

**LEES ZORGVULDIG. DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN BEVAT BELANGRIJKE INFORMATIE OVER DE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN HET PARK RESERVERINGSPLATFORM, JOUW WETTELIJKE RECHTEN EN PLICHTEN, IN HET BIJZONDER IN DE CONTEXT VAN COVID-19 EN ELKE ANDERE OVERDRAAGBARE OF BESMETTELIJKE ZIEKTE.**

## I. Parkreserveringsplatform

Het parkreserveringssysteem is beschikbaar voor gasten met geldige toegangsbewijzen, of het nu een parkticket of een pas, een jaarpas of een andere pas is, om toegang te krijgen tot de Disney® Parken (Disneyland® Park en / of Walt Disney Studios® Park) dat niet voor een bepaalde datum is ("Niet-gedateerde toegang tot het Park"). Gasten met een vakantie-arrangement georganiseerd door Euro Disney Associés S.A.S. of Euro Disney Vacances S.A.S. ("Euro Disney") inclusief hotelkamernacht(en) en parkticket(s) krijgen elke dag die bij hun verblijf is inbegrepen toegang tot de Disney® Parken en hoeven het parkreserveringsplatform niet te gebruiken, ook gasten die al gedateerde parktickets hebben hoeven geen datum te reserveren. Gasten die een vakantie-arrangement hebben geboekt dat is georganiseerd door een externe touroperator, worden uitgenodigd om bij hun operator na te gaan of reserveren vereist is.

Gasten die een voucher of e-voucher hebben om in te wisselen voor een parkticket, kunnen geen reservering maken met behulp van het online reserveringsplatform en moeten de reserveringsafdeling van Disneyland® Paris bellen op het juiste nummer in de onderstaande lijst: Verenigd Koninkrijk: 03301231644 / Ierland: 016058383 / Frankrijk: 0160303030 / Italië: 022154445 / Nederland - 0207219362 / Duitsland: 06913804108 / Belgie (Franstalig): 026200654 / België (Nederlandstalig): 026200657 / Zwitserland (Italiaans): 0444301881 / Zwitserland (Duits): 0444301661 / Zwitserland (Frans) : 0444303993 / Denemarken: 70120212 / Zweden: 0771346494 / Noorwegen: 81062030 / Finland: 0033160306070 / Oostenrijk: 013602771801. De nationale gesprekstarieven zijn van toepassing, de kosten kunnen per netwerk verschillen. Gebruik voor alle andere landen 0033160306053 (internationaal gesprekstarief, de kosten kunnen per netwerk verschillen).

Afhankelijk van de aankoopdatum van niet-gedateerde toegangsbewijzen, is een parkreservering naast geldige niet-gedateerde toegangsbewijzen voor dezelfde datum vereist om de Disney Parken te bezoeken. Parkreservering is vereist als dit is gespecificeerd in de algemene voorwaarden die zijn goedgekeurd op het moment van aankoop van de niet-gedateerde toegangsbewijzen.

- Als parkreservering vereist is, krijgen gasten alleen toegang tot de Disney® Parken op de gereserveerde datum op vertoon van een bevestigde parkreservering samen met het ticket waarnaar op die reservering wordt verwezen.
- Wanneer parkreservering niet vereist is, worden gasten eraan herinnerd dat hun niet-gedateerde toegangsbewijs geen toegang tot het Park garandeert in het geval dat de maximale parkcapaciteit wordt bereikt. Om afstand te kunnen houden en in overeenstemming met de aanbeveling van gezondheidsautoriteiten, is het aantal gasten per dag in de Disney® Parken momenteel beperkt, en wordt vooraf een parkreservering sterk aanbevolen om te voorkomen dat de toegang bij de ingang van het Park wordt geweigerd.

Parkreserveringen zijn beperkt en afhankelijk van capaciteit, beschikbaarheid en beperkingen.

Parkreserveringen kunnen worden geannuleerd met hetzelfde systeem dat voor de reservering is gebruikt tot 10.00 uur (Parijse tijd) op de dag waarvoor ze zijn gemaakt. Na annulering in overeenstemming met de bovenstaande voorwaarden, kan een nieuwe reservering voor hetzelfde niet-gedateerde toegangsbewijs worden gemaakt voor elke andere datum (afhankelijk van beschikbaarheid) waarop het bijbehorende ticket of de pas geldig is.

Parkreserveringen zijn ongeldig als ze worden overgedragen of verkocht en hebben geen contante waarde. Ongebruikte reserveringen vervallen aan het einde van de dag.

In het geval dat een parkreservering niet is geannuleerd en niet is gebruikt op de gereserveerde dag, behoudt Euro Disney zich het recht voor om de toegang tot het reserveringsplatform te weigeren en / of alle andere reservering te annuleren die met dezelfde niet-gedateerde toegangsbewijs is gemaakt gedurende de 14 daaropvolgende dagen.

- Gasten moeten hetzelfde toegangsbewijs of dezelfde pas gebruiken voor toegang tot het park dat werd gebruikt om de parkreservering te maken. Parkreserveringen kunnen alleen worden ingewisseld op data waarop het bijbehorende toegangsbewijs of pas geldig is.
- Euro Disney behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren in het geval dat dubbele QR-codes voor het reserveren van een park worden getoond.

Euro Disney behoudt zich het recht voor om parkreserveringen te allen tijde zonder aansprakelijkheid te annuleren in het geval van capaciteitsveranderingen, capaciteitsbeperkingen die resulteren in overschrijding van de capaciteitslimiet of in geval van sluiting van het Park als gevolg van overmacht.

Bepaalde hotels, restaurants, attracties, ervaringen en andere aanbiedingen kunnen gewijzigd of niet beschikbaar zijn, hebben een beperkte capaciteit en kunnen onderhevig zijn aan beperkte beschikbaarheid of sluiting. Productaanbod is niet gegarandeerd.

## **II. COVID-19 en elke andere overdraagbare of infectieziekte**

In overeenstemming met aanbevelingen van gezondheidsautoriteiten heeft Disneyland® Paris aangescherpte gezondheids- en veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd die uitgelegd zijn op het volgende adres: <https://www.disneylandparis.com/nl-nl/gezondheidsmaatregelen/>. Jij en alle leden van jouw reisgezelschap moeten de beschrijving van deze maatregelen zorgvuldig lezen; door ervoor te kiezen om je vakantie of bezoek aan Disneyland® Paris voort te zetten, verbindt je je ertoe om al deze maatregelen volledig na te leven. Jij en je reisgenoten zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van dergelijke maatregelen.

## **III. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Franse wetgeving en jij en je reisgenoten stemmen ermee in zich te onderwerpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Parijs.