

## **VERKOOPVOORWAARDEN**

### **I. ALGEMENE VOORWAARDEN**

#### **I.1 Toepassingsgebied**

Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten op het gebied van accommodatie en recreatie die door Disneyland® Paris worden aangeboden aan individuele klanten (hierna: "je" of de "klant(en)"), zowel op de website [www.disneylandparis.com](http://www.disneylandparis.com) (de "Website"), als telefonisch bij de Client Relation Center van Euro Disney Vacances S.A.S. als via reisagenten of ticketbedrijven, afhankelijk van de aangeboden diensten, met uitzondering van Disneyland Passes die onderworpen zijn aan specifieke inschrijvingsvoorwaarden (hierna: de "Diensten").

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden Diensten.

De Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot de verkoop van Pakketreizen zijn van toepassing op iedere accommodatie in combinatie met ten minste een andere reisdienst, zoals een bezoek aan de Disney® Parken (Disneyland® Park en/of Walt Disney Studios® Park), op voorwaarde dat het wordt uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden gespecificeerd in artikel 3 (2) van Richtlijn 2015/2302 van 25 november 2015 zoals omgezet in nationale wetgeving (de "Richtlijn") (hierna: "Pakketreis").

De Bijzondere Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle Diensten die vooraf zijn geboekt als onderdeel van een Pakketreis, ongeacht de Diensten zijn inbegrepen in de oorspronkelijke Pakketreis of de Diensten afzonderlijk worden geboekt als onderdeel van de Pakketreis.

De Bijzondere Voorwaarden voor de verkoop van Afzonderlijke Diensten zijn van toepassing op alle Diensten die los van een Pakketreis worden gereserveerd of besteld, zoals toegangskarten voor de Disney® Parken, de shows, de dinnershows, de speciale evenementen of losse hotelovernachtingen (hierna "Afzonderlijke Diensten")

#### **I.2 Algemene informatie**

Elke reservering van onze Diensten is afhankelijk van de beschikbaarheid en alle niet-geëete Diensten, inclusief de toegang tot de Disney® Parken, reizen en voorafgaande reservering voor de door jou gekozen datum of data in de Disney® Parken. In het geval dat er op jouw ticket of voucher voor de Disney® Parken geen aanwezigheidsdatum staat, krijg je daarom alleen toegang op vertoon van een geldige reservering voor de gekozen datum samen met het ticket waarnaar op die reservering wordt verwezen. Voorafgaande reserveringen kunnen worden gemaakt via de volgende link: <https://www.disneylandparis.com/nl-nl/reserveer-tickets/>, of door contact op te nemen met onze Client Relation Center. Er is geen reservering nodig als je op een specifieke datum of op specifieke data een Pakketreis of Afzonderlijke Diensten inclusief toegang tot de Disney® Parken hebt geboekt.

Bepaalde shows, attracties, entertainment, restaurants, winkels en bijbehorende voorzieningen kunnen seizoensgebonden zijn en zonder voorafgaande kennisgeving gesloten, gewijzigd, uitgesteld of geannuleerd worden. We hebben hotels, die worden omschreven in onze verschillende communicatie-uitingen, waaronder onze brochure, zo nauwkeurig mogelijk beschreven. Het kan echter voorkomen dat bepaalde faciliteiten of aangeboden diensten tijdelijk worden gesloten wegens onderhouds- en/of verbeteringsredenen, ontstaan na de publicatie van onze communicatie-uitingen. Dynamische materialen, zoals de Website, worden regelmatig bijgewerkt en we raden je aan om die te raadplegen voor de meest actuele informatie.

Informatie met betrekking tot minderjarigen: minderjarigen die niet worden begeleid door een volwassene dienen ten minste de leeftijd van twaalf (12) jaar bereikt te hebben om toegang te krijgen tot de Disney® Parken. Het is niet toegestaan dat minderjarigen (onder achttien (18) jaar) zonder begeleiding van een volwassene in onze hotels verblijven.

Onze promotie-uitingen zijn ontworpen om zo goed mogelijk aan de lokale vraag te beantwoorden, rekening houdend met specifieke kenmerken zoals schoolvakanties, gewoonten op het gebied van reserveringen, duur van het verblijf, etc. Zij worden gecommuniceerd naar hun doelmarkt, maar je kan de promoties die worden ontworpen zijn om zo goed mogelijk aan de lokale vraag te beantwoorden raadplegen en boeken, ongeacht het land waar je woont, via het deel van onze Website dat op de betreffende doelmarkt gericht is of door te bellen naar onze Client Relation Center.

#### **I.3 Geen kosteloos herroepingsrecht**

In overeenstemming met de toepasselijke bepalingen van Richtlijn 2011/83 van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten is er geen herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand betreffende "de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien".

Dit heeft tot gevolg dat je geen kosteloze intrekkingmogelijkheid hebt voor de in het kader van deze Verkoopvoorwaarden aangeboden Diensten.

#### **I.4 De verplichtingen**

De overeenkomst verbindt alle in de reservering genoemde personen die deze Verkoopvoorwaarden zonder voorbehoud accepteren.

Jij en alle overige leden van jouw gezelschap verbinden zich ertoe om te voldoen aan deze Verkoopvoorwaarden, alsook aan alle huisregels die bij Disneyland® Paris van toepassing zijn (in het bijzonder de regels en voorwaarden die beschikbaar zijn op de Website) en alle instructies en richtlijnen in verband met onze diensten zoals beschreven in onze brochure, op de Website of enig ander document uitgegeven door Euro Disney. Jij en alle overige deelnemers aan de reis, het verblijf of het bezoek aan Disneyland® Paris, dienen zich respectvol en correct te gedragen. Wij behouden ons het recht voor om je bezoek, verblijf of vakantie op ieder moment te beëindigen indien je gedrag of het gedrag van een overig lid van je gezelschap naar ons oordeel schade, gevaar of hinder kan veroorzaken bij één van onze werknemers, onderaannemers, agenten, gasten of het publiek in het algemeen. In dat geval heb je geen recht op enige terugbetaling of compensatie uit hoofde van de gevraagde beëindiging van de Diensten. Wij behouden ons het recht voor om in een dergelijk geval de kosten bij jou in rekening te brengen die door ons of een derde partij zijn gemaakt als gevolg van voornoemde gedragingen.

Het is de verantwoordelijkheid van de persoon voor wie de reservering is gemaakt om ervoor te zorgen dat alle deelnemers, inclusief minderjarigen, op de hoogte zijn van deze voorwaarden en verplichtingen en deze voorwaarden en verplichtingen accepteren.

#### **I.5 Klantenservice - klachten**

Elk non-conformiteit (het niet of niet goed uitvoeren van de Diensten) dient onmiddellijk ter plaatse te worden gemeld bij de betrokken dienstverlener, zodat direct een oplossing kan worden gezocht. Als niet meteen ter plaatse een oplossing wordt gevonden, dien je Euro Disney, je reisagent of je ticketaanbieder te informeren, al naargelang het geval, zonder onnodige vertraging met inachtneming van de omstandigheden van het geval. Niet nakoming van tijdige kennisgeving van de non-conformiteit in overeenstemming met de eerder in dit artikel genoemde voorwaarden kan in aanmerking worden genomen bij het bepalen van de prijsverlaging of compensatie voor schade.

Klachten dienen op passende wijze te worden ingediend door een persoon van achttien (18) jaar of ouder vermeld op de boekingsbevestiging en wel zo dat het bewijs van het feit of de gebeurtenis of oorzaak van de klacht bewaard kan blijven. De details van je klacht, de datum van je reis, verblijf of bezoek en je reserveringsnummer dienen hierbij vermeld te worden.

Klachten aan Euro Disney dienen op de volgende wijze ingediend te worden om een ontvangstbewijs te ontvangen:

- Wanneer het gaat om klachten die zich voordoen vóór het begin van de reis, het verblijf of het bezoek aan Disneyland® Paris dient gebruik gemaakt te worden van de contactgegevens genoemd in artikel II.1.3.;

- Wanneer het gaat om klachten na je reis, verblijf of bezoek aan Disneyland® Paris kun je de klacht per post sturen naar: Postbus 100, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk, elektronisch middels het contactformulier op de Website of per e-mail naar [dlo.quest.communication@disneylandparis.com](mailto:dlo.quest.communication@disneylandparis.com). Je dient de persoonlijke en vertrouwelijke aard van de correspondentie tussen jou en ons in acht te nemen.

Als een klacht niet binnen zestig (60) dagen na verzending naar tevredenheid is opgelost, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Franse ombudsman in de vakantie- en reissector (Médiation Tourisme et Voyage), waarvan de contactgegevens en de raadgegingsprocedure te vinden zijn op zijn website: <http://www.mtv.travel>. Voor meer informatie over geschillen met betrekking tot online transacties, kun je de website van de Europese Commissie op het volgende adres raadplegen: <http://ec.europa.eu/odr/>.

#### **I.6 Intellectuele eigendomsrechten**

Je verwert geen enkel eigendoms- of gebruiksrecht op de benamingen, tekens, emblemen, logo's, handelsmerken of andere auteurs-, industriële- of intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan Euro Disney, Disney Enterprises Inc. of een van hun dochterondernemingen of gelieerde bedrijven.

Je mag de Diensten niet gebruiken als onderdeel van andere diensten, partijen, groepen of diensten die diensten omvatten waarvan het aannemelijk is dat ze volgens Euro Disney's redelijke opvatting het Disney imago schaden. Het is niet toegestaan om met de Diensten te adverteren, de Diensten te gebruiken of door te geven of -door te verkopen of om de Diensten te gebruiken in verband met een wedstrijd, promotie, aansporings- of beloningsprogramma, bedrijfsmatig, charitatief of vergelijkbaar doel zonder dat je daartoe vooraf onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebt verkregen.

#### **I.7 Persoonsgegevens**

In het geval persoonsgegevens met betrekking tot jou of de overige deelnemers aan de reis zijn verzameld in het kader van je reservering, houd er dan rekening mee dat je een aantal rechten hebt inzake je persoonsgegevens, waaronder recht op informatie over de verwerkingsvoorwaarden, recht op inzage, recht op rectificatie of, onder specifieke voorwaarden, recht op wissen van je persoonsgegevens, recht op beperking van de verwerking of het veranderen van je marketing preferenties (inclusief de mogelijkheid om je toestemming te allen tijde in te trekken) door te schrijven naar [contact@disney.com](mailto:contact@disney.com).

Je kan contact opnemen met onze functionaris in verband met gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar: [dataprotection@disney.co.uk](mailto:dataprotection@disney.co.uk).

Als je in de EU bevindt, kun je ons bereiken via onze plaatselijke vertegenwoordigers. Je vindt meer informatie over onze vertegenwoordigers via de volgende link: [https://media.disneylandparis.com/mod/b2c/nl-nl/images/eu-representatives\\_tcm834-218819.pdf](https://media.disneylandparis.com/mod/b2c/nl-nl/images/eu-representatives_tcm834-218819.pdf).

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de UK Information Commissioner's Office: <https://ico.org.uk/for-the-public>.

Raadpleeg het privacy beleid van Disney op <http://www.disneylandparis.nl/> voor meer informatie over Disney's gegevensverzameling en gebruiken.

Wij stellen je hierbij op de hoogte dat bepaalde informatie die in het kader van je reservering is verzameld en die betrekking heeft op deelnemers die geen Franse staatsburgers zijn kan worden gebruikt voor het invullen van het inschrijvingsformulier dat het hotel wettelijk verplicht is te voltooien bij het inchecken van buitenlandse gasten.

Je verklaart en garandeert dat je de overige deelnemers aan de reis op de hoogte hebt gesteld van de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van je reservering en dat je hun toestemming hiervoor hebt ingewonnen.

#### **I.8 Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

Op deze Verkoopvoorwaarden en je overeenkomst met ons is het Nederlands recht van toepassing. Jij en alle overige deelnemers aan de reis accepteren de niet-exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechter.

Indien de klant echter inwoner is van een ander land waar Euro Disney haar commerciële activiteiten ontplooit (Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, België, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Spanje, Portugal, Italië of Denemarken) op de dag van publicatie van deze Verkoopvoorwaarden, vormt de toepasselijkheid van Nederlands recht geen beletsel voor de klant om gebruik te maken van bindende bepalingen uit het rechtstelsel van zijn of haar woonland of om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van zijn of haar woonland.

## **II. BIJZONDERE VOORWAARDEN**

### **II.1 BIJZONDERE VOORWAARDEN M.B.T. VERKOOP VAN PAKKETREIZEN**

De combinatie van reisdiensten die je wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kun je aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. De organisator is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. De organisator beschikt ook over de wettelijk verplichte bescherming om je terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval zij insolvent wordt. De belangrijkste rechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 worden na deze Verkoopvoorwaarden opgesomd.

#### **II.1.1 Identiteit en contactgegevens van de organisator en, in voorkomend geval, de doorverkoper**

**Identiteit van de organisator en doorverkoper, al naargelang het geval:**

- In geval van verkoop op de Website of bij de Client Relation Center wordt Euro Disney Vacances S.A.S. als organisator van de Pakketreis aangemerkt. De pakketreisovereenkomst wordt rechtstreeks gesloten met Euro Disney Vacances S.A.S.
- In geval geboekt is via een reisagent en de Pakketreis uitsluitend bestaat uit reisdiensten aangeboden door Euro Disney Vacances S.A.S., wordt Euro Disney Vacances S.A.S. als organisator aangemerkt en wordt de reisagent als doorverkoper aangemerkt. Indien de reisagent de door Disney Vacances S.A.S. aangeboden Diensten combineert met andere reisdiensten in de zin van de richtlijn, wordt de reisagent beschouwd als organisator van de Pakketreis en is enkel de reisagent verantwoordelijk voor de gevolgen die daaruit voortvloeien.

**Contactgegevens van de organisator en de doorverkoper, al naargelang het geval:**

- Indien de organisator Euro Disney is: Euro Disney Vacances SAS ("Euro Disney") is gevestigd aan Rond-point d'Isigny 1, 77700 Chassy, te Frankrijk en is geregistreerd bij het Franse register van reis- en verblijfsoperatoren onder het nummer IM077100030.
- Indien je hebt geboekt via een reisagent zal je reisagent je op de hoogte stellen of deze als organisator of als doorverkoper wordt aangemerkt. Daarnaast zal je reisagent zijn contactgegevens verstrekken.

## II.1.2 Garanties

Om je te beschermen tegen het risico van insolventie in het geval Euro Disney optreedt als organisator van de Pakketreis, heeft Euro Disney zich van bescherming voorzien bij APST - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, gevestigd aan de 15 avenue Carnot, te (75017) Parijs in Frankrijk.

Indien je reisagent als organisator optreedt, zal deze je rechtstreeks de naam en contactgegevens van zijn garant verstrekken.

## II.1.3 Contact

- Je kun op devolgende wijze contact met Euro Disney opnemen:

Per telefoon:

- Voorafgaand aan de reservering: 0207218974 (lokaal tarief, verbindingskosten volgens operator)
- Na de reservering: zie het telefoonnummer aangegeven op de bevestigingsbrief

Per post: Disneyland® Paris, B.P. 105, Guest Care Department, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk

Elektronisch: middels het contactformulier op de Website. Deze details kunnen worden gebruikt wanneer Euro Disney optreedt als organisator van de Pakketreis. Wanneer de organisator je reisagent is, raden we je aan om contact te nemen met je reisagent met behulp van de contactgegevens die aan je zijn verstrekt.

- Contact ter plaatse.

Indien je hulp nodig hebt of op zoek bent naar een contactpersoon ter plaatse kun je op de volgende wijze contact opnemen:

- De receptie van het hotel.
- Bij City Hall in het Disneyland® Park.
- Bij Studio Services in het Walt Disney Studios® Park.

## II.1.4 – Voorwaarden met betrekking tot reserveringen

II.1.4.1 Pakketreizen kunnen direct telefonisch bij de Client Relation Center van Euro Disney worden gereserveerd of, voor het merendeel van de Diensten, online via de Website of bij een reisagent, indien deze Diensten van Disneyland® Paris aanbiedt.

De overeenkomst komt tot stand nadat het reserveringsproces is voltooid en zodra je een reserveringsnummer hebt ontvangen.

II.1.4.2 Alle reserveringen voor Pakketreizen zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen, tenzij anders aangegeven op de dag vóór het begin van de Pakketreis tot 12 uur 's middags (lokale tijd in Parijs) gereserveerd worden en tot 12 uur 's middags (lokale tijd in Parijs) op vrijdag voor Pakketreizen die op zondag en maandag beginnen.

II.1.4.3 Iedere reservering zal worden bevestigd in een brief waarin de belangrijkste kenmerken van de gereserveerde pakketreis worden weergegeven. Het is jouw verantwoordelijkheid om bij ontvangst van de brief na te gaan dat de elementen die in deze bevestigingsbrief worden weergegeven in overeenstemming zijn met je verzoek en om onmiddellijk iedere fout te melden bij Euro Disney of je reisagent voor wat betreft reserveringen die zijn gemaakt bij een reisagent. Je wordt ook aangeraden om iedere fout te melden teneinde binnen vijf (5) dagen na de reservering een bevestigingsbrief te ontvangen.

## II.1.5 Prijzen

II.1.5.1 Prijzen – Prijswijziging:

Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen op ieder moment voor de reservering te wijzigen, op voorwaarde dat je ten laatste voor het reserveren van de totale prijs van de diensten op de hoogte bent gebracht.

De prijs van je Pakketreis kan na boeking worden verhoogd, indien de verhoging het directe gevolg is van wijzigingen in de belastingen die in de Pakketreis zijn inbegrepen en je hiervan uiterlijk twintig (20) dagen vóór aanvang van de Pakketreis op de hoogte wordt gesteld. Als de verhoging meer dan acht procent (8%) van de totale pakketprijs bedraagt, heb je de mogelijkheid om het extra bedrag te betalen of om je boeking kosteloos te annuleren in overeenstemming met de tweede paragraaf van artikel II.1.8.

Je hebt recht op een prijsverlaging als de Pakketprijs daalt als gevolg van een belastingverlaging.

II.1.5.2 Prijzen voor kinderen:

Prijzen voor kinderen (van de leeftijd van drie (3) tot en met elf (11) jaar aan het begin van de Pakketreis) zijn uitsluitend van toepassing indien de kinderen een kamer delen met één (1) of meer volwassenen. Kinderen jonger dan drie (3) jaar kunnen gratis mee, tenzij anders vermeld op het moment van reservering, indien zulks wordt aangegeven op het moment van reservering. Bij de reservering dien je de geboortedatum van eventuele kinderen in je gezelschap te vermelden. Bij de reservering of bij aankomst in Disneyland® Paris kan om een bewijs hiervan worden gevraagd.

II.1.5.3 Administratiekosten:

De administratiekosten voor reserveringen bij Euro Disney bedragen 29 euro per reservering.

Bij online reserveringen via de Website kunnen maximaal twee (2) kamers per boeking worden gereserveerd.

Telefonische reserveringen bij de Client Relation Center van Euro Disney kunnen maximaal drie kamers en twaalf personen (inclusief kinderen van nul (0) tot en met elf (11) jaar) omvatten. We behouden ons het recht voor om de administratiekosten op ieder moment voorafgaand aan de reservering te herzien, onder voorbehoud dat wij je hierover informeren.

De administratiekosten worden niet terugbetaald in het geval je de reservering annuleert in overeenstemming met artikel II.1.9.

## II.1.6 Betalingsvoorwaarden

II.1.6.1 Reserveringen die rechtstreeks bij Euro Disney gemaakt zijn:

II.1.6.1.1 Bij reserveringen die meer dan dertig (30) dagen vóór het begin van de Pakketreis zijn gemaakt, zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij je het volledige bedrag van je reservering betaalt op het moment van reserveren of afwijkende voorwaarden zijn gecommuniceerd op het moment van reserveren:

Aanbetaling:

Een aanbetaling van vijftien procent (15%) op de totaalprijs van je reservering (exclusief administratiekosten, die onmiddellijk volledig dienen te worden betaald) is verschuldigd op het moment van reservering. Deze aanbetaling is verschuldigd op het moment van reservering maar wordt pas gedebiteerd nadat je reservering is bevestigd.

- Restant:

Het resterende saldo van de totale kosten van je reservering moet uiterlijk dertig (30) dagen vóór het begin van je Pakketreis zijn betaald. Indien je de aanbetaling hebt gedaan met je creditcard via de Client Relation Center, zullen wij dezelfde kaart gebruiken om het openstaande saldo op die datum te debiteren, tenzij je ons vijf (5) dagen vóór die deadline van dertig (30) dagen vraagt het resterende bedrag anderszins te debiteren en op voorwaarde dat dezelfde kaart nog geldig is op de vervaldatum van de saldobetaald. Als het saldo op een andere manier moet worden betaald, moet je uiterlijk op de vervaldatum van de saldobetaald contact met ons opnemen. Als je een reservering maakt via de Website, kun je het resterende saldo vóór of op de vervaldatum voldoen door in te loggen op de Website.

Je hebt de mogelijkheid om het resterende saldo in maximaal vijf (5) keer te betalen onder voorbehoud dat dezelfde creditcard gebruikt wordt voor de aanbetaling ook gebruikt wordt voor de betalingen van het resterende saldo (zie geaccepteerde creditcards vermeld in artikel II.1.6.1.3). Als je deze betalingsmogelijkheid kiest, kan je zelf je betalingschema en het bedrag van elke termijn bepalen, onder voorbehoud dat het saldo uiterlijk dertig (30) dagen vóór de startdatum

van de Pakketreis volledig betaald is, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Je dient contact op te nemen met onze Client Relation Center of je raadtpleegt de procedure voor reserveringen via de website om betalingen te verrichten.

II.1.6.1.2 Tenzij anders bij boeking is bepaald, reserveringen die binnen dertig (30) dagen vóór het begin van de Pakketreis zijn gemaakt, dienen onmiddellijk volledig te worden betaald op het moment van reservering, behalve voor telefonische reserveringen die via onze Client Relation Center binnen tien (10) dagen vóór het begin van de Pakketreis zijn gemaakt. In dit geval dient vijftien procent (15%) van het reserveringsbedrag op het moment van reserveren per creditcard aan de Client Relation Center te worden voldaan (zie geaccepteerde creditcards vermeld in artikel II.1.6.1.3) en dient het volledige saldo via een beveiligde elektronische manier op onze Website in de rubriek "Mijn account" te worden voldaan binnen vierentwintig (24) uur na de reservering en uiterlijk voor vier (4) uur 's middags (lokale tijd in Parijs) op de dag vóór het begin van de last-minute Pakketreis en uiterlijk vier (4) uur 's middags (lokale tijd in Parijs) op de vrijdag vóór Pakketreizen die op een zondag of maandag beginnen.

II.1.6.1.3 Munteenheid en wijzen van betaling

Alle genoemde prijzen zijn in euro.

Reserveringen gemaakt per telefoon via de Client Relation Center dienen betaald te worden met een creditcard (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express.) tenzij anders aangegeven op het moment van reservering. Bank- of postcheques en bank- of postoverschrijvingen worden niet aanvaard. Reserveringen via de Website kunnen betaald worden met één van de op onze Website vermelde betaalmiddelen.

II.1.6.2 Reserveringen die worden gemaakt via je reisagent:

In het geval van niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor om je reservering en, in voorkomende gevallen, reeds verstrekte tickets te annuleren. In dergelijke gevallen kunnen de annuleringskosten genoemd in artikel II.1.9 in rekening worden gebracht.

II.1.6.3 In geval van betaling met een creditcard zijn Euro Disney en je reisagent niet aansprakelijk voor daarmee verbonden transactiekosten, eventueel ten gevolge van wisselkoersschommelingen of om andere redenen.

II.1.6.4 De persoon die voor andere personen reserveert, is solidair aansprakelijk voor de betaling van de volledige prijs.

II.1.6.5 Gevolgen van niet-tijdige betaling

In het geval van niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor om je reservering en, in voorkomende gevallen, reeds verstrekte tickets te annuleren. In dergelijke gevallen kunnen de annuleringskosten genoemd in artikel II.1.9 in rekening worden gebracht.

## II.1.7 – Je reservering wijzigen

II.1.7.1 Reserveringen die rechtstreeks bij Euro Disney zijn gemaakt kunnen gewijzigd worden bij de Client Relation Center van Euro Disney met gebruikmaking van de contactgegevens die worden vermeld in artikel II.1.3.

In sommige gevallen kunnen wij je vragen een verzoek tot wijziging schriftelijk te bevestigen voordat het verzoek in behandeling genomen wordt. Je kunt slechts beperkte wijzigingen doorvoeren via de Website; controleer je boeking op de Website met behulp van je reserveringsnummer.

Reserveringen via een reisagent kunnen alleen gewijzigd worden door contact op te nemen met deze reisagent. Enkel de persoon voor wie de reservering is gemaakt of degene aan wie de reservering is overgedragen in overeenstemming met artikel II.1.13, is gerechtigd om een verzoek tot wijziging in te dienen. Er zal altijd een nieuwe bevestigingsbrief verzonden worden met daarin alle wijzigingen. Je dient bij ontvangst van de bevestigingsbrief na te gaan of alle informatie correct is en om iedere fout onmiddellijk te melden ofwel aan Euro Disney, indien de reservering direct bij Euro Disney is gemaakt, via de contactgegevens vermeld in artikel II.1.3 of, indien de reservering is gemaakt bij je reisagent, te melden aan je reisagent.

Je wordt vriendelijk verzocht contact met ons op te nemen indien binnen vijf dagen na het wijzigingsverzoek geen bevestiging van de wijziging is ontvangen.

II.1.7.2 Onder voorbehoud van beschikbaarheid, kun je je reservering op ieder moment wijzigen tot aan het begin van je Pakketreis.

Extra Diensten kunnen kosteloos aan een Pakketreis worden toegevoegd, ongeacht de datum waarop de extra dienst wordt aangevraagd.

Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld door Euro Disney of je reisagent, kunnen alle andere wijzigingen onder de in de onderstaande tabel genoemde kosten worden doorgevoerd:

Soort wijziging	Wijzigingskosten afhankelijk van de datum waarop het wijzigingsverzoek is ingediend			
	Tussen de reserveringsdatum en 31 dagen vóór het begin van de Pakketreis <sup>1</sup>	Tussen 30 en 8 dagen vóór het begin van de Pakketreis <sup>1</sup>	Tussen 7 en 3 dagen vóór het begin van de Pakketreis <sup>1</sup>	Vanaf 2 dagen vóór het begin van de Pakketreis <sup>1</sup>
Ruiling <sup>2</sup> tegen een Pakketreis met dezelfde of een hogere waarde	Geen wijzigingskosten			
Ruiling <sup>2</sup> tegen een Pakketreis met een lagere waarde	Geen wijzigingskosten	€100 per reservering	100% van de totaalprijs van de reservering	

<sup>1</sup> Begindatum van het arrangement niet inbegrepen.

<sup>2</sup> Een Pakketreiswisseling wordt geacht te hebben plaatsgevonden in de volgende gevallen:

- wijziging van het aantal personen dat dezelfde kamer deelt;
- verlenging of verkorting van de duur van het verblijf;
- verandering van hotel;
- verandering van het soort kamer;
- verandering van het aantal kamers;
- verandering van data;
- verandering van leeftijd die tot een verandering van prijscategorie leidt;
- verandering van het soort Diensten, met uitzondering van de toevoeging van Diensten.

II.1.7.3 Iedere wijziging anders dan hierboven vermeld wordt beschouwd als een annulering waarbij de annuleringskosten genoemd in artikel II.1.9 van toepassing zijn.

II.1.7.4 De prijs van je vakantie kan stijgen naar aanleiding van de door jou gevraagde en door ons aanvaarde wijzigingen. In dat geval zal het betreffende aanvullende bedrag gefactureerd worden en dient dat direct betaald te worden, via één van de beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van de manier waarop de wijziging werd gemaakt (zie artikel II.1.6 voor beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van de wijze waarop je wijzigingsverzoek is verwerkt).

II.1.7.5 Speciale aanbiedingen die van tijd tot tijd aangeboden kunnen worden, kunnen alleen worden toegepast op nieuwe reserveringen (afhankelijk van de specifieke voorwaarden van dergelijke aanbiedingen) en niet op bestaande reserveringen.

## II.1.8 Wijziging op initiatief van de organisator

In overeenstemming met artikel 11 (1) van de Richtlijn, kan de organisator een onbeduidende verandering aanbrengen in de elementen en voorwaarden van de overeenkomst tot de aanvangdatum van de Pakketreis, onder de voorwaarde dat je daarvan op een duidelijke en begrijpelijke en in het oog springende manier via een duurzame gegevensdrager in kennis wordt gesteld.

Indien de organisator zich vóór het begin van de Pakketreis genoodzaakt ziet één van de voornaamste kenmerken van de Pakketreis ingrijpend te wijzigen, kun je de voorgestelde wijziging aanvaarden of de overeenkomst beëindigen zonder het betalen van een beëindigingsvergoeding.

De termijn waarbinnen je je beslissing dient mee te delen, wordt gespecificeerd door de organisator bij de kennisgeving van de wijziging.

## II.1.9 – Annulering op jouw initiatief

Je kunt de reservering annuleren voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Pakketteis doormiddel van het betalen van de annuleringskosten, afhankelijk van de hieronder vermelde annuleringsdatum.

Iedere annulering van een reservering die rechtstreeks bij Euro Disney is gemaakt, moet worden gedaan bij de Client Relation Center van Euro Disney met behulp van de contactgegevens vermeld in artikel II.1.3. Reserveringen kunnen niet online via de Website worden geannuleerd. In sommige gevallen moet je je annulering schriftelijk bevestigen voordat deze in behandeling kan worden genomen.

Reserveringen via een reisagent kunnen alleen geannuleerd worden via dezelfde reisagent.

Reserveringen dienen geannuleerd te worden door de persoon voor wie de reservering is gemaakt r of door degene aan wie de reservering is overgedragen overeenkomstig artikel II.1.13.

In ieder geval volgt op je aanvraag een bericht dat de annulering van je reservering is bevestigd. Je dient bij ontvangst van de annuleringsbevestiging te controleren of alle informatie in deze bevestiging correct is. Het is jouw verantwoordelijkheid om bij eventuele fouten daarvan melding te maken bij Euro Disney met gebruikmaking van de contactgegevens genoemd in artikel II.1.1.3, of bij je reisagent naargelang het geval.

Je wordt vriendelijk verzocht contact met ons op te nemen indien binnen vijf (5) dagen na het wijzigingsverzoek geen wijziging van de bevestigingsbrief is ontvangen.

Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld door Euro Disney of je reisagent, zijn de hieronder vermelde annuleringskosten van toepassing op iedere annulering van een reservering:

Annuleringskosten afhankelijk van de annuleringsdatum			
Tussen de datum van reservering tot 31 dagen vóór het begin van de Pakketteis <sup>1</sup>	Tussen 30 en 8 dagen vóór het begin van de Pakketteis <sup>1</sup>	Tussen 7 en 3 dagen vóór het begin van de Pakketteis <sup>1</sup>	Vanaf 2 dagen vóór het begin van de Pakketteis <sup>1</sup> & no-show (niet op komen dagen)
15% van de totaalprijs van de reservering <sup>2</sup>	25% van de totaalprijs van de reservering <sup>2</sup>	75% van de totaalprijs van de reservering <sup>2</sup>	100% van de totaalprijs van de reservering <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Begindatum van het arrangement niet inbegrepen.

<sup>2</sup> Zonder afbreuk van je recht op het verzoeken van terugbetaling van belastingen die zijn gebaseerd op daadwerkelijk gebruik van de betreffende diensten (zoals lokale belastingen) in het geval van annulering.

II.1.9.2 In het geval je de reservering annuleert, blijf je aansprakelijk voor het betalen van de administratiekosten genoemd in artikel II.1.5.3.

II.1.9.3 We zullen annuleringskosten verrekenen met eventuele aanbatalingen en/of andere betalingen die je aan ons hebt gedaan. Indien van toepassing vindt een terugbetaling plaats. Eventuele nog verder verschuldigde bedragen worden gefactureerd en dienen onmiddellijk door jou worden betaald, met gebruikmaking van één van de beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van het kanaal waarop de annulering plaatsvindt (zie artikel II.1.6 voor de beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van het annuleringskanaal).

#### II.1.10 – Annulering op ons initiatief

De organisator (Euro Disney of je reisagent, naargelang het geval – zie clausule II.1.1) kan je reservering annuleren en zal in dit geval overgaan tot de volledige restitutie van iedere betaling door jou, evenals tot de betaling van een passende aanvullende vergoeding met het oog op eventuele schade voortvloeiende uit de annulering. Er is echter geen vergoeding verschuldigd in het geval de annulering het gevolg is van een gebrek veroorzaakt door onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en waarvan je zo spoedig mogelijk vóór het begin van de Pakketteis op de hoogte bent gesteld.

#### II.1.11 Terugnbetalingen

Na een annulering zal iedere terugbetaling binnen veertien (14) dagen na de datum van annulering plaatsvinden.

Tenzij anders aangegeven door Euro Disney worden door Euro Disney verschuldigde terugbetalingen uitgevoerd met hetzelfde betalingsmiddel dat gebruikt werd voor de eerste betaling van de reservering (aanbetaling of totaalbedrag). Dit geldt alleen voor Diensten die rechtstreeks bij Euro Disney zijn gereserveerd of besteld.

#### II.1.12 – Onderbreking van het verblijf en niet-gebruikte Diensten

Onderbroken reizen of verblijven of niet-gebruikte Diensten om redenen die aan jou zijn toe te schrijven, kunnen in geen geval aanleiding geven tot een terugbetaling, onverminderd je recht op het verzoeken van terugbetaling van belastingen die alléén van toepassing zijn op gebruikte Diensten (zoals toeristenbelastingen) en waar de bijbehorende Diensten niet werden gebruikt.

#### II.1.13 Overdracht van een reservering

Vóór het begin van de Pakketteis, kun je (of een persoon die je vergezelt) je reservering overdragen aan een andere persoon die voldoet aan alle voorwaarden die van toepassing zijn op die overeenkomst, op voorwaarde dat je Euro Disney of je reisagent, op een duurzame gegevensdrager, uiterlijk zeven (7) dagen vóór het begin van de Pakketteis daarvan op de hoogte stelt onder vermelding van het volgende:

- je achternaam, voornaam en adres
- de achternaam, voornaam en het adres van de derde die je vervangt
- de begindatum van de vakantie of het verblijf, evenals de duur van de vakantie of het verblijf
- je reserveringsnummer en een kopie van je bevestigingsbrief

Na ontvangst van je kennisgeving wordt een reserveringsbevestiging verzonden naar de derde partij aan wie je de reservering hebt overgedragen.

Jij en de derde partij aan wie je de reservering hebt overgedragen, zijn gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de volledige prijs van de reservering, evenals voor eventuele extra kosten, toeslagen of andere kosten die de overdracht met zich meebrengt (bijvoorbeeld verzendkosten enzovoorts) onder voorwaarde dat je op de hoogte wordt gesteld van deze kosten, vergoedingen en extra kosten.

#### II.1.14 – Verzekering

Op het moment van uitgifte van deze Verkoopvoorwaarden biedt Euro Disney niet de mogelijkheid om een verzekering af te sluiten die de terugbetaling van annuleringskosten of andere risico's met betrekking tot een Pakketteis dekt. . Op het moment van publicatie van deze Boekingsvoorwaarden biedt Euro Disney niet de mogelijkheid om een verzekering af te sluiten die de terugbetaling van annuleringskosten of andere risico's met betrekking tot een Pakketteis dekt.

#### II.1.15 – Paspoort- en visumvereisten en gezondheidformaliteiten

• Onderdanen van een landstaat van de Europese Unie, of een staat die partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte alsmede Zwitserse onderdanen dienen een paspoort of nationaal identiteitsbewijs bij zich te hebben dat gedurende de Pakketteis geldig is om mee te reizen.

Onderdanen van andere landen kunnen, afhankelijk van hun nationaliteit, onderworpen worden aan andere politiefomaliteiten. Op de Franse website over visums kunnen zij nagaan welke formaliteiten op hen van toepassing zijn. De website is toegankelijk in meerdere talen via het volgende webadres: <https://france-visas.gouv.fr/>. Het is hun verantwoordelijkheid om aan deze formaliteiten te voldoen, indien van toepassing, en alle schade die het gevolg is van het niet in acht nemen van de vereisten komt voor hun eigen rekening. In het bijzonder geldt daarbij dat, wanneer één van hen niet gebruik kan maken van de Diensten, omdat hij/zij niet aan genoemde vereisten heeft voldaan, wij het recht voorbehouden om annuleringskosten in te houden in overeenstemming met artikel II.1.9. In het geval dat aan formaliteiten dient te worden voldaan, adviseren wij dat op zijn minst zes (6) tot acht (8) weken vóór het begin van de vakantie

in acht wordt genomen voor het voldoen aan die formaliteiten, maar meer gedetailleerde informatie die van toepassing is op hun specifieke situatie moet worden geraadpleegd op de website die hiervoor al werd vermeld.

• Op het moment van publicatie van deze Verkoopvoorwaarden, hanteren de Franse autoriteiten bij een bezoek aan Frankrijk geen specifieke voorwaarden met betrekking tot je gezondheid. We raden je echter aan om vóór het begin van je reis of verblijf updates te checken die gepubliceerd worden door het Franse Bureau voor Buitenlandse Zaken via de website: <https://www.diplomatie.gouv.fr/en/coming-to-france/>. De website is toegankelijk in meerdere talen.

#### II.1.16 Personen met beperkte mobiliteit en bijzondere behoeften

Vakanties of bezoeken aan Disneyland® Paris zijn over het algemeen geschikt voor mensen met een beperkte mobiliteit en er worden verschillende diensten ter beschikking gesteld om aan de bijzondere behoeften van onze gasten te voldoen. Echter, er kunnen fysieke vereisten van toepassing zijn op sommige attracties en activiteiten. Raadpleeg voor meer informatie de sectie “Toegankelijkheid in Disneyland® Paris” op onze Website.

Als één van de deelnemers aan de vakantie of het bezoek mobiliteitsproblemen, een handicap of speciale zorg nodig heeft, laat het ons, of je reisagent, weten voordat je een reservering maakt zodat, in overleg met jou, kan worden vastgesteld of en in hoeverre daarin kan worden voorzien. We zullen ons best doen om in bijzondere verzoeken die ten tijde van de reservering worden gedaan te voorzien, maar we kunnen dat niet garanderen als ze niet in je bevestigingsbrief zijn gespecificeerd. In sommige gevallen kunnen bijzondere verzoeken resulteren in extra kosten waarvan we je op de hoogte zullen stellen.

#### II.1.17 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de organisator:

II.1.17.1 Verantwoordelijkheid;

De organisator is verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van alle reisdiensten die deel uitmaken van het contract, ongeacht of deze diensten worden uitgevoerd door hemzelf of door een andere dienstverlener.

Hierbij zij opgemerkt dat de organisator aanspraak heeft op de beperkingen van aansprakelijkheid zoals die zijn vervat in internationale verdragen, waarin de voorwaarden waaronder een dienstverlener die een pakketteis aanbiedt een vergoeding verschuldigd is, worden beperkt. In andere gevallen waarbij de organisator verplicht is om je te vrijwaren op grond van deze Verkoopvoorwaarden vanwege het niet-nakomen daarvan, zal de vergoeding die dient te worden betaald, beperkt zijn tot drie (3) keer de prijs van de Pakketteis, behalve in het geval van persoonlijk letsel of persoonlijke schade die opzettelijk is veroorzaakt door nalatigheid.

II.1.17.2 Verplichtingen

De organisator is verplicht om afdoende en zonder onnodige vertraging assistentie te verlenen aan een klant in moeilijkheden, in het bijzonder door:

- Afdoende informatie over gezondheidszorg, lokale autoriteiten en consulaire assistentie te bieden;
- De klant te helpen bij communicatie op afstand en het vinden van alternatieve reisarrangementen.

Als de moeilijkheden opzettelijk worden veroorzaakt door de klant of door zijn nalatigheid zijn ontstaan, kan de assistentie in rekening bij de klant worden gebracht voor een redelijke prijs die de daadwerkelijke kosten die de organisator heeft gemaakt niet zal overschrijden.

## II.2 BIJZONDERE VOORWAARDEN M.B.T. AFZONDERLIJKE DIENSTEN

Afzonderlijke Diensten die worden gereserveerd/besteld op basis van deze Verkoopvoorwaarden, en die direct bij Euro Disney worden geboekt of bij een reisbureau of ticketaanbieder, worden onder voorbehoud van beschikbaarheid te koop aangeboden door Euro Disney Vacances S.A.S. waarvan de details in artikel II.1.1 worden gegeven.

#### II.2.1 - Specifieke voorwaarden voor de verkoop van losse hotelovernachtingen

De bepalingen van artikel II.1 met betrekking tot Pakketteizen zijn ook van toepassing op losse hotelovernachtingen, behalve de introductietekst en de artikelen II.1.1, II.1.2, II.1.13 en II.1.17. Losse hotelovernachtingen worden niet op de website te koop aangeboden op het moment van publicatie van deze Algemene Voorwaarden; raadpleeg de Website om erachter te komen of deze dienst beschikbaar is op de datum van je reservering. Alleen sommige reisagenten bieden losse hotelovernachtingen aan.

#### II.2.2 Verkoop van Afzonderlijke Diensten anders dan losse hotelovernachtingen

II.2.2.1 Reserverings- of bestelvoorwaarden

- Via Euro Disney:  
Behalve indien anders aangegeven, kunnen al onze Afzonderlijke Diensten tot veertien (14) dagen voor de verwachte datum van het bezoek telefonisch besteld/gereserveerd worden bij de Client Relation Center van Euro Disney; de meeste (in het bijzonder de toegangstickets voor de Disney® Parken) kunnen, behalve indien anders aangegeven, tot 12 uur 's middags (lokale tijd in Parijs) op de dag vóór de datum van gebruik ook op de Website besteld/gereserveerd worden. Het aantal tickets per reservering/bestelling is behalve indien anders aangegeven op het moment van reservering/bestelling, beperkt tot twaalf (12) tickets.

- Via een reisagent of ticketaanbieder:

Onze Afzonderlijke Diensten kunnen worden besteld/gereserveerd via een reisagent of ticketaanbieder die Disneyland® Paris aanbiedt (afhankelijk van het aanbod dat bij hen beschikbaar is). Behalve indien anders aangegeven, kan bij een reisagent of ticketaanbieder besteld/gereserveerd worden tot 12 uur 's middags (lokale tijd in Parijs) op de dag vóór de datum van gebruik.

De overeenkomst komt tot stand nadat het reserveringsproces is afgerond en een reserveringsnummer aan je is toegekend, maar de reservering wordt pas definitief als het volledige bedrag is betaald.

II.2.2.2 – Betalingsvoorwaarden

Bij Euro Disney moeten de Afzonderlijke Diensten op het moment van reservering/bestelling volledig in Euro's worden betaald. Betalingen via de Client Relation Center van Euro Disney kunnen worden gedaan via Visa, Eurocard/Mastercard, American Express en JCN (behalve indien anders aangegeven op het moment van reservering/bestelling) en betalingen via de Website kunnen worden gedaan via iedere betalingsmethode die wordt aangegeven bij het online reserverings-/bestelproces.

Voor reserveringen/bestellingen die worden gedaan bij een reisagent of ticketaanbieder gelden hun betalingsvoorwaarden. Je kun die bij hen raadplegen.

Ieder verzuim of ander of gebrek bij de betaling kan annulering van de reservering/bestelling tot gevolg hebben en, waar van toepassing de tickets, zonder dat daar een compensatie tegenover staat.

II.2.2.3 – Terugnbetaling, wijziging en annulering

Behalve indien anders bepaald, komen Afzonderlijke Diensten niet in aanmerking voor gehele of gedeeltelijke terugnbetaling of wijziging zodra deze zijn besteld of gereserveerd.

II.2.2.4 – Verantwoordelijkheid

Euro Disney, je reisagent en ticketaanbieder (indien van toepassing), verlenen de Afzonderlijke Diensten als tussenpersonen voor de dienstverlener die dergelijke diensten aanbiedt en zijn

daarom enkel aansprakelijk voor de deugdelijke levering van de tickets die toegang bieden tot de Afzonderlijke Diensten in overeenstemming met de bepalingen zoals hierin omschreven. In het geval zich een probleem voordoet in verband met de levering van de Afzonderlijke Diensten door de betreffende dienstverlener, moet je contact opnemen met laatstgenoemde, in het bijzonder met Euro Disney Associés S.A.S., in verband met de diensten van Disneyland® Paris.

II.2.2.5- Voorwaarden met betrekking tot tickets

II.2.2.5.1 Soort afgegeven tickets:

- Bij telefonische bestellingen of reserveringen bij de Client Relation Center van Euro Disney worden fysieke tickets te koop aangeboden.
- Bij bestellingen of reserveringen via de Website bezorgen wij je een e-voucher ("E-Voucher") dat dient te worden omgewisseld voor een fysiek ticket op het moment van aankomst bij Disneyland® Paris, of elektronische tickets ("E-tickets") die direct toegang bieden tot Disney® Parken toegangspoorten of tot de Afzonderlijke Diensten die je hebt gereserveerd/besteld, afhankelijk van de aard van de relevante Afzonderlijke Diensten. Je kunt ook een verzoek indienen voor fysieke tickets, onder de voorwaarde dat de bestelling/reservering uiterlijk veertien (14) dagen voor je verwachte datum of bezoek is gemaakt.
- Wanneer je bestelt/reserveert bij een reisagent of ticketaanbieder, dan kun je ofwel E-Tickets bestellen die direct toegang bieden tot de Disney® Parken toegangspoorten of tot de door jouw gereserveerde/bestelde Afzonderlijke Diensten of E-Vouchers die moeten worden omgewisseld voor een fysiek ticket bij Disneyland® Paris.

II.2.2.5.2 Verzendkosten van fysieke tickets:

De fysieke tickets worden opgestuurd naar het adres zoals opgegeven op het moment van de bestelling/reservering waarvoor €9,15 verzendkosten per bestelling/reservering in rekening wordt gebracht.

Kunnen de fysieke tickets niet worden opgestuurd naar het adres dat je hebt opgegeven of indien je ons te laat op de hoogte brengt van het feit dat je de tickets niet ontvangen hebt, dan behouden wij ons het recht voor bovenvermelde kosten in rekening te brengen voor de uitgave en het opnieuw verzenden van vervangende tickets.

II.2.2.5.3 Voorwaarden voor het aanvaarden van de tickets:

**Boeking met ongedateerde tickets met toegang tot de Disney® Parken, vereisen een voorafgaande reservering op de door jou gekozen datum(s) in de Disney® Parken (onder voorbehoud van beschikbaarheid) en je krijgt alleen toegang op vertoon van een geldige reservering voor de gekozen datum, samen met het ticket waarnaar in die reservering wordt verwezen. Raadpleeg clause 1.2 om te weten hoe je je ticket kunt reserveren.**

Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de staat van de tickets niet verslechterd is bij aankomst bij Disneyland® Paris. De E-tickets en E-vouchers die toegang geven tot de Disney® Parken en tot sommige andere Afzonderlijke Diensten die je rechtstreeks bij Euro Disney besteld/gereserveerd hebt, kun je op je eigen printer uitprinten. Je moet je ervan verzekeren dat je over een perfecte kopie beschikt om te vermijden dat je E-Ticket of E-Voucher geweigerd wordt.

Heb je bij een reisagent of ticketaanbieder besteld/gereserveerd, dan moeten zij je een perfecte kopie van je E-voucher of van je E-ticket overhandigen teneinde te vermijden dat de toegang tot de Disney® Parken of tot de Afzonderlijke Dienst die je besteld/gereserveerd hebt, je geweigerd wordt. Klachten of redenen tot ontevredenheid m.b.t. het gebruik van de E-Tickets en E-Vouchers die je reisagent of ticketaanbieder je overhandigd heeft, moeten rechtstreeks aan hen worden gemeld.

Het is ten strengste verboden je E-Voucher of E-Ticket te fotokopiëren of op een andere manier te kopiëren. Tickets (tastbare tickets, E-Tickets en E-Vouchers) die al zijn gebruikt, zullen niet worden geaccepteerd bij Disneyland® Paris.

Indien je gebruik maakt van een E-voucher of een E-ticket, dan moet je deze bij je aankomst in Disneyland® Paris samen met een geldig identiteitsbewijs met foto tonen om gebruik te kunnen maken van de Afzonderlijke Dienst. E-Vouchers dienen te worden omgewisseld bij aankomst bij Disneyland Paris op de locatie die wordt aangegeven op de E-Voucher voor een ticket die direct toegang biedt tot de toegangspoorten van de Disney® Parken of de Diensten/Pakketreizen die je hebt gereserveerd/besteld. Bij frauduleus gebruik van je fysieke ticket, E-Voucher of E-Ticket of bij pogingen hiertoe, kunnen deze in beslag worden genomen.

## **INFORMATIE MET BETREKKING TOT PAKKETREIZEN**

Belangrijkste rechten onder richtlijn (EU) 2015/2302:

— Voordat hij de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de reisdiensten ontvangen.

— De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.

— De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.

— De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.

— De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.

— Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.

— De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor de pakketreis.

— Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.

— Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.

— In geval van vervoersdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.

— De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.

— Indien de organisator of, in sommige lidstaten, de doorverkoper insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen worden teruggestort. Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de reis of de vakantie inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. Voor zover

Euro Disney Vacances S.A.S. als organisator fungeert, heeft zij zich van bescherming bij insolventie voorzien bij d'APST Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme. Wanneer diensten door de insolventie van Euro Disney Vacances S.A.S. niet worden verleend, kunnen reizigers met deze entiteit of, in voorkomend geval, de bevoegde autoriteit contact opnemen.

Richtlijn (EU) 2015/2302 zoals omgezet in nationale wetgeving kan worden gevonden via de website [overheid.nl](http://overheid.nl).