

## Reisverzekering, Tijdelijk Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : AWP P&C S.A. Dutch branch handelend onder de naam Allianz Travel, geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Product:  
Disney- Annulering

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de verzekeraar.

### Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis een reis- en bijstandsverzekering. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen.



### Wat is verzekerd?

#### Reisannulering

- ✓ Dood
  - ✓ Ziekte of medische aandoening,
  - ✓ Letsel,
  - ✓ Ziekenhuisopname
  - ✓ Individuele quarantaine van jezelf of een reisgenoot
- De vijf bovenstaande dekkingen zijn inclusief het geval van een epidemische of pandemische ziekte van de verzekerde, zoals COVID-19

- ✓ Ernstige schade aan privé eigendom
- ✓ Uw werkgever wijzigt de datum van uw betaalde vakantie

#### Wat wordt er vergoed?

- ✓ Pro rata bedrag van de annuleringskosten die aan u in rekening worden gebracht

Verzekerd bedrag: Onbeperkt

Eigen risico : Nihil



### Wat is niet verzekerd?

#### Algemene uitsluitingen

- x Gebeurtenis waarvoor de reisorganisator aansprakelijk voor is, denk aan luchtveiligheid en/of overboeking.
- x Er bestaat geen terugbetaling van premie en verzekeringsbelasting.

#### Annuleringsverzekering

- x Elk gebeurtenis dat buiten de verzekerde periode valt.
- x Bestaande ziekte die in 6 maanden voor het laatst behandeld is.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

Gebeurtenis als gevolg van:

- ! Civiele onlusten
- ! Stakingen
- ! Oorlog
- ! Binnenlandse onlusten
- ! Terrorisme
- ! Nucleaire uitval, pollutie
- ! Opzettelijke zelfbeschadiging of (poging tot) zelfmoord.
- ! Natuurramp
- ! Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- ! Kosten of zorg die niet medisch noodzakelijk zijn.
- ! Deelname aan een professionele of gevaarlijke sport.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Annulering is gedekt in het land van domicilie van de verzekerde
- ✓ Voor de overige waarborgen is de verzekerde gedekt in het/de land(en) van bestemming. Hulp kan niet worden verleend in oorlogsgebieden of landen die door de verzekeraar zijn uitgesloten.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Om te voorkomen dat de polis wordt geannuleerd en claims worden verminderd of geweigerd, moet de verzekerde:

Bij het afsluiten van deze polis

- De verzekeraar relevante, waarheidsgetrouwe en volledige informatie verstrekken zodat de verzekeraar de polis kan onderschrijven;
- De verzekeraar op verzoek bewijsstukken verstrekken;
- Betaal de premie zoals vermeld op de polis.

Zodra het beleid van kracht is

- De verzekerde dient de verzekeraar zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen die zich voordoen en die van invloed kunnen zijn op de dekking.

In het geval van een claim

- De verzekerde moet onmiddellijk na het ontstaan van een gebeurtenis contact opnemen met de verzekeraar om de claim in te dienen, in overeenstemming met de algemene voorwaarden, en de verzekeraar alle bewijsstukken te bezorgen die de afhandeling van de claim mogelijk maken;
- Informeer de verzekeraar in geval van dubbele verzekering en vertel de verzekeraar of verzekerde van een andere verzekeraar uitkering heeft gekregen voor (een deel van) de schade.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt betaald bij het afsluiten van de reisverzekering.



### Wanneer begin ten eindigt de dekking?

De dekkingen vermeld in de verzekering gaan in op de vertrekdatum van de reis en eindigen op de terugreisdatum zoals aangegeven in de verzekering.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Het verzekeringscontract eindigt op het afgesproken tijdstip. U hoeft niet te annuleren.

De verzekerde kan de verzekering opzeggen

- indien de polis online is afgesloten, in de eerste 14 dagen na de totstandkoming van de polis.
- In de eerste 14 dagen na de aankoop van de polis als de verzekerde zich realiseert dat hij al gedekt is door een andere verzekeringsmaatschappij

Contacteer Disneyland Parijs om de annulering van de polis aan te vragen

Houd er rekening mee dat opzegging van de polis niet mogelijk is als de verzekerde een claim heeft ingediend of zijn reis is begonnen.

## DISNEY REISANNULERING

<b><u>Beknopt Overzicht van Gedekte Waarborgen</u></b>		
<b>DEKKING</b>	<b>WANNEER VAN TOEPASSING</b>	<b>MAXIMALE TUSSENKOMST</b>
<b>Reisannulering</b>	<b>U moet uw reis annuleren voordat u vertrekt.</b> Eigen risico : Nihil	<b>Onbeperkt</b>
<b>Diensten tijdens uw reis</b>	<b>24/7 assistentie bij persoonlijke noodgevallen tijdens uw reis en informatiediensten tijdens de looptijd van uw verzekeringscontract.</b>	<b>Dienst zonder kostendekking</b>

Het bovenstaande is slechts een korte beschrijving van de dekking die op uw polis staat. Algemene voorwaarden en uitsluitingen zijn van toepassing op alle dekkingen. Lees uw polis zorgvuldig door voor volledige details. De definities van de termen in het gedeelte Definities van de polis zijn ook van toepassing op dit dekkingsoverzicht

### **Belangrijke mededelingen en definities**

• **Verzekeraar:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Assistance en/of Allianz Travel.

• **Reiswijze:** geldig voor alle reiswijzen

• **Verzekerde reisduur:** zie Bijzondere voorwaarden / reisbevestiging / boekingsbevestiging.

De verzekeringen zijn geldig voor de duur van de reis (vanaf aanvang van de reis tot het moment van terugkomst); maximaal 60 dagen is mogelijk. Verzekeringspremie voor één persoon: elk geldig voor één persoon

• **Toelichting bij het afsluiten van een verzekering:** Alle reisverzekeringen met een annuleringsverzekering dienen bij het boeken van de reis te worden aangeschaft. U dient de hoes direct aan te schaffen. De verzekering is alleen geldig voor de geboekte reis zoals beschreven in de reisbevestiging. De verzekeringsdekking van de Reisannuleringsverzekering gaat in bij het aangaan van de verzekering. Voor de overige verzekeringslijnen begint de verzekeringsdekking bij aanvang van de verzekerde reis en eindigt op het afgesproken tijdstip. De verzekeringsdekking eindigt uiterlijk met de voltooiing van de verzekerde reis. In het volgende geval wordt de verzekeringsdekking verlengd tot na het afgesproken tijdstip: als u de gehele geplande reis heeft verzekerd en het einde van de reis wordt uitgesteld om redenen buiten uw controle.

• **LET OP:** Als de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zijn wij alleen verplicht tot schadevergoeding als de premie is betaald of als u als verzekeringnemer geen schuld heeft aan het niet betalen van de premie. U bent verplicht dit aan ons te bewijzen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN DISNEY ANNULERING

### WIE WIJ ZIJN

Wij zijn een Nederlands filiaal van AWP P&C S.A., die haar zetel heeft in Saint-Ouen, Frankrijk. Wij zijn ook actief onder de handelsnaam Allianz Global Assistance Europe.

Ons bedrijfsadres is:  
Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Nederland

Ons postadres is:  
Postbus 9444  
1006 AK Amsterdam  
Nederland

AWP P&C S.A. – Nederlands filiaal, handelend onder de namen Allianz Assistance en/of Allianz Travel, is een verzekeraar met een vergunning om actief te zijn in alle EER-landen en met vrijheid van dienstverlening, ze heeft ondernemingsnummer 33094603 en is geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit voor Financiële Markten (AFM) onder nr. 12000535.

AWP P&C S.A., waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen, Frankrijk, is erkend door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09, Frankrijk.

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen, verzekerde personen en verzekerde inzittenden van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

### OVER DEZE POLIS

Deze polis vormt ons contract met u. Neem deze alstublieft zorgvuldig door. We hebben geprobeerd om deze polis in eenvoudige, gemakkelijk te begrijpen bewoordingen op te stellen en om de voorwaarden van uw verzekeringsdekking duidelijk te beschrijven. Mocht u nog vragen hebben, kan u ons altijd bereiken tijdens onze kantooruren (zoals vermeld in het 'Beknopt Overzicht van Gedekte Waarborgen'). Bezoek ons online of bel ons met behulp van de contactgegevens opgenomen in het 'Beknopt Overzicht van Gedekte Waarborgen'. En, als uw reisarrangement verandert, laat het ons dan zeker weten, zodat we uw polis waar nodig kunnen aanpassen.

Deze polis is opgesteld op basis van de informatie die u bij de aankoop hebt verstrekt. Wij zorgen voor de in deze polis beschreven verzekering tegen betaling van de premie en uw naleving van alle bepalingen van deze polis. U zal ook merken dat sommige woorden cursief gedrukt zijn. Deze woorden worden gedefinieerd in de paragraaf 'Definities'. Woorden met een hoofdletter verwijzen naar de namen van de documenten en gedekte waarborgen die u in deze polis kan terugvinden. De titels zijn enkel gemakshalve opgenomen en zullen op geen enkele manier de inhoud van deze polis wijzigen.

### WAT DEZE POLIS OMVAT EN WIE ERONDER VALT

Deze reisverzekeringspolis dekt uitsluitend de plotselinge en onverwachte specifieke situaties, gebeurtenissen en verliezen die in deze polis opgenomen zijn, en dit uitsluitend onder de beschreven voorwaarden. Neem deze polis alstublieft zorgvuldig door.

Uw polis bestaat uit de volgende componenten:

1. De Bijzondere Voorwaarden: hierin staat wie u bent, wie de Verzekerden zijn en waarvoor zij gedekt zijn.
2. De Algemene voorwaarden: hierin worden de waarborgen waarvoor u gedekt bent extensief uiteen gezet.
3. Onze Privacyverklaring: hierin staan uw rechten omtrent uw privacy uitgelegd alsook wat wij met uw privacygegevens doen en gelimiteerd mogen doen.

### OPMERKING:

Niet elk verlies wordt gedekt, zelfs niet als het te wijten is aan iets wat plotseling, onverwachts of buiten uw controle om gebeurt. Alleen de verliezen die voldoen aan de in deze Algemene Voorwaarden beschreven voorwaarden kunnen gedekt worden. Raadpleeg de paragraaf 'Algemene Uitsluitingen' van dit document voor uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn op alle onder uw polis gedekte waarborgen.

### IN GEVAL VAN EEN CLAIM OF BIJSTAND - CONTACTGEGEVENS

#### In geval van Reisannulering of -onderbreking :

Telefoonnummer : +33 (0)1 42 99 03 95\* (8 u – 18 u CET, ma – vr). Enkel in het Frans en Engels.

online : <https://indemnisation.allianz-travel.fr> . Ook in het Nederlands.

#### Indien u dringende bijstand nodig heeft tijdens uw reis :

+33 (0)1 42 99 02 02\*. In uw moedertaal.

\* internationale telefoongesprekken kunnen voor bijkomende kosten zorgen

### TOEPASSELIJKE WETGEVING

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht.

### KLACHTEN

Wij streven ernaar u een eersteklas service te bieden. Er kunnen echter momenten zijn waarop u vindt dat wij dat niet hebben gedaan. Als dit het geval is, laat het ons dan weten zodat wij ons uiterste best kunnen doen om het probleem op te lossen. Als u een klacht indient, zal dit geen enkele impact hebben op uw wettelijke rechten. Neem in eerste instantie contact met ons op zoals hieronder aangegeven.

Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden: aan de dienst kwaliteit per brief of per e-mail [quality.be@allianz.com](mailto:quality.be@allianz.com) . Gelieve ons uw naam, adres en claimnummer te bezorgen en kopieën van relevante correspondentie bij te sluiten, aangezien dit ons zal helpen om uw klacht zo snel mogelijk te behandelen. Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten,

ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de MeeÛssquare 35, 1000 Brussel, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), fax: +32-2-547 59 75.

## INHOUD VAN DEZE POLIS

DEFINITIES

WANNEER UW DEKING BEGINT EN EINDIGT

BESCHRIJVING VAN GEDEKTE WAARBORGEN

A. REISANNULERING

B. DIENSTEN TIJDENS UW REIS

ALGEMENE UITSLUITINGEN

INFORMATIE OVER VERZEKERINGSCLAIMS

ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

## DEFINITIES

In deze polis hebben cursief gedrukte woorden en woorddelen de betekenis zoals in deze paragraaf gedefinieerd.

<b>Ongeval</b>	Een onverwachte en onbedoelde externe gebeurtenis die <i>letsel</i> , materiële schade of beide veroorzaakt.
<b>Accommodatie</b>	Een hotel of een ander soort tijdelijk verblijf waarvoor u een reservering maakt of waar u verblijft en onkosten maakt.
<b>Adoptieprocedure</b>	Een verplichte juridische procedure of andere bijeenkomst die u als aspirant-adoptieouder(s) wettelijk verplicht bent om bij te wonen om een minderjarig kind legaal te kunnen adopteren.
<b>Bagage</b>	Persoonlijke eigendommen die u meeneemt of aanschaf op uw reis.
<b>Klimsporten</b>	Een activiteit waarbij gebruik wordt gemaakt van harnassen, touwen, zelfzekeringen, stijgieters of ijsbijlen. Recreatief klimmen onder begeleiding op kunstmatige oppervlakken valt hier niet onder.
<b>Samenwonende</b>	Een persoon van minstens 18 jaar met wie u momenteel samenwoont en dit al gedurende minstens 12 opeenvolgende maanden.
<b>Computersysteem</b>	Elke computer, hardware, software of communicatiesysteem of elektronisch apparaat (inclusief maar niet beperkt tot smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud, microcontroller of vergelijkbaar systeem, inclusief bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaat, netwerkapparatuur of back-upfaciliteit.
<b>Gedekte redenen</b>	De specifiek benoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor u onder deze polis gedekt bent.
<b>Cyber risico</b>	Elk verlies, schade, aansprakelijkheid, claim, kosten of uitgave van welke aard dan ook; direct of indirect veroorzaakt door, bijgedragen door, voortvloeiend uit of in verband met één of meer gevallen van volgende: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Een ongeoorloofde, kwaadwillige of <i>onwettige handeling</i>, of de dreiging van dergelijke handeling(en), betreffende toegang tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem betrokken is;</li><li>2. Een fout met betrekking tot toegang tot, de processen van de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem;</li><li>3. Gedeeltelijke of totale onbeschikbaarheid of het niet kunnen openen, verwerken, gebruiken of bedienen van een computersysteem; of</li><li>4. Elk verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, herstelling, vervanging, herstel of reproductie van gegevens, inclusief elk bedrag dat betrekking heeft op de waarde van dergelijke gegevens.</li></ol>
<b>Vertrekdatum</b>	De oorspronkelijk geplande datum die u hebt geselecteerd om aan uw reis te beginnen zoals getoond in uw reischema en in uw Bijzondere Voorwaarden.
<b>Arts</b>	Iemand die wettelijk gemachtigd is om geneeskunde of tandheelkunde te beoefenen en die een vergunning heeft als dat nodig is. Dit kan niet een van de volgende personen zijn: u, een reisgenoot, een familielid, een familielid van een reisgenoot, of een familielid van de zieke of gewonde persoon.
<b>Epidemie</b>	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als <i>epidemie</i> erkend of aangeduid wordt.
<b>Familielid</b>	<i>Uw</i> : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk, algemeen recht, binnenlands partnerschap of burgerlijke vereniging);</li><li>2. <i>Samenwonenden</i> in feite of in rechte;</li><li>3. Ouders en stiefouders;</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, geadopteerde kinderen vanaf inschrijving in het bevolkingsregister;</li> <li>5. Broers en zussen;</li> <li>6. Grootouders en kleinkinderen;</li> <li>7. De volgende schoonfamilie: moeder, vader, zoon, dochter, broer, zus en grootouder;</li> <li>8. Tantes, ooms, neven en nichten (4<sup>de</sup> graad);</li> <li>9. Wettelijke voogden; en</li> <li>10. Betaalde, inwonende verzorgers.</li> </ol>
<b>Activiteit op grote hoogte</b>	Een activiteit die een hoogteverschil van meer dan 4500 meter omvat of dit beoogt, anders dan als passagier in een commercieel vliegtuig.
<b>Hulpverlener</b>	Een lid van hulpdiensten (zoals een politieagent, ambulancier of brandweerman) dat de plicht en de verantwoordelijk heeft om onmiddellijk naar de plaats van het <i>ongeval</i> of de noodsituatie te gaan om daar hulp en bijstand te verlenen.
<b>Waardevolle voorwerpen</b>	Verzamelobjecten, sieraden, horloges, edelstenen, parels, bont, camera's (inclusief videocamera's) en aanverwante apparatuur, professionele audioapparatuur, verrekijkers, telescopen, <i>sportuitrusting</i> , mobiele apparaten, smartphones, computers, radio's, drones, robots en andere hoogtechnologische elektronica, inclusief onderdelen en accessoires voor de hoger genoemde artikelen.
<b>Ziekenhuis</b>	Een instelling voor acute zorgverlening die als primaire functie heeft om onder het toezicht van <i>artsen</i> zieke en <i>gewonde</i> personen te diagnosticeren en te behandelen. Deze instelling moet: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zich vooral bezighouden met klinische diagnostische en therapeutische diensten;</li> <li>2. Georganiseerd zijn volgens de verschillende medische disciplines en een belangrijke chirurgische afdeling hebben; en</li> <li>3. Waar nodig een vergunning hebben.</li> </ol>
<b>Onwettige handeling</b>	Een handeling die in strijd is met de wet op de plaats waar deze handeling wordt gesteld.
<b>Letsel</b>	Lichamelijke verwonding.
<b>Lokaal openbaar vervoer</b>	Lokale, pendel- of andere stadsvervoersystemen (zoals pendeltreinen, stadsbussen, metro's, veerboten, taxi's, ingehuurd chauffeurs of andere dergelijke vervoerders) die <i>u</i> of een <i>reisgenoot</i> over een afstand van minder dan 150 kilometer vervoeren.
<b>Mechanische pech</b>	Een mechanisch probleem, waardoor het voertuig niet normaal en/of veilig en/of wettelijk bestuurd kan worden, inclusief het opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
<b>Medische begeleider</b>	Een professioneel persoon die door <i>ons</i> medisch team ingeschakeld wordt om een ernstig zieke of gewonde persoon tijdens het transport te vergezellen. Een <i>medische begeleider</i> is opgeleid om medische zorg te verlenen aan de vervoerde persoon. Dit kan geen vriend, <i>reisgenoot</i> of <i>familie lid</i> zijn.
<b>Medisch noodzakelijk</b>	Behandeling die noodzakelijk is voor <i>uw</i> ziekte, <i>letsel</i> of medische toestand, consistent is met <i>uw</i> symptomen, en veilig aan <i>u</i> verstrekt kan worden. Een dergelijke behandeling moet voldoen aan de normen van een goede medische praktijk zoals in <i>België</i> en dient niet voor het gemak van <i>u</i> of dat van de zorgverlener.
<b>Natuurramp</b>	Een extreme weers- of geologische gebeurtenis die schade toebrengt aan eigendommen, het transport of de nutsvoorzieningen verstoort of mensen in gevaar brengt, inclusief maar niet beperkt tot: aardbeving, brand, overstroming, orkaan, lawine, aardverschuiving of vulkaanuitbarsting.
<b>Pandemie</b>	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als een pandemie erkend of aangeduid wordt.
<b>Polis</b>	De aangekochte reisverzekering. De <i>polis</i> omvat de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden en de Privacy verklaring.
<b>Politiek Risico</b>	Elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren om de bestaande heerser of constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Nationalizatie;</li> <li>· Inbeslagneming;</li> <li>· Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating);</li> <li>· Ontneming;</li> <li>· Opeising;</li> <li>· Revolutie;</li> <li>· Rebelle;</li> <li>· Opstand;</li> <li>· Burgerlijke onrust die vergelijkbaar is met of neerkomt op een opstand;</li> <li>· Staatsgreep.</li> </ul>
<b>Domicilie</b>	<i>Uw</i> permanente, vaste woonplaats voor wettelijke en fiscale doeleinden.
<b>Reeds bestaande medische aandoening</b>	Een <i>letsel</i> , ziekte of medische aandoening dat/die binnen de 120 dagen voorafgaand aan (en inclusief) de aankoopdatum van deze <i>polis</i> : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een persoon ertoe aangezet heeft om een medisch onderzoek, diagnose, zorg of behandeling door een <i>arts</i> te zoeken;</li> <li>2. Symptomen heeft veroorzaakt; of</li> </ol>

	<p>3. Een persoon ertoe verplicht heeft om door een <i>arts</i> voorgeschreven medicatie in te nemen (tenzij de aandoening of de symptomen door dat voorschrift onder controle worden gehouden en het voorschrift niet gewijzigd werd).</p> <p>De ziekte, het <i>letsel</i> of de medische aandoening moet formeel gediagnosticeerd te zijn om als een <i>reeds bestaande medische aandoening</i> beschouwd te worden.</p> <p>Bijvoorbeeld, een verstuikte knie die niet genezen en/of stabiel is verklaard door een <i>arts</i> die <i>u</i> heeft laten behandelen in de 120 dagen voorafgaand aan en inclusief de aankoopdatum van <i>uw polis</i> zal als een <i>reeds bestaande medische aandoening</i> beschouwd worden. Als <i>u</i> later <i>uw reis</i> moet afzeggen, bijvoorbeeld omdat de verstuikte knie nu geopereerd moet worden, of omdat <i>uw</i> herstel langer duurt dan verwacht, of om een andere reden die voortvloeit uit de knieverstuiking, zal dit als een <i>reeds bestaande medische aandoening</i> beschouwd worden.</p>
<b>Quarantaine</b>	Verplichte onvrijwillige zelfisolatie tijdens <i>uw reis</i> op bevel of conform een andere officiële richtlijn van een overheid, openbare of regelgevende instantie of door de kapitein van een commercieel, door <i>u</i> geboekt vaarttuig, die bedoeld is om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>u</i> of een <i>reisgenoot</i> blootgesteld bent/is, tegen te gaan.
<b>Redelijke en gebruikelijke kosten</b>	Het bedrag dat gewoonlijk voor een specifieke dienst in een bepaald geografisch gebied aangerekend wordt. De kosten moeten in verhouding staan tot de beschikbaarheid en de complexiteit van de dienst, de beschikbaarheid van de benodigde onderdelen/materialen/benodigdheden/uitrusting en de beschikbaarheid van gekwalificeerde en erkende dienstverleners.
<b>Terugbetaling</b>	Contant geld, een krediet of een voucher voor toekomstige reizen dat/die <i>u</i> van een <i>reisaanbieder</i> zou kunnen ontvangen, of een krediet, herstelbetaling of restitutie dat/die <i>u</i> van <i>uw</i> werkgever, een andere verzekeringsmaatschappij, een creditcard-uitgever of een andere entiteit zou kunnen ontvangen.
<b>Assistentiedier</b>	Elke hond die individueel opgeleid is om werk te doen of taken uit te voeren ten behoeve van een persoon met een handicap, inclusief een fysieke, zintuiglijke, psychiatrische, intellectuele of andere geestelijke handicap. Voorbeelden van werk of taken zijn onder andere het begeleiden van blinden, het waarschuwen van dove mensen en het trekken van een rolstoel. Andere diersoorten, zowel wilde als gedomesticeerde, opgeleide als niet opgeleide dieren, worden niet als <i>assistentiedieren</i> beschouwd. De afschrikkende effecten van de aanwezigheid van een dier en het bieden van emotionele steun, welzijn, comfort of gezelschap worden niet als werk of taken in de zin van deze definitie beschouwd.
<b>Noodweer</b>	Gevaarlijke weersomstandigheden waaronder, maar niet beperkt tot windstormen, orkanen, tornado's, mist, hagelbuien, stortbuien, sneeuwstormen of ijsstormen.
<b>Terugkeerdatum</b>	De datum waarop <i>u</i> oorspronkelijk <i>uw reis</i> zou beëindigen, zoals vermeld op <i>uw</i> reiscontract.
<b>Terroristische gebeurtenis</b>	Een handeling uitgevoerd door een georganiseerde terroristische groepering die erkend is door de overheid en het toepasselijke recht van <i>uw</i> land van verblijf, die mensen <i>verwondt</i> of schade toebrengt aan eigendommen om een politiek, etnisch of religieus doel te bereiken. Algemeen burgerlijk protest, onrust, rellen of oorlogshandelingen vallen hier niet onder.
<b>Verkeersongeval</b>	Een onverwachte en onbedoelde gebeurtenis in het verkeer, <i>uitgezonderd mechanische pech</i> , die <i>letsel</i> , materiële schade of beide veroorzaakt.
<b>Reisvervoersmaatschappij</b>	Een bedrijf met een vergunning voor commercieel vervoer van passagiers-tegen een vergoeding over land, door de lucht of over het water. Dit omvat geen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voertuigverhuurmaatschappijen;</li> <li>2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders;</li> <li>3. Gecharterd vervoer, met uitzondering van groepsvervoer gecharterd door <i>uw</i> touroperator; of</li> <li>4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i>.</li> </ol>
<b>Reisaanbieder</b>	Een reisagent, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener die wettelijk erkend is een <i>reis</i> of onderdelen daarvan te verkopen.
<b>Reisgenoot</b>	Een persoon of <i>assistentiedier</i> die/dat met <i>u</i> meereist of op <i>reis</i> gaat om <i>u</i> te vergezellen op <i>uw reis</i> . Een groeps- of reisleader wordt niet beschouwd als een <i>reisgenoot</i> tenzij <i>u</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader. Leraren die studiereizen leiden, worden niet beschouwd als groeps- of reisleaders.
<b>Reis</b>	<i>Uw reis</i> naar, binnen en/of vanuit een locatie buiten <i>uw</i> <i>domicilie</i> . Dit omvat geen <i>reis</i> met de bedoeling om gezondheidszorg of een medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen, om te verhuizen of om te pendelen van en naar het werk en kan niet langer dan 90 dagen duren.
<b>Onbewoonbaar</b>	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak, storm of vandalisme heeft genoeg schade aangericht (inclusief langdurige onderbreking van stroom-, gas- of wateraanvoer) om de lokale overheden of een erkende verzekeringsmaatschappij de woning of bestemming van een persoon ontoegankelijk of ongeschikt voor gebruik te laten verklaren.
<b>Wij, We, Ons of Onze</b>	De verzekeraar AWP P&C S.A.- Dutch Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz Assistance of Allianz Global Assistance Europe
<b>U of Uw</b>	Alle personen die als verzekerde personen opgenomen zijn in de Bijzondere Voorwaarden.



## WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT

U komt alleen in aanmerking voor dekking als wij uw verzekeringsaanvraag aanvaarden. De ingangsdatum en einddatum van de verzekeringsdekking van uw polis staan vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De polis treedt om 00:00 uur in werking op de dag nadat wij de aanvraag ontvangen hebben en u de volledige premie betaald heeft.

Er wordt alleen verzekeringsdekking geboden voor verliezen die zich voordoen terwijl uw polis van kracht is.

Met uitzondering van reizen waarbij de reis heen en terug op dezelfde dag plaatsvindt, worden de vertrekdatum en de terugreisdatum die u bij de aankoop opgegeven hebt, bij de berekening van de duur van uw reis als twee afzonderlijke reisdagen geteld.

Uw polis eindigt op de einddatum van de verzekeringsdekking zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Er zijn echter situaties waarin uw polis op een andere datum kan eindigen. Als uw polis aangekocht werd met boeking van een enkele reis, is de einddatum van uw verzekeringsdekking de geplande terugreisdatum zoals vermeld op uw reisdocumenten (waarbij deze datum niet meer dan 60 dagen verwijderd mag zijn van de in uw reisdocumenten vermelde vertrekdatum).

Bovendien zal uw polis eindigen bij de vroegste van de volgende gebeurtenissen:

1. Om 23:59 uur op de dag dat u uw polis annuleert;
2. Om 23:59 uur op de dag dat u een reisannuleringsclaim bij ons indient;
3. Om 23:59 uur op de dag dat u uw reis beëindigt wanneer u uw reis voortijdig beëindigt;
4. Om 23:59 uur op de dag dat u aankomt bij een medische instelling voor verdere zorg als u uw reis om een medische reden beëindigt; of
5. Om 23:59 uur op laatste dag van de reis.

Als uw terugreis echter om een door de verzekering gedekte reden uitgesteld wordt, verlengen wij uw dekkingsperiode tot het moment dat u terug kunt keren naar uw plaats van vertrek of *domicilie*, of tot u aankomt bij een medische instelling voor verdere zorgverstrekking na een medische repatriëring of reisonderbreking.

Gelieve er rekening mee te houden dat deze polis van toepassing is op een specifieke reis en niet verlengd kan worden.

## BESCHRIJVING VAN GEDEKTE WAARBORGEN

In dit hoofdstuk beschrijven we de verschillende gedekte waarborgen die in uw polis opgenomen zijn. We leggen elke waarborg uit en de specifieke voorwaarden waaraan voldaan moet worden om voor de waarborg in aanmerking te komen. **Houd er ook rekening mee dat er uitsluitingen en/of beperkingen van toepassing kunnen zijn.**

### A. REISANNULERING

Als uw reis om één van de hieronder vermelde *gedekte redenen* geannuleerd of herschikt wordt, vergoeden wij u voor de door de reisaanbieder niet-terugbetaalbare reisbetalingen, aanbetalingen, annuleringsvergoedingen en wijzigingsvergoedingen voor het omboeken van uw transport (min beschikbare *terugbetalingen*), tot aan de maximale vergoeding voor de waarborg 'reisannulering', zoals vermeld in uw 'Beknopt Overzicht van Gedekte Waarborgen'. Houd er rekening mee dat deze waarborg alleen van toepassing is voordat u op uw reis vertrokken bent.

Ook als u vooraf betaald hebt voor gedeelde *accommodaties* en uw reisgenoot annuleert zijn of haar reis als gevolg van een of meerdere van de hieronder genoemde *gedekte redenen*, zullen we de eventueel door u te betalen extra *accommodatiekosten* vergoeden.

**BELANGRIJK!** U moet al uw reisaanbieders binnen 72 uur nadat u hebt ontdekt dat u uw reis moet annuleren, in kennis stellen (dit omvat ook het advies van een arts om uw reis te annuleren). Als u een reisaanbieder later dan dat in kennis stelt en daardoor een kleinere terugbetaling krijgt, zullen wij het verschil niet dekken. Als een ernstige ziekte, een ernstig letsel of een ernstige medische aandoening u belet om uw reisaanbieders binnen deze periode van 72 uur in kennis te stellen, moet u deze zo snel mogelijk in kennis stellen.

#### Gedekte redenen:

1. U of een reisgenoot wordt ziek of krijgt een letsel of ontwikkelt een door een arts gediagnosticeerde medische aandoening die het u onmogelijk maakt om uw reis aan te vangen (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:

- a. Een arts adviseert u of een reisgenoot om uw reis te annuleren voordat u deze annuleert.
2. Een familielid dat niet met u mee reist, wordt ziek of krijgt een ongeval met letsel of ontwikkelt een medische aandoening (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:

- a. De ziekte, het letsel of de medische aandoening moet door een arts als levensbedreigend gediagnosticeerd worden of vereist hospitalisatie.
3. U, een reisgenoot, een familielid of uw assistent/dier sterft tijdens de gedekte periode van de in uw polis Gedekte Waarborg en vóór uw reis.



4. *U* of een *reisgenoot* bent/is vóór *uw reis* in *quarantaine* geplaatst omdat u bent blootgesteld aan:
- Een besmettelijke ziekte anders dan een *epidemie* of *pandemie*; of
  - Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden voldaan wordt:
    - De *quarantaine* is specifiek voor *u* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* specifiek en individueel met naam moet worden aangeduid in een order of richtlijn om in *quarantaine* te worden geplaatst als gevolg van een *epidemie* of *pandemie*; en
    - De *quarantaine* is niet algemeen of breed van toepassing op (a) een bepaald bevolkingsdeel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, gebouw of schip (inclusief zelfisolatie, "blijf thuis", "veilig thuis" of andere soortgelijke beperkingen), of geldt (b) afhankelijk van waarheen, van waaruit of via welke landen de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) is zelfs van toepassing als *het quarantaine*-bevel of de *quarantaine*-richtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam aanduidt om in *quarantaine* te gaan.
5. *U* of een *reisgenoot* bent betrokken bij een *verkeersongeval* op de *vertrekdatum*.
- De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:
- U* of een *reisgenoot* heeft medische bijstand nodig; of
  - Uw* voertuig of dat van *uw reisgenoot* moet hersteld worden omdat er niet op een veilige wijze mee gereden kan worden.
6. *U* bent wettelijk verplicht om tijdens *uw reis* een gerechtelijke procedure bij te wonen.
- De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:
- De aanwezigheid vindt niet plaats bij de uitoefening van *uw* beroep (als *u* bijvoorbeeld aanwezig bent in *uw* hoedanigheid van advocaat, griffier, deskundige getuige, wetshandhavingsfunctionaris of een ander dergelijk beroep, zou dit niet gedekt worden).
7. *Uw domicilie* is *onbewoonbaar* geworden.
8. *U* of een *reisgenoot* wordt ontslagen of *uw* arbeidsovereenkomst wordt beëindigd door een actuele werkgever na de aankoopdatum van *uw polis*.
- De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:
- De beëindiging van de arbeidsovereenkomst of het ontslag is niet omwille een dringende reden;
  - De arbeidsovereenkomst moet een overeenkomst van onbepaalde duur sinds minstens 3 maanden zijn geweest (geen tijdelijk contract of een contract van bepaalde duur).
9. *U* of een *reisgenoot* verwerft een vaste, betaalde tewerkstelling, na de aankoopdatum van *uw polis*, waarvoor *uw* aanwezigheid op het werk tijdens de oorspronkelijk geplande *reisdata* vereist is.
10. *Uw domicilie* of die van *uw reisgenoot* wordt permanent verplaatst met minstens 150 kilometer als gevolg van een transfer door *uw* huidige werkgever of de huidige werkgever van *uw reisgenoot*. Deze waarborg geldt ook voor een verhuis als gevolg van een transfer door de huidige werkgever van *uw* echtgenoot/echtgenote.
11. *U* of een *reisgenoot* die als *hulpverlener* optreedt wordt als gevolg van een *ongeval* of noodsituatie (inclusief een *natuurramp*) opgeroepen om hulp of bijstand te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande *reisdata*.
12. *U* of een *reisgenoot* ontvangt een wettelijke kennisgeving om tijdens *uw reis* een *adoptieprocedure* bij te wonen.
13. *U*, een *reisgenoot* of een *familielid*, die in de strijdkrachten dient, wordt opnieuw opgeroepen of wordt geconfronteerd met een verandering in *uw/zijn/haar* verlofstatus, tenzij dit het gevolg is van een oorlog of disciplinaire actie.
14. *U* of een *reisgenoot* is medisch gezien niet in staat om een inenting te krijgen die nodig is om een plaats van bestemming binnen te komen.
15. De reisdocumenten van *u* of *uw reisgenoot*, die nodig zijn voor de *reis*, zijn gestolen.
- De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:
- U* moet bewijs leveren van *uw* inspanningen om vervangende documenten te verkrijgen die u in staat zouden stellen de oorspronkelijk geplande *reisdata* te handhaven.
16. *U* of een *reisgenoot* moet werken tijdens *uw* geplande *reis*.
- De volgende voorwaarden zijn van toepassing:
- U* moet een werknemer zijn die de goedkeuring van *uw* werkgever nodig heeft om *uw* vakantie te ontvangen of te wijzigen;
  - U* moet toestemming hebben van *uw* werkgever voor *uw* vakantie op het moment dat *u uw reis* boekt; en
  - Uw* vakantie moet worden ingetrokken door *uw* werkgever.
17. Door brand, overstroming, inbraak, vandalisme of *natuurramp* wordt het bedrijfspand van *uw* bedrijf ongeschikt gemaakt.

De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:

- a. Door het management van uw bedrijf of overheidsinstanties bent U verplicht aanwezig te zijn op het terrein van uw bedrijf tijdens uw geplande reisdata; of
- b. U bent de eigenaar of bestuurder van het bedrijf.

18. Uw bedrijf is direct betrokken bij een fusie of overname.

De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:

- a. U bent de eigenaar of bestuurder van het bedrijf en u moet actief betrokken zijn bij de fusie- of overnameactiviteit;
- b. U had geen kennis van de onderliggende fusie- of overnameactiviteit toen u uw reis boekte.

## B. DIENSTEN TIJDENS UW REIS

Wij staan tijdens uw reis de klok rond tot uw beschikking voor de levering van reisdiensten. Met ons wereldwijd bereik en onze meertalige medewerkers zijn wij klaar om u te helpen.

### Het vinden van een arts of medische instelling

Als u tijdens uw reis zorg nodig heeft van een arts of medische instelling, kunnen wij u helpen bij het vinden hiervan.

### Assistentie bij verloren reisdocumenten

Als uw paspoort of andere reisdocumenten verloren gaan of gestolen worden, kunnen wij u helpen om uw documenten te laten vervangen en bij het wijzigen van uw reisarrangementen indien dit nodig zou zijn.

### Levering van dringende boodschap

Wij kunnen u helpen om een dringende boodschap aan iemand thuis te geven.

## ALGEMENE UITSLUITINGEN

Dit hoofdstuk beschrijft de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle onder uw polis gedekte waarborgen. Een 'uitsluiting' is iets dat niet door deze verzekeringspolis gedekt wordt en waarvoor dus geen betaling of dienstverlening beschikbaar is.

Deze polis biedt geen dekking voor enig verlies dat direct of indirect voortvloeit uit een van de volgende algemene uitsluitingen wanneer deze zaken u, een reisgenoot of een familielid overkomen:

1. Elk verlies, elke aandoening of elke gebeurtenis die bij de aankoop van uw polis bekend of te voorzien was of bedoeld of verwacht werd;
2. *Reeds bestaande medische aandoeningen*;
3. Uw opzettelijke zelfverwonding of als u zelfmoord pleegt of dit probeert te doen;
4. Een normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling, behalve wanneer een normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling uitdrukkelijk vermeld wordt in en gedekt wordt door de waarborgen 'reisannulering' of 'reisonderbreking';
5. Vruchtbaarheidsbehandelingen of facultatieve abortus;
6. Een mentale aandoening of zenuwstoornis, zoals de ziekte van Alzheimer, angst, dementie, depressie, neurose, psychose of daarmee samenhangende lichamelijke symptomen.
7. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs en daarmee verband houdende lichamelijke symptomen. Dit geldt niet voor geneesmiddelen die voorgeschreven zijn door een arts en gebruikt worden zoals voorgeschreven;
8. Handelingen die gesteld zijn met de bedoeling om verlies te veroorzaken;
9. Het besturen van of het werken als bemanningslid (ook als stagiair of leerling/student) aan boord van een vliegtuig, bedrijfsvoertuig of commercieel vaartuig;
10. Deelname aan of opleiding voor een professionele of semiprofessionele sportwedstrijd;
11. Deelnemen aan of trainen voor een amateursportwedstrijd tijdens uw reis. Dit omvat niet het deelnemen aan informele recreatieve sportwedstrijden en toernooien die worden georganiseerd door hotels, resorts of cruisemaatschappijen om hun gasten te vermaken.
12. Deelname aan alle extreme, risicovolle sporten en activiteiten in het algemeen en aan de volgende activiteiten in het bijzonder :
  - a. Skydiving, BASE-springen, deltavliegen of valschermspringen;
  - b. Bungeejumpen;
  - c. Grotonderzoek, abseilen of speleologie;
  - d. Skiën of snowboarden buiten de gemarkeerde paden of in een gebied waartoe helikopters toegang hebben;
  - e. *Klimsporten* of vrij klimmen;
  - f. *Elke activiteit op grote hoogte*;
  - g. Gevechtssporten;
  - h. Racen of oefenen om te racen met een gemotoriseerd voertuig of vaartuig;
  - i. Vrij duiken; of
  - j. Diepzeeduiken op een diepte van meer dan 20 meter of zonder een duikmeester.
13. Een *onwettige handeling* die resulteert in een veroordeling, behalve wanneer u, een reisgenoot of een familielid het slachtoffer is van een dergelijke handeling;
14. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer een *epidemie* of *pandemie* uitdrukkelijk vermeld wordt in en gedekt wordt door de waarborgen 'reisannulering', 'reisonderbreking' en/of door 'dringende medische/tandheelkundige zorg';
15. Een *natuurram*, behalve wanneer dit uitdrukkelijk gedekt wordt door de waarborgen 'reisannulering', 'reisonderbreking' en/of 'reisoponthoud';
16. Lucht-, water- of andere vervuiling of de dreiging van het vrijkomen van verontreinigende stoffen, met inbegrip van thermische, biologische en chemische vervuiling of contaminatie;
17. Kernreactie, straling of radioactieve besmetting;
18. Oorlog (verklaard of niet verklaard) of oorlogshandelingen;

19. Militaire dienstplicht, behalve wanneer dit uitdrukkelijk gedekt wordt door de waarborgen 'reisannulering' of 'reisonderbreking';
20. Civiele ordeverstoring of onrust behalve wanneer civiele ordeverstoring of onrust uitdrukkelijk vermeld wordt in en gedekt wordt door de waarborgen 'reisonderbreking' of 'reisoponthoud';
21. *Terroristische gebeurtenissen*, behalve wanneer *terroristische gebeurtenissen* uitdrukkelijk vermeld worden in en gedekt worden door de waarborgen
22. *Politiek risico*;
23. *Cyber risico*;
24. Handelingen, reiswaarschuwingen/-bulletins of verbodsbepalingen van enige overheid of overheidsinstantie, behalve wanneer dit uitdrukkelijk gedekt wordt door de waarborgen 'reisannulering' of 'reisonderbreking';
25. Een volledige stopzetting van de activiteiten van een *reisaanbieder* als gevolg van financiële problemen, met of zonder faillissementsaanvraag;
26. Beperkingen opgelegd door de *reisaanbieder* voor alle *bagage*, met inbegrip van medische benodigdheden en uitrusting;
27. Gewone slijtage of defecte materialen of gebrekkige uitvoering;
28. Een grove nalatige handeling van *u* of een *reisgenoot*;
29. *Uw* intentie om gezondheidszorg of een medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen tijdens *uw* reis; of
30. Reizen tegen de verordeningen en besluiten of het advies van een regering of andere overheidsinstantie in.

Deze *polis* biedt geen dekking, vergoeding of diensten aan voor enige activiteit die in strijd zou zijn met de toepasselijke wet- of regelgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot economische/handelssancties of -embargo's.

**BELANGRIJK! U komt niet in aanmerking voor een vergoeding onder enige waarborg als:**

1. De tickets van *uw reisaanbieder* geen reisdatum(s) tonen; of
2. De reisdata vermeld in *uw* Bijzondere Voorwaarden niet overeenkomen met *uw* werkelijke reisdata (is niet van toepassing op verzekeringen die zijn aangeschaft met een enkele reis).

Hou a.u.b. steeds uw reservatienummer bij de hand:

**Gegevens van de klantendienst voor de aangifte van Annulatie- en Reisonderbrekingdossiers :**

Telefoonnummer : +33 (0)1 42 99 03 95\* (8 u – 18 h CET, ma – vr)

e-mail : <https://indemnisat.alianz-travel.fr>

**Indien u dringende bijstand nodig heeft tijdens uw reis :**

Telefoonnummer : +33 (0)1 42 99 02 02\*

\* aan internationale oproepen kunnen bijkomende kosten verbonden zijn

U dient het schadeformulier in te vullen en het *ons* zo spoedig mogelijk toe te zenden met alle informatie en documenten waar *wij* om vragen. U moet *ons* zoveel mogelijk details geven, zodat *wij* uw claim snel kunnen behandelen. Bewaar kopieën van alle informatie die u *ons* toestuurt.

U zult een aantal gegevens moeten verzamelen om uw claim te staven. Hieronder vindt u een lijst van acties die u moet ondernemen en documenten die *wij* nodig hebben om uw claim te behandelen. Na indiening van uw claim kunnen *wij* om nadere informatie en/of bewijsmateriaal vragen. Indien dit het geval is, zullen we u dit op voorhand laten weten.

**Voor alle claims geldt het volgende:**

- Uw originele reisboekingsfactuur (-facturen) en reisdocumenten met de data en tijdstippen van de *reis*.
- Originele ontvangstbewijzen en rekeningen voor alle contante uitgaven die u moet doen.
- Originele rekeningen of facturen die men u vraagt te betalen.
- De gegevens van eventuele andere verzekeringen die hetzelfde verlies kunnen dekken, zoals inboedel- of particuliere ziektekostenverzekeringen.
- Zoveel mogelijk bewijs om uw claim te ondersteunen.

**Reisannulering**

- Originele annuleringsfactuur (-facturen) met vermelding van alle gemaakte annuleringskosten.
- Voor claims in verband met ziekte of een *letsel* moet een medisch attest worden ingevuld door de behandelend arts. Bij overlijden is een gelegaliseerd afschrift van het overlijdensattest vereist.
- Indien uw vordering het gevolg is van andere omstandigheden, gelieve hiervan onafhankelijk bewijs aan te leveren.

## ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

1. De verzekeringnemer  
De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de domicilie voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.
2. De verzekerde personen  
De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of in Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.
3. België en Luxemburg  
Voor de personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt "België" en elke verwijzing ernaar in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".
4. Correspondentie en communicatie  
Elke kennisgeving dient te geschieden aan Allianz Global Assistance Europe.  
De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u later meedeelt.
5. Premiebetaling  
De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. De premie moet tegen de vervaldag worden betaald, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.  
Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de verzekeringen van toepassing.
6. Ingang en einde van de gewaarborgde periode  
Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.  
Maximaal verzekerbare reisduur: 60 dagen
  - 6.1. In geval van de waarborg "Reisannulering":  
De waarborg vangt aan vanaf het in voege treden van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorzien aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis.
  - 6.2. In geval van de andere waarborgen:  
De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 23.59 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.
  - 6.3. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:

- Vangt de waarborg in elk geval pas aan de dag volgend op de ontvangst door Allianz Assistance van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;
  - Wordt de duur van de waarborgen (behalve in geval van 'Annulering') automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer indien u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrift, of indien het vervoermiddel waarmee u naar uw woonplaats terugkeert in gebreke blijft door pech, ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.
7. De maximaal verzekerbare bedragen  
Ongeacht het aantal contracten dat met Allianz Assistance werd afgesloten gelden de verzekerde bedragen als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.  
Alle gevraagde financiële tussenkomsten moeten redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt. De evaluatie en de beslissing betreffende deze materie behoort enkel toe aan de verantwoordelijke adviseur voor het dossier bij Allianz Assistance.
8. Opzegging van dit contract
- 8.1. Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:
- Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst door Allianz Assistance van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Indien het contract minder dan 14 dagen voor de afreisdatum wordt onderschreven dan kan de verzekeringnemer opzeggen tot de dag van afreis.
  - Kan Allianz Assistance dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.
- 8.2. Zowel Allianz Assistance als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief. De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.  
Evenwel kan de opzegging na schade door Allianz Assistance van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Allianz Assistance te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.  
Allianz Assistance vergoedt de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.
9. De wijze van bijstand en de keuze van de middelen om de verzekerde waarborgen uit te voeren  
De organisatie van de bijstand en de gebruikte middelen hiertoe behoren enkel tot de verantwoordelijkheid van Allianz Assistance. Wij houden hierbij evenwel rekening met beschikbaarheden en reeds bestaande afspraken in het reiscontract en geeft voorrang aan deze laatste indien deze nog gebruikt kunnen worden.  
De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien Allianz Assistance ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.  
De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.  
De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Assistance is niet vereist in geval de hulpverlening wordt opgelegd door een officiële instantie. Deze kosten worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden  
De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.
10. Subrogatie  
Allianz Assistance treedt voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kan Allianz Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.
11. Verjaring  
Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.
12. Rechtsregels – Rechtsmacht - Klachten en Felicitaties:  
Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht.  
Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden: aan de dienst kwaliteit per brief of per e-mail [quality.be@allianz.com](mailto:quality.be@allianz.com)  
Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de MeeÛsquare 35, 1000 Brussel, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), fax: +32-2-547 59 75.  
Alleen de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

13. Sanctie screening  
Partijen zullen geen dekking verlenen, en iedere Partij zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een Partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika
14. Fraudebeleid  
Wat *wij* doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.
- *Wij* betalen de premie niet terug.
  - De verzekering is nietig.
  - *Wij* betalen de fraudeplegende niet voor de schade.
  - *Wij* kunnen eventuele uitbetaalde sommen teruggeisen.
  - Dit kan ook betekenen dat *wij* een klacht tegen de fraudeplegende indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting van Allianz Assistance brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stelt Allianz Assistance zich burgerlijke partij en vragen *wij* een schadeloosstelling voor alle onderzoekdaden die gepleegd moesten worden.
  - Door de schade verwekkende gedraging, heeft *onze* maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. *Wij* zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen/verhalen *wij* integraal bij *u* terug op basis van 1382-83 BW.
  - *Wij* vorderen van de fraudeplegende een administratieve kost van 150 € .
  - Bij bewezen fraude kunnen *wij* de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. *U* moet hiervoor een brief met een kopie van *uw* identiteitsbewijs sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website [www.datassur.be](http://www.datassur.be) leest u hierover meer.

## NOTA BETREFFENDE UW GEGEVENSBESCHERMING

### Wij hechten waarde aan uw privacy

**AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe** ("wij", "ons" "onze"), is onderdeel van Allianz Partners Group en is het erkende **Nederlandse** filiaal van **AWP P&C SA**, een verzekeringsmaatschappij naar Frans recht, en biedt [grensoverschrijdende] verzekeringsproducten en -diensten. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke soorten persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze gegevens worden verzameld en aan wie deze gegevens worden verstrekt. Wij vragen u deze verklaring zorgvuldig door te lezen.

#### 1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de bewaring en het gebruik van persoonsgegevens, op papier of elektronisch.

**AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe**, is de verwerkingsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, met betrekking tot de persoonsgegevens die wij vragen en verzamelen van u voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

#### 2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Vershillende soorten persoonsgegevens van u worden door ons als volgt verzameld en verwerkt:

Wanneer u producten van ons afneemt, vragen wij u om de volgende persoonsgegevens:

Persoonsgegevens van de verzekeringnemer:

- Achternaam, voornaam
- Geslacht
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Ingezetenschap
- Nationaliteit
- IP-adres
- Bankgegevens

Persoonsgegevens van de verzekerden:


- Achternaam, voornaam
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum

In het geval dat een gebeurtenis die wordt gedekt door de polis plaatsvindt en u of een verzekerde een claim bij ons indient, kunnen wij aanvullende persoonsgegevens vragen, verzamelen en verwerken indien relevant voor de claim, evenals ondersteunende documenten, zoals:

- Gegevens van de schadeclaim (bijv. reisgegevens, boekingsgegevens, kostenoverzichten, visumgegevens, etc.)
- Telefoonnummer en contactgegevens indien nog niet verstrekt
- Gegevens van een derde persoon om contact mee op te nemen in noodsituaties
- Nationaliteit
- Beroep
- Vroegere en/of huidige beroepswerkzaamheden of bedrijfsactiviteiten
- Locatiegegevens
- Handtekening
- Spraakopnames
- Familiegegevens (bijv. burgerlijke staat, afhankelijke gezinsleden, echtgenoot/echtgenote, partner, familieleden, ...)
- IP-adres van de indiener als de schadeclaim wordt ingediend via onze beschikbare portals

Afhankelijk van de ingediende schadeclaim kunnen wij ook gevoelige persoonsgegevens verzamelen en verwerken van u, andere verzekerden en zelfs derden betrokken bij de gedekte gebeurtenis. Dit kan gaan om:

- Medische aandoeningen (lichamelijk of psychisch)
- Medische geschiedenis en verslagen
- Voorgeschiedenis van medische schadeclaims
- Documentatie ter onderbouwing van ziekteverlof en de duur daarvan
- Overlijdensaktes
- Strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen (bijv. wanneer juridische bijstand benodigd is)
- Resultaten van strafrechtelijk antecedentenonderzoek ter voorkoming van fraude en/of terroristische activiteiten
- Bankgegevens
- Belastingen

 **Met het afsluiten van deze verzekeringspolis verklaart u derden van wie u persoonsgegevens aan ons verstrekt (bijv. andere verzekerden, begunstigen, derden betrokken bij de schadeclaim, derden om contact mee op te nemen in noodsituaties, etc.) te informeren over deze privacyverklaring en verklaart u deze persoonsgegevens niet anderszins te verstrekken.**

### 3. Hoe verkrijgen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en die wij over u ontvangen (zoals hierboven toegelicht) voor verschillende doeleinden en met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving niet verplicht zijn uw uitdrukkelijk toestemming te verkrijgen, zoals hieronder aangegeven.

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offerte verzekeringscontract en acceptatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het verzekeringscontract waarbij u partij bent, of om vóór de afsluiting van het contract maatregelen te nemen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeringscontractadministratie (bijv. claimafhandeling, klachtenbehandeling, noodzakelijke onderzoeken en taxaties om vast te stellen dat een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden en om het bedrag van de schadevergoeding of de benodigde hulp te bepalen, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij zullen uw uitdrukkelijke toestemming vragen indien voor een schadeclaim verwerking van de volgende categorieën van gegevens noodzakelijk is: ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.  Wij zijn echter wel gerechtigd deze gegevens zonder toestemming te verwerken indien (1) dit noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon, en (2) de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven (bijv. in noodsituaties).</li> <li>• Als voor de afhandeling van de claim de verwerking van deze categorieën van gegevens niet noodzakelijk is, zijn wij niet verplicht om uw toestemming te verkrijgen, voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van het verzekeringscontract.</li> </ul>



Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren van kwaliteitsonderzoeken met betrekking tot de verleende diensten, om vast te stellen hoe tevreden u bent over onze diensten en om onze dienstverlening te verbeteren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij hebben een gerechtvaardigd belang om contact met u op te nemen na de afhandeling van een claim of verlening van hulp, teneinde te waarborgen dat wij naar uw tevredenheid aan onze contractuele verplichtingen hebben voldaan. U hebt echter het recht bezwaar te maken door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. voortvloeiend uit wet- en regelgeving inzake verzekeringscontracten en -activiteiten, en belasting- en administratieve verplichtingen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten uitdrukkelijk en wettelijk zijn toegestaan.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voorkomen en opsporen van fraude, waaronder, voor zover van toepassing, vergelijking van onze informatie met eerdere schadeclaims, of raadpleging van algemene schadeclaimsystemen</li> </ul>	<p>Nee, voorkoming en opsporing van fraude wordt beschouwd als een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke. Derhalve zijn wij gerechtigd uw gegevens voor dit doeleinde te verwerken zonder uw uitdrukkelijke toestemming.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of interne procedures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij kunnen uw gegevens verwerken in het kader van interne of externe audits, voorgeschreven door de wet of interne procedures. Wij vragen niet om uw toestemming voor deze verwerking voor zover de verwerking gerechtvaardigd is op grond van de toepasselijke regelgeving of ons gerechtvaardigd belang. Wij waarborgen echter dat uitsluitend strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt en dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld.</li> </ul> <p>Interne audits worden doorgaans uitgevoerd door onze holdingmaatschappij, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrijk).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren van statistische en kwaliteitsanalyses op basis van geaggregeerde gegevens, evenals het percentage schadeclaims</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deze verwerkingsactiviteiten vinden plaats op basis van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens. Anoniem gemaakte gegevens worden niet meer beschouwd als persoonsgegevens, derhalve is uw toestemming niet vereist.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Schuldvordering (bijv. vordering van premiebetaling, verhaal op aansprakelijke derden, verdeling van de schadevergoeding tussen verschillende verzekeringsmaatschappijen die hetzelfde risico dekken)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niet als de verwerking van uw gegevens, zelfs bijzondere categorieën van persoonsgegevens (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten), noodzakelijk zou kunnen zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst, wat ook een gerechtvaardigd belang is van ons.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>U informeren over producten en diensten die volgens ons interessant zijn voor u op basis van uw marketingvoorkeuren, door ons, andere ondernemingen van de Allianz Group en geselecteerde derden.</li> </ul> <p>U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de afmeldlinks die wij in elke communicatie opnemen, middels de opties in uw klantportal, indien beschikbaar, of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij zullen uw persoonsgegevens alleen voor deze doeleinden verwerken als dat wettelijk is toegestaan (en binnen de toegestane wettelijke kaders) of met uw uitdrukkelijke toestemming, verkregen nadat wij u hebben geïnformeerd over de criteria die wij hanteren om profielen te maken en de gevolgen en voordelen van dergelijke profilering voor u.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personaliseren van uw ervaring op onze websites en portals (door op u afgestemde producten, diensten, marketingberichten, aanbiedingen en content aan te bieden) waarbij wij gebruik kunnen maken van geautomatiseerde verwerking om vast te stellen welke producten het meest geschikt zijn voor u.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij zullen om uw toestemming vragen.</li> </ul>

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
<p>U kunt uw voorkeuren aanpassen door uw browserinstellingen te wijzigen (bijv. bij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken) of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor geautomatiseerde besluitvorming, d.w.z. besluiten die (1) <i>uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking</i> en (2) <i>waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treffen</i>.</li> </ul> <p>Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen zijn automatische opzegging van een contract, automatische weigering van een schadeclaim, besluiten die gevolgen hebben voor uw rechten uit hoofde van het verzekeringscontract, etc.</p> <p>Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen zijn besluiten die gevolgen hebben voor uw financiële omstandigheden, zoals automatische weigering van een verzekering, of voor uw toegang tot onze medische hulpdiensten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In voorkomende gevallen zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor dergelijke verwerkingsactiviteiten, meer bepaald als het bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreft (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten).</li> <li>Als het niet om bijzondere categorieën van persoonsgegevens gaat en de besluiten betrekking hebben op de acceptatie van uw verzekering en/of verwerking van uw schadeclaim, dan is uw uitdrukkelijke toestemming niet vereist.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herverdeling van risico's middels herverzekering en medeverzekering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken en delen met andere verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen waarmee wij medeverzekeringsovereenkomsten of herverzekeringsovereenkomsten tekenen of hebben getekend.</li> </ul> <p>Medeverzekering houdt dekking van het risico door meerdere verzekeraars in middels één verzekeringscontract. Elke verzekeraar neemt een percentage van het risico voor zijn rekening of de dekking wordt tussen de verzekeraars verdeeld.</p> <p>Herverzekering houdt in dat de dekking van het risico deels wordt ondergebracht bij een derde herverzekeraar. Het gaat hierbij echter om een interne overeenkomst tussen ons en de herverzekeraar, u hebt geen rechtstreekse contractuele relatie met deze laatste.</p> <p>Deze spreiding van risico's is een gerechtvaardigd belang van verzekeringsmaatschappijen, dat in de meeste gevallen uitdrukkelijk wordt toegestaan door de wet (met inbegrip van het delen van persoonsgegevens voor zover <i>strikt noodzakelijk</i> voor dit doeleinde).</p>

Wij verwerken persoonsgegevens van u die wij ontvangen van onze zakelijke partners, dienstverleners, andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen en distributeurs (reisbureaus, touroperators, fabrikanten, ...), medische hulpdiensten, door u opgegeven contactpersonen, fraudepreventiebureaus, advertentienetwerken, analysebedrijven, zoekoptimalisatiebedrijven, schadetaxateurs, advocaten en financiële instellingen zoals hierboven uiteengezet en voor de hierboven beschreven doeleinden.

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig als u producten en/of diensten van ons wilt afnemen. Als u deze gegevens niet aan ons wilt verstrekken, dan kunnen wij mogelijk niet de door u gewenste producten en/of diensten leveren en mogelijk niet ons aanbod afstemmen op uw specifieke vereisten.

**4. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?**

Wij zullen ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld door onze medewerkers, die toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden.

Voor deze doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen, die optreden als derde verwerkingsverantwoordelijken:

Overheidsinstanties, andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group (bijv. voor auditdoeleinden), andere verzekeraars, medeverzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen/-bemiddelaars, banken, externe zakelijke partners die een bijdrage leveren aan de dienstverlening (zoals medische hulpverleners, reisbureaus, luchtvaartmaatschappijen, taxibedrijven, schadeherstelbedrijven, fraudeonderzoekers, advocaten), onafhankelijke experts, etc.

Voor deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met de volgende partijen die optreden als gegevensverwerkers, en in die hoedanigheid de gegevens verwerken overeenkomstig onze instructies, gehouden zijn aan dezelfde vertrouwelijkheidsverplichting, toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

Andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group, of externe ondernemingen die optreden als subcontractanten voor interne activiteiten (bijv. IT-dienstverleners voor ondersteuning en onderhoud, accountants- en advieskantoren, schadeafhandelaars, postdienstverleners, aanbieders van documentbeheerdiensten), technische consultants, schadetakateurs (schadeclaims, IT, post, documentbeheer);

Adverteerders en advertentienetwerken om u marketingberichten te sturen, voor zover toegestaan door de lokale wetgeving en overeenkomstig uw communicatievoorkeuren. Wij delen uw persoonsgegevens zonder uw toestemming niet met niet aan ons verbonden derden voor gebruik voor hun eigen marketingdoeleinden.

Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens delen in de volgende gevallen:

- In geval van een voorgenomen of voltooide reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overname, overdracht of enige andere vervreemding van enig deel of het geheel van onze activiteiten, activa of aandelen (met inbegrip van een faillissements- of vergelijkbare procedure); en
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onder andere aan de betreffende ombudsman indien u een klacht indient over een product of dienst door ons aan u geleverd.

#### **5. Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen vermeld onder 4 hierboven, te allen tijde met inachtneming van contractuele verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en veiligheid onder de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij zullen uw persoonsgegevens niet verstrekken aan partijen die niet bevoegd zijn om de gegevens te verwerken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven voor verwerking buiten de EER door een andere Allianz Group-onderneming, dan doen wij dat op basis van de goedgekeurde 'bindende bedrijfsvoorschriften' (Binding Corporate Rules - BCR's) van Allianz. Deze BCR's van Allianz regelen de adequate bescherming van persoonsgegevens en zijn wettelijk bindend voor alle Allianz Group-ondernemingen. De BCR's van Allianz en een overzicht van Allianz Group-ondernemingen die hierdoor gebonden zijn, vindt u hier <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Wanneer de BCR's van Allianz niet van toepassing zijn, hebben wij maatregelen genomen om te waarborgen dat de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER dezelfde adequate bescherming geniet als binnen de EER. Wilt u meer weten over de waarborgen die wij bieden voor dergelijke doorgifte (bijv. contractuele bepalingen)? Neem dan contact met ons op zoals vermeld onder 9 hieronder.

#### **6. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?**

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens bijgehouden van u en verkrijging van informatie over de bron van die gegevens, de verwerkingsdoeleinden, de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke(n), de verwerker(s) en partijen aan wie de gegevens kunnen worden verstrekt;
- Recht om uw toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming;
- Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens zodat deze altijd actueel zijn;
- Recht op wissing van uw persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden;
- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de gegevens te controleren;
- Recht om uw persoonsgegevens in elektronische vorm te ontvangen voor uzelf of voor uw nieuwe verzekeraar; en
- Recht om een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder. Vermeld in uw verzoek uw naam, e-mailadres, accountgegevens en het doel van uw verzoek. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/).

#### **7. Hoe kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, of ons te verzoeken de verwerking stop te zetten (onder andere voor direct marketing-doeleinden). Zodra u dit verzoek bij ons hebt ingediend, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens stopzetten, behalve voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

U kunt dit recht op dezelfde wijze uitoefenen als uw andere rechten zoals beschreven onder 6 hierboven.

#### **8. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring, waarna de gegevens worden gewist of geanonimiseerd. Hieronder leest u meer over de bewaartermijnen die gelden voor de doeleinden beschreven onder 3 hierboven.

Wij wijzen u er echter op dat in sommige gevallen specifieke vereisten of gebeurtenissen, zoals een verlengde juridische bewaarplicht voor bepaalde informatie, lopende rechtszaken of onderzoeken van toezichthouders, kunnen leiden tot aangepaste of verlengde bewaartermijnen tot een zaak is beslist en de beroepstermijn is verstreken. Met name bewaartermijnen gebaseerd op verjaringstermijnen van rechtsvorderingen kunnen worden gestuit en achteraf ongedaan worden gemaakt.

Persoonsgegevens om een offerte aan te vragen (wanneer noodzakelijk)	Gedurende de geldigheidsperiode van de verstuurde offerte
Polisgegevens (acceptatie, claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie-/opsporing, schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	Wij bewaren de persoonsgegevens van uw verzekeringspolis gedurende de looptijd van uw verzekeringscontract en de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.  Indien wij onjuistheden of onvolledigheden ontdekken in de opgave van het te dekken risico gelden de genoemde bewaarperiodes vanaf het moment van deze ontdekking.
Schadegegevens (claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie-/opsporing, schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	Wij bewaren de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring gedurende de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.
Marketinggegevens en gerelateerde profilering	Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van uw verzekeringspolis en nog één jaar daarna, tenzij u uw toestemming (voor zover vereist) hiervoor intrekt of u bezwaar maakt (bijv. in geval van wettelijk toegestane marketingactiviteiten die u niet wilt ontvangen).  In deze gevallen zullen wij uw gegevens niet meer voor deze doeleinden verwerken, hoewel wij wel verplicht kunnen zijn om bepaalde gegevens te bewaren om aan te kunnen tonen dat eerdere verwerkingsactiviteiten rechmatig waren.
Schuldvorderingen	Wij bewaren de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om schulden te kunnen vorderen, en die u aan ons hebt verstrekt of die wij hebben verzameld en verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring, gedurende minimaal de termijn zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving.  In geval van een burgerlijke rechtszaak, bijvoorbeeld, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende minimaal 7 jaar.
Ondersteunende stukken ten bewijze van naleving van wettelijke verplichtingen, zoals belastingverplichtingen	Wij verwerken in deze documenten uitsluitend de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring voor zover de gegevens relevant zijn voor dit doeleinde, gedurende minimaal 10 jaar gerekend vanaf de eerste dag van het relevante fiscale jaar.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

#### 9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u vragen hebben over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, dan kunt u als volgt schriftelijk (per brief of e-mail) contact met ons opnemen:

##### **AWP P&C S.A. - Dutch branch**

Data Protection Officer  
Postbus 9444  
1006 AK Amsterdam  
Nederland

E-mail: [dataprivacy.fos.be@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.be@allianz.com)

U kunt deze contactgegevens ook gebruiken als u uw rechten wilt uitoefenen, of als u een vraag of klacht hebt met betrekking tot andere Allianz Partners-ondernemingen die optreden als verwerkingsverantwoordelijken (zie 4 hierboven) en waaraan wij uw persoonsgegevens hebben doorgegeven. Wij zullen uw verzoek aan de betreffende verantwoordelijke doorsturen en ondersteuning bieden om het verzoek af te handelen en te antwoorden in uw lokale taal.

#### 10. Hoe vaak werken wij deze privacyverklaring bij?

Wij werken deze privacyverklaring regelmatig bij. Wij zullen u rechtstreeks informeren over belangrijke wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor u. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **25 mei 2018**.