



VERZEKERINGSBLAD

Contract nr. 302 881



INFORMATIEBLAD GELDEND ALS ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ HET CONTRACT NR. 302 881

Geachte klant,

Rekening houdend met het type dienstverlening dat u aanschaf en de inlichtingen die u ons bezorgde, bevelen wij u aan om dit verzekeringscontract aan te gaan. Het contract bestaat uit de hierna voorgestelde Algemene Voorwaarden, aangevuld met de Bijzondere Voorwaarden die u bij de ondertekening worden overhandigd.

Wij verzoeken u dit Informatieblad en de Algemene Voorwaarden aandachtig door te lezen voordat u dit verzekeringscontract afsluit. U vindt daarin de rechten en plichten van uzelf en van de Verzekeraar, alsook een antwoord op uw eventuele vragen.

WIE IS DE VERZEKERAAR?

AWP P&C, naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van 17.287.285 euro, 519.490.080 RCS Bobigny, Frankrijk, maatschappelijke zetel: 7 rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen, particuliere onderneming waarop de Franse Verzekeringwet van toepassing is.

VOOR WIE IS DIT CONTRACT BESTEMD?

De personen die een forfait Euro Disney of een verblijf (met of zonder vervoer) hebben gekocht en die de aanvraag doen op de dag van de boeking.

AAN WELKE VOORWAARDEN MOET U VOLDOEN VOOR DIT CONTRACT?

Voor dit contract geldt geen voorwaarde van domiciliëring, met uitsluiting van de Niet-gedekte landen.

WAT IS DE INGANGSDATUM EN DE LOOPTIJD VAN HET CONTRACT?

Het contract is geldig vanaf de datum waarop het wordt afgesloten voor elke Privé- of Zakenreis van maximaal twee (2) opeenvolgende maanden en verkocht door Euro Disney, de onderneming bij wie dit contract wordt aangegaan. De dekkingen zijn van toepassing volgens de voorwaarden die in de 'Administratieve bepalingen' worden beschreven.

IN WELKE DEKKINGEN VOORZIET HET CONTRACT?

- Dit zijn de dekkingen, zoals hieronder opgesomd, die horen bij de polis die u hebt afgesloten en die in de Bijzondere Voorwaarden van de verzekerde dienstverlening zijn vermeld en waarvoor u de overeenkomstige premie hebt betaald.
- Voor de bedragen en limieten van de vergoeding en het eigen risico van elke dekking verwijzen we u naar het Dekkingsoverzicht. Dat overzicht wordt aangevuld met een lijst van algemene en specifieke uitsluitingen voor elke dekking.
- Het contract is opgesteld in het Frans en vertaald in het Nederlands, en is onderworpen aan het Franse recht.

AANDACHTSPUNTEN

- U kunt al dan niet gebruikmaken van uw herroepingsrecht na het aangaan van dit verzekeringscontract. De voorwaarden en bepalingen voor de uitoefening van die mogelijkheid staan beschreven in de 'Administratieve bepalingen' van de Algemene Voorwaarden, onder artikel 4 'Mogelijkheid tot herroeping'.
- Om overeenkomstig artikel L112-10 van de Franse Verzekeringwet oververzekering te voorkomen:

wordt u verzocht om na te gaan of u al geen dekking geniet voor een van de risico's die door dit nieuwe contract zijn gedekt. Is dat het geval, dan hebt u het recht om dit contract op te zeggen binnen veertien (kalender)dagen, te rekenen vanaf de datum van ondertekening, zonder kosten noch boete, als aan alle hierna vermelde voorwaarden is voldaan:

- u hebt het contract gesloten voor niet-professionele doeleinden;
- het contract vormt een aanvulling op de aankoop van een zaak of dienst verkocht door een leverancier;
- u kunt aantonen dat u al een dekking geniet voor een van de risico's die gedekt zijn door dit nieuwe contract;
- het contract dat u wilt opzeggen, is nog niet volledig uitgevoerd;
- u hebt geen door dit contract gedekt schadegeval gemeld.

In dat geval kunt u uw recht om dit contract op te zeggen uitoefenen door een brief of elke andere duurzame drager te sturen aan de Verzekeraar van het nieuwe contract, samen met een document waarin wordt aangetoond dat u al een dekking geniet voor een van de risico's die gedekt zijn door het nieuwe contract. De Verzekeraar moet u de betaalde premie terugbetalen binnen een termijn van dertig dagen vanaf uw opzegging.

Als u uw contract wilt opzeggen maar niet voldoet aan de hierboven vermelde voorwaarden, dient u de opzeggingsmodaliteiten zoals bepaald in uw contract onder artikel 4 'Mogelijkheid tot verzaking' na te leven.

- Servicekwaliteit en klantentevredenheid staan bij ons centraal. Mochten onze diensten u echter geen volledige voldoening geven, dan kunt u met ons contact opnemen volgens de voorwaarden die staan beschreven in de 'Administratieve bepalingen' van de Algemene Voorwaarden bij artikel 10 'Klachtenprocedure'.

Vergoedingsaanvraag

- ▶ Om uw vergoedingsaanvraag onmiddellijk in te dienen, surf naar:
<https://indemnisation.allianz-travel.fr>
- ▶ Toegang voor doven en slechthorenden (24 uur per dag)
<https://accessibilite.votre.assistance.fr>
- ▶ Hebt u geen internetverbinding?
Neem met ons contact op (tijdzone Europees Frankrijk):
via het nummer **+ 33 1 42 99 03 95**
(van 9 tot 18 uur van maandag tot vrijdag)

Op de dekkingen van dit contract is de Franse Verzekeringwet (Code des assurances) van toepassing.

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ HET CONTRACT NR. 302 881

INHOUDSOPGAVE

DEFINITIES	5
TOEPASSINGSGEBIED VAN UW CONTRACT	6
DEKKINGSOVERZICHT	6
ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
DEKKINGEN VAN UW CONTRACT	7
ANNULERING	7
ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN	10
PRIVACYVERKLARING	14

DEFINITIES

Bepaalde termen worden dikwijls in onze verzekeringscontracten gebruikt. Hieronder geven wij de betekenis van deze termen weer.

DEFINITIE VAN TUSSENKOMENDE PARTIJEN IN HET CONTRACT

ONDERTEKENAAR: de ondertekenaar van de Bijzondere Voorwaarden die zich er dientengevolge toe verbindt om de verzekeringspremie te betalen.

VERZEKERAAR/WIJ: AWP P&C, dat wil zeggen de Verzekeraar waarbij u uw verzekeringscontract hebt afgesloten. De bijstand wordt verleend door AWP France SAS, hierna aangeduid met de handelsnaam 'Allianz Travel'.

VERZEKERDE/U: de personen aangeduid in uw Bijzondere Voorwaarden, hierna aangeduid met de term 'u', ongeacht hun vestigingsplaats.

U: de verzekerde(n).

DEFINITIE VAN VERZEKERINGSTERMEN

BUITENLAND: elk land, uitgezonderd het land waar u gevestigd bent of waarvan u onderdaan bent, Frankrijk en de overzeese departementen, en met uitsluiting van de Niet-gedekte landen.

EIGEN RISICO: gedeelte van de schade dat u zelf moet betalen bij de regeling van het schadegeval. De bedragen van het eigen risico voor elke dekking staan vermeld in het dekkingsoverzicht.

EPIDEMIE: besmettelijke ziekte waarvan de verspreiding een epidemie vormt volgens de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO) of de bevoegde gezondheidsautoriteit van het woonland van de Verzekerde.

EUROPA: Europese Unie (inclusief de volgende overzeese territoriale collectiviteiten: Guadeloupe, Guyana, Martinique, Mayotte, Réunion en Saint-Barthélemy), Liechtenstein, de vorstendommen Monaco en Andorra, Sint-Maarten, Zwitserland, het Vaticaan.

FORFAIT: geheel van dienstverrichtingen (vervoer, verblijf, restaurants, bezoeken, excursies, activiteiten enz.) dat door een organisator van reizen of verblijven tegen een vaste prijs wordt aangeboden.

GEMACHTIGDE INSTELLING: reis- en vervoersprofessionals, organisaties en ondernemingsraden.

LAND VAN HERKOMST: wordt als land van herkomst beschouwd, het land waar u woont of waarvan u staatsburger bent.

NIET-GEDEKTE LANDEN: Noord-Korea. De bijgewerkte lijst van alle Niet-gedekte landen is beschikbaar op de website van AWP France SAS op het volgende adres: <https://paysexclus.votre assistance.fr>.

PANDEMIE: epidemie die door de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO) tot pandemie verklaard is of door de bevoegde gezondheidsautoriteit van het woonland van de Verzekerde.

QUARANTAINES: afzondering op besluit van een bevoegde autoriteit van een persoon die blootgesteld of vermoedelijk blootgesteld werd aan een besmettelijke ziekte waarvan de verspreiding tot Epidemie of Pandemie verklaard is. De thuisisolatie die breder van toepassing is op een gehele bevolking of een geografische zone is uitgesloten.

REIS: reis of verblijf met een maximale duur van twee maanden, gepland tijdens de geldigheidsperiode van dit contract en georganiseerd, verkocht of verschaft door Euro Disney, de onderneming waarbij dit contract is afgesloten.

SCHADEGEVAL: alle nadelige gevolgen van een gebeurtenis die aanleiding geeft tot de toepassing van een van de afgesloten dekkingen. Een reeks schades die dezelfde initiële oorzaak hebben, vormen één en hetzelfde schadegeval.

SUBROGATIE: actie waardoor wij in uw rechten en rechtsvorderingen treden tegen eventuele derden die aansprakelijk zijn voor uw schade teneinde de bedragen die wij hebben overgemaakt naar aanleiding van een schadegeval te kunnen terugvorderen.

VERJARING: periode waarna geen enkele vordering nog ontvankelijk is.

► Krachtens de dekking 'Annulering':

ADMINISTRATIEKOSTEN: kosten die door de instelling of gemachtigde tussenpersoon bij het boeken van de reis in rekening worden gebracht voor de samenstelling van het reisdossier.

NATUURRAMP: gebeurtenis veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurelement.

TIJDELIJKE INVALIDITEIT: in de tijd beperkt en medisch vastgesteld verlies van de functionele geschiktheid van een persoon, die op de dag van de annulering, de stopzetting van elke activiteit inhoudt (in voorkomend geval inclusief de beroepsactiviteit) en een opvolging en concreet medisch toezicht vraagt.

TOEPASSINGSGEBIED VAN UW CONTRACT

De dekking van uw contract is wereldwijd van toepassing, met uitsluiting van de Niet-gedekte landen.

DEKKINGSOVERZICHT

DEKKINGEN	BEDRAGEN EN MAXIMALE DEKKING	EIGEN RISICO OF VERGOEDINGSREMPELS
• Als gevolg van het plaatsvinden van een gebeurtenis waarin het contract voorziet	Vergoeding van de annuleringskosten overeenkomstig het schema in de algemene verkoopvoorwaarden van Euro Disney	Nihil

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Behalve de specifieke uitsluitingen zoals aangegeven voor elke dekking, verzekeren wij nooit de gevolgen van de volgende omstandigheden en gebeurtenissen:

1. burger- of buitenlandse oorlog, ordeverstoringen, volksoptstanden,stakingen, gijzelingen, gebruik van wapens;
2. uw vrijwillige deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, tenzij in gevallen van zelfverdediging;
3. alle gevolgen nucleaire oorsprong of veroorzaakt door een ioniserende stralingsbron;
4. schade van elke aard die door de Verzekerde of met zijn medeplichtigheid is veroorzaakt, uitgelokt of beslist, of die het gevolg is van kennelijke nalatigheid, een opzettelijke fout of kwade trouw van de Verzekerde (artikel L.113-1 lid 2 van de Franse Verzekeringwet), behalve in geval van noodweer of hulpverlening aan een persoon die in gevaar verkeert;
5. zelfdoding of poging tot zelfdoding van de Verzekerde;
6. uw alcoholverbruik en/of het innemen van geneesmiddelen, drugs of andere narcotica vermeld in de Franse Volksgezondheidswet, zonder medisch voorschrift;
7. de gebeurtenissen waarvan de aansprakelijkheid zou kunnen toekomen hetzij aan de organisator van uw reis in toepassing van titel I van de wet nr. 2009-888 van 22 juli 2009 inzake de ontwikkeling en de modernisering van toeristische diensten, hetzij aan de vervoerder, met name wegens de luchtvaartveiligheid en/of overboeking;
8. uw weigering om in te schepen op de vlucht zoals oorspronkelijk gepland door de gemachtigde instelling;
9. elke verplaatsing van of naar landen die onderworpen zijn aan internationale financiële sancties zoals beslist door de Europese Unie en/of de Verenigde Naties, alsook elke gebeurtenis in een van deze landen of de gevolgen ervan.
10. behoudens andersluidende bepalingen in de dekkingen, de gevolgen van een Epidemie of Pandemie.

DEKKINGEN VAN UW CONTRACT

ANNULERING

1. DOEL VAN DE DEKKING

Wanneer u uw boeking annuleert, kan Euro Disney u verplichten tot de betaling van de volledige of gedeeltelijke prijs van de dienstverlening; deze kosten zijn des te hoger naarmate de vertrekdatum nadert. Ze worden berekend aan de hand van een schema zoals opgenomen in de Algemene Verkoopvoorwaarden van uw reis.

We betalen u het bedrag van de gefactureerde annuleringskosten terug.

2. DE GEDEKTE GEBEURTENISSEN IN GEVAL VAN ANNULERING

De annulering, bekendgemaakt voor uw vertrek, dient een gevolg te zijn van het plaatsvinden, na het afsluiten van de verzekering, van een van de volgende gebeurtenissen die uw vertrek uitdrukkelijk verhinderen.

2.1. Tijdelijke of blijvende invaliditeit van:

- uzelf, uw partner van rechtswege of uw feitelijke partner, uw voorouders of nakomelingen, alsook die van uw partner of van de persoon die u vergezelt, onder voorbehoud dat die op dezelfde factuur staat;
- uw broers, zusters, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders, wettelijke voogd, evenals de personen die onder uw voogdij zijn geplaatst,
- uw zakelijke waarnemer, aangesteld bij het afsluiten van dit contract;
- de persoon, benoemd bij het afsluiten van dit contract, die tijdens uw reis de zorg of begeleiding van uw minderjarige kinderen of van een mindervalide die bij u inwoont, op zich neemt;
- een ander familielid, op voorwaarde dat er een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur plaatsvindt, die rechtstreeks het gevolg is van:
- een ziekte inclusief in verband met een Epidemie/Pandemie of een ongeval,
- zwangerschapscomplicaties tot week 28;
- de gevolgen, nasleep, complicaties of verergering van een vóór de boeking van de reis vastgestelde ziekte of plaatsgevonden ongeval.

De verzekerde dient zelf de ware oorzaak van de tijdelijke of blijvende invaliditeit te kunnen aantonen zoals bepaald in dit contract. Indien u deze niet kunt overleggen op het moment van annuleren wegens tijdelijke of blijvende invaliditeit, kunnen wij uw aanvraag weigeren.

2.2. Het overlijden (inclusief in verband met een Epidemie/Pandemie) van:

- uzelf, uw partner van rechtswege of uw feitelijke partner, uw voorouders of nakomelingen, alsook die van uw partner of van de persoon die u vergezelt, onder voorbehoud dat die op dezelfde factuur staat;
- uw broers, zusters, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders, wettelijke voogd, evenals de personen die onder uw voogdij zijn geplaatst,
- uw zakelijke waarnemer, aangesteld bij het afsluiten van dit contract;
- de persoon, benoemd bij het afsluiten van dit contract, die tijdens uw reis de zorg of begeleiding van uw minderjarige kinderen of van een mindervalide die bij u inwoont, op zich neemt;
- een ander familielid.

2.3. Diefstal in de bedrijfs- of privéruimtes:

Op voorwaarde dat het belang van deze diefstal uw aanwezigheid vraagt en dat de diefstal plaatsvindt binnen 48 uur vóór het vertrek.

2.4. Ernstige materiële schade te wijten aan:

- inbraak,
- brand,
- ontploffing,
- waterschade,

- een natuurramp,

Waarvoor uw aanwezigheid ter plaatse op de geplande dag van uw vertrek absoluut vereist is, om conservatoire maatregelen te treffen en administratieve stappen te ondernemen en die:

- uw hoofdwooning of tweede woning,
- uw agrarische onderneming,
- uw bedrijfsruimtes treffen wanneer u ambachtsman, middenstander of bedrijfsleider bent of wanneer u een vrij beroep uitoefent.

- 2.5. Een contra-indicatie van vaccinatie, gevolgen van vaccinatie of wanneer het medisch onmogelijk is een preventieve behandeling te volgen** die nodig is voor uw reisbestemming, op voorwaarde dat deze onderdeel uitmaakt van een gunstig medisch advies, in eerste instantie verwezenlijkt bij het boeken van uw reis.
- 2.6. Onvrijwillige werkeloosheid van de verzekerde of diens partner, op voorwaarde dat de procedure niet reeds in werking werd gesteld vóór het afsluiten van dit contract.**
- 2.7. Wijziging van de datum van uw betaalde vakantie door uw werkgever.** Deze dekking wordt toegekend aan werknemers in loondienst, met uitzondering van ambachtslieden, middenstanders, mensen die een vrij beroep uitoefenen, bedrijfsleiders of wettelijke bedrijfsafgevaardigden. Deze vakantie, overeenkomstig een verworven recht, moet vóór de inschrijving voor de reis goedgekeurd zijn door de werkgever.
- Deze dekking is niet van toepassing wanneer de Ondertekenaar van dit contract de onderneming is die de vakantie wijzigt.**
- 2.8. Een verplichte, onvoorziene en niet-overdraagbare oproep voor de rechtbank, als getuige of als jurylid in assisen.**
- 2.9.** Een niet-tuchrechtelijke **professionele overplaatsing**, opgelegd door uw werkgever, die u verplicht te verhuizen tijdens de duur van uw reis of uiterlijk 8 dagen ervoor en op voorwaarde dat de verplaatsing niet bekend was op het ogenblik van de inschrijving voor dit contract.
- 2.10. Een oproep voor de adoptie van een kind** tijdens de duur van uw reis, op voorwaarde dat de oproep niet bekend was op het ogenblik van de inschrijving voor dit contract.
- 2.11. Weigering van het toeristisch visum door de autoriteiten van het land waar u naartoe reist**, op voorwaarde dat u vooraf geen aanvraag hebt ingediend die geweigerd zou zijn geweest door deze autoriteiten voor een vorige reis en dat uw stappen, verricht binnen een voldoende lange termijn, hen hebben toegelaten een stelling in te nemen vóór uw vertrek, en op voorwaarde dat u de verplichtingen, vereist door de administratieve autoriteiten van dit land, hebt nageleefd.
- 2.12. Uw Quarantaine of die van een verzekerde persoon die u begeleidt** mits deze begint vóór het Vertrek en eindigt tijdens de Reisdata.
- 2.13. De annulering, voor een van de bovengenoemde gebeurtenissen (artikel 2.1. tot 2.12) van een of meerdere personen die zich tegelijkertijd met u hebben ingeschreven en die verzekerd zijn op basis van dit contract, indien u wegens deze intrekking alleen of met twee personen zou moeten reizen.**

Voor de personen die deel uitmaken van hetzelfde fiscale gezin zijn alle personen van dat fiscale gezin niettemin verzekerd krachtens de dekking 'Annulering'.



BELANGRIJK

Wat betreft huuraccommodatie wordt onze dekking verleend op voorwaarde dat de huuraccommodatie geheel ontruimd is.

Het geheel van de elkaar aanvullende of opeenvolgende toeristische diensten die door dit contract worden gedekt, geldt maar voor één en dezelfde reis, waarvoor maar één vertrekdatum is gereserveerd: de datum die door Euro Disney als aanvangsdatum van de dienstverlening is vermeld.

3. BEDRAG VAN DE DEKKING

Wij betalen u het bedrag van de door Euro Disney gefactureerde annuleringskosten terug ter toepassing van het contractuele schema in de Algemene Verkoopvoorwaarden.

Foaien, visumuitgaven en andere kosten buiten de administratiekosten, evenals de premie voor het afsluiten van dit contract, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Indien u ervoor kiest de data van uw reis te wijzigen in plaats van uw reis te annuleren wegens het plaatsvinden van een van de verzekerde gebeurtenissen, vergoeden wij de wijzigingskosten zoals aangerekend door Euro Disney in toepassing van het contractuele schema in de Algemene Verkoopvoorwaarden.

Onze schadevergoedingen zijn altijd beperkt tot het bedrag van de kosten die u zouden aangerekend zijn als u Euro Disney op de dag waarop de gebeurtenis plaatsvond op de hoogte had gesteld.

4. UITSLUITINGEN VAN DEKKING

Behalve de algemene uitsluitingen voor alle dekkingen (behoudens in artikel 10), zijn de gevolgen van onderstaande omstandigheden en gebeurtenissen eveneens uitgesloten:

- 4.1. ziekte of ongevallen die aanleiding geven tot een diagnose, behandeling, terugval, verergering of ziekenhuisopname tussen de datum van het boeken van uw reis en het afsluiten van dit contract;
- 4.2. niet-gestabiliseerde ziektes die vastgesteld of behandeld werden in de dertig (30) dagen voorafgaand aan het boeken van de reis;
- 4.3. Zwangerschap en/of de complicaties daarvan na week 28 en in ieder geval, abortus, bevalling, in-vitrofertilisatie;
- 4.4. het vergeten van vaccinaties of preventieve behandelingen die nodig zijn voor de bestemming van uw reis;
- 4.5. de lokale sanitaire situatie, natuurlijke of menselijke vervuiling, meteorologische of klimatologische of natuurlijke gebeurtenissen, behalve als deze materiële schade veroorzaken aan het gebouw dat de Verzekerde gebruikt, volgens dezelfde bepalingen als die van artikel 2.4;
- 4.6. Natuurrampen;
- 4.7. de tot de verzekerde gerichte strafprocedures;
- 4.8. elk geval dat zich voordoet tussen de datum van boeking van uw reis en de datum van afsluiten van dit contract;
- 4.9. alle opzeggingskosten die ten laste mochten komen van Euro Disney krachtens de Europese richtlijn van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen.

5. WAT MOET U DOEN IN GEVAL VAN ANNULERING?

Bij een schadegeval dient u Euro Disney via de snelste manier op de hoogte te brengen zodra een verzekerde gebeurtenis die het vertrek verhindert, heeft plaatsgevonden.

U dient ons van het schadegeval op de hoogte te stellen **binnen vijf (5) werkdagen** vanaf het moment dat u hebt kennisgenomen van het voorval, tenzij er sprake is van een onvoorzien voorval of een situatie van overmacht:



Om de melding te vereenvoudigen en de behandeling van het dossier te optimaliseren, wordt aanbevolen het schadegeval via de volgende website te melden:
<https://indemnisation.allianz-travel.fr>

Door middel van een vertrouwelijke toegangscode kan de afhandeling van het dossier 24 uur per dag worden gevolgd.

Telefonisch van maandag tot vrijdag, van 9 tot 18 uur (tijdzone Europees Frankrijk):

Vanuit Frankrijk (als de Verzekerde zich in Frankrijk bevindt)

- Op het nummer 01 42 99 03 95 voor Franstaligen
- Op het nummer 01 42 99 03 97 voor niet-Franstaligen

Buiten Frankrijk (als de Verzekerde zich buiten Frankrijk bevindt)

- Op het nummer 00 33 1 42 99 03 95 voor Franstaligen
- Op het nummer 00 33 1 42 99 03 97 voor niet-Franstaligen

Als wij door die laattijdige melding schade lijden, kan de vergoeding na deze termijn ten belope van het schadebedrag worden vermindert.

Wij zullen u de benodigde informatie bezorgen voor het aanvragen van een schadevergoeding. Het is uw taak ons te voorzien van alle nodige documenten en informatie om de redenen van uw annulering en het bedrag van uw schadevergoeding te toetsen.

Wanneer de annulering plaatsvindt naar aanleiding van ziekte, kunt u indien gewenst de medische gegevens in een verzegelde envelop doorgeven, ter attentie van de Médecin Conseil (raadgevende Arts) van de verzekeraar.

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

1. WIJZE VAN AFSLUITEN, INWERKINGTREDING EN ONDERBREKING VAN DE DEKKINGEN

Het contract moet de dag van de boeking worden afgesloten.

De dekking treedt in werking om 12 uur 's middags op de dag na betaling van de premie.

De dekking eindigt zodra uw reis begint.

2. SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN

Indien u voor dezelfde aanspraak op vergoedingen gedekt bent bij andere verzekeraars, dient u ons hiervan op de hoogte te stellen en ons de gegevens van dit bedrijf en een overzicht van hun dekkingen toe te sturen, overeenkomstig artikel L 121-4 van de Franse Verzekeringwet.

U kunt een schadevergoeding krijgen door u te richten tot de Verzekeraar van uw keuze.

3. SUBROGATIE IN UW RECHTEN EN RECHSVORDERINGEN

Na de kosten op ons te hebben genomen voor de schadevergoeding, en beperkt tot het bedrag van deze kosten, worden wij gesubrogeerd in de rechten en rechtsvorderingen die u kunt ondernemen tegen derden die aansprakelijk zijn voor het schadegeval, overeenkomstig artikel L 121-12 van de Franse Verzekeringwet.

Indien wij door uw toedoen deze vordering niet meer kunnen uitoefenen, kunnen wij van alle of een gedeelte van onze plichten jegens u ontslagen worden.

4. MOGELIJKHEID TOT VERZAKING

De Verzekerde beschikt over een mogelijkheid tot verzaking zoals bepaald in de artikelen L112-2-1 en L112-10 van de Franse Verzekeringwet na de afsluiting van een verzekeringscontract, in de hieronder aangegeven gevallen:

a. Oververzekering

Krachtens de bepalingen van artikel L112-10 van de Franse Verzekeringwet kan de Verzekerde die voor niet-professionele doeleinden een verzekeringscontract afsluit dat een aanvulling vormt op een door een tussenpersoon verkochte zaak of dienstverlening, als hij een voorgaande dekking aantoonbaar voor één van de door dit contract gedekte risico's afzien van genoemd contract, zonder kosten noch boetes, zolang dit niet volledig werd uitgevoerd of de Verzekerde geen aanspraak op een van de dekkingen heeft gemaakt. Dit herroepingsrecht dient binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de afsluiting van dit contract te worden uitgeoefend.

b. Verkoop op afstand

Overeenkomstig artikel L112-2-1 van de Franse Verzekeringwet is een herroepingsrecht van toepassing op verzekeringspolissen die op afstand worden aangegaan en met name online worden verkocht, zonder de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen bij het contract, via huis-aan-huisverkoop of buiten de gebruikelijke vestiging van de verkoper.

Dit herroepingsrecht is niet van toepassing op reis- of bagageverzekeringsovereenkomsten of gelijksoortige kortlopende verzekeringspolissen met een looptijd van minder dan een maand. De duur van het verzekeringscontract komt overeen met de periode tussen de datum waarop het is afgesloten en de datum waarop alle dekkingen zijn beëindigd.

c. Voorwaarden voor de uitoefening van het herroepingsrecht

Wanneer het verzekeringscontract in aanmerking komt voor de mogelijkheid tot herroeping volgens de hierboven uiteengezette voorwaarden, kan de Verzekerde dat recht uitoefenen door een naar behoren ingevulde, gedateerde en ondertekende aanvraag tot herroeping te verzenden vóór het verstrijken van een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum waarop dit contract werd aangegaan, naar EURODISNEY, de onderneming die hem het verzekeringscontract verkocht:

- ofwel per e-mail naar het volgende adres: dlp.rc.admin@disneylandparis.com
- ofwel per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs naar het volgende adres:

DISNEYLAND PARIJS
Service Relations Clientèle BP 105
77777 Marne-la-Vallée CEDEX

De Verzekerde kan desgewenst de onderstaande modelbrief van herroeping gebruiken:

«Ik ondergetekende, achternaam, voornaam, geboortedatum en -plaats, wil afzien van de dekkingen van het verzekeringscontract nr. ... dat ik ben aangegaan bij AWP P&C op ... (Datum)

Opgemaakt te ... (Plaats), Op ... (Datum) en handtekening: ... ”.

In het kader van een herroeping wegens oververzekering, dient de Verzekerde bij zijn aanvraag een bewijs mee te sturen van het bestaan van een lopend verzekeringscontract dat gelijksoortige risico's dekt als dit contract.

Als de Verzekerde dit recht uitoefent, wordt het contract opgezegd op de datum van inwerkingtreding. De Verzekerde krijgt de overeenkomstige premie terugbetaald uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de ontvangst van zijn herroepingsverzoek.

Het herroepingsrecht mag niet worden uitgeoefend als de Verzekerde aanspraak heeft gemaakt op de dekkingen van dit verzekeringscontract in het kader van een gemeld schadegeval tijdens de termijn van veertien (14) kalenderdagen; in dat geval wordt geen enkele premie terugbetaald.

5. SANCTIES IN GEVAL VAN VALSE VERKLARING BIJ HET AFSLUITEN

Elke weglating of onjuiste verklaring, elke verzwijging of onnauwkeurigheid bij de aangifte van risico's heeft tot gevolg dat de bepalingen van artikel L 113-8 en L 113-9 van de Franse Verzekeringwet worden toegepast:

- **in geval van kwade trouw uwerzijds:** door nietigverklaring van het contract;
- **indien het geval van kwade trouw uwerzijds niet is vastgesteld:** door een vermindering van de schadevergoeding naar verhouding van de betaalde premie die betaald had moeten worden indien het risico geheel en nauwkeurig was aangegeven.

6. TOEGEPASTE SANCTIES IN GEVAL VAN OPZETTELIJKE VALSE VERKLARING UWERZIJD'S OP HET MOMENT VAN HET SCHADEGEVAL

Ieder geval van fraude, weglating of opzettelijke valse verklaring uwerzijds over de omstandigheden of gevolgen van een schadegeval leidt tot verlies op ieder recht op uitkering of schadevergoeding voor dit schadegeval.

7. VERJARINGSTERMIJN

De bepalingen met betrekking tot de verjaring van de vorderingen die voortvloeien uit dit verzekeringscontract worden geregeld door de hieronder vermelde artikelen L114-1 tot L114-3 van de Franse Verzekeringwet:

- Artikel L114-1 van de Franse Verzekeringwet

“Alle vorderingen die voortvloeien uit een verzekeringscontract verjaren na verloop van twee jaar vanaf de gebeurtenis die hieraan ten grondslag ligt. Die termijn loopt echter:

1° in geval van verzwijging, valse of onjuiste opgave van het risico, slechts vanaf de dag waarop de verzekeraar hier kennis van heeft gekregen;

2° in geval van een schadegeval, slechts vanaf de dag waarop de betrokkenen hier kennis van hebben gekregen, als zij kunnen aantonen dat zij dat tot dan toe niet wisten. Wanneer de vordering van de verzekerde tegen de verzekeraar betrekking heeft op het verhaal van een derde, loopt de verjaring pas vanaf de dag waarop die derde een rechtsvervolgving heeft ingesteld tegen de verzekerde of door laatstgenoemde vergoed werd.

De verjaring wordt verlengd tot tien jaar in geval van levensverzekeringsovereenkomsten wanneer de begunstigde een andere persoon is dan de verzekeringnemer en in geval van letselongevallenverzekeringsovereenkomsten wanneer de begunstigten rechthebbenden zijn van de overleden verzekerde.

In geval van levensverzekeringsovereenkomsten verjaren de vorderingen van de begunstigten, onverminderd de bepalingen onder 2°, uiterlijk dertig jaar vanaf het overlijden van de verzekerde.”

- Artikel L114-2 van de Franse Verzekeringwet

“De verjaring wordt gestuit door één van de gebruikelijke stuitingsgronden van de verjaring en door de aanwijzing van experts naar aanleiding van een schadegeval. De stuiting van de verjaring van de vordering kan daarnaast ook voortvloeien uit de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging door de verzekeraar aan de verzekerde voor wat betreft de betalingsvordering van de premie en door de verzekerde aan de verzekeraar voor wat betreft de betaling van de vergoeding.”

- Artikel L114-3 van de Franse Verzekeringwet

“In afwijking van artikel 2254 van het Franse Burgerlijk Wetboek kunnen de partijen van een verzekeringsovereenkomst zelfs in gemeenschappelijk overleg niet de duur van de verjaring veranderen, noch opschortings- of stuitingsgronden daarvan toevoegen.”

Aanvullende informatie:

De gebruikelijke stuitingsgronden van de verjaring worden uiteengezet in artikel 2240 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek en bestaan onder andere uit: erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie hij de verjaring inroept, rechtsvervolgving zelfs in kort geding, akte van gedwongen tenuitvoerlegging.

Voor een volledige opsomming van de gebruikelijke stuitingsgronden van de verjaring wordt verwezen naar hogergenoemde artikelen van het Franse Burgerlijk Wetboek.

8. BEOORDELING VAN SCHADEGEVALLEN

De oorzaken en gevolgen van het schadegeval worden bij gebreke van minnelijke expertise, na gemeen overleg vastgesteld, met voorbehoud van onze respectieve rechten.

Ieder van ons stelt een expert aan. Wanneer deze experts het niet met elkaar eens zijn, doen zij een beroep op een derde expert: de drie experts handelen gezamenlijk en met meerderheid der stemmen.

Wanneer een van ons geen expert aanstelt of beide experts het niet met elkaar eens zijn over de keuze van een derde expert, wordt deze aangesteld door de voorzitter van de Arrondissementsrechtbank van de woonplaats van de Ondertekenaar.

Deze aanstelling gebeurt op eenvoudig verzoek ondertekend door minstens een van ons; zij die niet hebben ondertekend, worden opgeroepen via een aangetekende brief.

Ieder neemt de kosten en de honoraria van zijn expert voor zijn rekening en indien nodig, de helft van deze voor de derde expert.

9. VERGOEDINGSTERMIJN VAN SCHADEGEVALLEN

Vanaf het moment dat uw dossier compleet is, wordt uw vergoeding uitbetaald binnen een termijn van 10 dagen vanaf het onderling bereikte akkoord of de uitvoerbare rechterlijke beslissing.

10. KLACHTENPROCEDURE

Wanneer een Verzekerde ontevreden is over de manier waarop zijn aanvraag is verwerkt, moet hij eerst zijn gebruikelijke contactpersoon daarvan op de hoogte brengen en hem vertellen waarom hij ontevreden is.

Bij onenigheid over de voorgestelde oplossingen kan de Verzekerde een klacht richten aan het volgende e-mailadres of een brief sturen naar:



reclamation@votreassistance.fr
AWP FRANCE SAS
Service Réclamations – TSA 70002
93488 Saint-Ouen Cedex - Frankrijk

De Verzekerde krijgt een ontvangstbewijs binnen tien (10) werkdagen (uitgezonderd zon- en feestdagen) na ontvangst van zijn klacht, behalve wanneer zijn klacht binnen die termijn wordt beantwoord.

Behoudens uitzonderlijke omstandigheden waarvan de verzekerde op de hoogte zal worden gebracht, krijgt hij uiterlijk twee (2) maanden na ontvangst van zijn klacht een antwoord.

Klachten over contracten die door privépersonen via internet zijn afgesloten, kunnen worden voorgelegd op het Platform voor onlinegeschillenbeslechting, op het volgende adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Als er na het antwoord van de verzekeraar op basis van het laatste onderzoek van de claim, na uitputting van alle interne middelen, nog steeds onenigheid bestaat, na zijn claim ingediend te hebben bij AWP P&C, kan de verzekerde de onafhankelijke bemiddelaar aanspreken. De contactgegevens van de bemiddelaar zijn:



La Médiation de l'Assurance
<http://www.mediation.assurance.org>
LMA
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09, Frankrijk

De aanvraag van de Verzekerde bij de bemiddelaar dient in voorkomend geval uiterlijk binnen de termijn van een (1) jaar ingediend te worden vanaf de bij AWP P&C schriftelijk ingediende claim.

De verzekeringsmaatschappijen die zijn aangesloten bij de FFA hebben een voorziening uitgewerkt waarmee verzekerden en derden een bemiddelingsprocedure kunnen opstarten om geschillen te beslechten. Deze voorziening is vastgelegd in de 10 regels van het Bemiddelingshandvest.

Klachten over contracten die door privépersonen via internet zijn afgesloten, kunnen worden voorgelegd op het Platform voor onlinegeschillenbeslechting, op het volgende adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

11. BEVOEGDE RECHTBANKEN

AWP P&C kiest woonplaats te:



7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen,
Frankrijk

De geschillen die tegen AWP P&C kunnen zijn ontstaan en die verband houden met dit contract zijn uitsluitend onderworpen aan

de bevoegde rechtbanken in Frankrijk. Alle officiële kennisgevingen moeten per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan het hierboven vermelde adres worden gericht.

12. BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

De verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld door de Franse wet op de persoonsgegevens (Loi Informatique et Libertés) van 6 januari 1978 en de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

AWP P&C en AWP France SAS zijn verwerkingsverantwoordelijken voor de persoonsgegevens die worden verzameld met het oog op het afsluiten, beheren en uitvoeren van de contracten.

Die gegevens worden bewaard zo lang als nodig is voor de uitvoering van het contract en overeenkomstig de bepalingen over de verjaringstermijn. Ze zijn bestemd voor de beheerders van de bijstand en de verzekeringsdekkingen en kunnen worden verstrekt aan onderaannemers die binnen of buiten de Europese Unie zijn gevestigd.

Overeenkomstig de geldende wetgeving en reglementering over de bescherming van de gegevens kan de Verzekerde zijn inzage- en rectificatierecht voor zijn persoonsgegevens uitoefenen door contact op te nemen met: informations-personnelles@votreassistance.fr.

De Verzekerde wordt ingelicht over het bestaan van de bezwaarlijst 'Bloctel' tegen telefonische marketing waarop hij kan inschrijven: <https://conso.bloctel.fr/>.

<https://conso.bloctel.fr/>.

Meer informatie staat in de Privacyverklaring waarin met name wordt uitgelegd hoe en waarom de persoonsgegevens worden verzameld. De recentste versie daarvan werd aan de Verzekerde overhandigd bij de ondertekening van het contract.

In het kader van haar beleid inzake risicobeheer en fraudebestrijding behoudt AWP France SAS zich het recht voor de gegevens te controleren en zich indien noodzakelijk overeenkomstig de geldende wetgeving tot de bevoegde autoriteiten te wenden.

13. TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De instelling belast met het toezicht op AWP P&C is:



Autorité de contrôle prudentiel et de résolution,
4 Place de Budapest, CS92459
75436 Parijs Cedex 09, Frankrijk

www.acpr.banque-france.fr

14. WETTELIJKE GEGEVENS

De verzekeringsdekkingen worden verzekerd door AWP P&C

Naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van 17.287.285 euro, RCS nr. 519.490.080 Bobigny, Frankrijk, Hoofdkantoor: 7 rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen - Frankrijk. Particuliere onderneming waarop de Franse Verzekeringwet van toepassing is. De bijstand wordt verleend door: AWP FRANCE SAS

Société par actions simplifiée (vereenvoudigde vennootschap op aandelen) met een maatschappelijk kapitaal van 7.584.076,86 euro, RCS nr. 490.381.753 Bobigny, Frankrijk. Verzekeringsmakelaar.

Inschrijving ORIAS 07 026 669 - <http://www.orias.fr> Hoofdkantoor: 7 rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrijk

PRIVACYVERKLARING

De veiligheid van uw persoonsgegevens is belangrijk voor ons

AWP France SAS, entiteit van Allianz Partners SAS, is een verzekeringsmakelaar ingeschreven bij ORIAS, handelend in naam en voor rekening van **AWP P&C**, entiteit van Allianz Partners SAS, een verzekeringsmaatschappij erkend door de Franse toezichthouder **Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)**, die verzekeringsproducten en -diensten aanbiedt. Uw privacy beschermen is onze topprioriteit. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij persoonsgegevens verzamelen, welk soort gegevens wij verzamelen en waarom, met wie wij ze delen en aan wie wij ze verstrekken. Gelieve deze verklaring aandachtig te lezen.

1. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE GEGEVENSBEHEERDER?

De gegevensbeheerder is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die toezicht houdt op en verantwoordelijk is voor de bewaring en het gebruik van persoonsgegevens, zowel op papier als elektronisch. **AWP P&C** en **AWP France SAS** ('Wij', 'Ons') zijn de verwerkingsverantwoordelijken van de gegevens, zoals bepaald door de geldende gegevensbeschermingswet- en regelgeving.

2. WELKE PERSOONSgegeEVENS WORDEN VERZAMELD?

Wij verzamelen en verwerken verschillende soorten persoonsgegevens over u, in overeenstemming met wat volgt:

- gegevens betreffende de identificatie van personen die een partij, belanghebbende of betrokkene bij het contract zijn en
- alle andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en/of uitvoering van het contract.

Hierdoor is het mogelijk dat wij 'gevoelige persoonsgegevens' over u moeten verzamelen en verwerken.

3. HOE WORDEN UW PERSOONSgegeEVENS VERZAMELD EN VERWERKT?

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die u ons bezorgt en die wij van derden ontvangen (zoals verder toegelicht) voor een bepaald aantal doeleinden en onder voorbehoud van uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij die toestemming niet vereist is volgens de geldende wet- en regelgeving, zoals hieronder vermeld:

Doeleinde	Uitdrukkelijke toestemming?
Beheer van het verzekeringscontract (bv.: offerte, contract afsluiten, klachtenbehandeling)	Ja, indien nodig. Echter, daar waar wij uw persoonsgegevens moeten verwerken om uw verzekering af te sluiten en/of uw klacht te behandelen, vragen wij niet uw uitdrukkelijke toestemming.
Beheer van schuldinvoeringen	Nee
Fraudepreventie en -detectie	Nee
Naleving van alle wettelijke verplichtingen (fiscale, boekhoudkundige en administratieve verplichtingen)	Nee

Zoals hierboven vermeld en voor de eerder vernoemde doeleinden verwerken wij persoonsgegevens over u die wij van onze commerciële partner Euro Disney ontvangen.

Voor de eerder vermelde doeleinden waarvoor wij hebben aangegeven dat uw uitdrukkelijke toestemming niet vereist is of in het geval wij uw persoonsgegevens nodig hebben om uw verzekering af te sluiten en/of uw schadegeval te behandelen, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van onze rechtmatige belangen en/of conform onze wettelijke verplichtingen.

Uw persoonsgegevens zijn vereist bij elke aankoop van onze producten en diensten. Als u ons die gegevens niet wenst te verstrekken, kunnen wij u geen toegang garanderen tot de producten en diensten die u hebt gevraagd of die u zouden kunnen interesseren, of u aanbiedingen voorstellen die afgestemd zijn op uw specifieke vereisten.

4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegeEVENS?

Wij zien erop toe dat uw persoonsgegevens worden verwerkt met inachtneming van de voornoemde doeleinden.

In het kader van de vermelde doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden meegedeeld aan de volgende partijen, die optreden als derden en die verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking:

- overheidsinstanties, andere maatschappijen van de groep Allianz, herverzekeraars.

In het kader van de vermelde doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden meegedeeld aan de volgende partijen, die zijn aangesteld voor de verwerking van de gegevens en die onder onze verantwoordelijkheid handelen:

- andere maatschappijen van de groep Allianz, technische consultants, deskundigen, advocaten, schade-experts, herstellende dienstverleners, artsen en dienstverlenende maatschappijen aan wie wij activiteiten hebben gedelegeerd (klachten, IT, postdiensten, documentenbeheer).

Ten slotte is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens in de volgende gevallen moeten delen:

- in de overwogen of reële gevallen van reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van onze volledige of gedeeltelijke activiteit, activa en effecten (met name in het kader van insolventieprocedures of andere vergelijkbare procedures); en
- om ons te voegen naar wettelijke verplichtingen, zoals verplichtingen ingevolge beslissingen van de bemiddelaar indien u een klacht over een van onze producten of diensten indient.

5. WAAR WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de in punt 4 vermelde partijen, steeds onder voorbehoud van contractuele beperkingen inzake vertrouwelijkheid en beveiliging, overeenkomstig de geldende gegevensbeschermingswet- en regelgeving. Wij delen uw persoonsgegevens niet mee aan derden die niet gemachtigd zijn om ze te verwerken.

Elke doorgifte van uw persoonsgegevens met het oog op de verwerking ervan buiten de EER door een andere maatschappij van de groep Allianz geschiedt op basis van interne bedrijfsregels die door de regelgevende instantie, waarvan de groep Allianz afhankelijk is, zijn goedgekeurd en die passende regels bevatten voor de bescherming van persoonsgegevens en waartoe alle maatschappijen van de groep Allianz juridisch zijn gebonden. Neem voor meer informatie over die interne bedrijfsregels en betrokken landen, buiten de EER, contact met ons op zoals vermeld in punt 9. Wanneer de interne bedrijfsregels van Allianz niet van toepassing zijn, nemen wij maatregelen om te garanderen dat de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER volgens een passend beschermingsniveau plaatsvindt, op dezelfde wijze als een doorgifte binnen de EER. Om kennis te nemen van de beschermingsmaatregelen die wij hebben geïmplementeerd voor dit type doorgiften (bijvoorbeeld standaardclausules in contract), kunt u contact met ons opnemen zoals vermeld in punt 9.

6. WELKE RECHTEN HEBT U AANGAANDE UW PERSOONSGEGEVENS?

Wanneer de geldende wet- of regelgeving het toelaat, hebt u het recht:

- om inzage te hebben in uw persoonsgegevens en de herkomst ervan te kennen alsook de doelstellingen en doeleinden van de verwerking van die gegevens, informatie over de verwerkingsverantwoordelijke(n), de aangestelde(n) voor de gegevensverwerking en de ontvangers van mogelijk verstrekte gegevens;
- om te allen tijde uw toestemming in te trekken, in de gevallen dat die toestemming vereist is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- om uw persoonsgegevens bij te werken of te corrigeren zodat ze steeds correct zijn;
- om uw persoonsgegevens uit onze systemen te laten wissen indien de bewaring ervan niet langer nodig is in het kader van de eerder voornoemde doeleinden;
- om de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken, bijvoorbeeld, als u de juistheid van uw persoonsgegevens hebt betwist, gedurende de periode die onze diensten nodig hebben om de juistheid ervan na te kijken;
- om uw persoonsgegevens in elektronisch formaat te verkrijgen, voor uw persoonlijke gebruik of die van uw nieuwe verzekeraar; en
- om een klacht in te dienen bij onze maatschappij en/of de bevoegde autoriteit gegevensbescherming.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals vermeld in punt 9.

7. HOE KUNT U ZICH VERZETTEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS?

Wanneer de geldende wet- of regelgeving het toelaat, hebt u het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door onze diensten, of onze maatschappij te verzoeken voornoemde gegevens niet langer te verwerken (ook niet voor directmarketingdoeleinden). Zodra wij uw verzoek hebben ontvangen, verwerken we niet langer uw persoonsgegevens, tenzij de geldende wet- of regelgeving dit niet toelaat.

U kunt dit recht op dezelfde wijze uitoefenen als uw andere rechten zoals bepaald in punt 6.

8. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor een duur van twee (2) jaar vanaf de einddatum van het verzekeringscontract of volgens de hierna vermelde specifieke voorwaarden:

- Bij een schadegeval – twee (2) jaar vanaf de afwikkeling van het schadegeval.
- Bij een schadegeval met lichamelijk letsel – tien (10) jaar vanaf het schadegeval.

- Voor informatie over de klachten – twee (2) jaar vanaf de ontvangst van de klacht.
- Voor alle informatie over het contract – twee (2) jaar vanaf het verstrijken, opzeggen of annuleren van het contract.

We lichten u hierbij in dat specifieke looptijden van toepassing kunnen zijn in het kader van fiscale en boekhoudkundige verplichtingen conform de geldende regelgeving.

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. Ze worden enkel bewaard voor de doeleinden waarvoor ze werden verkregen.

9. HOE NEEMT U CONTACT MET ONS OP?

Voor alle vragen over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact met ons opnemen via e-mail of per post:



AWP France SAS
Département Protection des Données Personnelles,
7 rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrijk

E-mail: informations-personnelles@votreassistance.fr

10. HOE VAAK WERKEN WIJ DEZE PRIVACYVERKLARING BIJ?

We herzien regelmatig deze privacyverklaring.



FORMULIER VOOR DE OPZEGGING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

U kunt het opzeggingsformulier *per aangetekende brief met ontvangstbewijs* richten aan het verkooppunt waar u het verzekeringscontract hebt afgesloten. De opzegging treedt in werking vanaf de ontvangstdatum van de aangetekende brief en de premie wordt terugbetaald binnen een termijn van dertig (30) dagen na de ontvangst van de kennisgeving.

Ik, ondergetekende, _____

geboren op _____ te _____

wil afzien van de dekkingen van het verzekeringscontract nr. _____ dat ik ben aangegaan op _____.

Opgemaakt te _____,

op _____.

Signature

Aandachtspunt: het herroepingsrecht mag niet worden uitgeoefend als u tijdens de termijn van veertien (14) dagen een schadegeval hebt gemeld; in dat geval wordt geen enkele premie terugbetaald.

AWP France SAS - 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen Cedex – Frankrijk - Société par actions simplifiée (vereenvoudigde vennootschap op aandelen) met een maatschappelijk kapitaal van 7 584 076,86 € - RCS nr. 490 381 753 Bobigny - Siret 490 381 753 00055 - Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij ORIAS (www.orias.fr) onder het nr. 07 026 669 - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, CS92459, 75436 Parijs Cedex 09, Frankrijk - www.acpr.banque-france.fr

Ref. 302 881 - 092020