

**POR FAVOR, LÊ ATENTAMENTE. AS CONDIÇÕES QUE SE SEGUEM CONTÊM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE A UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE RESERVAS DE ACESSO AOS PARQUES DISNEY® E OS SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

**I. Sistema de Reservas de Acesso aos Parques Disney® ("Sistema de Reservas")**

O Sistema de Reservas está acessível aos visitantes que dispõem de uma entrada válida aos Parques Disney® (Parque Disneyland® e/ou Parque Walt Disney Studios®) sem data de utilização determinada, quer se trate de uma entrada ou de um passe, quer se trate de um Passe Anual, um Disneyland Pass ou outro tipo de passe ("Título de Acesso Não Datado"). Os visitantes que disponham de uma reserva no âmbito de um pacote de férias para os parques + hotel organizado pela Euro Disney Associés S.A.S. ou Euro Disney Vacances S.A.S. ("Euro Disney") poderão ter acesso aos Parques Disney® todos os dias da visita incluídos no seu pacote sem que tenham de reservar um acesso ao nosso Sistema de Reservas. Além disso, os visitantes que disponham de entradas para os parques datadas não têm necessidade de efetuar reserva para aceder aos Parques Disney® no dia indicado na sua entrada. Os visitantes que reservaram um pacote organizado por um operador turístico de terceiros são convidados a verificar com o seu operador se é necessária reserva.

Os visitantes que tenham um "voucher" ou um "voucher" eletrónico ("e-voucher") para serem resgatados por uma entrada para o parque não podem fazer uma reserva usando o Sistema de Reservas e devem ligar para o Centro de Apoio ao Cliente da Disneyland® Paris para o número indicado abaixo: United Kingdom +44 34 48 00 88 98 – Ireland +353 1 605 83 83 – France +33 9 69 32 60 61 – Italy +39 02 75 41 97 55 – Nederland +31 20 72 18 974 – Germany +49 69 13 80 41 07 – Belgium +32 50 93 08 23 – Portugal +351 21 06 08 133 – – Switzerland (French and German) +41 22 56 75 171 – Denmark +45 35 15 83 07 – Austria +43 13602771801.. As taxas de chamada nacionais aplicam-se, o custo pode variar de acordo com a rede. Para todos os outros países, usem o número de telefone 0033160306053. Aplica-se taxa de chamada internacional. O custo pode variar de acordo com a rede. Taxa de chamada aplica-se. O custo pode variar de acordo com a rede.

Nos casos em que tenham sido adquiridos Títulos de Acesso Não Datados, é necessário efetuar uma reserva para uma determinada data para ter acesso aos Parques Disney® e os visitantes só terão acesso aos mesmos na data reservada se apresentarem uma confirmação da reserva juntamente com o Título de Acesso Não Datado a que a reserva diz respeito.

As reservas de acesso aos Parques Disney® são em número limitado e estão sujeitas a restrições e a condições de capacidade e de disponibilidade que podem diferir consoante a natureza do Título de Acesso Não Datado.

As reservas de acesso aos Parques Disney® podem ser canceladas pelo mesmo meio utilizado para efetuar a reserva até às 10:00 da manhã, hora francesa, do dia reservado. Após cancelamento em conformidade com os termos acima, uma nova reserva para o mesmo Acesso ao Parque Não Datado pode ser efetuada para qualquer outra data (sujeito a disponibilidade) que o bilhete de admissão associado ou o passe seja válido.

Qualquer revenda ou cessão de uma reserva para terceiros irá torná-la nula e sem efeito. As reservas não têm valor monetário ou de mercado.

Os visitantes que não possam ou não queiram visitar os Parques Disney® no dia reservado deverão cancelar a sua reserva com antecedência, de acordo com as condições acima referidas, a fim de preservar a possibilidade de acesso aos Parques Disney® para os outros visitantes e, se for caso disso, para evitar o bloqueio do seu acesso ao sistema de reservas nas condições estipuladas na secção II abaixo.

Os visitantes devem apresentar-se à entrada dos Parques Disney® com o mesmo Título de Acesso Não Datado que foi utilizado para efetuar a reserva. As reservas do Parque só podem ser resgatadas em datas em que o bilhete de admissão ou passe associado seja válido.

A Euro Disney reserva-se ao direito de cancelar uma reserva a qualquer momento em caso de alteração das condições de acolhimento ou de capacidade que resultem na ultrapassagem do limite de capacidade ou em caso de encerramento dos Parques Disney® por motivos imprevistos que escapem ao seu controlo, sem qualquer responsabilidade da sua parte.

Certos hotéis, restaurantes, atrações, espetáculos, eventos e experiências, bem como determinadas ofertas de serviços, podem ser modificados ou estar indisponíveis, estar sujeitos a capacidade limitada ou a condições de acesso ou de disponibilidade limitadas, podendo inclusivamente ser encerrados sem aviso prévio.

## **II. Condições de bloqueio do sistema de reservas em caso de não comparência sem cancelamento prévio ("no show") quando o contrato ao abrigo do qual o Título de Acesso Não Datado foi emitido assim o preveja**

No caso de uma reserva não ter sido utilizada no dia reservado sem cancelamento prévio ("no show"), a Euro Disney terá a possibilidade de bloquear o acesso ao sistema de reservas quando tal estiver previsto no contrato ao abrigo do qual o Título de Acesso Não Datado foi emitido. Este bloqueio será efetuado nas seguintes condições: após 3 "no shows" num período de 90 dias consecutivos, o acesso ao sistema de reservas será bloqueado por um período de 30 dias a contar do dia seguinte ao 3.º "no show".

O bloqueio do sistema de reservas irá afetar o acesso aos Parques Disney® na medida em que não será possível efetuar qualquer reserva para uma nova data de visita durante este período. Esta inacessibilidade aos Parques Disney® não dará direito a qualquer compensação, indemnização ou reembolso por parte da Euro Disney, uma vez que dependerá exclusivamente da conduta do Membro em violação das regras acima mencionadas.

A Euro Disney pode alterar as condições de bloqueio do acesso ao sistema de reservas em caso de "no show", atualizando as presentes Condições de Utilização do Sistema de Reservas, as quais serão aplicáveis a qualquer "no show" que ocorra numa reserva efetuada após essa atualização.

## **III. Direito e Jurisdição Judicial**

Estas Condições de Acesso e de Utilização do Sistema de Reservas serão regidas de acordo com as leis de França e qualquer litígio que surja neste âmbito será submetido à jurisdição dos tribunais franceses.