽²⁾ tegen een Pakketreis met dezelfde of een hogere waarde	€70 per passagier			
	Alle andere vervoerselementen*, inclusief "low cost" vervoer (lucht- of trein) en vervoer waarbij uitdrukkelijk onwizigbaar of onvergoedbaar staat vermeld	Ruiling ⁽²⁾ tegen een Pakketreis met dezelfde of een hogere waarde	100% van de prijs van het vervoer* ²			
		Ruiling ⁽³⁾ tegen een Pakketreis met een lagere waarde	100% van de prijs van het vervoer* ¹	€100 per reservering + 100% van de prijs van het vervoer* ¹	100% totaalprijs van de reservering	

¹ Totaalprijs van het vervoer*, de luchthavenbelastingen, veiligheidsstakken, de passagiersheffingen en andere bijbehorende belastingen

² Een Pakketreiswisseling wordt geacht te hebben plaatsgevonden in de volgende gevallen:

- wijziging van het aantal personen dat dezelfde kamer deelt;
- verlenging of verkorting van de duur van het verblijf;
- verandering van hotel;
- verandering van het soort kamer;
- verandering van het aantal kamers;
- verandering van data;
- verandering van leeftijd die tot een verandering van prijscategorie leidt;
- verandering van de elementen m.b.t. het vervoer;
- verandering van de gegevens van de passagiers waardoor nieuwe vervoersbewijzen moeten worden uitgegeven (vb.: verandering van naam, voornaam, aanspreking, geslacht, leeftijd);
- verandering van het soort Diensten, met uitzondering van de toevoeging van Diensten.

II.1.7.3 Iedere wijziging anders dan hierboven vermeld wordt beschouwd als een annulering waarbij de annuleringskosten genoemd in artikel II.1.9 van toepassing zijn. Met name in elk geval van ruiling van een Pakketreis met annulering van het vervoerselement* voor een of meer passagiers (behalve voor eigen autovervoer), zal dat vervoerselement* onderhevig zijn aan de onder artikel II.1.9 vermelde annuleringskosten in plaats van de hierboven vermelde wijzigingskosten per passagier. De hierboven genoemde wijzigingskosten zijn van toepassing op de leden van de partij wiens vervoer wordt gewijzigd en niet geannuleerd.

II.1.7.4 De prijs van uw vakantie kan stijgen naar aanleiding van de door u gevraagde en door ons aanvaarde wijzigingen. In dat geval zal het betreffende aanvullend bedrag gefactureerd worden en dient dat direct betaald te worden, via één van de beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van de manier waarop de wijziging werd gemaakt (zie artikel II.1.6 voor beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van de wijze waarop uw wijzigingsverzoek is verwerkt).

II.1.7.5 Bij het wijzigen van een Pakketreis met vervoer* waarvoor reeds afgegeven vervoersbewijzen zijn verstrekt en wanneer een dergelijke wijziging gevolgen heeft voor het vervoer dan dienen de reeds afgegeven vervoersbewijzen zo snel mogelijk teruggestuurd te worden aan Euro Disney Vacances SAS, Transport Department, P.B. 128, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk.

De wijzigingskosten worden in mindering gebracht op de eventueel reeds betaalde bedragen op het moment van de ontvangst van de fysieke vervoersbewijzen. In voorkomend geval zijn de nog verschuldigde kosten onmiddellijk en integraal te betalen.

II.1.7.6 Speciale aanbiedingen die van tijd tot tijd aangeboden kunnen worden, kunnen alleen worden toegepast op nieuwe reserveringen (afhankelijk van de specifieke voorwaarden van dergelijke aanbiedingen) en niet op bestaande reserveringen.

II.1.8 Wijziging op initiatief van de organisator

In overeenstemming met artikel 11 (1) van de Richtlijn, kan de organisator een onbeduidende verandering aanbrengen in de elementen en voorwaarden van de overeenkomst tot de aanvangsdatum van de Pakketreis, onder de voorwaarde dat u daarvan op een duidelijke en begrijpelijke en in het oog springende manier via een duurzame gegevensdrager in kennis wordt gesteld.

Indien de organisator zich vóór het begin van de Pakketreis genoodzaakt ziet één van de voornaamste kenmerken van de Pakketreis ingrijpend te wijzigen, kunt u de voorgestelde wijziging aanvaarden of de overeenkomst beëindigen zonder het betalen van een beëindigingsvergoeding.

De termijn waarbinnen u uw beslissing dient mee te delen, wordt gespecificeerd door de organisator bij de kennisgeving van de wijziging.

II.1.9 – Annulering op uw initiatief

U kunt de reservering annuleren voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Pakketreis doormiddel van het betalen van de annuleringskosten, afhankelijk van de hieronder vermelde annuleringsdatum.

Iedere annulering van een reservering die rechtstreeks bij Euro Disney is gemaakt, moet worden gedaan bij de Reserveringscentrale van Euro Disney met behulp van de contactgegevens vermeld in artikel II.1.3. Reserveringen kunnen niet online via de Website worden geannuleerd. In sommige gevallen moet u uw annulering schriftelijk bevestigen voordat deze in behandeling kan worden genomen.

Reserveringen via een reisagent kunnen alleen geannuleerd worden via dezelfde reisagent.

Reserveringen dienen geannuleerd te worden door degene die gereserveerd heeft of door degene aan wie de reservering is overgedragen overeenkomstig artikel II.1.13. In ieder geval volgt op uw aanvraag een bericht dat de annulering van uw reservering is bevestigd. U dient bij ontvangst van de annuleringsbevestiging te controleren of alle informatie in deze bevestiging correct is. Het is uw verantwoordelijkheid om bij eventuele fouten daarvan melding te maken bij Euro Disney met gebruikmaking van de contactgegevens genoemd in artikel II.1.1.3, of bij uw reisagent naargelang het geval.

U wordt vriendelijk verzocht contact met ons op te nemen indien binnen vijf dagen na het wijzigingsverzoek geen wijziging van de bevestigingsbrief is ontvangen.

Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld door Euro Disney of uw reisagent, van de hieronder vermelde annuleringskosten zijn van toepassing op iedere annulering van een reservering:

Soort Pakketreis		Annuleringskosten afhankelijk van de annuleringsdatum			
		Tussen de datum van reservering tot 31 dagen vóór het begin van de Pakketreis	Tussen 30 en 8 dagen vóór het begin van de Pakketreis	Tussen 7 en 3 dagen vóór het begin van de Pakketreis	Minder dan 2 dagen vóór het begin van de Pakketreis & no-show (niet verschijning)
Pakketreis met vervoer*	Alle vervoer: trein, vluchten (met of zonder bagage) / "low cost"	15% van de reserveringsprijs behalve vervoer* + 100% van de vervoersprijs ⁽¹⁾ (2) *	25% van de reserveringsprijs behalve vervoer* + 100% van de vervoersprijs ⁽¹⁾ (2)	75% van de reserveringsprijs behalve vervoer* + 100% van de vervoersprijs ⁽¹⁾ (2)	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽²⁾
Alle Pakketreizen		15% van de totaalprijs van de reservering ⁽²⁾	25% van de totaalprijs van de reservering ⁽²⁾	75% van de totaalprijs van de reservering ⁽²⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽²⁾

⁽¹⁾ Het totaalbedrag van het vervoer*, de luchthavenbelastingen, veiligheidskosten, de passagiersheffingen en andere bijbehorende belastingen.

⁽²⁾ Zonder afbreuk van uw recht op het verzoeken van terugbetaling van belastingen die zijn gebaseerd op daadwerkelijk gebruik van de betreffende diensten (zoals lokale belastingen, vliegbelasting) in het geval van annulering.

II.1.9.2 In het geval u de reservering annuleert, blijft u aansprakelijk voor het betalen van de verzekeringspremie, indien van toepassing, en voor het betalen van de administratiekosten genoemd in artikel II.1.5.3.

II.1.9.3 We zullen annuleringskosten verrekenen met eventuele aanbetalingen en/of andere betalingen die u aan ons heeft gedaan. Indien van toepassing vindt een terugbetaling plaats.

Eventuele nog verder verschuldigde bedragen worden gefactureerd en dienen onmiddellijk door u worden betaald, met gebruikmaking van één van de beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van het kanaal waarop de annulering plaatsvindt (zie artikel II.1.6 voor de beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van de annuleringskanaal).

II.1.9.4 Bij annulering van een Pakketreis inclusief vervoer waarvoor fysieke tickets zijn verstrekt, dienen de ongebruikte fysieke tickets zo spoedig mogelijk te worden teruggestuurd aan het navolgende adres: Euro Disney Vacances SAS, Transport Department, PO Box 128, F-77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, te Frankrijk.

II.1.10 – Annulering op ons initiatief

De organisator (Euro Disney of uw reisagent, naargelang het geval – zie clausule II.1.1) kan uw reservering annuleren en zal in dit geval overgaan tot de volledige restitutie van iedere betaling door u, evenals tot de betaling van een passende aanvullende vergoeding met het oog op eventuele schade voortvloeiende uit de annulering. Er is echter geen vergoeding verschuldigd in het geval de annulering het gevolg is van een gebrek veroorzaakt door

onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en waarvan u zo spoedig mogelijk vóór het begin van de Pakketreis op de hoogte bent gesteld.

II.1.11 Terugbetalingen

Na een annulering zal iedere terugbetaling binnen veertien dagen na de datum van annulering plaatsvinden, met uitzondering van de terugbetaling van verzekeringspremies na de uitoefening van uw herroepingsrecht genoemd in artikel II.1.14. Echter, in het geval van annulering van de reservering van een Pakketreis inclusief vervoer* waarvoor fysieke vervoersbewijzen zijn uitgegeven, zal de terugbetaling van de vervoersprijs alleen plaatsvinden na ontvangst van de fysieke vervoersbewijzen.

Indien anders aangegeven door Euro Disney worden door Euro Disney verschuldigde terugbetalingen uitgevoerd met hetzelfde betalingsmiddel dat gebruikt werd voor de eerste betaling van de reservering (aanbetaling of totaalbedrag). Dit geldt alleen voor diensten die rechtstreeks bij Euro Disney zijn gereserveerd of besteld.

II.1.12 – Onderbreking van het verblijf en niet-gebruikte diensten

Onderbroken reizen of verblijven of niet-gebruikte Diensten om redenen die aan u zijn toe te schrijven, kunnen in geen geval aanleiding geven tot een terugbetaling, onverminderd uw recht op het verzoeken van terugbetaling van belastingen die alléén van toepassing zijn op gebruikte diensten (zoals toeristenbelastingen en vliegbelasting) en waar de bijbehorende Diensten niet werden gebruikt.

II.1.13 Overdracht van een reservering

Vóór het begin van de Pakketreis, kunt u (of een persoon die u vergezelt) uw reservering overdragen aan een andere persoon die voldoet aan alle voorwaarden die van toepassing zijn op die overeenkomst, op voorwaarde dat u Euro Disney of uw reisagent, op een duurzaam gegevensdrager, uiterlijk zeven dagen vóór het begin van de Pakketreis daarvan op de hoogte stelt onder vermelding van het volgende:

- uw achternaam, voornaam en adres
- de achternaam, voornaam en het adres van de derde die u vervangt
- de begindatum van de vakantie of het verblijf, evenals de duur van de vakantie of het verblijf
- uw reserveringsnummer en een kopie van uw bevestigingsbrief

Na ontvangst van uw kennisgeving wordt een reserveringsbevestiging verzonden naar de derde partij aan wie u de reservering heeft overgedragen.

U en de derde partij aan wie u de reservering heeft overgedragen, zijn gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de volledige prijs van de reservering, evenals voor eventuele extra kosten, toeslagen of andere kosten die de overdracht met zich meebrengt (bijvoorbeeld verzendkosten, annuleringskosten voor al afgegeven vervoersbewijzen en of reservering van nieuwe Diensten met betrekking tot vervoer enzovoorts) onder voorwaarde dat u op de hoogte wordt gesteld van deze kosten, vergoedingen en extra kosten.

Het verzekeringscontract waarnaar in artikel II.1.14 wordt verwezen, alsmede vervoersdiensten die worden aangeboden onder persoonlijke naam, waarop u zich mogelijk heeft ingeschreven, zijn niet overdraagbaar aan de derde die u vervangt en het bedrag hiervan kan niet worden verhaald.

II.1.14 – Verzekering

Euro Disney biedt u de mogelijkheid om een verzekering af te sluiten die ofwel alleen annuleringskosten dekt of annuleringskosten evenals schade aan bagage, repatrieringskosten in geval van ongeluk - ziekte - overlijden en onderbreking van de Pakketreis. Het verzekeringscontract wordt aangegaan met AWP P&C, met een maatschappelijk kapitaal van € 17,287,285 – 7 rue Dora Maar 93400 Saint-Ouen, Frankrijk (een privaatrechtelijke vennootschap naar Frans recht – RCS Bobigny 519 490 080). Bijstandsdiensten op grond van de overeenkomst worden verleend door AWP France S.A.S., met een maatschappelijk kapitaal van € 7.584.076,86 en met geregistreerde zetel te 7 rue Dora Maar 93400 Saint-Ouen, Frankrijk (verzekeringsmakelaar bedrijf – RCS Bobigny 490 381 753 – Registration ORIAS 07 026 669 –).

De informatiemelding en de algemene verzekeringsvoorwaarden zijn beschikbaar op de Website. De verzekering moet worden ondertekend en de verzekeringspremie moet worden betaald op het moment van de reservering van het verblijf.

De premie is niet terugvorderbaar (behalve in het geval van annulering van uw Pakketreis door Euro Disney en uitoefening van het kosteloze herroepingsrecht zoals hierna weergegeven) noch overdraagbaar. Kinderen jonger dan drie jaar zijn meeverzekerd indien de personen die hen vergezellen de bedoelde verzekering hebben afgesloten.

Indien sprake is van een reservering op afstand inclusief een verzekeringsdekking met een duur van meer dan één maand (vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot het einde van uw vakantie) OF indien u kunt aantonen dat u al gedekt bent voor dezelfde risico's, dan kunt u uw verzekeringscontract binnen een termijn van 14 dagen na het afsluiten van de overeenkomst annuleren, waarna wij u uw verzekeringspremie zullen vergoeden TENZIJ tijdens deze periode van 14 dagen op uw uitdrukkelijke verzoek de uitvoering van de overeenkomst is voltooid of u zich heeft beroepen op één van de garanties onder uw contract.

Controleer voorafgaand aan het afsluiten van één van onze voorgestelde verzekeringen of u niet al een verzekering met eenzelfde dekking als de door ons aangeboden verzekeringen hebt.

Uw recht om kosteloos te herroepen, kan worden uitgeoefend via een schriftelijk verzoek met gebruikmaking van de contactgegevens genoemd in artikel II.1.3. De verzekeringspremie wordt terugbetaald binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van het verzoek.

II.1.15 – Vervoer*

• Reserveert u een Pakketreis met vervoer*, dan verbindt u zich ertoe, de vervoersvoorwaarden van de gekozen vervoersondernemer in acht te nemen zoals die op het moment van de reservering van kracht zijn. Deze vervoersvoorwaarden kunt u raadplegen op de website van de vervoersondernemer.

• Door allianties tussen luchtvaartmaatschappijen kunnen vluchten onderwerp zijn van het zogeheten 'code sharing' (code-delen). Daardoor kan het gebeuren dat de vlucht wordt verzorgd door een andere maatschappij dan welke gekozen bij de reservering. Voor meer details, gelieve de beschrijving van onze Pakketreizen met vervoer* te raadplegen in onze brochure of op de Website. Meer specifieke informatie ontvangt u bij uw reisbeischeiden die uiterlijk 8 dagen vóór het begin van de Pakketreis aan u worden en opgestuurd, of zodra uw reservering bevestigd is als het gaat om

reserveringen uitgevoerd minder dan 8 dagen vóór het begin van de Pakketreis. Eventuele nadere wijzigingen worden eveneens schriftelijk aan u medegedeeld en in ieder geval vóór het begin van de Pakketreis.

- De vervoersbewijzen worden, nadat de volledige betaling van uw reservering is ontvangen, toegestuurd in een elektronisch formaat naar het emailadres dat u hebt opgegeven bij uw reservering. Indien u de elektronische tickets niet 2 (twee) dagen voor het begin van de Pakketreis hebt ontvangen, neemt u dan contact op met Euro Disney of uw reisagent, al naargelang het geval.

- Voor Pakketreizen inclusief vervoer per spoor* heeft u de mogelijkheid om ook fysieke vervoersbewijzen aan te vragen onder de voorwaarde dat u deze minimaal 5 (vijf) dagen vóór het begin van de Pakketreis aanvraagt. In dat geval, zal een bedrag van 17 € per reservering in rekening worden gebracht. Houd er rekening mee dat minimaal 5 (vijf) dagen nodig zijn voor de levering van de vervoersbewijzen. Als u de vervoersbewijzen niet binnen de deze termijn ontvangt, neemt u dan contact op met Euro Disney of uw reisagent, al naargelang het geval.

- In geval van schade of claims van welke aard ook, is de aansprakelijkheid van de vervoersondernemers die in onze brochure of op de Website staan vermeld, waaronder de luchtvaartmaatschappijen, alsook de aansprakelijkheid van hun vertegenwoordigers, agenten of werknemers, beperkt tot het vervoer van de passagiers en hun bagage, en wordt die aansprakelijkheid uitsluitend bepaald door hetgeen weergegeven in hun vervoersvoorwaarden overeenkomstig de internationale akkoorden en/of communautaire regelgeving die op hun aansprakelijkheid van toepassing zijn, met name de verordeningen nr. 2027/97/EG, 889/2002/EG en 261/2004/EG.

- De vervoersondernemer behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht, de passagiers te vervoeren met een ander door hem met de nodige zorg gekozen vervoermiddel, en zonder dat daar een recht op schadevergoeding uit voortvloeit voor de betrokken passagiers.

Kennisgeving: schema's en typen voertuigen die in de brochure worden weergegeven, zijn slechts indicatief en kunnen worden gewijzigd voordat een overeenkomst wordt gesloten.

- Er kan - om redenen die wij niet in de hand hebben - een wijziging van luchthaven in Parijs voordoen (Roissy CDG of Orly). Euro Disney kan daarvoor en voor de eventuele kosten die daartuit voortvloeien niet aansprakelijk worden gesteld.

- Kortingen die de vervoersondernemers bieden, om commerciële of sociale redenen, zijn niet van toepassing op en kunnen niet gecombineerd worden met de Pakketreizen die wij in onze brochure en/of op de Website aanbieden.

- Wij kunnen niet garanderen dat u tijdens de reis samen kunt zitten.

- Bij vervoer* per vliegtuig als onderdeel van uw Pakketreis is van elke passagier, ook van de al dan niet betalende kinderen, bij het inchecken een geldig officieel identiteitsbewijs of paspoort (met foto) vereist.

- Euro Disney kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-inchecken op de plaats van vertrek voor de reis, veroorzaakt door uw eigen vertraging of afwezigheid, en/of een vertraging tijdens voorafgaande trajecten per vliegtuig, per spoor of over de weg die niet door Euro Disney georganiseerd worden, evenmin voor het ontbreken van identiteitsbewijzen of gezondheidsdocumenten die noodzakelijk zijn voor uw vakantie. In deze gevallen wordt 100% (honderd procent) van het bedrag van de reservering met vervoer* ingehouden.

Let op: De carbon footprint van het vervoer is beschikbaar op het vervoersgedeelte van de Website.

II.1.16 – Paspoort- en visumvereisten- gezondheidsformaliteiten

II. 1.16.1 Paspoorten en visums:

- Onderdanen van een lidstaat van de Europese Unie, of een staat die partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte alsmede Zwitserse onderdanen dienen een paspoort of nationaal identiteitsbewijs bij zich te hebben dat gedurende de Pakketreis geldig is om mee te reizen.

Onderdanen van andere landen kunnen, afhankelijk van hun nationaliteiten, onderworpen worden aan andere politiefomaliteiten. Op de Franse website over visums kunnen zij nagaan welke formaliteiten op hen van toepassing zijn. De website is toegankelijk in meerdere talen via het volgende webadres: <https://france-visas.gouv.fr/>. Het is hun verantwoordelijkheid om aan deze formaliteiten te voldoen, indien van toepassing, en alle schade die het gevolg is van het niet in acht nemen van de vereisten komt voor hun eigen rekening. In het bijzonder geldt daarbij dat, wanneer één van hen niet gebruik kan maken van de Diensten omdat hij/zij niet aan voornoemde vereisten heeft voldaan, wij het recht voorbehouden om annuleringskosten in te houden in overeenstemming met artikel II.1.9. In het geval dat aan formaliteiten dient te worden voldaan, adviseren wij dat op zijn minst 6 tot 8 weken vóór het begin van de vakantie in acht wordt genomen voor het voldoen aan die formaliteiten, maar meer gedetailleerde informatie die van toepassing is op hun specifieke situatie zou moeten worden geraadpleegd op de website die hiervoor al werd vermeld.

Op het moment van publicatie van deze Verkoopvoorwaarden, hanteren de Franse autoriteiten bij een bezoek aan Frankrijk geen specifieke voorwaarden met betrekking tot uw gezondheid. We raden u echter aan om vóór het begin van uw reis of verblijf updates te checken die gepubliceerd worden door het Franse Bureau voor Buitenlandse Zaken via de website: <https://www.diplomatie.gouv.fr/en/coming-to-france/>. De website is toegankelijk in meerdere talen.

Diverse services om mensen met een beperking, handicap of speciale behoeften

II.1.17 Personen met beperkte mobiliteit en bijzondere behoeften

Vakanties of bezoeken aan Disneyland Parijs zijn over het algemeen geschikt voor mensen met een beperkte mobiliteit en er worden verschillende diensten ter beschikking gesteld om aan de bijzondere behoeften van onze bezoekers te voldoen. Echter, er kunnen fysieke vereisten van toepassing zijn op sommige attracties en activiteiten. Raadpleeg voor meer informatie de sectie "Gasten met Beperkingen" op onze website.

Als één van de deelnemers aan de vakantie of het bezoek mobiliteitsproblemen, een handicap of speciale zorg nodig heeft, laat het ons, of uw reisagent, weten voordat u een reservering maakt zodat, in overleg met u, kan worden vastgesteld of en in hoeverre daarin kan worden voorzien. We zullen ons best doen om in bijzondere verzoeken die ten tijde van de reservering worden gedaan te voorzien maar we kunnen dat niet garanderen als ze niet in uw bevestigingsbrief zijn gespecificeerd. In sommige gevallen kunnen bijzondere verzoeken resulteren in extra kosten waarvan we u op de hoogte zullen stellen.

In het geval van een Pakketreis met vervoer* kunnen, afhankelijk van het type vervoer, specifieke beperkingen van toepassing zijn. U wordt aangeraden om de website van de vervoersondernemer te raadplegen of daarover vragen te stellen aan uw reisagent of aan Euro Disney (in het geval vervoer aan u wordt aangeboden via Euro Disney). In het bijzonder zijn de voorwaarden van de vervoersondernemer van toepassing op verzoeken met betrekking tot bagage of rolstoelen en mobiliteitshulpmiddelen. We kunnen dergelijke voorwaarden, of reactietijd, welke afhankelijk is van iedere vervoersondernemer, niet garanderen maar we zullen de reactie van de vervoersondernemer zodra we die ontvangen direct aan u kenbaar maken en u assisteren bij het zoeken naar alternatieve oplossingen indien nodig.

II.1.18 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de organisator:

II. 1. 18 Verantwoordelijkheid;

De organisator is verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van alle reisdiensten die deel uitmaken van het contract, ongeacht of deze diensten worden uitgevoerd door hemzelf of door een andere dienstverlener.

Hierbij zij opgemerkt dat de organisator aanspraak heeft op de beperkingen van aansprakelijkheid zoals die zijn vervat in internationale verdragen, waarin de voorwaarden waaronder een dienstverlener die een pakketreis aanbiedt een vergoeding verschuldigd is, worden beperkt. In andere gevallen waarbij de organisator verplicht is om u te vrijwaren op grond van deze Verkoopvoorwaarden vanwege het niet-nakomen daarvan, zal de vergoeding die dient te worden betaald, beperkt zijn tot drie keer de prijs van de Pakketreis, behalve in het geval van persoonlijk letsel of persoonlijke schade die opzettelijk is veroorzaakt of door nalatigheid.

II. 1. 18.2 verplichtingen

De organisator is verplicht om afdoende en zonder onnodige vertraging assistentie te verlenen aan een klant in moeilijkheden, in het bijzonder door:

- Afdoende informatie over gezondheidszorg, lokale autoriteiten en consulaire assistentie te bieden;
- De klant te helpen bij communicatie op afstand en het vinden van alternatieve reisarrangementen.

Als de moeilijkheden opzettelijk worden veroorzaakt door de klant of door zijn nalatigheid zijn ontstaan, kan de assistentie in rekening bij de klant worden gebracht voor een redelijke prijs die de daadwerkelijke kosten die de organisator heeft gemaakt niet zal overschrijden.

* Vervoer gekocht via Euro Disney

II.2 BIJZONDERE VOORWAARDEN M.B.T. AFZONDERLIJKE DIENSTEN

Afzonderlijke Diensten die worden gereserveerd/besteld op basis van deze Verkoopvoorwaarden, en die direct bij Euro Disney worden geboekt of bij een reisbureau of ticketaanbieder, worden onder voorbehoud van beschikbaarheid te koop aangeboden door Euro Disney Vacances S.A.S. waarvan de details in artikel II. 1.1 worden gegeven.

II.2.1 - Specifieke voorwaarden voor de verkoop van losse hotelovernachtingen

De bepalingen van afdeling II.1 met betrekking tot Pakketreizen zijn ook van toepassing op losse hotelovernachtingen, behalve de introductietekst en de artikelen II.1.1, II.1.2, II.1.13, II.1.15 en II.1.18.

Losse hotelovernachtingen worden niet op de website te koop aangeboden op het moment van publicatie van deze Algemene Voorwaarden; raadpleeg de Website om erachter te komen of deze dienst beschikbaar is op de datum van uw reservering. Alleen sommige reisagenten bieden losse hotelovernachtingen aan.

II.2.2 Verkoop van Afzonderlijke Diensten anders dan losse hotelovernachtingen

II.2.1.1 Reservering- of bestellingvoorwaarden

- Via Euro Disney:

Behalve indien anders aangegeven, kunnen al onze Afzonderlijke Diensten tot veertien (14) dagen voor de verwachte datum van het bezoek telefonisch besteld/gereserveerd worden bij de Reserveringscentrale van Euro Disney; de meeste (in het bijzonder de toegangstickets voor de Disney® Parken) kunnen, behalve indien anders aangegeven, tot 12 uur GMT +2 (Parijs tijd - 's middags) op de dag vóór de datum van gebruik ook op de Website besteld/gereserveerd worden. Het aantal tickets per reservering/bestelling is behalve indien anders aangegeven op het moment van reservering/bestelling, beperkt tot 12 tickets.

- Via een reisagent of ticketaanbieder:

Onze Afzonderlijke Diensten kunnen worden besteld/gereserveerd via een reisagent of ticketaanbieder die Disneyland® Parijs aanbiedt (afhankelijk van het aanbod dat bij hen beschikbaar is). Behalve indien anders aangegeven, kan bij een reisagent of ticketaanbieder besteld/gereserveerd worden tot 12 uur GMT +2 (Parijs tijd - 's middags) op de dag vóór de datum van gebruik.

De overeenkomst komt tot stand nadat het reserveringsproces is afgerond en een reserveringsnummer aan u is toegekend maar de reservering wordt pas definitief als het volledige bedrag is betaald.

II. 2.2.2 – Betalingsvoorwaarden

Bij Euro Disney moeten de Afzonderlijke Diensten op het moment van reservering/bestelling volledig in Euro's worden betaald. Betalingen via de Reserveringscentrale van Euro Disney kunnen worden gedaan via Visa, Eurocard/Mastercard, American Express en JCN (behalve indien anders aangegeven op het moment van reservering/bestelling) en betalingen via de Website kunnen worden gedaan via iedere betalingsmethode die wordt aangegeven bij het online reserverings/bestellings-proces.

Voor reserveringen/bestellingen die worden gedaan bij een reisagent of ticketaanbieder gelden hun betalingsvoorwaarden. U kunt die bij hen raadplegen. Ieder verzuim of ander of gebrek bij de betaling kan annulering van de reservering/bestelling tot gevolg hebben en, waar van toepassing de tickets, zonder dat daar een compensatie tegenover staat.

II.2.2.3 – Terugbetaling, wijziging en annulering

Behalve indien anders bepaald, komen Afzonderlijke Diensten niet in aanmerking voor gehele of gedeeltelijke terugbetaling of wijziging zodra deze zijn besteld of gereserveerd.

II.2.2.4 – Verantwoordelijkheid

Euro Disney, uw reisagent en ticketaanbieder (indien van toepassing), verlenen de Afzonderlijke Diensten als tussenpersoon voor de dienstverlener die dergelijke diensten aanbiedt en zijn daarom enkel aansprakelijk voor de degelijke levering van de tickets die toegang bieden tot de Afzonderlijke Diensten in overeenstemming met de bepalingen zoals hierin omschreven.

In het geval zich een probleem voordoet in verband met de levering van de Afzonderlijke Diensten door de betreffende dienstverlener, moet u contact opnemen met laatstgenoemde, in het bijzonder met Euro Disney Associés S.A.S., in verband met de diensten van Disneyland® Paris.

II.2.2.5- Voorwaarden met betrekking tot tickets

II.2.2.5.1 Soort afgegeven tickets:

- Bij telefonische bestellingen of reserveringen bij de Reserveringscentrale van Euro Disney worden fysieke tickets te koop aangeboden.
- Bij bestellingen of reserveringen via de Website bezorgen wij u een e-voucher ("E-Voucher") dat dient te worden omgewisseld voor een fysiek ticket op het moment van aankomst bij Disneyland® Paris, of elektronische tickets ("E-tickets") die direct toegang bieden tot Disney® Parks toegangspoorten of tot de Afzonderlijke Diensten die u heeft gereserveerd/besteld, afhankelijk van de aard van de relevante Afzonderlijke Diensten. U kunt ook een verzoek indienen voor fysieke tickets, onder de voorwaarde dat de bestelling/reservering uiterlijk veertien (14) dagen voor uw verwachte datum of bezoek is gemaakt.
- Wanneer u bestelt/reserveert bij een reisagent of ticketaanbieder, dan kunt u ofwel E-Tickets bestellen die direct toegang bieden tot de Disney® Parks toegangspoorten of tot de door u gereserveerde/bestelde Afzonderlijke Diensten of E-Vouchers die moeten worden omgewisseld voor een fysiek ticket bij Disneyland® Paris.

II.2.2.5.2 Verzendkosten van fysieke tickets:

De fysieke tickets worden opgestuurd naar het adres zoals opgegeven op het moment van de bestelling/reservering waarvoor 6,30 euro verzendingskosten per bestelling/reservering in rekening wordt gebracht.

Kunnen de fysieke tickets niet worden opgestuurd naar het adres dat u heeft opgegeven of indien u ons te laat op de hoogte brengt van het feit dat u de tickets niet ontvangen heeft, dan behouden wij ons het recht voor bovenvermelde kosten in rekening te brengen voor de uitgave en het opnieuw verzenden van vervangende tickets.

II.2.2.5.3 Voorwaarden voor het aanvaarden van de tickets:

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de staat van de tickets niet verslechterd is bij aankomst bij Disneyland® Paris. De E-tickets en E-vouchers die toegang geven tot de Disney® Parken en tot sommige andere Afzonderlijke Diensten die u rechtstreeks bij Euro Disney besteld/gereserveerd hebt, kunt u op uw eigen printer uitprinten. U moet zich ervan verzekeren dat u over een perfecte kopie beschikt om te vermijden dat u E-Ticket of E-Voucher geweigerd wordt.

Hebt u bij een reisagent of ticketaanbieder besteld/gereserveerd, dan moeten zij u een perfecte kopie van uw E-voucher of van uw E-ticket overhandigen teneinde te vermijden dat de toegang tot de Disney® Parken of tot de Afzonderlijke Dienst die u besteld/gereserveerd hebt, u geweigerd wordt. Klachten of redenen tot ontevredenheid m.b.t. het gebruik van de E-Tickets en E-Vouchers die uw reisagent of ticketaanbieder u overhandigd heeft, moeten rechtstreeks aan hen worden gemeld.

Het is ten strengste verboden uw E-Voucher of E-Ticket te fotokopiëren of op een andere manier te kopiëren. Tickets (tastbare ticket, E-Tickets en E-Vouchers) die al zijn gebruikt, zullen niet worden geaccepteerd bij Disneyland® Paris.

Indien u gebruikt maakt van een E-voucher of een E-ticket, dan moet u deze bij uw aankomst in Disneyland® Paris samen met een geldig identiteitsbewijs met foto tonen om gebruik te kunnen maken van de Afzonderlijke Dienst. E-Vouchers dienen te worden omgewisseld bij uw aankomst bij Disneyland® Paris op de locatie die wordt aangegeven op de E-Voucher voor een ticket die direct toegang biedt tot de tourniquets van Disney® Parken of de Diensten/Pakketreizen die u hebt gereserveerd/besteld. Bij frauduleus gebruik van uw fysieke ticket, E-Voucher of E-Ticket of bij pogingen hiertoe, kunnen deze in beslag worden genomen.

bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor de pakketreis.

— Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.

— Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.

— In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.

— De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.

— Indien de organisator of, in sommige lidstaten, de doorverkoper insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen worden teruggestort. Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de reis of de vakantie inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. Voor zover Euro Disney Vacances S.A.S. als organisator fungeert, heeft zij zich van bescherming bij insolventie voorzien bij d'APST Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme. Wanneer diensten door de insolventie van Euro Disney Vacances S.A.S. niet worden verleend, kunnen reizigers met deze entiteit of, in voorkomend geval, de bevoegde autoriteit contact opnemen.

Richtlijn (EU) 2015/2302 zoals omgezet in nationale wetgeving kan worden gevonden via de website http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/loi/change_lq.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet

INFORMATIE MET BETREKKING TOT PAKKETREIZEN

Belangrijkste rechten onder richtlijn (EU) 2015/2302:

— Voordat hij de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de reisdiensten ontvangen.

— De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.

— De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.

— De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.

— De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.

— Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.

— De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen,