

**LEES DIT ZORGVULDIG. DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN BEVATTEN BELANGRIJKE INFORMATIE OVER DE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN HET RESERVERINGSSYSTEEM VAN HET PARK, JOUW WETTELIJKE RECHTEN EN PLICHTEN.**

**I. Reserveringssysteem**

Het reserveringssysteem is beschikbaar voor gasten met een geldig toegangsbewijs voor de Disney® Parken (Disneyland® Park en/of Walt Disney Studios® Park) zonder een bepaalde geldigheidsdatum, ongeacht of het een toegangsticket of Pass is, zoals een Disneyland Pass, Jaarpas of een ander type Pass (het "ongedateerde toegangsbewijs"). Gasten met een arrangement georganiseerd door Euro Disney Associés S.A.S. of Euro Disney Vacances S.A.S. ("Euro Disney") inclusief hotelovernachting(en) en toegangsticket(s) krijgen elke dag die bij hun verblijf is inbegrepen toegang tot de Disney® Parken en hoeven het reserveringssysteem niet te gebruiken. Ook gasten die gedateerde toegangstickets hebben, hoeven geen datum te reserveren. Gasten die een arrangement hebben geboekt dat is georganiseerd door een externe touroperator, worden verzocht om bij hun operator na te gaan of reserveren vereist is.

Gasten die een voucher of e-voucher hebben om in te wisselen voor een toegangsticket, kunnen geen reservering maken via het online reserveringsplatform en moeten de reserveringsafdeling van Disneyland® Paris bellen op het juiste telefoonnummer in de onderstaande lijst: Verenigd Koninkrijk: +44 34 48 00 88 98 / Ierland: +353 1 605 83 83 / Frankrijk: +33 9 69 32 60 61 / Italië: +39 02 75 41 97 55 / Nederland: +31 20 72 18 974 / Duitsland: +49 69 13 80 41 07 / België: +32 50 93 08 23 / Portugal +351 21 06 08 / Zwitserland (Duits en Frans): +41 22 56 75 171 / / Denemarken: +45 35 15 83 07 / Oostenrijk: +43 13602771801. Telefoonkosten volgens lokaal tarief, de kosten kunnen per netwerk verschillen. Gebruik voor alle andere landen +33 1 60 30 60 53 (internationaal tarief, de kosten kunnen per netwerk verschillen).

Wanneer ongedateerde toegangsbewijzen zijn gekocht, is een reservering op een bepaalde datum vereist om de Disney Parken te bezoeken en krijgen gasten alleen toegang tot de Disney Parken op de gereserveerde datum op vertoon van de bevestiging van de parkreservering samen met het ongedateerde toegangsbewijs waarnaar de reservering verwijst.

Het aantal parkreserveringen is beperkt en afhankelijk van de capaciteit, beschikbaarheid en beperkingen die kunnen verschillen afhankelijk van de aard van het ongedateerde toegangsbewijs.

Parkreserveringen kunnen worden geannuleerd met hetzelfde systeem dat voor de reservering is gebruikt tot 10.00 uur (Parijse tijd) op de dag die is gereserveerd. Na annulering in overeenstemming met de bovenstaande voorwaarden, kan een nieuwe reservering worden gemaakt voor elke andere datum waarop het betreffende niet-gedateerde toegangsbewijs geldig is (afhankelijk van de beschikbaarheid).

Parkreserveringen zijn ongeldig als ze worden overgedragen of verkocht en hebben geen contante waarde.

Gasten die de Disney Parken niet kunnen of willen bezoeken op de gereserveerde datum, moeten hun reservering tijdig annuleren, in overeenstemming met de hierboven vermelde voorwaarden, om andere bezoekers toegang te kunnen geven tot de Disney Parken en om, in voorkomende gevallen, te vermijden dat hun toegang tot het reserveringssysteem wordt geblokkeerd volgens de hieronder in artikel II vermelde voorwaarden.

Gasten moeten bij de ingang van de Disney Parken hetzelfde ongedateerde toegangsbewijs tonen dat werd gebruikt om de parkreservering te maken. Een parkreservering kan alleen worden gemaakt op een datum waarop het bijbehorende toegangsbewijs geldig is.

Euro Disney behoudt zich het recht voor om parkreserveringen op elk moment en zonder enige aansprakelijkheid te annuleren in geval van veranderingen of beperkingen van de capaciteit die leiden tot een overschrijding van de capaciteitslimiet of in geval van een onvoorziene sluiting van de Disney Parken als gevolg van overmacht.

Bepaalde hotels, restaurants, attracties, ervaringen en andere aanbiedingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd, niet beschikbaar of gesloten zijn, of onderhevig zijn aan een beperking van de capaciteit, toegang of beschikbaarheid.

## **II. Voorwaarden voor blokkering van het reserveringssysteem na een no-show zonder annulering, indien voorzien in het contract van het niet-gedateerde toegangsbewijs**

Indien een reservering niet is gebruikt op de gereserveerde datum zonder voorafgaande annulering ("no-show"), heeft Euro Disney de mogelijkheid om de toegang tot het reserveringssysteem te blokkeren wanneer dit is voorzien in het contract op grond waarvan het niet-gedateerde toegangsbewijs is verstrekt. Deze blokkering vindt plaats onder de volgende voorwaarden: na 3 no-shows in een periode van 90 opeenvolgende dagen, wordt de toegang tot het reserveringssysteem geblokkeerd gedurende 30 dagen vanaf de dag na de 3e no-show.

De blokkering van het reserveringssysteem heeft invloed op de toegang tot de Disney Parken aangezien in deze periode geen nieuwe bezoekdatum kan worden gereserveerd. Deze ontoegankelijkheid van de Disney Parken geeft geen recht op enige schadeloosstelling, compensatie of terugbetaling van Euro Disney aangezien zij uitsluitend afhangt van het gedrag van het Lid in strijd met de hierboven bedoelde regels.

Euro Disney kan de voorwaarden voor het blokkeren van de toegang tot het reserveringssysteem in geval van een no-show wijzigen via een update van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het reserveringssysteem en deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op elke no-show na een dergelijke update.

## **III. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Franse wetgeving en jij en je reisgenoten stemmen ermee in zich te onderwerpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Parijs.