

POR FAVOR, LÊ ATENTAMENTE. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONTÊM INFORMAÇÃO IMPORTANTE SOBRE OS TERMOS E CONDIÇÕES DA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE RESERVAS DO PARQUE, DOS SEUS DIREITOS LEGAIS E DOS SEUS DEVERES, NOMEADAMENTE NO CONTEXTO DO COVID-19 E QUALQUER OUTRA DOENÇA TRANSMISSÍVEL OU INFECCIOSA.

I. Sistema de Reservas de Parques

O Sistema de Reservas do Parque está disponível para os visitantes que têm a entrada válida do parque, seja um bilhete de parque ou um passe, seja um passe anual ou qualquer outro passe, para aceder aos Parques Disney® (Disneyland® Park e/ou Walt Disney Studios® Park) que não seja para uma data especificada ("Acesso ao Parque Não Datado"). Os visitantes que tenham um pacote de férias organizado pela Euro Disney Associés S.A.S. ou Euro Disney Vacances S.A.S. ("Euro Disney") incluindo noites de quarto de hotel e bilhetes de parque receberão entrada para cada dia nos Parques Disney® incluídos na sua estadia e não precisam de usar o Sistema de Reservas do Parque, sendo que os visitantes que já tenham bilhetes de parque datados não precisam de se registar e reservar uma data. Os visitantes que reservaram um pacote organizado por um operador turístico de terceiros são convidados a verificar com o seu operador se é necessária reserva.

Os visitantes que tenham um voucher ou voucher eletrónico para serem resgatados por um bilhete de parque não podem fazer uma reserva usando o Sistema de Reservas de Parques on-line e devem ligar para a Disneyland® Paris Central Reservation Office Help com a sua reserva para o número adequado indicado na lista abaixo: Reino Unido: 03301231644 / Irlanda: 016058383 / França: 0160303030 / Itália: 022154445 / Nederland - 0207219362 / Alemanha: 06913804108 / Wallonie: 026200654 / Flandres: 026200657 / Suíça (italiano): 0444301881 / Suíça (alemão): 0444301661 / Suíça (francês): 0444303993 / Dinamarca: 70120212 / Suécia: 0771346494 / Noruega: 81062030 / Finlândia: 0033160306070 / Áustria: 013602771801.

As taxas de chamada nacionais aplicam-se, o custo pode variar de acordo com a rede. Para todos os outros países, usem 0033160306053. Aplica-se taxa de chamada internacional. O custo pode variar de acordo com a rede. Taxa de chamada aplica-se. O custo pode variar de acordo com a rede.

Dependendo da data de compra do Acesso ao Parque Não Datado, é necessária uma reserva de parque para além do Acesso ao Parque Não Datado válido para a mesma data de modo a entrar nos Parques Disney. A reserva do parque é necessária se for especificada nos Termos & Condições aprovadas no momento da compra do Acesso ao Parque Não Datado.

- Onde for necessária a reserva do parque, os visitantes só terão acesso aos Parques Disney® na data reservada após a apresentação de uma reserva de parque confirmada juntamente com o bilhete referenciado nessa reserva.
- Onde a reserva do parque não é necessária, os visitantes são lembrados que o seu Acesso ao Parque Não Datado não garante entrada no parque no caso de se atingir a capacidade máxima do parque. Para promover o distanciamento físico em conformidade com a recomendação das autoridades de saúde, um número limitado de entradas para os Parques Disney® estão atualmente disponíveis todos os dias e a reserva

antecipada do parque é fortemente recomendada para evitar que seja negado acesso na entrada do parque.

As reservas do parque são limitadas e sujeitas a capacidade, disponibilidade e restrições.

As reservas do parque podem ser canceladas usando o mesmo sistema utilizado para a reserva, até às 10:00h (hora de Paris) no dia para a qual foram feitas. Após cancelamento em conformidade com os termos acima, uma nova reserva para o mesmo Acesso ao Parque Não Datado pode ser feito para qualquer outra data (sujeito a disponibilidade) que o bilhete de admissão associado ou o passe seja válido.

As reservas do parque são nulas se transferidas ou vendidas e não têm valor em dinheiro. Reservas não usadas expiram ao final do dia e ficam sem efeito.

No caso de uma reserva de parque não ter sido cancelada ou usada no dia reservado, a Euro Disney reserva-se ao direito de negar o acesso ao Sistema de Reservas do Parque e/ou cancelar qualquer outra reserva feita com o mesmo Acesso ao Parque Não Datado durante os 14 dias seguintes.

Os visitantes devem usar o mesmo bilhete de entrada ou passe para entrada no parque que foi usado para fazer a reserva do parque. As reservas do Parque só podem ser resgatadas em datas em que o bilhete de admissão ou passe associado seja válido.

A Euro Disney reserva-se ao direito de recusar a entrada no caso de serem apresentados códigos QR de reserva de parque duplicados.

A Euro Disney reserva-se ao direito de cancelar reservas de parques sem responsabilidade em qualquer momento em caso de alterações de capacidade, limitações de capacidade que resultem na exceção do limite de capacidade ou em caso de encerramento do parque devido a circunstâncias além do seu controlo.

Certos hotéis, restaurantes, atrações, experiências e outras ofertas podem ser modificados ou estar indisponíveis, ter capacidade limitada, e podem estar sujeitos a disponibilidade ou encerramento limitados. As ofertas não estão garantidas.

II. COVID-19 e qualquer outra Doença Transmissível ou Infeciosa

De acordo com as recomendações das autoridades de saúde, a Disneyland® Paris implementou medidas de saúde e segurança reforçadas, detalhadas no seguinte endereço: <https://www.disneylandparis.com/pt-pt/medidas-sanitarias-e-de-seguranca/>.

Tu e todos os membros da tua parte devem ler atentamente a descrição de tais medidas; escolhendo prosseguir com as tuas férias ou visita na Disneyland® Paris comprometes-te a cumprir plenamente todas essas medidas. Tu e os membros da tua parte serão os únicos responsáveis pelo cumprimento de tais medidas.

III. Direito e Jurisdição Judicial

Estes termos e condições serão regidos e interpretados de acordo com as leis de França, sendo que tu bem como cada membro da tua parte concorda em submeter-se à jurisdição não exclusiva dos tribunais de Paris.