

# Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : AWP P&C S.A. Dutch branch handelend onder de naam Allianz Travel, geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Product:  
Disney- Uitgebreid

Deze Verzekeringskaart geeft een samenvatting van de belangrijkste informatie over het Disney Uitgebreid product. Hierin staan geen specifieke afspraken.

In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking voor reizigers die hun vlucht bij Disney hebben geboekt. Er is dekking tegen annulering of onderbreking van de reis, verlies en beschadiging van bagage, medische kosten en hulpverlening in het buitenland. De gedekte gebeurtenissen staan beschreven in de voorwaarden.



## Wat is verzekerd?

### Annuleringsverzekering

#### Wat is verzekerd?

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval
- ✓ Individuele quarantaine van jezelf of reisgenoot. ( Ook in het geval de quarantaine het gevolg is van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19)
- ✓ Elke plotselinge of onvoorziene gebeurtenis dat buiten uw controle gebeurt en die u niet verwachtte.

#### Wat wordt er vergoed?

Een pro rata bedrag van de annuleringskosten die bij u in rekening worden gebracht.

Verzekerd bedrag: Staat op uw polisblad vermeld

Eigen risico: Geen

### Reisonderbrekingsverzekering

#### Wat is verzekerd?

- ✓ U moet uw reis onderbreken vanwege:
- ✓ Ernstige ongeval of onverwachte ernstige ziekte, waaronder een epidemie of pandemische ziekte zoals COVID-19
- ✓ Individuele quarantaine van jezelf of reisgenoot. ( Ook in het geval de quarantaine het gevolg is van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19)

#### Wat wordt er vergoed?

- ✓ Een pro rata bedrag van de reis en diensten die geboekt zijn maar niet gebruikt worden. En bijkomende reiskosten.
- ✓ Extra verblijf- en transportkosten als u noodzakelijk langer op bestemming moet blijven.

Verzekerd bedrag: Staat op uw polisblad vermeld

### Bagage

#### Wat is verzekerd?

- ✓ Schade en/of verlies van bagage
- ✓ Bagagevertraging van minimaal 12 uur

#### Wat wordt er vergoed?

- ✓ Actuele waarde van verloren of onherstelbare artikelen
- ✓ Noodzakelijke reparatiekosten voor beschadigde artikelen

#### Verzekerde bedragen:

- ✓ Bagageverzekering: tot € 800 per persoon
- ✓ Bagagevertragingsverzekering: tot € 100 per persoon

### Medisch

#### Wat is verzekerd?

- ✓ Ziekte of ongeval tijdens het reizen, inclusief de behandeling voor een epidemie of pandemische ziekte zoals COVID-19

#### Wat wordt er vergoed?

- ✓ Noodzakelijke dokters- en ziekenhuiskosten.
- ✓ Kosten voor noodzakelijke voorgeschreven medicijnen en behandeling.
- ✓ Kosten voor spoedtransport en medische repatriëring.

#### Verzekerde bedragen:

- ✓ Medische spoedbehandeling tot € 30 000 per persoon
- ✓ Spoed tandartskosten tot € 300 per persoon
- ✓ Zoek-, reddings- en bergingswerkzaamheden tot € 200 per persoon .



## Wat is niet verzekerd?

### Algemene uitsluitingen

- x Gebeurtenis waarvoor de reisorganisator aansprakelijk voor is, denk aan luchtveiligheid en/of overboeking.
- x Er bestaat geen restitutie van premie en assurantiebelasting.

### Annuleringsverzekering

- x Elk gebeurtenis dat buiten de verzekerde periode valt.
- x Bestaande ziekte die in 6 maanden voor het laatst behandeld is.

### Reisonderbrekingsverzekering

- x Bestaande ziekte die in 6 maanden voor de reis voor het laatste behandeld is.
- x Schade als gevolg van het gebruik van alcohol of drugs.
- x Quarantainebevelen die voor iedereen of een deel van de bevolking geldt.

### Bagage

- x Tickets, (reis)documenten, contant geld en creditcards, medische benodigdheden
- x Verlies van bagage door het te vergeten of kwijt te raken.
- x Achtergelaten waardevolle spullen in een geparkeerd voertuig.

### Medisch

- x Een medische behandeling dat al bekend was (of bekend had moeten zijn) voor aanvang van de reis.
- x Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

Gebeurtenis als gevolg van:

- ! Molest
- ! Oorlog
- ! Binnenlandse onlusten
- ! Terrorisme
- ! Opzettelijke zelfbeschadiging of (poging tot) zelfmoord.
- ! Een epidemie of pandemie.
- ! Natuurramp
- ! Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- ! Kosten of zorg die niet medisch noodzakelijk zijn.
- ! Deelname aan een professionele of gevaarlijke sport.



### Waar ben ik gedekt?



De verzekering is geldig in Europa.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je hoort zoveel mogelijk te doen om de schade te voorkomen en te beperken. Bel in geval van nood zo snel mogelijk de alarmcentrale. Doe aangifte bij de politie als er sprake is van verlies, diefstal of vermissing van bagage. Je moet de schade kunnen aantonen.

Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. In de voorwaarden vind je per gebeurtenis de termijn waarbinnen je de schade moet melden. Daar vind je ook de overige verplichtingen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt de premie bij het afsluiten van de verzekering tijdens het boeken van je reis bij Disney. Je dient de premie te hebben betaald om een schade te kunnen claimen. De betaling kan gedaan worden met een creditcard of met een bankpas.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

Deze begint op de ingangsdatum van de reis en stopt automatisch op de einddatum van je reis zoals vermeld op het polisblad. Loop je vertraging op met het openbaar vervoer of beland je tijdens je reis in het ziekenhuis en kun je niet terug naar huis? Dan loopt de verzekering door, ook na de einddatum.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering binnen de bedenktijd van 14 dagen opzeggen. Neem hiervoor contact Disneyland. Als de reis is begonnen of als een claim is ingediend, dan is opzegging niet mogelijk.

**DEKKINGSOVERZICHT DISNEY REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING**

DEKKING	IN WELKE GEVALLEN IS DE DEKKING VAN KRACHT	VERZEKERD BEDRAG MAXIMAAL
Annulering	<i>Je moet je reis vóór vertrek annuleren.</i>	Zie verzekeringsbewijs/polisblad
	Eigen risico per gebeurtenis	€ 0,-
Af-/onderbreking	<i>Je moet je reis af- of onderbreken.</i>	Zie verzekeringsbewijs/polisblad
	Eigen risico per gebeurtenis	€ 0,-
	I- Reis onderbreking: Vergoeding van het aantal niet-gebruikte vakantiedagen.	
	II- Extra vervoer: De vervoerskosten die gemaakt worden om de reis voort te zetten of om terug te keren naar huis.	
	III- Extra accommodatie: De kosten van langer verblijf door een verzekerde gebeurtenis.	€ 200,- per dag. Met een maximum van 5 dagen
Bagage	<i>Je bagage is verloren, beschadigd of gestolen tijdens je reis</i> Maximaal bedrag voor waardevolle spullen is € 400,-	€ 800,-
Vertraging bagage	<i>Je bagage komt met vertraging aan</i>	€ 100,-
	Minimaal vereiste vertraging	12 uur
Medische Kosten	<i>Spoedeisende medische behandeling tijdens je reis</i>	
	• In het buitenland:	
	▪ Medische kosten	€ 30.000,-
	▪ Tandartskosten	€ 300,-
	• <i>Medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis</i>	Noodzakelijke kosten
SOS Hulpverlening	<i>Spoedeisende hulpverlening tijdens je reis</i>	
	Noodevacuatie	Noodzakelijke kosten
	Medische repatriëring	Noodzakelijke kosten
	Overkomst van een vriend of <i>familie lid</i>	Noodzakelijke kosten
	Terugkeer van afhankelijke personen	Noodzakelijke kosten
	Repatriëring stoffelijk overschot	Noodzakelijke kosten
	Opsporings- en reddingskosten	€ 200,-

Let op:

- Het bovenstaande is een korte beschrijving van de dekking die op *je verzekering* van kracht is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Neem de *verzekering* zorgvuldig door voor alle details.
- In het onderdeel Definities worden begrippen uitgelegd die ook van toepassing zijn op dit Dekkingsoverzicht als die begrippen hierin worden gebruikt.
- De verzekerde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders wordt vermeld.
- De *verzekering* is geldig tijdens *privéreizen* en tijdens *zakenreizen*. Bij *zakenreizen* is er alleen dekking als de werkzaamheden van administratieve, commerciële of toezichhoudende aard zijn.
- *Je verzekering* is geldig binnen Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking. Binnen Nederland is de *verzekering* alleen geldig als de reis door Nederland onderdeel is van *je buitenlandse reis*.

Voorzichtig met *je* spullen omgaan

De *verzekering* is uitsluitend geldig als *je* voldoende voorzichtig bent geweest. *Je* moet *je* best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. *Ons* uitgangspunt is of *je* redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen *wij* de schade niet. Hieronder zie *je* nog een aantal voorbeelden van situaties waarin *wij* de schade niet betalen. *Wij* vergoeden de schade niet, als:

1. *Je* spullen onbeheerd achterlaat;
2. *Je* spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. *Je* bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet *je* kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
3. *Je mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten of kostbaarheden* buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als *je* ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
4. *Kostbaarheden* worden gestolen uit een tent, auto of een ander vervoermiddel;
5. *Kostbaarheden* worden gestolen uit een caravan, camper of pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
6. *Digitale/elektrische apparatuur* wordt gestolen uit een camper, caravan of pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
7. *Digitale/elektrische apparatuur* wordt gestolen uit de tent;
8. Er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### WIE ZIJN WIJ EN WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance.

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op *jouw* vraag om hulp;
- met *je* meedenken;
- schades snel afhandelen.

### WIE VERZEKEREN WIJ?

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de *verzekering(en)*:

- a. ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
- b. daadwerkelijk in Nederland woont.

De *verzekering* geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

### OVER DEZE VERZEKERING

Deze *verzekering* is onze overeenkomst met *jou*. Lees deze voorwaarden goed door. We hebben geprobeerd de tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *je* dekking zo duidelijk mogelijk te beschrijven. Heb *je* vragen, dan kun *je* tijdens kantooruren contact met *ons* opnemen. Onze contactgegevens vind *je* in het dekkingsoverzicht. Als *je* reisplannen veranderen, laat het *ons* dan weten zodat we *je* *verzekering* kunnen aanpassen als dat nodig is.

Deze *verzekering* is gebaseerd op de informatie die *je* *ons* hebt gegeven toen *je* de *verzekering* afsloot. We bieden deze *verzekering* in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat *jij* *je* houdt aan alle voorwaarden van de *verzekering*.

Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven we onder 'Definities'. Woorden met een hoofdletter verwijzen naar het Dekkingsoverzicht en de daarin beschreven dekkingen. Koppen zijn alleen voor het gemak opgenomen en hebben geen invloed op *je* dekking.

### WAT IS VERZEKERD?

Deze *verzekering* dekt alleen plotselinge en onverwachte situaties, gebeurtenissen en schade opgenomen in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door.

LET OP: Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar *je* niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie *je* wat niet verzekerd is.

### HOE LEES JE DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN?

*Je* *verzekering* bestaat uit verschillende documenten. Staan daar tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het verzekeringsbewijs/polisblad staan. Daarna gelden het Dekkingsoverzicht, de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene en overige voorwaarden.

## INHOUD

DEFINITIES	5
VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN <i>JE</i> VERZEKERD?	9
BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN	10
A. ANNULERING	10
B. AF- OF ONDERBREKING	13
C. BAGAGE	16
D. VERTRAGING BAGAGE	17
E. MEDISCHE KOSTEN	17
F. VERVOER IN NOODGEVALLEN	18
G. REISASSISTENTIE	21
ALGEMENE UITSLUITINGEN	21
SCHADE	23
ALGEMENE BEPALINGEN	24

## DEFINITIES

In deze *verzekering* hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staat.

<i>Accommodatie</i>	Een hotel of ander onderkomen waarvoor <i>je</i> een reservering maakt of waar <i>je</i> overnacht, en waarvoor <i>je</i> kosten maakt.
<i>Activiteiten op grote hoogte</i>	Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig.
<i>Adoptieprocedure</i>	Een verplichte gerechtelijke procedure of ontmoeting vereist door de wet waarbij <i>je</i> als toekomstige adoptieouder(s) aanwezig moet zijn om een minderjarig kind wettelijk te adopteren.
<i>Arts</i>	Iemand die wettelijk bevoegd is als arts of tandarts te werken en die indien nodig geregistreerd is
<i>Bagage</i>	Dit zijn de spullen die <i>je</i> als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op <i>reis</i> .
<i>Computersysteem</i>	Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of backupfaciliteit.
<i>Cyberrisico</i>	Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die , direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of onwettige handeling, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;</li><li>2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;</li><li>3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;</li><li>4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.</li></ol>
<i>Digitale/elektrische apparatuur</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers</li><li>2. Geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto;</li><li>3. Computers, waaronder organisers inclusief randapparatuur, software en bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;</li><li>4. Radio- en televisietoestellen.</li></ol>
<i>Eerste hulpverlener</i>	Een medewerker van een organisatie, zoals politie, ambulancedienst of brandweer, die met spoed naar de plaats van een ongeval of noodsituatie wordt gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden.
<i>Epidemie</i>	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een epidemie.
<i>Familielid</i>	<i>Jouw</i> . <ol style="list-style-type: none"><li>1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd) partnerschap;</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. <i>Huisgenoten</i>;</li> <li>3. Ouders en stiefouders;</li> <li>4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces;</li> <li>5. Broers en zussen;</li> <li>6. Grootouders en kleinkinderen;</li> <li>7. Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders;</li> <li>8. Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen);</li> <li>9. Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en</li> <li>10. Inwonende, betaalde mantelzorgers</li> </ol>
<i>Huisgenoot</i>	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee <i>je</i> momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samenwoont.
<i>Hulpdier</i>	Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap.
<i>Huurauto</i>	Een auto of ander voertuig bestemd voor gebruik op de openbare weg, dat <i>je</i> hebt gehuurd voor de periode vermeld in de <i>huurovereenkomst</i> om te gebruiken tijdens <i>je reis</i> .
<i>Huurovereenkomst</i>	De overeenkomst tussen <i>jou</i> en het autoverhuurbedrijf, waarin alle voorwaarden voor de huur van een <i>huurauto</i> staan, waaronder <i>jouw</i> verantwoordelijkheden en de verantwoordelijkheden van het autoverhuurbedrijf.
<i>Je, jij, jou of jouw</i>	Alle personen die als verzekerden op het verzekeringsbewijs/polisblad staan.
<i>Klimsporten</i>	Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijgijsers of pikkels worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand.
<i>Kostbaarheden</i>	Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
<i>Letsel</i>	Lichamelijke verwonding.
<i>Lokaal openbaar vervoer</i>	Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
<i>Mechanisch defect</i>	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
<i>Medisch begeleider</i>	Een medisch professional ingeschakeld door <i>ons</i> medische team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een <i>medisch begeleider</i> is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd.
<i>Medisch noodzakelijk</i>	Hiervan is sprake als een <i>arts</i> bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
<i>Mobiele apparaten</i>	Smartphones, tabletcomputers en laptops.
<i>Molest</i>	Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeerd.
<i>Natuurramp</i>	Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen



	ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
<i>Onbewoonbaar</i>	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven.
<i>Ongeval</i>	Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijke letsel of de dood van verzekerde. Een <i>arts</i> moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook: zonnesteek, bevrozing, verdrinking en uitputting, verhoging, uitdroging als <i>je</i> geïsoleerd raakt.
<i>Onwettige handeling</i>	Een handeling die waar de handeling wordt gepleegd in strijd is met de wet.
<i>Pandemie</i>	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een pandemie.
<i>Privéreizen</i>	<i>Reis</i> of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
<i>Quarantaine</i>	Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan <i>je</i> aan boord bent tijdens <i>je reis</i> , bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>jij</i> of een <i>reisgenoot</i> bent blootgesteld te stoppen.
<i>Redelijke en gebruikelijke kosten</i>	Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst.
<i>Reis</i>	<i>Je</i> verplaatsing naar en/of verblijf in een <i>accommodatie</i> dat niet <i>je woonadres</i> is.
<i>Reisaanbieder</i>	Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.
<i>Reisgenoot</i>	Een persoon die samen met <i>jou</i> heen en terug reist of een <i>hulpdier</i> dat samen met <i>jou</i> reist.
<i>Riscosporten</i>	Sporten met een hoger risico dan normaal, waaronder jagen, alpinisme, <i>klimsporten</i> , abseilen, speleologie, bungeejumpen, skydiven, paragliden, hanggliden, ultralight vliegen en gliden, ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, ijshockey, speedskiën, speedracen, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën en onderwatersporten dieper dan de recreatieve dieptelimiet van 40 meter.
<i>Sportuitrusting</i>	Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van <i>winter- en risicosporten</i> .
<i>Terroristische gebeurtenis</i>	Daad van georganiseerde terroristische groeperingen zoals vastgesteld door de overheid en in de wetgeving van het land waar <i>je</i> woont. Hierdoor wordt <i>letsel</i> toegebracht aan personen of schade toegebracht aan eigendommen om een politiek, etnisch of religieus doel te bereiken. <i>We</i> bedoelen hiermee niet burgerprotesten, onrust, rellen of oorlogshandelingen.
<i>Terugbetaling</i>	Terugbetaling of een voucher voor toekomstige reizen waar <i>je</i> recht op hebt van een <i>reisaanbieder</i> , of een terugbetaling of vergoeding waar <i>je</i> recht op hebt van <i>je</i> werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming.
<i>Verkeersongeval</i>	Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een <i>mechanisch defect</i> , waardoor <i>letsel</i> en/of schade aan eigendommen ontstaat.
<i>Vertrekdatum</i>	De begindatum van <i>je</i> geplande <i>reis</i> .

<i>Vervoersmaatschappij</i>	Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autoverhuurbedrijven;</li> <li>2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders;</li> <li>3. Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door <i>je</i> touroperator; of</li> <li>4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i></li> </ol>
<i>Verzekerde gebeurtenissen</i>	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>je</i> bent verzekerd.
<i>Verzekering</i>	De afgesloten reisverzekering. Bij de verzekering horen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het verzekeringsbewijs of polisblad</li> <li>2. Het dekkingsoverzicht</li> <li>3. De Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de dekkingen</li> <li>4. De Privacyverklaring</li> </ol>
<i>Wij, We, Ons, of Onze</i>	AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance Europe. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
<i>Wintersporten</i>	Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
<i>Woonadres</i>	<i>Je</i> geregistreerde vaste woonadres voor juridische en fiscale doeleinden.
<i>Zakenreizen</i>	<i>Reis</i> of verblijf met een zakelijk karakter. Deze reizen hebben te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
<i>Zeer slecht weer</i>	Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals stormen, orkanen, tornado's, mist, hagel-, regen-, sneeuw- of ijsstormen.
<i>Ziekenhuis</i>	Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnosticering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van <i>artsen</i> . De instelling moet: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen;</li> <li>2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben; en</li> <li>3. Een vergunning hebben, indien vereist.</li> </ol>

## VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN JE VERZEKERD?

Je bent pas verzekerd als je de volledige premie hebt betaald en we jouw verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum en einddatum van je *verzekering* staan op je verzekeringsbewijs. De *verzekering* gaat in om 00:00 uur op de dag nadat wij de opdracht hebben ontvangen en je de volledige premie hebt betaald. De opdracht moet ontvangen zijn en de volledige premie moet betaald zijn op of voor de *vertrekdatum*.

Wij verlenen alleen dekking voor gebeurtenissen die zich voordoen terwijl je *verzekering* van kracht is.

Behalve voor enkele reizen en heen- en terugreizen op dezelfde dag, worden de *vertrekdatum* en de terugreisdatum die je bij je boeking hebt opgegeven, als twee afzonderlijke reisdagen geteld wanneer we de duur van je reis berekenen.

Je *verzekering* eindigt op de einddatum die vermeld staat op je verzekeringsbewijs. Er zijn echter situaties waarin je *verzekering* op een andere datum kan eindigen. Indien je de *verzekering* afsloot bij de boeking van een enkele reis, zal de einddatum de datum van terugkeer zijn (niet meer dan 60 dagen vanaf de *vertrekdatum* vermeld op je reisdocumenten).

Bovendien eindigt je *verzekering* op de vroegste van de volgende data:

1. Om 23:59 uur op de dag dat je je *verzekering* annuleert;
2. Om 23:59 uur op de dag dat je een annuleringsclaim bij ons indient;
3. Om 23:59 uur op de dag dat je je reis beëindigt, als je je reis voortijdig beëindigt;
4. Om 23:59 uur op de dag dat je aankomt bij een medische instelling voor verdere zorg als je je reis beëindigt vanwege een medische reden; of
5. Om 23:59 uur op de 60e dag van de reis.

Indien je terugreis echter wordt uitgesteld vanwege een onder deze *verzekering* verzekerde gebeurtenis, verlengen wij je dekkingsperiode tot de dag waarop je naar je vertrekpunt of woonadres kunt terugkeren, of tot de dag waarop je in een medische instelling aankomt voor verdere verzorging na een medische repatriëring of reisonderbreking, indien deze datum vroeger valt.

Let op: deze *verzekering* geldt voor een specifieke reis en kan niet worden verlengd.

## BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN

In dit gedeelte beschrijven *wij* de verschillende soorten dekkingen die in *je verzekering* zijn opgenomen. *Wij* leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan *je* moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking. Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.

### A. ANNULERING

Moet *je je reis* annuleren of uitstellen vanwege een gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden *wij* de contractueel verschuldigde annuleringskosten of de kosten van het overboeken van de *reis* waardoor totale annulering niet nodig is. In *je* dekkingsoverzicht staat wat we maximaal vergoeden. Let op: deze dekking geldt alleen vóór *je* vertrekt voor *je reis*.

Heb *je* al betaald voor een gezamenlijke *accommodatie* en annuleert *je reisgenoot* de *reis* vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden we eventuele extra kosten die *je* moet maken voor *je accommodatie*.

**BELANGRIJK:** *Je* moet al *je reisaanbieders* binnen 72 uur nadat *je* weet dat *je je reis* moet annuleren op de hoogte stellen (ook als een *arts je* adviseert *je reis* te annuleren). Als *je* een *reisaanbieder* pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden *wij* het verschil niet. Kun *je je reisaanbieders* door een ernstige ziekte, *letsel* of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet *je* ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

*Verzekerde gebeurtenissen:*

1. *Jij* of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat *je je reis* moet annuleren (dit geldt ook als *jij* of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als een *arts jou* of een *reisgenoot* adviseert om de *reis* te annuleren voordat *jij* de *reis* annuleert.

2. Een *familielid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is of ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. *Jij*, een *reisgenoot*, *familielid* of *je Hulpdier* overlijdt op of na de begindatum van de *verzekering* en vóór *je reis*.
4. *Jij* of een *reisgenoot* moet vóór *je reis* in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:
  - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
  - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
    - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en

- ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
  - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
  - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

5. *Jij of een reisgenoot is betrokken bij een verkeersongeval op de vertrekdatum*

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. Jij of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig;
- b. Het voertuig van jou of een *reisgenoot*, waarmee je de *reis* zou maken, moet worden gerepareerd omdat het niet meer veilig kan worden bestuurd.

6. *Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je reis.*

Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk (als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

7. *Je woonadres wordt onbewoonbaar.*

8. *Jij of een reisgenoot wordt ontslagen door de huidige werkgever, ná het afsluiten van je verzekering.*

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Het ontslag is niet de schuld van *jou* of *je reisgenoot*;
- b. Het gaat om een vast dienstverband (geen tijdelijk of uitzendcontract); en
- c. Het dienstverband is voor ten minste 12 opeenvolgende maanden geweest.

9. *Jij of een reisgenoot gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos bent geweest en je daarvoor een uitkering kreeg. Ook is de aanwezigheid van jou of je reisgenoot op je werk vereist tijdens de reis.*

10. *Het woonadres van jou of een reisgenoot verandert ten minste 150 kilometer vanwege een permanente overplaatsing door de huidige werkgever van jou of je reisgenoot. Deze dekking geldt ook voor verhuizing vanwege overplaatsing door de huidige werkgever van je echtgeno(o)t(e).*

11. *Jij of een reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen om vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een natuurramp) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande reis.*

12. *Jij of een reisgenoot ontvangt een juridische kennisgeving voor het bijwonen van een adoptieprocedure tijdens je reis.*

13. *Jij, een reisgenoot of een familielid wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.*

14. *Jij of een reisgenoot mag inenting(en) of medicijn(en) die voor de reis verplicht zijn niet (mee)nemen. Dit moet dan zijn om medische redenen.*

15. De reisdocumenten die jij of een *reisgenoot* nodig heeft hebt voor de *reis* zijn gestolen.

Dit geldt alleen als *je* hebt geprobeerd om vervangende documenten te regelen waarmee zodat je de oorspronkelijk geplande *reis* toch zou kunnen maken, en kan bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.

16. Jij of een reisgenoot krijgt geen toeristenvisum van de autoriteiten van het land van bestemming of een doorreisland van het land waar je doorheen reist.

17. Je ontdekt dat je zwanger bent en/of je hebt complicaties tijdens de zwangerschap. Dit moet medisch worden vastgesteld door een arts of specialist.

18. Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.

19. Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar.

20. Familie buiten het land waar je woont kan je, onderdak bieden tijdens je reis zoals je dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig letsel heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.

Dit geldt alleen als:

a. Je de verzekering hebt afgesloten voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.

21. Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.

Dit geldt alleen als:

a. Je de verzekering binnen 14 dagen na het boeken van de reis hebt afgesloten.

22. Het voertuig van jou of een reisgenoot krijgt pech op weg naar het vertrekpunt van je reis, waardoor je daar te laat arriveert.

23. Het voertuig van jou of een reisgenoot dat jou of de reisgenoot naar het vertrekpunt van je reis zou brengen, wordt binnen 7 dagen voor vertrek gestolen. Dit geldt ook als dit het vervoermiddel is waarmee je de reis zou maken.

24. Een herexamen ter afronding van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld.

25. Je vervoersmaatschappij of evenementenorganisator annuleert de meerdaagse tour of evenement. En je hebt hiervoor al een ticket voor de vertrekdatum. Dit is verzekerd bij:

- a. Een natuurramp
- b. Zeer slecht weer

LET OP: Wij vergoeden niet de kosten van de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement. Wij vergoeden wel de al betaalde accommodatiekosten die je niet terugkrijgt en kosten voor vervoer van en naar de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement.

26. Jij of een reisgenoot moet werken tijdens jouw geplande Reis. Dit geldt alleen als:

- A. Je een werknemer bent die de goedkeuring van de werkgever nodig heeft om verlof op te nemen of te wijzigen;
- B. Je al goedkeuring hebt van de werkgever ontvangen op het moment dat je jouw reis boekt; en
- C. Jouw verlof door jou werkgever wordt ingetrokken.

27. Het pand van jouw bedrijf is zodanig beschadigd door brand, overstroming, inbraak, vandalisme of natuurrampen waardoor het ongeschikt is gemaakt. Dit geldt alleen als:

- A. Jouw aanwezigheid is noodzakelijk en verplicht gesteld door de werkgever; of
- B. Je bent de eigenaar of bestuurder van het bedrijf.

28. Jouw bedrijf is direct betrokken bij een fusie of overname.

Dit geldt alleen als:

- A. Je bent de eigenaar of bestuurder van het bedrijf en je moet actief betrokken zijn bij de fusie- of overnameactiviteit; en
- B. Je had geen kennis van de onderliggende fusie- of overnameactiviteit toen je de reis boekte.

## B. AF- OF ONDERBREKING

Moet *je je reis* onderbreken of afbreken vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden *we* de kosten waar *je* recht op hebt, min de *terugbetalingen*. *We* vergoeden maximaal de kosten die in *je* dekkingsoverzicht staan bij Af-/onderbreking:

- i. De betalingen en aanbetalingen voor de *reis* die *je* niet terugkrijgt, voor het deel van de *reis* dat *je* niet kunt maken.
- ii. Extra accommodatiekosten die *je* moet betalen voor een gedeelde *accommodatie* als *je reisgenoot* zijn *reis* moet af- of onderbreken.
- iii. Noodzakelijke vervoerskosten die *je* maakt om *je reis* voort te zetten of terug te keren naar *je woonadres*.
  - *Wij* vergoeden ofwel het retourticket van de vervoerder naar *je woonadres* ofwel dat deel van *je* originele retourticket dat *je* niet terugkrijgt, maar niet beide.
- iv. Extra verblijf- en vervoerskosten als de onderbreking ervoor zorgt dat *je* langer op *je* bestemming (of de plaats van de onderbreking) blijft dan oorspronkelijk gepland. Per polis geldt een maximum van **€ 100 per** dag gedurende 5 dagen.

**BELANGRIJK:** *Je* moet al *je* reisaanbieders binnen 72 uur nadat *je* weet dat *je je reis* moet onderbreken op de hoogte stellen (ook als een *arts je* adviseert *je reis* te onderbreken). Als *je* een *reisaanbieder* pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden *wij* het verschil niet. Kun *je je* reisaanbieders door een ernstige ziekte, *letsel* of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet *je* ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

*Verzekerde gebeurtenissen:*

- 1. Jij of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat *je je reis* moet onderbreken (dit geldt ook als jij of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als:

- a. Een *arts jou* of *je reisgenoot* onderzoekt of en adviseert voordat *je* besluit om de *reis* te onderbreken. Er

moet sprake zijn van een volgens de *arts* medische noodzaak om de *reis* te onderbreken.

b. *Je* niet hebt gereisd tegen het advies in van de overheid van het land waar *je* woont of het land van *je* bestemming in.

2. Een *familie lid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familie lid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is of ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. Jij, een *reisgenoot*, familie lid of je *hulpdier* overlijdt tijdens je *reis*.

4. Jij of een *reisgenoot* moet tijdens je *reis* in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:

a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of

b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en

ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:

(a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of

(b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

5. Jij of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* tijdens je *reis*.

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

a. Jij of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of

b. Het voertuig moet worden gerepareerd omdat er niet veilig mee kan worden gereden.

6. Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je *reis*.

Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk. (Als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

7. Je *woonadres* wordt *onbewoonbaar*.

8. Jij of een *reisgenoot* werkt als *eerste hulpverlener* en wordt opgeroepen vanwege een noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens je *reis*.

9. Jij of een *reisgenoot* bent als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.

10. Jij, een *reisgenoot* of een familie lid wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen is.

11. Je mist ten minste 50% van je *reis* door:



- A. Vertraging bij de *vervoersmaatschappij* (hieronder valt niet annulering door een *vervoersmaatschappij* vóór je vertrekdatum);
  - B. Een staking, tenzij hier al mee gedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot;
  - C. Een *natuurramp*;
  - D. Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege *zeer slecht weer*;
  - E. Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om je reis voort te zetten. Je moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.
  - F. Sociale onrust, behalve als dit *molest* wordt.
12. Een *vervoersmaatschappij* laat jou of een *reisgenoot* niet instappen gebaseerd op de verdenking dat jij of je *reisgenoot* een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.
13. Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.
14. Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar.
15. Familie buiten het land waar je woont kan je, onderdak bieden tijdens je reis zoals je dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig letsel heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.
16. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een natuurramp op je bestemming, tijdens je reis.
- Dit geldt alleen als:
- a. Je de verzekering hebt afgesloten voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.
17. Het voertuig van jou of een *reisgenoot* krijgt pech op weg naar het vertrekpunt van je reis, waardoor je daar te laat arriveert.
18. Het voertuig van jou of een *reisgenoot* dat jou of de *reisgenoot* naar het vertrekpunt van je reis zou brengen, wordt binnen 7 dagen voor vertrek gestolen. Dit geldt ook als dit het vervoermiddel is waarmee je de reis zou maken.

## C. BAGAGE

Is *je bagage* kwijt of beschadigd geraakt of gestolen tijdens *je reis*? Dan vergoeden we de kosten tot de maximale vergoeding, min de *terugbetalingen* waar *je* recht op hebt, zoals beschreven in *je* dekkingsoverzicht.

- i. *Je* ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde *bagage*; of
- ii. Een vergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden. De vergoeding baseren *wij* op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag vanaf dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, dan vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. De afschrijvingslijst voor *bagage* vindt *je* op *onze* website ([www.allianz-assistance.nl/service-en-claims/veel-gestelde-vragen/afschrijvingslijst](http://www.allianz-assistance.nl/service-en-claims/veel-gestelde-vragen/afschrijvingslijst)).

Dit geldt alleen als:

- a. *Je* de nodige maatregelen hebt genomen om *je bagage* veilig en heel te houden, en terug te krijgen;
- b. *Je* de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking hebt gemeld bij de lokale autoriteiten, *je vervoersmaatschappij*, *accommodatie* of reisorganisator. *Je* hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving van de eigendommen en de waarde nodig;
- c. *Je* in geval van diefstal van *je bagage* aangifte hebt gedaan bij de politie en een proces-verbaal hebt;
- d. *Je* de (originele) bon of ander aankoopbewijs hebt van elk verloren, beschadigde of gestolen artikel. Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden we maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen; en
- e. *Je* moet diefstal of verlies van een mobiel toestel melden bij *je* netwerkprovider en het toestel laten blokkeren.

Zie ook : 'Voorzichtig met *je* spullen omgaan' in het Dekkingsoverzicht.

Wat is niet verzekerd?

1. Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren;
2. Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, andere gemotoriseerde voer- en vaartuigen, en de bijbehorende accessoires en onderdelen;
3. *Sportuitrusting* (behalve als *wintersporten* en *risicosporten* zijn meeverzekerd);
4. Hoortoestellen, brillen op sterkte en contactlenzen;
5. Prothesen waaronder kunsttanden en orthopedische hulpmiddelen;
6. Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit;
7. Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/benodigdheden, en verse producten;
8. Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten;
9. Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver, en sleutels;
10. Kleden en tapijten;
11. Antieke en kunstobjecten;
12. Breekbare of broze artikelen;
13. Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;
14. Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens;
15. Zakelijke of handelsgoederen;
16. Zaken die niet van *jou* zijn;
17. Kostbaarheden gestolen uit een auto, al dan niet afgesloten;
18. *Bagage* wanneer die:
  - a. Is verzonden, tenzij vervoerd door *je vervoersmaatschappij*;
  - b. Zich in of op een aanhangwagen bevindt. Aanhangwagens bedoeld voor recreatief gebruik, zoals caravans en vouwwagens vallen hier niet onder;
  - c. Onbeheerd is achtergelaten in een niet afgesloten motorvoertuig; of

- d. in de auto of een ander motorrijtuig is achtergelaten. *Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie.*

## D. VERTRAGING BAGAGE

*Is je bagage vertraagd door een reisaanbieder tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten van de artikelen die je nodig hebt totdat je bagage aankomt. We vergoeden maximaal de kosten die in je dekkingsoverzicht staan bij Vertraging bagage.*

Deze dekking geldt alleen tijdens de heenreis en als je bagage ten minste zo lang vertraagd is als de Minimale Vertragingduur vermeld bij Vertraging bagage in je dekkingsoverzicht.

## E. MEDISCHE KOSTEN

BELANGRIJK:

- *Je ontvangt alleen een vergoeding als je in Nederland een basiszorgverzekering hebt. Uitkeringen die je ontvangt van andere verzekeraars of ondernemingen worden afgetrokken van je claim.*
- *Het wettelijk eigen risico van je basiszorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw rekening.*

*Heb je tijdens je reis in het buitenland spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig, vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de naar Nederlandse maatstaven redelijke en gebruikelijke kosten van het lokale spoedeisende vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar een lokale arts of lokale medische instelling en de redelijke en gebruikelijke kosten voor die zorg. We vergoeden maximaal de kosten die in je dekkingsoverzicht staan bij spoedeisende medische en tandartskosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).*

1. *Tijdens je reis in het buitenland krijg je plotseling en onverwacht een ziekte, letsel of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat je terugkeert naar huis kan dit ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).*
2. *Tijdens je reis in het buitenland loop je gebitschade op, krijg je een gebitsinfectie, verlies je een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is.*

*Moet je in een ziekenhuis worden opgenomen? Dan kunnen we betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot je maximale vergoeding voor spoedeisende medische en tandartskosten.*

De volgende voorwaarden en aanvullende uitsluitingen zijn van toepassing:

- a. *De zorg moet medisch noodzakelijk zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een arts, tandarts, ziekenhuis of andere zorgverlener die bevoegd is om de zorg te verlenen.*
- b. *Deze dekking vergoedt geen zorg na het einde van je verzekering*
- c. *Wij vergoeden uitsluitend kosten die je hebt moeten maken als gevolg van een ziekte die tijdens je reis is ontstaan of een ongeval dat tijdens je reis is gebeurt.*
- d. *Deze dekking vergoedt geen zorg die niet spoedeisend is. De volgende zorg wordt in ieder geval niet vergoed:*
  1. *Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg;*
  2. *Jaarlijkse of reguliere onderzoeken;*
  3. *Langdurige zorg;*

4. Allergiebehandelingen (tenzij levensbedreigend);
  5. Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen;
  6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om *je* te stabiliseren voor vervoer);
  7. Behandelingen die volgens de Nederlandse normen experimenteel zijn;
  8. Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is.
- e. *Je* mag niet gereisd hebben tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

## F. VERVOER IN NOODGEVALLEN

### BELANGRIJK:

- Is *je* noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- Wij verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- Wij houden ons aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. Wij kunnen onze diensten alleen verlenen als we de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.

Noodevacuatie (*je* vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en *wij* stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden:

1. Overlegt *ons* medisch team met de lokale *arts* om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *jouw* algehele gezondheidstoestand;
2. Bepalen *wij* wat het dichtstbijzijnde geschikte *ziekenhuis* of andere geschikte medische instelling is. *Wij* regelen *je* vervoer daarnaartoe en *we* vergoeden de kosten van dat vervoer; en
3. Regelen *wij* een *medisch begeleider*. *We* vergoeden de kosten daarvan als *we* vaststellen dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- b. Alle beslissingen over *je* evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- c. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen *we* besluiten geen dekking te bieden;
- d. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar het *ziekenhuis* of de medische instelling kunnen en willen vervoeren;
- e. *Je* niet hebt gereisd hebben tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

Medische repatriëring (*je* terugkeer naar huis nadat *je* zorg hebt ontvangen)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en *ons* medisch team stelt samen met de behandelend *arts* vast dat *je* medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen:

1. Regelen en vergoeden *wij je* vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als *je* oorspronkelijk had geboekt voor *je* terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse *medisch noodzakelijk* is. *We* vergoeden de kosten waar *je* recht op hebt, min de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets. *Je* wordt vervoerd naar een van de volgende plaatsen:
  - a. *Je woonadres*;
  - b. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont; of
  - c. Een medische instelling in de buurt van *je woonadres* of in een plaats naar keuze in het land waar *je* woont. De medische instelling moet *je* als patiënt kunnen en willen accepteren. En de instelling moet door *ons* medisch team worden goedgekeurd als geschikt voor *je* verdere zorg.
2. Regelen *wij* een *medisch begeleider* en vergoeden *we* de kosten daarvan als *ons* medisch team vaststelt dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. Speciale voorzieningen *medisch noodzakelijk* zijn voor *je* vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor *jou* om te kunnen reizen);
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- c. Alle beslissingen over *je* repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- d. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook en kunnen *we* besluiten geen dekking te bieden;
- e. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar de bestemming van *je* keuze kunnen en willen vervoeren;
- f. *Je* niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

Overkomst van een vriend of *familielid*

Vertelt de behandelend *arts je* dat *je* meer dan 72 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*, of dat *je* toestand levensbedreigend is? Dan regelen en vergoeden *wij* een retourticket in de economy class van een *vervoersmaatschappij* voor één vriend of *familielid* om bij *je* te blijven.

Dit geldt alleen als:

- a. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- b. *Je* niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)  
Kom *je* te overlijden? Of vertelt de behandelend *arts je* dat *je* meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*? Dan regelen en vergoeden *wij* het vervoer van *je* reisgenoten die jonger zijn dan 18 jaar of die van

*jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. *We* regelen en vergoeden vervoer naar een van de volgende plaatsen:

1. *Je woonadres*; of
2. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont.

*Wij* regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen *familie*lid om *je reisgenoten* te vergezellen die jonger zijn dan 18 jaar zijn of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als *wij* dat noodzakelijk vinden.

Vervoer vindt plaats via een *vervoersmaatschappij* in dezelfde klasse als die *je* oorspronkelijk hebt geboekt. *We* trekken de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets waar *je* recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag.

Dit geldt alleen als:

- a. *Je* in het *ziekenhuis* bent opgenomen of als *je* overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is met wie *je* samen reist en die voor de reisgenoten jonger dan 18 jaar of de van *jou* afhankelijke personen kan zorgen;
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met ons opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- c. *Je* niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

Repatriëring van *jouw* stoffelijk overschot

*Wij* regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van *je* stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen:

1. Een uitvaartcentrum in de buurt van *je jouw woonadres*; of
2. Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar *je* woont.

Dit geldt alleen als:

- a. Iemand namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld; en
- b. *Je* tijdens *je reis* overlijdt.

Besluit een *familie*lid *je* uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van *je* overlijden? Dan vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om *je* stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van *je woonadres*.

Opsporings- en reddingskosten

Wordt *je* als vermist opgegeven tijdens *je reis*? Of moet *je* worden gered uit een noodsituatie? Dan vergoeden *wij* de kosten van *je* opsporing of redding door een professioneel team. *Wij* vergoeden maximaal het bedrag voor opsporings- en reddingskosten dat in *je* dekkingsoverzicht staat.

## G. REISSASSISTENTIE

We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor *je* als *je* ons nodig hebt tijdens *je reis*. Waar *je* ook bent, we staan voor *je* klaar. We hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.

Een *arts* of medische instelling vinden

Als *je* medische zorg nodig hebt tijdens *je reis*, dan kunnen we *je* helpen om een *arts* of medische instelling te vinden.

Hulp bij verlies van reisdocumenten

Als *je* paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen we *je* helpen om vervangende documenten te regelen en *je* reisplannen aan te passen als dat nodig is.

Spoedberichten

We kunnen *je* helpen om een dringend bericht te sturen naar iemand thuis.

## ALGEMENE UITSLUITINGEN

Hier worden de algemene uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op alle dekkingen van *je verzekering*. Een "uitsluiting" is iets dat niet is verzekerd.

*Wij* vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor *jou*, een *reisgenoot* of een *familie lid*:

1. Een schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat *je* de *verzekering* afsloot;
2. Reeds bestaande medische aandoeningen;
3. *Letsel* opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van *jou*;
4. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties. Is normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties duidelijk vermeld als verzekerde gebeurtenis bij annulering of onderbreking van de *reis*? Dan is dit wel verzekerd;
5. Vruchtbaarheidsbehandelingen of abortusbehandeling;
6. Een mentale of nerveuze gezondheidsstoornis, zoals de ziekte van Alzheimer, angst, dementie, depressie, neurose, psychose of de daarmee samenhangende lichamelijke symptomen. Deze uitsluiting is alleen van toepassing op de dekking voor reisannulering en reisonderbreking;
7. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een *arts* en gebruikt zoals voorgeschreven;
8. Handelingen met het doel schade te veroorzaken;
9. Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig;
10. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden;
11. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens *je reis*. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten
12. Deelname aan strafbare feiten of het overtreden van veiligheidsvoorschriften.
13. Een epidemische of pandemische ziekte, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Vertraging, Af- of onderbreking of bij Medische kosten;

14. Een *natuurramp*, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, bij Af- of onderbreking of bij Vertraging;
15. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
16. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
17. Oorlog;
18. Militaire dienst, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering of Af- of onderbreking;
19. *Molest*;
20. *Cyberrisico*;
21. Burgerlijke onlusten, behalve wanneer en voor zover burgerlijke onlusten uitdrukkelijk worden genoemd in en gedekt zijn onder de dekking reisonderbreking;
22. Een *terroristische gebeurtenis*, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, bij Af- of Onderbreking of bij Vertraging van de reis. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van Medische kosten en Vervoer in noodgevallen;
23. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering of bij Af- of onderbreking;
24. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een *reisaanbieder* om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
25. Beperkingen van een *reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden en apparatuur;
26. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (*natuurrampen* uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de *bagage*, mot, knaagdieren en/of insecten.
27. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door *jou* of een *reisgenoot*;
28. Reizen tegen de voorschriften of adviezen van een overheid in.

Deze *verzekering* biedt geen dekking, vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

**BELANGRIJK:** Er is geen recht op dekking of vergoeding als :

1. Er geen reisdata op uw reistickets staan;
2. De Vertrekdatum en Terugkeerdatum op het Dekkingsoverzicht niet gelijk is aan de werkelijke vertrekdatum en terugkeerdatum van jouw reis (geldt niet voor verzekeringen die zijn gekocht met een enkele reis); of
3. Je van plan bent om tijdens je reis gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard dan ook te ondergaan.



## SCHADE

Je kunt ook als volgt een claimformulier aanvragen:

- bel naar +33 (0)1 42 99 03 95 ( maandag tot vrijdag, tussen 09.00uur tot 18.00uur. Frans of Engels sprekend)
- of neem contact met ons op via <https://indemnisation.allianz-travel.fr>

Vul het claimformulier in en stuur het zo snel mogelijk terug naar *ons*, samen met alle informatie en documenten waar *we* om hebben gevraagd. Stuur een zo gedetailleerd mogelijk verslag, zodat *we* je claim snel kunnen afhandelen. Bewaar kopieën van alle informatie die *je* *ons* toestuurt.

*Je* moet bepaalde informatie meesturen ter ondersteuning van *je* claim. Hieronder staat wat *je* moet doen en welke documenten *we* nodig hebben om *je* claim af te handelen. *We* kunnen om meer informatie en/of bewijsstukken vragen nadat *je* claim is ingediend. In dat geval laten *we* dat zo snel mogelijk weten.

Voor alle claims

- De originele factuur van de boeking van *je reis* en reisdocumenten waarop de datums en tijden van *je reis* staan.
- Originele bonnetjes en overzicht van alle kosten die *je* hebt gemaakt.
- Originele rekeningen en facturen die *je* moet betalen.
- Informatie over eventuele andere verzekeringen die *je* hebt en die dezelfde schade zouden kunnen dekken, zoals een inboedelverzekering of een zorgverzekering.
- Zoveel mogelijk bewijs ter ondersteuning van *je* claim.

Annulering van reis

- Originele annuleringsfactuur waarop alle annuleringskosten zijn gespecificeerd.
- Voor claims wegens ziekte of *letsel*: een medisch attest dat is ingevuld door de behandelend *arts*. In geval van overlijden een afschrift van de overlijdensakte.
- Als *je* claim voortvloeit uit andere omstandigheden, stuur dan onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden.

Onderbreking van reis

- Als *je* *je reis* moet afbreken, bel dan zo snel mogelijk +33 (0)1 42 99 03 95 vanuit het *land* waar *je woont* of +33 (0)1 42 99 03 95 vanuit het *buitenland* om *onze* voorafgaande toestemming te krijgen.
- De originele factuur van de boeking van *je reis* en waarop de gewijzigde tijd en *vertrekdatum* staan en of *je* recht hebt op *terugbetalingen*.
- Voor claims wegens ziekte of *letsel*: een medisch attest dat is ingevuld door de behandelend *arts*. In geval van overlijden een afschrift van de overlijdensakte.
- Als *je* claim voortvloeit uit andere omstandigheden, stuur dan onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden.

Bagage

- Meld diefstal, schade of verlies binnen 24 uur na ontdekking bij de politie en vraag om een kopie van de aangifte.

- Meld diefstal, schade of verlies, indien van toepassing, ook bij *je reisvervoerder*, touroperator, afhandelaar of de beheerder van de accommodatie en vraag om een schriftelijke verklaring.
- Meld vertraging, verlies of schade terwijl *je bagage* aan de zorgen van een *reisvervoerder* is toevertrouwd zo snel mogelijk en vraag om een schriftelijke verklaring van de *reisvervoerder*. Is de *reisvervoerder* een luchtvaartmaatschappij? Dan moet *je* vragen om een Property Irregularity Report (PIR) van de luchtvaartmaatschappij of hun afhandelaar. Dit moet *je* binnen 7 dagen na de vertraging, het verlies of de schade doen. Daarna heb *je* 21 dagen om de luchtvaartmaatschappij schriftelijk te laten weten welke noodzakelijke vervangende artikelen *je* hebt aangeschaft.
- Originele bonnetjes, vouchers of andere acceptabele bewijzen van aankoop, eigendom of de waarde van verloren, gestolen of beschadigde *bagage*.
- Bewaar beschadigde artikelen, misschien willen *we* deze nog zien. Als *we* een artikel vergoeden of vervangen, dan wordt het artikel onze eigendom.
- Vraag een prijsopgave aan voor de reparatie van beschadigde artikelen.
- Blokkeer verloren of gestolen mobiele telefoons bij *je* netwerkprovider en vraag om een schriftelijke bevestiging van de blokkering.

#### Vertraging van bagage

- Meld de vermissing bij *je reisvervoerder* en vraag om een schriftelijke verklaring. Is de *reisvervoerder* een luchtvaartmaatschappij? Dan moet *je* vragen om een Property Irregularity Report (PIR) van de luchtvaartmaatschappij of hun afhandelaar. Dit moet *je* binnen 7 dagen na de vertraging, het verlies of de schade doen. Daarna heb *je* 21 dagen om de luchtvaartmaatschappij schriftelijk te laten weten welke noodzakelijke vervangende artikelen *je* hebt aangeschaft.
- Originele bonnetjes, vouchers of andere acceptabele aankoopbewijzen van noodzakelijke vervangende artikelen.

#### Spoedeisende medische of tandartsbehandeling in het buitenland en Spoedeisend vervoer

- Neem altijd contact op met *onze* medische nooddienst (24/7 bereikbaar) als *je* in het *ziekenhuis* wordt opgenomen, gerepatrieerd moet worden of als de medische kosten **waarschijnlijk hoger zijn dan € 500**.
- Medische verklaring van de behandelend arts om de ziekte of het letsel – en de behandeling daarvan – te bevestigen. Inclusief een bewijs van ziekenhuisopname met de datum van opname en ontslag, indien van toepassing.

## ALGEMENE BEPALINGEN

#### Meerdere verzekeringen

1. Heb *je* recht op een vergoeding op basis van een andere *verzekering*, wet of regeling?
  - a. Dan krijg *je* via *onze verzekering* geen vergoeding;
  - b. *We* vergoeden wel de schade die niet door de andere *verzekering*, wet of regeling wordt betaald;
  - c. Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een *ongeval* geldt deze beperking niet;
  - d. Als *wij* toch op *jouw* verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag *je* op dat moment *je* recht op vergoeding uit een andere *verzekering*, wet of regeling aan *ons* over.
2. Heb *je* bij *ons* meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren *we* nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

## Privacy en persoonlijke gegevens

*Wij* houden *ons* bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun *je* de bijlage Privacy raadplegen.

## Hoe gaan *wij* met fraude om?

Een *verzekering* wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en *wij* de dupe. Daarom doen *wij* er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen *wij* maatregelen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
3. Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
4. De *verzekering(en)* bij *ons* opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie.
6. De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen *wij* andere verzekeraars voor fraudeurs.
7. Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
8. De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
9. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard **schadevergoeding van € 532,-**.

## Premie betalen

1. *Je* moet de volledige premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe *je* dit niet, dan heb *je* geen dekking. *Je* moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
2. Wil *je* verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra *wij* dit geld hebben ontvangen, ben *je* weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben *je* dus niet verzekerd.

## Wat doe *je* als *je* een klacht hebt?

Heb *je* een klacht? Neem dan contact met *ons* op via het mailadres [klachten.nl@allianz.com](mailto:klachten.nl@allianz.com). Kom *je* er met *onze* medewerker niet uit? Dan kun *je* de klacht indienen bij *onze* directie. Ben *je* daarna niet tevreden over *onze* oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *Je* kunt ook bellen: 0900-3552248. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

# PRIVACYERKLARING

## Wij hechten waarde aan uw privacy

AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe ("*wij*", "*ons*" "*onze*"), is onderdeel van Allianz Partners Group en is het erkende Nederlandse filiaal van AWP P&C SA, een verzekeringsmaatschappij naar Frans recht, en biedt [grensoverschrijdende] verzekeringsproducten en -diensten. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke soorten persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze gegevens worden verzameld en aan wie deze gegevens worden verstrekt. Wij vragen u deze verklaring zorgvuldig door te lezen.

## 1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de bewaring en het gebruik van persoonsgegevens, op papier of elektronisch.

*AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe*, is de verwerkingsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, met betrekking tot de persoonsgegevens die wij vragen en verzamelen van u voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

## 2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Verschillende soorten persoonsgegevens van u worden door ons als volgt verzameld en verwerkt:

Wanneer u producten van ons afneemt, vragen wij u om de volgende persoonlijke gegevens:

Persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer:

- Achternaam, voornaam
- Geslacht
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Ingezetenschap
- Nationaliteit
- IP-adres
- Bankgegevens

Persoonlijke gegevens van de verzekerden:

- Achternaam, voornaam
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum


In het geval dat een gebeurtenis die wordt gedekt door de polis plaatsvindt en u of een verzekerde een claim bij ons indient, kunnen wij aanvullende persoonlijke gegevens vragen, verzamelen en verwerken indien relevant voor de claim, evenals ondersteunende documenten, zoals:

- Gegevens van de schadeclaim (bijv. reisgegevens, boekingsgegevens, kostenoverzichten, visumgegevens, etc.)
- Telefoonnummer en contactgegevens indien nog niet verstrekt
- Gegevens van een derde persoon om contact mee op te nemen in noodsituaties
- Nationaliteit
- Beroep
- Vroegere en/of huidige beroepswerkzaamheden of bedrijfsactiviteiten
- Locatiegegevens
- Handtekening
- Spraakopnames

- Familiegegevens (bijv. burgerlijke staat, afhankelijke gezinsleden, echtgenoot/echtgenote, partner, familieleden, ...)
- IP-adres van de indiener als de schadeclaim wordt ingediend via onze beschikbare portals

Afhankelijk van de ingediende schadeclaim kunnen wij ook gevoelige persoonsgegevens verzamelen en verwerken van u, andere verzekerden en zelfs derden betrokken bij de gedekte gebeurtenis. Dit kan gaan om:

- Medische aandoeningen (lichamelijk of psychisch)
- Medische geschiedenis en verslagen
- Historie van medische schadeclaims
- Documentatie ter onderbouwing van ziekteverlof en de duur daarvan
- Overlijdensaktes
- Strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen (bijv. wanneer juridische bijstand benodigd is)
- Resultaten van strafrechtelijk antecedentenonderzoek ter voorkoming van fraude en/of terroristische activiteiten
- Bankgegevens
- Tariefgroep (mbt. belasting)

 *Met het afsluiten van deze verzekeringspolis verklaart u derden van wie u persoonsgegevens aan ons verstrekt (bijv. andere verzekerden, begunstigen, derden betrokken bij de schadeclaim, derden om contact mee op te nemen in noodsituaties, etc.) te informeren over deze privacyverklaring en verklaart u deze persoonsgegevens niet anderszins te verstrekken.*

### 3. Hoe verkrijgen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en die wij over u ontvangen (zoals hierboven toegelicht) voor verschillende doeleinden en met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving niet verplicht zijn uw uitdrukkelijk toestemming te verkrijgen, zoals hieronder aangegeven.

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offerte verzekeringscontract en acceptatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het verzekeringscontract waarbij u partij bent, of om vóór de sluiting van het contract maatregelen te nemen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeringscontractadministratie (bijv. claimafhandeling, klachtenbehandeling, noodzakelijke onderzoeken en taxaties om vast te stellen dat een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden en om het bedrag van de schadevergoeding of de benodigde hulp te bepalen, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij zullen uw uitdrukkelijke toestemming vragen indien voor een schadeclaim verwerking van de volgende categorieën van gegevens noodzakelijk is: ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid,</li> </ul>

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	<p>strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.</p> <p>Wij zijn echter wel gerechtigd deze gegevens zonder toestemming te verwerken indien (1) dit noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon, en (2) de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven (bijv. in noodsituaties).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als voor de afhandeling van de claim de verwerking van deze categorieën van gegevens niet noodzakelijk is, zijn wij niet verplicht om uw toestemming te verkrijgen, voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van het verzekeringscontract.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren van kwaliteitsonderzoeken met betrekking tot de verleende diensten, om vast te stellen hoe tevreden u bent over onze diensten en om onze dienstverlening te verbeteren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij hebben een gerechtvaardigd belang om contact met u op te nemen na de afhandeling van een claim of verlening van hulp, teneinde te waarborgen dat wij naar uw tevredenheid aan onze contractuele verplichtingen hebben voldaan. U hebt echter het recht bezwaar te maken door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. voortvloeiend uit wet- en regelgeving inzake verzekeringscontracten en -activiteiten, en belasting- en administratieve verplichtingen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten uitdrukkelijk en wettelijk zijn toegestaan.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voorkomen en opsporen van fraude, waaronder begrepen, voor zover van toepassing, vergelijking van onze informatie met eerdere schadeclaims, of raadpleging van algemene schadeclaimsystemen</li> </ul>	<p>Nee, voorkoming en opsporing van fraude wordt beschouwd als een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke. Derhalve zijn wij gerechtigd uw gegevens voor dit doeleinde te verwerken zonder uw uitdrukkelijke toestemming.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of interne procedures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij kunnen uw gegevens verwerken in het kader van interne of externe audits, voorgeschreven door de wet of interne procedures. Wij vragen niet om uw toestemming voor deze verwerking voor zover de verwerking gerechtvaardigd is op grond</li> </ul>

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	<p>van de toepasselijke regelgeving of ons gerechtvaardigd belang. Wij waarborgen echter dat uitsluitend strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt en dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld.</p> <p>Interne audits worden doorgaans uitgevoerd door onze holdingmaatschappij, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrijk).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren van statistische en kwaliteitsanalyses op basis van geaggregeerde gegevens, evenals het percentage schadeclaims</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deze verwerkingsactiviteiten vinden plaats op basis van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens. Anoniem gemaakte gegevens worden niet meer beschouwd als persoonsgegevens, derhalve is uw toestemming niet vereist.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Schuldvordering (bijv. vordering van premiebetaling, verhaal op aansprakelijke derden, verdeling van de schadevergoeding tussen verschillende verzekeringsmaatschappijen die hetzelfde risico dekken)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niet als de verwerking van uw gegevens, zelfs bijzondere categorieën van persoonsgegevens (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten), noodzakelijk zou kunnen zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, wat ook een gerechtvaardigd belang is van ons.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>U informeren over producten en diensten die volgens ons interessant zijn voor u op basis van uw marketingvoorkeuren, door ons, andere ondernemingen van de Allianz Group en geselecteerde derden.</li> </ul> <p>U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de afmeldlinks die wij in elke communicatie opnemen, middels de opties in uw klantportal, indien beschikbaar, of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij zullen uw persoonsgegevens alleen voor deze doeleinden verwerken als dat wettelijk is toegestaan (en binnen de toegestane wettelijke kaders) of met uw uitdrukkelijke toestemming, verkregen nadat wij u hebben geïnformeerd over de criteria die wij hanteren om profielen te maken en de gevolgen en voordelen van dergelijke profilering voor u.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personaliseren van uw ervaring op onze websites en portals (door op u afgestemde producten,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij zullen om uw toestemming vragen.</li> </ul>

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
<p>diensten, marketingberichten, aanbiedingen en content aan te bieden) waarbij wij gebruik kunnen maken van geautomatiseerde verwerking om vast te stellen welke producten het meest geschikt zijn voor u.</p> <p>U kunt uw voorkeuren aanpassen door uw browserinstellingen te wijzigen (bijv. bij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken) of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor geautomatiseerde besluitvorming, d.w.z. besluiten die (1) <i>uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking</i> en (2) <i>waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treffen</i>.</li> </ul> <p>Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen zijn automatische opzegging van een contract, automatische weigering van een schadeclaim, besluiten die gevolgen hebben voor uw rechten uit hoofde van het verzekeringscontract, etc.</p> <p>Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen zijn besluiten die gevolgen hebben voor uw financiële omstandigheden, zoals automatische weigering van een verzekering, of voor uw toegang tot onze medische hulpdiensten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In voorkomende gevallen zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor dergelijke verwerkingsactiviteiten, meer bepaald als het bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreft (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten).</li> <li>Als het niet om bijzondere categorieën van persoonsgegevens gaat en de besluiten betrekking hebben op de acceptatie van uw verzekering en/of verwerking van uw schadeclaim, dan is uw uitdrukkelijke toestemming niet vereist.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herverdeling van risico's middels herverzekering en medeverzekering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken en delen met andere verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen waarmee wij medeverzekeringsovereenkomsten of herverzekeringsovereenkomsten tekenen of hebben getekend.</li> </ul> <p>Medeverzekering houdt dekking van het risico door meerdere verzekeraars in middels één verzekeringscontract. Elke verzekeraar neemt een percentage van het risico voor zijn rekening of de dekking wordt tussen de verzekeraars verdeeld.</p>



Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	<p>Herverzekering houdt in dat de dekking van het risico deels wordt ondergebracht bij een derde herverzekeraar. Het gaat hierbij echter om een interne overeenkomst tussen ons en de herverzekeraar, u hebt geen rechtstreekse contractuele relatie met deze laatste.</p> <p>Deze spreiding van risico's is een gerechtvaardigd belang van verzekeringsmaatschappijen, dat in de meeste gevallen uitdrukkelijk wordt toegestaan door de wet (met inbegrip van het delen van persoonsgegevens voor zover <i>strikt noodzakelijk</i> voor dit doeleinde).</p>

Wij verwerken persoonsgegevens van u die wij ontvangen van onze zakelijke partners, dienstverleners, andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen en distributeurs (reisbureaus, touroperators, fabrikanten, ...), medische hulpdiensten, door u opgegeven contactpersonen, fraudepreventiebureaus, advertentienetwerken, analysebedrijven, zoekoptimalisatiebedrijven, schadetaxateurs, advocaten en financiële instellingen zoals hierboven uiteengezet en voor de hierboven beschreven doeleinden.

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig als u producten en/of diensten van ons wilt afnemen. Als u deze gegevens niet aan ons wilt verstrekken, dan kunnen wij mogelijk niet de door u gewenste producten en/of diensten leveren en mogelijk niet ons aanbod afstemmen op uw specifieke vereisten.

#### 4. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?

Wij zullen ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld door onze medewerkers, die toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden.

Voor deze doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen, die optreden als derde verwerkingsverantwoordelijken:

Overheidsinstanties, andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group (bijv. voor auditdoeleinden), andere verzekeraars, medeverzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen/-bemiddelaars, banken, externe zakelijke partners die een bijdrage leveren aan de dienstverlening (zoals medische hulpverleners, reisbureaus, luchtvaartmaatschappijen, taxibedrijven, schadeherstelbedrijven, fraudeonderzoekers, advocaten), onafhankelijke experts, etc.

Voor deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met de volgende partijen die optreden als gegevensverwerkers, en in die hoedanigheid de gegevens verwerken overeenkomstig onze instructies, gehouden zijn aan dezelfde vertrouwelijkheidsverplichting, toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

Andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group, of externe ondernemingen die optreden als subcontractanten voor interne activiteiten (bijv. IT-dienstverleners voor ondersteuning en onderhoud,

accountants- en advieskantoren, schadeafhandelaars, postdienstverleners, aanbieders van documentbeheerdiensten), technische consultants, schadetaxateurs (schadeclaims, IT, post, documentbeheer);

Adverteerders en advertentienetwerken om u marketingberichten te sturen, voor zover toegestaan door de lokale wetgeving en overeenkomstig uw communicatievoorkeuren. Wij delen uw persoonsgegevens zonder uw toestemming niet met niet aan ons verbonden derden voor gebruik voor hun eigen marketingdoeleinden.

Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens delen in de volgende gevallen:

- In geval van een voorgenomen of voltooide reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overname, overdracht of enige andere vervreemding van enig deel of het geheel van onze activiteiten, activa of aandelen (met inbegrip van een faillissements- of vergelijkbare procedure); en
  - Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onder andere aan de betreffende ombudsman indien u een klacht indient over een product of dienst door ons aan u geleverd.
5. Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen vermeld onder 4 hierboven, te allen tijde met inachtneming van contractuele verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en veiligheid onder de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij zullen uw persoonsgegevens niet verstrekken aan partijen die niet bevoegd zijn om de gegevens te verwerken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven voor verwerking buiten de EER door een andere Allianz Group-onderneming, dan doen wij dat op basis van de goedgekeurde 'bindende bedrijfsvoorschriften' (Binding Corporate Rules - BCR's) van Allianz. Deze BCR's van Allianz regelen de adequate bescherming van persoonsgegevens en zijn wettelijk bindend voor alle Allianz Group-ondernemingen. De BCR's van Allianz en een overzicht van Allianz Group-ondernemingen die hierdoor gebonden zijn, vindt u hier <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Wanneer de BCR's van Allianz niet van toepassing zijn, hebben wij maatregelen genomen om te waarborgen dat de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER dezelfde adequate bescherming geniet als binnen de EER. Wilt u meer weten over de waarborgen die wij bieden voor dergelijke doorgifte (bijv. contractuele bepalingen)? Neem dan contact met ons op zoals vermeld onder 9 hieronder.

#### 6. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens bijgehouden van u en verkrijging van informatie over de bron van die gegevens, de verwerkingsdoeleinden, de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke(n), de verwerker(s) en partijen aan wie de gegevens kunnen worden verstrekt;
- Recht om uw toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming;
- Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens zodat deze altijd actueel zijn;
- Recht op wissing van uw persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden;

- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de gegevens te controleren;
- Recht om uw persoonsgegevens in elektronische vorm te ontvangen voor uzelf of voor uw nieuwe verzekeraar; en
- Recht om een klacht in te dienen bij ons en/of de relevante toezichthoudende autoriteit.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder. Vermeld in uw verzoek uw naam, e-mailadres, accountgegevens en het doel van uw verzoek.

#### 7. Hoe kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, of ons te verzoeken de verwerking stop te zetten (onder andere voor direct marketing-doeleinden). Zodra u dit verzoek bij ons hebt ingediend, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens stopzetten, behalve voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

U kunt dit recht op dezelfde wijze uitoefenen als uw andere rechten zoals beschreven onder 6 hierboven.

#### 8. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring, waarna de gegevens worden gewist of geanonimiseerd. Hieronder leest u meer over de bewaartermijnen die gelden voor de doeleinden beschreven onder 3 hierboven.

Wij wijzen u er echter op dat in sommige gevallen specifieke vereisten of gebeurtenissen, zoals een verlengde juridische bewaarplicht voor bepaalde informatie, lopende rechtszaken of onderzoeken van toezichthouders, kunnen leiden tot aangepaste of verlengde bewaartermijnen tot een zaak is beslist en de beroepstermijn is verstreken. Met name bewaartermijnen gebaseerd op verjaringstermijnen van rechtsvorderingen kunnen worden gestuit en achteraf ongedaan worden gemaakt.

Persoonsgegevens om een offerte aan te vragen (wanneer noodzakelijk)	Gedurende de geldigheidsperiode van de verstuurd offerte
Polisgegevens (acceptatie, claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing, schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	Wij bewaren de persoonsgegevens van uw verzekeringspolis gedurende de looptijd van uw verzekeringscontract en de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.  Indien wij onjuistheden of onvolledigheden ontdekken in de opgave van het te dekken risico gelden de genoemde bewaarperiodes vanaf het moment van deze ontdekking.
Schadegegevens (claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing,	Wij bewaren de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring gedurende de verjaringstermijn zoals bepaald in de

schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.
Marketinggegevens en gerelateerde profilering	<p>Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van uw verzekeringspolis en nog één jaar daarna, tenzij u uw toestemming (voor zover vereist) hiervoor intrekt of u bezwaar maakt (bijv. in geval van wettelijk toegestane marketingactiviteiten die u niet wilt ontvangen).</p> <p>In deze gevallen zullen wij uw gegevens niet meer voor deze doeleinden verwerken, hoewel wij wel verplicht kunnen zijn om bepaalde gegevens te bewaren om aan te kunnen tonen dat eerdere verwerkingsactiviteiten rechtmatig waren.</p>
Schuldvorderingen	<p>Wij bewaren de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om schulden te kunnen vorderen, en die u aan ons hebt verstrekt of die wij hebben verzameld en verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring, gedurende minimaal de termijn zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving.</p> <p>In geval van een civiele rechtszaak, bijvoorbeeld, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende minimaal 7 jaar.</p>
Ondersteunende stukken ten bewijze van naleving van wettelijke verplichtingen, zoals belastingverplichtingen	Wij verwerken in deze documenten uitsluitend de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring voor zover de gegevens relevant zijn voor dit doeleinde, gedurende minimaal 10 jaar gerekend vanaf de eerste dag van het relevante fiscale jaar.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

#### 9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u vragen hebben over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, dan kunt u als volgt schriftelijk (per brief of e-mail) contact met ons opnemen:

*AWP P&C S.A. - Dutch branch*  
 Data Protection Officer  
 Postbus 9444  
 1006 AK Amsterdam  
 Nederland

E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

U kunt deze contactgegevens ook gebruiken als u uw rechten wilt uitoefenen, of als u een vraag of klacht hebt met betrekking tot andere Allianz Partners-ondernemingen die optreden als verwerkingsverantwoordelijken (zie 4 hierboven) en waaraan wij uw persoonsgegevens hebben doorgegeven. Wij zullen uw verzoek aan de betreffende verantwoordelijke doorsturen en ondersteuning bieden om het verzoek af te handelen en te antwoorden in uw lokale taal.

10. Hoe vaak werken wij deze privacyverklaring bij?

Wij werken deze privacyverklaring regelmatig bij. Wij zullen u rechtstreeks informeren over belangrijke wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor u. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 25 mei 2018.