

VERKOOPVOORWAARDEN

I. ALGEMENE VOORWAARDEN

I.1 Toepassingsgebied

Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten op het gebied van accommodatie en recreatie die door Disneyland® Paris worden aangeboden aan individuele klanten (hierna: "u" of de "klant(en)"), zowel op de website www.disneylandparis.com (de "Website"), als telefonisch bij de Client Relation Center van Euro Disney Vacances S.A.S. als via reisagenten of ticketbedrijven, afhankelijk van de aangeboden diensten, met uitzondering van Disneyland Passes die onderworpen zijn aan specifieke inschrijvingsvoorwaarden (hierna: de "Diensten").

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden Diensten.

De Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot de verkoop van Pakketreizen zijn van toepassing op iedere accommodatie in combinatie met ten minste een andere reisdienst, zoals een bezoek aan de Disney® Parken (Disneyland® Park en/of Walt Disney Studios® Park), op voorwaarde dat het wordt uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden gespecificeerd in artikel 3 (2) van [Richtlijn 2015/2302](#) van 25 november 2015 zoals omgezet in nationale wetgeving (de "Richtlijn") (hierna: "Pakketreis").

De Bijzondere Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle Diensten die vooraf zijn geboekt als onderdeel van een Pakketreis, ongeacht of de Diensten zijn inbegrepen in de oorspronkelijke Pakketreis of de Diensten afzonderlijk worden geboekt als onderdeel van de Pakketreis.

De Bijzondere Voorwaarden voor de verkoop van Afzonderlijke Diensten zijn van toepassing op alle Diensten die los van een Pakketreis worden gereserveerd of besteld, zoals toegangskarten voor de Disney® Parken, de shows, de dinnershows, de speciale evenementen of losse hotelovernachtingen (hierna "Afzonderlijke Diensten")

I.2 Algemene informatie

Elke reservering van onze Diensten is afhankelijk van de beschikbaarheid en alle niet-gedateerde Diensten, inclusief de toegang tot de Disney® Parken, vereisen een voorafgaande reservering voor de door jou gekozen datum of data in de Disney® Parken. In het geval dat er op jouw ticket of voucher voor de Disney® Parken geen aanwezigheidsdatum staat, krijg je daarom alleen toegang op vertoon van een geldige reservering voor de gekozen datum samen met het ticket waarnaar op die reservering wordt verwezen. Voorafgaande reserveringen kunnen worden gemaakt via de volgende link: <https://www.disneylandparis.com/nl-be/registreer-tickets>, of door contact op te nemen met onze Client Relation Center. Er is geen reservering nodig als je een specifieke datum of op specifieke data een Pakketreis of Afzonderlijke Diensten inclusief toegang tot de Disney® Parken hebt geboekt.

Bepaalde shows, attracties, vermaak, restaurants, winkels en bijbehorende voorzieningen die slechts in bepaalde seizoenen geopend zijn, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gesloten, gewijzigd, uitgesteld of geannuleerd worden.

We hebben hotels, die worden omschreven in onze verschillende communicatie-uitingen, met inbegrip van onze brochure, zo nauwkeurig mogelijk beschreven. Het kan echter voorkomen dat bepaalde faciliteiten of aangeboden diensten tijdelijk worden gesloten wegens onderhouds- en/of verbeteringsredenen, ontstaan na de publicatie van onze communicatie-uitingen. Dynamische materialen, zoals de Website, worden regelmatig bijgewerkt en we raden u aan om die te raadplegen voor de meest actuele informatie.

Informatie met betrekking tot minderjarigen: minderjarigen die niet worden begeleid door een volwassene dienen ten minste de leeftijd van twaalf jaar bereikt te hebben om toegang te krijgen tot de Disney®-parken. Het is niet toegestaan dat minderjarigen (onder 18 jaar) zonder begeleiding van een volwassene in onze hotels verblijven.

Onze promotie-uitingen zijn ontworpen om zo goed mogelijk aan de lokale vraag te beantwoorden, rekening houdend met specifieke kenmerken zoals schoolvakanties, gewoonten op het gebied van reserveringen, duur van het verblijf, etc. Zij worden gecommuniceerd naar hun doelmarkt, maar u kunt de promoties die worden ontworpen zijn om zo goed mogelijk aan de lokale vraag te beantwoorden raadplegen en boeken, ongeacht het land waar u woont, via het deel van onze Website dat op de betreffende doelmarkt gericht is of door te bellen naar onze Client Relation Center.

I.3 Geen kosteloos herroepingsrecht

In overeenstemming met de toepasselijke bepalingen van Richtlijn 2011/83 van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten is er geen herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand betreffende "de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien".

Dit heeft tot gevolg dat u geen kosteloze intrekkingmogelijkheid heeft voor de in het kader van deze Verkoopvoorwaarden aangeboden diensten.

I.4 Uw verplichtingen

De overeenkomst verbindt alle in de reservering genoemde personen die deze Verkoopvoorwaarden zonder voorbehoud accepteren.

U en alle overige leden van uw gezelschap verbinden zich ertoe om te voldoen aan deze Verkoopvoorwaarden, alsook aan alle huisregels die bij Disneyland® Paris van toepassing zijn (in het bijzonder de regels en voorwaarden die beschikbaar zijn op de Website) en alle instructies en richtlijnen in verband met onze diensten zoals beschreven in onze brochure, op de Website of enig ander document uitgegeven door Euro Disney. U en alle overige deelnemers aan de reis, het verblijf of het bezoek aan Disneyland® Paris, dienen zich respectvol en correct te gedragen. Wij behouden ons het recht voor om uw bezoek, verblijf of vakantie op ieder moment te beëindigen indien uw gedrag of het gedrag van een overig lid van uw gezelschap naar ons oordeel schade, gevaar of ongerief kan veroorzaken bij één van onze werknemers, onderaannemers, agenten, gasten of het publiek in het algemeen. In dat geval heeft u geen recht op enige terugbetaling of compensatie uit hoofde van de gevraagde beëindiging van de Diensten. Wij behouden ons het recht voor om in een dergelijk geval de kosten bij u in rekening te brengen die door ons of een derde partij zijn gemaakt als gevolg van voornoemde gedragingen.

Het is de verantwoordelijkheid van de persoon die de reservering maakt om ervoor te zorgen dat alle deelnemers, inclusief minderjarigen, op de hoogte zijn van deze voorwaarden en verplichtingen en deze voorwaarden en verplichtingen accepteren.

I.5 Klantenservice - klachten

Elk non-conformiteit (het niet of niet goed uitvoeren van de Diensten) dient onmiddellijk ter plaatse te worden gemeld bij de betrokken dienstverlener, opdat direct een oplossing kan worden gezocht. Als niet meteen ter plaatse een oplossing wordt gevonden, dient u Euro Disney, uw reisagent of uw ticketaanbieder te informeren, al naargelang het geval, zonder onnodige vertraging met inachtneming van de omstandigheden van het geval. Niet nakoming van tijdige kennisgeving van de non-conformiteit in overeenstemming met de eerder in dit artikel genoemde voorwaarden kan in aanmerking worden genomen bij het bepalen van de prijsverlaging of compensatie voor schade.

Klachten dienen op passende wijze te worden ingediend door een persoon van 18 jaar of ouder vermeld op de boekingsbevestiging en wel zo dat het bewijs van het feit of de gebeurtenis oorzaak van de klacht bewaard kan blijven. De details van uw klacht, de datum van uw reis, verblijf of bezoek en uw reserveringsnummer dienen hierbij vermeld te worden.

Klachten aan Euro Disney dienen op de volgende wijze ingediend te worden om een ontvangstbewijs te ontvangen:

- Wanneer het gaat om klachten die zich voordoen vóór het begin van de reis, verblijf of bezoek aan Disneyland® Paris dient gebruik gemaakt te worden van de contactgegevens genoemd in artikel II.1.3.;

- Wanneer het gaat om klachten of na uw reis, verblijf of bezoek aan Disneyland® Paris kunt u de klacht per post sturen naar: Postbus 100, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk, elektronisch middels het contactformulier op de Website of per e-mail naar dlo.guest.communication@disneylandparis.com

U dient de persoonlijke en vertrouwelijke aard van de correspondentie tussen u en ons in acht te nemen.

Als een klacht niet binnen 60 dagen na verzending naar tevredenheid is opgelost, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Franse ombudsman in de vakantie- en reissector (Médiation Tourisme et Voyage), waarvan de contactgegevens en de raadgegingsprocedure te vinden zijn op zijn website: <http://www.mtv.travel>. Voor meer informatie over geschillen met betrekking tot online transacties, kunt u de website van de Europese Commissie op het volgende adres raadplegen: <http://ec.europa.eu/odr/>.

I.6 Intellectuele eigendomsrechten

U verworft geen enkel eigendoms- of gebruiksrecht op de benamingen, tekens, emblemen, logo's, handelsmerken of andere auteurs-, industriële- of intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan Euro Disney, Disney Enterprises Inc. of een van hun dochterondernemingen of gelieerde bedrijven.

U mag de Diensten niet gebruiken als onderdeel van andere diensten, partijen, groepen of diensten die diensten omvatten waarvan het aannemelijk is dat ze volgens Euro Disney's redelijke opvatting het Disney® imago schaden. Het is niet toegestaan om met de Diensten te adverteren, de Diensten te gebruiken of door te geven of -verkoop van om de Diensten te gebruiken in verband met een wedstrijd, promotie, aansporings- of beloningsprogramma, bedrijfsmatig, charitatief of vergelijkbaar doel zonder dat u daartoe vooraf onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebt verkregen.

I.7 Persoonsgegevens

In het geval persoonsgegevens met betrekking tot u of de overige deelnemers aan de reis zijn verzameld in het kader van uw reservering, houd er dan rekening mee dat u een aantal rechten heeft inzake uw persoonsgegevens, waaronder recht op informatie over de verwerkingsvoorwaarden, recht op inzage, recht op rectificatie of, onder specifieke voorwaarden, recht op wissen van uw persoonsgegevens, recht op beperking van de verwerking of het veranderen van uw marketing preferenties (inclusief de mogelijkheid om uw toestemming te allen tijde in te trekken) door te schrijven naar contact@disney.com.

U kunt contact opnemen met onze functionaris in verband met gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar: dataprotection@disney.co.uk.

Als u zich in de EU bevindt, kun u ons bereiken via onze plaatselijke vertegenwoordigers. U vindt meer informatie over onze vertegenwoordigers via de volgende link: https://media.disneylandparis.com/mod/b2c/nl-be/images/eu-representatives_tcm835-218819.pdf.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de UK Information Commissioner's Office: <https://ico.org.uk/for-the-public>.

Raadpleeg het privacybeleid van Disney op <http://www.disneylandparis.be/> voor meer informatie over Disney' gegevensverzameling en -gebruiken.

Wij stellen je hierbij op de hoogte dat bepaalde informatie die in het kader van je reservering is verzameld en die betrekking heeft op deelnemers die geen Franse staatsburgers zijn kan worden gebruikt voor het invullen van het inschrijvingsformulier dat het hotel wettelijk verplicht is te voltooien bij het inchecken van buitenlandse Gasten.

U verklaart en garandeert dat u de overige deelnemers aan de reis op de hoogte heeft gesteld u van de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van uw reservering en dat u hun toestemming hiervoor hebt ingewonnen.

I.8 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

Op deze Verkoopvoorwaarden en uw overeenkomst met ons is het Belgisch recht van toepassing. U en alle overige deelnemers aan de reis accepteren de niet-exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in Brussel.

Indien de klant echter inwoner is van een ander land waar Euro Disney haar commerciële activiteiten ontplooit (Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Nederland, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Spanje, Portugal, Italië of Denemarken op de dag van publicatie van deze Verkoopvoorwaarden), vormt de toepasselijkheid van Belgisch recht geen beletsel voor de klant om gebruik te maken van bindende bepalingen uit het rechtstelsel van zijn of haar woonland of om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van zijn of haar woonland.

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN

II.1 BIJZONDERE VOORWAARDEN M.B.T. VERKOOP VAN PAKKETREIZEN

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. De organisator is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. De organisator beschikt ook over de wettelijk verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval zij insolvent wordt.

De belangrijkste rechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 worden na deze Verkoopvoorwaarden opgesomd.

II.1.1 Identiteit en contactgegevens van de organisator en, in voorkomend geval, de doorverkoper

Identiteit van de organisator en doorverkoper, al naargelang het geval:

- In geval van verkoop op de Website of bij de Client Relation Center wordt Euro Disney Vacances S.A.S. als organisator van de Pakketreis aangemerkt. De pakketreisovereenkomst wordt rechtstreeks gesloten met Euro Disney Vacances S.A.S.
- In geval geboekt is via een reisagent en de Pakketreis uitsluitend bestaat uit reisdiensten aangeboden door Euro Disney Vacances S.A.S., wordt Euro Disney Vacances S.A.S. als organisator aangemerkt en wordt de reisagent als doorverkoper aangemerkt. Indien de reisagent de door Disney Vacances S.A.S. aangeboden Diensten combineert met andere reisdiensten in de zin van de richtlijn, wordt de reisagent beschouwd als organisator van de Pakketreis en is enkel de reisagent verantwoordelijk voor de gevolgen die daaruit voortvloeien.

Contactgegevens van de organisator en de doorverkoper, al naargelang het geval:

- Indien de organisator Euro Disney is: Euro Disney Vacances SAS ("Euro Disney") is gevestigd aan rond-point d'Isigny 1, 77700 Chessy, te Frankrijk en is geregistreerd bij het Franse register van reis- en verblijfsoperatoren onder het nummer IM077100030.
- Indien u heeft geboekt via een reisagent zal uw reisagent u op de hoogte stellen of deze als organisator of als doorverkoper wordt aangemerkt. Daarnaast zal uw reisagent zijn contactgegevens verstrekken.

II.1.2 Garanties

Om u te beschermen tegen het risico van insolventie in het geval Euro Disney optreedt als organisator van de Pakketreis, heeft Euro Disney zich van bescherming voorzien bij APST - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, gevestigd aan de 15 avenue Carnot, te (75017) Parijs in Frankrijk.

Indien uw reisagent als organisator optreedt, zal deze u rechtstreeks de naam en contactgegevens van zijn garant verstrekken.

II.1.3 Contact

- U kunt op de volgende wijze contact met Euro Disney opnemen:

Per telefoon:

- Voorafgaand aan de reservering: 050930823 (vanuit Luxemburg: 027 30 21 10) – lokaal tarief, verbindingskosten volgens provider
- Na de reservering: zie het telefoonnummer aangegeven op de bevestigingsbrief

Per post: Disneyland® Paris, B.P. 105, Guest Care Department, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk

Elektronisch: middels het contactformulier op de Website. Deze details kunnen worden gebruikt wanneer Euro Disney optreedt als organisator van de Pakketreis. Wanneer de organisator uw reisagent is, raden we u aan om contact op te nemen met uw reisagent met behulp van de contactgegevens die aan u zijn verstrekt.

- Contact ter plaatse.

Indien u hulp nodig heeft of op zoek bent naar een contactpersoon ter plaatse kunt u op de volgende wijze contact opnemen:

- De receptie van het hotel.
- Bij City Hall in het Disneyland® Park.
- Bij Studio Services in het Walt Disney Studios® Park.

II.1.4 – Voorwaarden met betrekking tot reserveringen

II.1.4.1 Pakketreizen kunnen direct telefonisch bij de Client Relation Center van Euro Disney worden gereserveerd of, voor het merendeel van de Diensten, online via de Website of bij een reisagent, indien deze Diensten van Disneyland® Paris aanbiedt.

De overeenkomst komt tot stand nadat het reserveringsproces is voltooid en zodra u een reserveringsnummer hebt ontvangen.

II.1.4.2 Alle reserveringen voor Pakketreizen zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen, tenzij anders aangegeven, kunnen op de dag vóór het begin van de Pakketreis tot 12 uur ('s middags) – Parijs tijd – gereserveerd worden (en tot 12 uur Parijs tijd 's middags op vrijdag voor Pakketreizen die op zondag en maandag beginnen).

II.1.4.3 Iedere reservering zal worden bevestigd in een brief waarin de belangrijkste kenmerken van de gereserveerde pakketreis worden weergegeven. Het is uw verantwoordelijkheid om bij ontvangst van de brief na te gaan dat de elementen die in deze bevestigingsbrief worden weergegeven in overeenstemming zijn met uw verzoek en om onmiddellijk iedere fout te melden bij Euro Disney of uw reisagent voor wat betreft reserveringen die zijn gemaakt bij een reisagent. U wordt ook aangeraden om iedere fout te melden teneinde binnen 5 dagen na de reservering een bevestigingsbrief te ontvangen.

II.1.5 Prijzen

II.1.5.1 Prijzen – Prijswijziging:

Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen op ieder moment voor de reservering te wijzigen, op voorwaarde dat u ten laatste voor het reserveren van de totale prijs van de diensten op de hoogte bent gebracht.

De prijs van je Pakketreis kan na boeking worden verhoogd, indien de verhoging het directe gevolg is van wijzigingen in de belastingen die in de Pakketprijs zijn inbegrepen en je hiervan uiterlijk twintig (20) dagen vóór aanvang van de Pakketreis op de hoogte wordt gesteld. Als de verhoging meer dan acht procent (8%) van de totale pakketprijs bedraagt, heb je de mogelijkheid om het extra bedrag te betalen of om je boeking kosteloos te annuleren in overeenstemming met de tweede paragraaf van artikel II.1.8.

Je hebt recht op een prijsverlaging als de Pakketprijs daalt als gevolg van een belastingverlaging II.1.5.2 Prijzen voor kinderen:

Prijzen voor kinderen (van de leeftijd van drie tot en met elf jaar aan het begin van de Pakketreis) zijn uitsluitend van toepassing indien de kinderen een kamer delen met één of meer volwassenen. Kinderen jonger dan drie jaar kunnen gratis mee, tenzij anders vermeld op het moment van reservering, indien zulks wordt aangegeven op het moment van reservering.

Bij de reservering dient u de geboortedatum van eventuele kinderen in uw gezelschap te vermelden. Bij de reservering of bij aankomst in Disneyland® Paris kan om een bewijs hiervan worden gevraagd.

II.1.5.3 Administratiekosten:

De administratiekosten voor reserveringen bij Euro Disney bedragen 29 euro per reservering. Bij online reserveringen via de Website kunnen maximaal 2 kamers per boeking worden gereserveerd.

Telefonische reserveringen bij de Client Relation Center van Euro Disney kunnen maximaal drie kamers en twaalf personen (inclusief kinderen van 0 t/m 11 jaar) omvatten.

We behouden ons het recht voor om de administratiekosten op ieder moment voorafgaand aan de reservering te herzien, onder voorbehoud dat wij u hierover informeren.

De administratiekosten worden niet terugbetaald in het geval u de reservering annuleert in overeenstemming met artikel II.1.9.

II.1.6 Betalingsvoorwaarden

II.1.6.1 Reserveringen die rechtstreeks bij Euro Disney gemaakt zijn:

II.1.6.1.1 Bij reserveringen die meer dan dertig (30) dagen vóór het begin van de Pakketreis zijn gemaakt, zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij u het volledige bedrag van uw reservering betaalt op het moment van reserveren of afwijkende voorwaarden zijn gecommuniceerd op het moment van reserveren:

- Aanbetaling:

Een aanbetaling van de 15% (vijftien) procent op de totaalprijs van uw reservering (exclusief administratiekosten, die onmiddellijk volledig dienen te worden betaald) is verschuldigd op het moment van reservering. Deze aanbetaling is verschuldigd op het moment van reservering maar wordt pas gedebiteerd nadat uw reservering is bevestigd.

- Restant:

Het resterende saldo van de totale kosten van uw reservering moet uiterlijk dertig (30) dagen vóór het begin van uw Pakketreis zijn betaald. Indien u de aanbetaling heeft gedaan met uw credit card via de Client Relation Center, zullen wij dezelfde kaart gebruiken om het openstaande saldo op die datum te debiteren, tenzij u ons 5 dagen vóór die deadline van dertig (30) dagen vraagt het resterende bedrag anderszins te debiteren en op voorwaarde dat dezelfde kaart nog geldig is op de vervaldatum van de saldobetaling. Als het saldo op een andere manier moet worden betaald, moet u uiterlijk op de vervaldatum van de saldo-betaling contact met ons opnemen. Als u een reservering maakt via de website, kunt u het resterende saldo vóór of op de vervaldatum voldoen door in te loggen op de Website.

Heb je de mogelijkheid om het resterende saldo in maximaal 5 keer te betalen onder voorbehoud dat dezelfde creditcard gebruikt voor de aanbetaling ook gebruikt wordt voor de betalingen van het resterende saldo (zie geaccepteerde creditcards vermeld in artikel II.1.6.1.3). Als je deze betalingsmogelijkheid kiest, kan je zelf je betalingsplan en het bedrag van elke termijn bepalen, onder voorbehoud dat het saldo uiterlijk 30 (dertig) dagen vóór de startdatum van het pakket volledig betaald is, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. U dient contact op te

nemen met onze Client Relation Center of u raadpleegt de procedure voor reserveringen via de website om betalingen te verrichten.

II.1.6.1.2 Tenzij anders bij boeking is bepaald, reserveringen die binnen dertig (30) dagen vóór het begin van de Pakketreis zijn gemaakt, dienen onmiddellijk volledig te worden betaald op het moment van reservering, behalve voor telefonische reserveringen die via onze Client Relation Center binnen tien (10) dagen vóór het begin van de Pakketreis zijn gemaakt. In dit geval dient 15% van het reserveringsbedrag op het moment van reserveren per creditcard aan de Client Relation Center te worden voldaan (zie geaccepteerde creditcards vermeld in artikel II.1.6.1.3) en dient het volledige saldo via een beveiligde elektronische manier op onze Website – rubriek "Mijn account" te worden voldaan binnen 24 uur na de reservering en uiterlijk voor 4 uur ('s middags) - Parijs tijd - op de dag vóór het begin van de last-minute Pakketreis (en uiterlijk 4 uur Parijs tijd 's middags op de vrijdag vóór Pakketreizen die op een zondag of maandag beginnen).

II.1.6.1.3 Munteenheid en wijzen van betaling

Alle genoemde prijzen zijn in euro.

Reserveringen gemaakt per telefoon via de Client Relation Center dienen betaald te worden met een creditcard (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express) tenzij anders aangegeven op het moment van reservering. Bank- of postcheques en bank- of postoverschrijvingen worden niet aanvaard.

Reserveringen via de Website kunnen betaald worden met één van de op onze Website vermelde betaalmiddelen.

II.1.6.2 Reserveringen die worden gemaakt via uw reisagent:

De betalingsvoorwaarden van uw reisagent zijn van toepassing. Vraag uw reisagent om inlichtingen. II.1.6.3 In geval van betaling met een creditcard zijn Euro Disney en uw reisagent niet aansprakelijk voor daarmee verbonden transactiekosten, eventueel ten gevolge van wisselkoersschommelingen of om andere redenen.

II.1.6.4 De persoon die voor andere personen reserveert, is solidair aansprakelijk voor de betaling van de volledige prijs.

II.1.6.5 Gevolgen van niet-tijdige betaling

In het geval van niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor om uw reservering en, in voorkomende gevallen, reeds verstrekte tickets te annuleren. In dergelijke gevallen kunnen de annuleringskosten genoemd in artikel II.1.9 in rekening worden gebracht.

II.1.7 – Uw reservering wijzigen

II.1.7.1 Reserveringen die rechtstreeks bij Euro Disney zijn gemaakt kunnen gewijzigd worden bij de Client Relation Center van Euro Disney met gebruikmaking van de contactgegevens die worden vermeld in artikel II.1.3.

In sommige gevallen kunnen wij u vragen een verzoek tot wijziging schriftelijk te bevestigen voordat het verzoek in behandeling genomen wordt. U kan slechts beperkte wijzigingen doorvoeren via de Website; controleer uw boeking op de Website met behulp van uw reserveringsnummer.

Reserveringen via een reisagent kunnen alleen gewijzigd worden door contact op te nemen met deze reisagent. Enkel degene die de reservering heeft gemaakt of degene aan wie de reservering is overgedragen in overeenstemming met artikel II.1.13, is gerechtigd om een verzoek tot wijziging in te dienen. Er zal altijd een nieuwe bevestigingsbrief verzonden worden met daarin alle wijzigingen. U dient bij ontvangst van de bevestigingsbrief na te gaan of alle informatie correct is en om iedere fout onmiddellijk te melden ofwel aan Euro Disney, indien de reservering direct bij Euro Disney is gemaakt, via de contactgegevens vermeld in artikel II.1.3 of, indien de reservering is gemaakt bij uw reisagent, te melden aan uw reisagent.

U wordt vriendelijk verzocht contact met ons op te nemen indien binnen vijf dagen na het wijzigingsverzoek geen bevestiging van de wijziging is ontvangen.

II.1.7.2 Onder voorbehoud van beschikbaarheid, kunt u uw reservering op ieder moment wijzigen tot aan het begin van uw Pakketreis.

Extra Diensten kunnen kosteloos aan een Pakketreis worden toegevoegd, ongeacht de datum waarop de extra dienst wordt aangevraagd.

Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld door Euro Disney of je reisagent, alle andere wijzigingen kunnen onder de in de onderstaande tabel genoemde kosten worden doorgevoerd:

Soort wijziging	Wijzigingskosten afhankelijk van de datum waarop het wijzigingsverzoek is ingediend			
	Tussen de reserveringsdatum en 31 dagen vóór het begin van de Pakketreis ¹	Tussen 30 en 8 dagen vóór het begin van de Pakketreis ¹	Tussen 7 en 3 dagen vóór het begin van de Pakketreis ¹	Minder dan 2 dagen vóór het begin van de Pakketreis ¹
Ruiling ² tegen een Pakketreis met dezelfde of een hogere waarde	Geen wijzigingskosten			
Ruiling ² tegen een Pakketreis met een lagere waarde	Geen wijzigingskosten	€100 per reservering	100% van de totaalprijs van de reservering	

¹ Begindatum van het arrangement niet inbegrepen.

² Een Pakketreiswisseling wordt geacht te hebben plaatsgevonden in de volgende gevallen:

- wijziging van het aantal personen dat dezelfde kamer deelt;
- verlenging of verkorting van de duur van het verblijf;
- verandering van hotel;
- verandering van het soort kamer;
- verandering van het aantal kamers;
- verandering van data;
- verandering van leeftijd die tot een verandering van prijscategorie leidt;
- verandering van het soort Diensten, met uitzondering van de toevoeging van Diensten.

II.1.7.3 Iedere wijziging anders dan hierboven vermeld wordt beschouwd als een annulering waarbij de annuleringskosten genoemd in artikel II.1.9 van toepassing zijn.

II.1.7.4 De prijs van uw vakantie kan stijgen naar aanleiding van de door u gevraagde en door ons aanvaarde wijzigingen. In dat geval zal het betreffende aanvullend bedrag gefactureerd worden en dient dat direct betaald te worden, via één van de beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van de manier waarop de wijziging werd gemaakt (zie artikel II.1.6 voor beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van de wijze waarop uw wijzigingsverzoek is verwerkt).

II.1.7.5 Speciale aanbiedingen die van tijd tot tijd aangeboden kunnen worden, kunnen alleen worden toegepast op nieuwe reserveringen (afhankelijk van de specifieke voorwaarden van dergelijke aanbiedingen) en niet op bestaande reserveringen.

II.1.8 Wijziging op initiatief van de organisator

In overeenstemming met artikel 11 (1) van de Richtlijn, kan de organisator een onbeduidende verandering aanbrengen in de elementen en voorwaarden van de overeenkomst tot de aanvangsdatum van de Pakketreis, onder de voorwaarde dat u daarvan op een duidelijke en begrijpelijke en in het oog springende manier via een duurzame gegevensdrager in kennis wordt gesteld.

Indien de organisator zich vóór het begin van de Pakketreis noodzaak ziet één van de voornaamste kenmerken van de Pakketreis ingrijpend te wijzigen, kunt u de voorgestelde wijziging aanvaarden of de overeenkomst beëindigen zonder het betalen van een beëindigingsvergoeding.

De termijn waarbinnen u uw beslissing dient mee te delen, wordt gespecificeerd door de organisator bij de kennisgeving van de wijziging.

toegang bieden tot de Afzonderlijke Diensten in overeenstemming met de bepalingen zoals hierin omschreven.

In het geval zich een probleem voordoet in verband met de levering van de Afzonderlijke Diensten door de betreffende dienstverlener, moet u contact opnemen met laatstgenoemde, in het bijzonder met Euro Disney Associés S.A.S., in verband met de diensten van Disneyland® Paris.

II.2.2.5- Voorwaarden met betrekking tot tickets

II.2.2.5.1 Soort afgegeven tickets:

- Bij telefonische bestellingen of reserveringen bij de Client Relation Center van Euro Disney worden fysieke tickets te koop aangeboden.
- Bij bestellingen of reserveringen via de Website bezorgen wij u een e-voucher ("E-Voucher") dat dient te worden omgewisseld voor een fysiek ticket op het moment van aankomst bij Disneyland® Paris, of elektronische tickets ("E-tickets") die direct toegang bieden tot Disney® Parks toegangspoorten of tot de Afzonderlijke Diensten die u heeft gereserveerd/besteld, afhankelijk van de aard van de relevante Afzonderlijke Diensten. U kunt ook een verzoek indienen voor fysieke tickets, onder de voorwaarde dat de bestelling/reservering uiterlijk veertien (14) dagen voor uw verwachte datum of bezoek is gemaakt.
- Wanneer u bestelt/reserveert bij een reisagent of ticketaanbieder, dan kunt u ofwel E-Tickets bestellen die direct toegang bieden tot de Disney® Parks toegangspoorten of tot de door u gereserveerde/bestelde Afzonderlijke Diensten of E-Vouchers die moeten worden omgewisseld voor een fysiek ticket bij Disneyland® Paris.

II.2.2.5.2 Verzendkosten van fysieke tickets:

De fysieke tickets worden opgestuurd naar het adres zoals opgegeven op het moment van de bestelling/reservering waarvoor 9,15 euro verzendingskosten per bestelling/reservering in rekening wordt gebracht.

Kunnen de fysieke tickets niet worden opgestuurd naar het adres dat u heeft opgegeven of indien u ons te laat op de hoogte brengt van het feit dat u de tickets niet ontvangen heeft, dan behouden wij ons het recht voor bovenvermelde kosten in rekening te brengen voor de uitgave en het opnieuw verzenden van vervangende tickets.

II.2.2.5.3 Voorwaarden voor het aanvaarden van de tickets:

Boeking met ongedateerde tickets met toegang tot de Disney® Parken, vereisen een voorafgaande registratie op de door u gekozen datum(s) in de Disney® Parken (onder voorbehoud van beschikbaarheid) en u krijgt alleen toegang op vertoon van een geldige registratie voor de gekozen datum, samen met het ticket waarnaar in die registratie wordt verwezen. Raadpleeg clausule I.2 om te weten hoe u uw ticket kunt registreren.

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de staat van de tickets niet verslechterd is bij aankomst bij Disneyland® Paris. De E-tickets en E-vouchers die toegang geven tot de Disney® Parken en tot sommige andere Afzonderlijke Diensten die u rechtstreeks bij Euro Disney besteld/gereserveerd hebt, kunt u op uw eigen printer uitprinten. U moet zich ervan verzekeren dat u over een perfecte kopie beschikt om te vermijden dat u E-Ticket of E-Voucher geweigerd wordt.

Hebt u bij een reisagent of ticketaanbieder besteld/gereserveerd, dan moeten zij u een perfecte kopie van uw E-voucher of van uw E-ticket overhandigen teneinde te vermijden dat de toegang tot de Disney® Parken of tot de Afzonderlijke Dienst die u besteld/gereserveerd hebt, u geweigerd wordt. Klachten of redenen tot ontevredenheid m.b.t. het gebruik van de E-Tickets en E-Vouchers die uw reisagent of ticketaanbieder u overhandigd heeft, moeten rechtstreeks aan hen worden gemeld.

Het is ten strengste verboden uw E-Voucher of E-Ticket te fotokopiëren of op een andere manier te kopiëren. Tickets (tastbare ticket, E-Tickets en E-Vouchers) die al zijn gebruikt, zullen niet worden geaccepteerd bij Disneyland® Paris.

Indien u gebruikt maakt van een E-voucher of een E-ticket, dan moet u deze bij uw aankomst in Disneyland® Paris samen met een geldig identiteitsbewijs met foto tonen om gebruik te kunnen maken van de Afzonderlijke Dienst. E-Vouchers dienen te worden omgewisseld bij uw aankomst bij Disneyland® Paris op de locatie die wordt aangegeven op de E-Voucher voor een ticket die direct toegang biedt tot de tourniquets van Disney® Parken of de Diensten/Pakketreizen die u hebt gereserveerd/besteld. Bij frauduleus gebruik van uw fysieke ticket, E-Voucher of E-Ticket of bij pogingen hiertoe, kunnen deze in beslag worden genomen.

Euro Disney Vacances S.A.S. als organisator fungeert, heeft zij zich van bescherming bij insolventie voorzien bij d'APST Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme. Wanneer diensten door de insolventie van Euro Disney Vacances S.A.S. niet worden verleend, kunnen reizigers met deze entiteit of, in voorkomend geval, de bevoegde autoriteit contact opnemen.

Richtlijn (EU) 2015/2302 zoals omgezet in nationale wetgeving kan worden gevonden via de website

http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&tab_e_name=wet

INFORMATIE MET BETREKKING TOT PAKKETREIZEN

Belangrijkste rechten onder richtlijn (EU) 2015/2302:

— Voordat hij de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de reisdiensten ontvangen.

— De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.

— De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.

— De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.

— De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.

— Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.

— De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor de pakketreis.

— Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.

— Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.

— In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.

— De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.

— Indien de organisator of, in sommige lidstaten, de doorverkoper insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen worden teruggestort. Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de reis of de vakantie inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. Voor zover