

POR FAVOR LEA ATENTAMENTE. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE REGISTRO DE LOS PARQUES DISNEY®, TUS DERECHOS LEGALES Y TUS DEBERES

I. Plataforma de Registro de los Parques Disney®

La Plataforma de Registro de los Parques está disponible para los Visitantes que posean una Entrada válida, Pase Anual, Disneyland Pass o cualquier otro Pase, para acceder a los Parques Disney® (Parque Disneyland® y/o Parque Walt Disney Studios®) que no sea para una fecha específica («Entrada o Pase sin fecha»). Los Visitantes con un paquete vacacional organizado por Euro Disney Associés S.A.S. o Euro Disney Vacances S.A.S. («Euro Disney»), que incluya la(s) noche(s) de habitación de Hotel y las Entrada(s) al Parque recibirán una Entrada a los Parques Disney® por cada día incluido en su estancia y no necesitan utilizar la Plataforma de Registro de los Parques. Los Visitantes que ya tengan Entradas con fecha para los Parques Disney® tampoco necesitan registrarse y reservar una fecha. Los Visitantes que hayan reservado un paquete organizado por un operador turístico externo pueden consultar con su operador si es necesario reservar.

Los Visitantes que tengan un cupón físico o electrónico para canjear por una Entrada al Parque no pueden hacer una reserva usando la Plataforma de Registro y deben ponerse en contacto con Atención al Cliente de Disneyland® Paris para obtener ayuda en el número correspondiente indicado en la siguiente lista: Reino Unido: 03301231644 / Irlanda: 016058383 / Francia: 0160303030 / Italia: 022154445 / Holanda – 0207219362 / Alemania: 06913804108 / Valonia: 026200654 / Flandes: 026200657 / Suiza (Italiano): 0444301881 / Suiza (Alemán): 0444301661 / Suiza (Francés): 0444303993 / Dinamarca: 70120212 / Suecia: 0771346494 / Noruega: 81062030 / Finlandia: 0033160306070 / Austria: 013602771801. Se aplican las tarifas de llamadas nacionales y el coste puede variar según el operador. Para todos los demás países, use 0033160306053. Se aplican las tarifas de llamada internacional y el coste puede variar según el operador.

Para acceder a los Parques Disney® con una Entrada o Pase sin fecha deberá registrar la fecha de su visita. Para poder entrar en los Parques Disney® en dicha fecha será necesario presentar la confirmación de la reserva junto con la Entrada o Pase sin fecha correspondiente.

El aforo de los Parques Disney® es limitado y está sujeto a capacidad, disponibilidad y restricciones que podrán variar en función del tipo de Entrada o Pase sin fecha.

Las Entradas o Pases registrados para los Parques Disney® podrán cancelarse (utilizando el mismo sistema empleado para reservar) hasta las 10:00 horas (horario de París) del mismo día para el que sea la reserva. En caso de cancelación de acuerdo con las condiciones anteriormente mencionadas, se puede hacer una nueva reserva de plaza con la misma Entrada o el mismo Pase sin fecha para cualquier otra fecha (sujeta a disponibilidad) en la que la Entrada o Pase asociado sea válido.

Las Entradas o Pases registrados serán nulas si se transfieren o venden y no tendrán valor en efectivo.

Los Visitantes que no puedan/no deseen visitar los Parques Disney® el día registrado deberán cancelar su reserva con antelación, de acuerdo con las condiciones anteriores, para garantizar que otros Visitantes tengan la posibilidad de visitar los Parques Disney® y, llegado el caso, evitar la el rechazo al

acceso a la Plataforma de Registro de los Parques en las condiciones estipuladas en el apartado II siguiente.

Para acceder a los Parques Disney® los Visitantes deben utilizar la misma Entrada o Pase sin fecha que se utilizó para registrar su visita. Las Entradas o Pases registrados para los Parques Disney® solo se podrán canjear en las fechas en que la Entrada o Pase asociado sean válidos.

Euro Disney se reserva el derecho a cancelar las reservas de los Parques sin responsabilidad alguna en cualquier momento en caso de cambios en el aforo, que den lugar a que se supere el límite de capacidad o en caso de cierre de los Parques Disney® debido a circunstancias imprevisibles ajenas a su control.

Algunos Hoteles, restaurantes, atracciones, espectáculos, experiencias y otras ofertas pueden modificarse o no estar disponibles. además, están sujetos a disponibilidad, aforo limitado y a cierres sin previo aviso. Las ofertas no están garantizadas.

II. Condiciones de rechazo al acceso a la Plataforma de en caso de no presentarse sin haber anulado previamente la reserva («no show») tal y como contempla el contrato que rige la emisión de una Entrada o Pase sin fecha

En caso de que los Visitantes no hayan utilizado una reserva sin cancelarla previamente ("no show"), Euro Disney se reserva el derecho a rechazar el acceso a la Plataforma de Registro tal y como contempla el contrato que rige la emisión de una Entrada o Pase sin fecha para el que se ha realizado la reserva "no show". Dicho rechazo de acceso se producirá en las condiciones siguientes: a partir del tercer "no show" en un periodo de 90 días, se denegará el acceso a la Plataforma de Registro durante 30 días a contar desde el día siguiente al tercer "no show".

El rechazo de acceso a la Plataforma de Registro impedirá la entrada a los Parques Disney®, puesto que durante ese plazo de tiempo no será posible hacer ninguna reserva para una nueva fecha. Esta imposibilidad de entrar en los Parques Disney® no dará lugar a ninguna indemnización, compensación o devolución por parte de Euro Disney, puesto que resulta exclusivamente del incumplimiento de las normas anteriormente indicadas.

Euro Disney tendrá derecho a modificar las condiciones de rechazo de acceso a la Plataforma de Registro en caso de "no show" actualizando los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma de Registro, que serán aplicables a todo "no show" que se produzca para reservas realizadas en fecha posterior a dicha actualización.

III. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación francesa, y está sujeta bajo la jurisdicción de los tribunales franceses.